



## Declaration

- > I hereby affirm that the information furnished above is true to the best of my knowledge.
- > I agree to have my card replaced to facilitate the dispute investigation as and when directed by the Bank.
- > If the transaction appears to be valid, I agree to be charged a processing fee of AED 50 per transaction.
- > Dispute should reach within 30 days of the statement date, otherwise the transaction will be considered as valid.

All charges, commissions and fees are exclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT).  
The Customer hereby agrees to pay an amount in respect of any applicable VAT.

## إقرار

- < أؤكد بموجبه أن المعلومات المذكورة أعلاه هي معلومات صحيحة لأقصى درجات معرفتي.
  - < أوافق على استبدال بطاقتي من أجل حل هذا الخلاف، حسب ما يراه المصرف مناسباً.
  - < في حال وضوح أن العملية صحيحة، أوافق بأن يتم احتساب مبلغ 50 درهماً كرسوم معاملة عن كل عملية.
  - < يجب الإبلاغ عن الاعتراض خلال 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب وإلا ستعتبر المعاملة صحيحة.
- جميع الرسوم والعمولات والمصروفات لا تتضمن ضريبة القيمة المضافة أو غيرها من ضرائب المبيعات.  
يوافق المتعامل على دفع أي مبلغ يتم احتسابه كضريبة قيمة مضافة مطبقة.

Customer Signature(s) \_\_\_\_\_  
Mobile Number \_\_\_\_\_  
Email ID \_\_\_\_\_  
Phone Office/Residence \_\_\_\_\_  
Fax \_\_\_\_\_

## Important

- > Please include all relevant documents such as your charge slip copy, correspondence with the merchant, cash receipt etc., to enable us review further.
- > Disputed transactions shall not be entertained without supporting documents.

Please send this form through email along with the enclosures within 3 days of receipt of this form.

Please e-mail the form on [customercareunit@emiratesislamic.ae](mailto:customercareunit@emiratesislamic.ae)

توقيع المتعامل \_\_\_\_\_  
رقم الهاتف المتحرك \_\_\_\_\_  
البريد الإلكتروني \_\_\_\_\_  
رقم هاتف المكتب/ السكن \_\_\_\_\_  
فاكس \_\_\_\_\_

## هام

- < يرجى إرفاق الوثائق ذات الصلة مثل وثيقة الدفع والمراسلات التي تمت مع البائع ووصولات المبالغ النقدية وغير ذلك، حتى يتم مراجعة طلبك.
  - < لن يتم النظر في طلبات الاعتراض على المعاملات دون الوثائق الداعمة لذلك.
- يرجى إرسال هذا الطلب عبر البريد الإلكتروني مع الوثائق الداعمة خلال 3 أيام من استلامه.

يرجى إرسال النموذج عبر البريد الإلكتروني على [customercareunit@emiratesislamic.ae](mailto:customercareunit@emiratesislamic.ae)

Bank Use Only	
Signature Verified	Documents Verified
Authorised by	Input by