وصف المنتج

خزائن الودائع الآمنة هي خدمةيقدمها مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع من خلال فروع مختارة لتمكين المتعاملين الأفراد من حفظ مقتنياتهم الثمينة عبر وسيلة تخزين آمنة ومقاومة للحريق، وتُقدّم هذه الخدمة وفقاً للقوانين المعمول بها وبما يتوافق مع إطار الحوكمة الشرعية المعتمد لدى مصرف الإمارات الإسلامي، ولا يطلع المصرف على محتويات خزائن الودائع الآمنة ولا يلتزم بالتحقق من محتوياتها أو قيمتها أو ضمانها.

الأهلية والشروط

- مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمون فيها.
- متعاملي مصرف الإمارات الإسلامي الحاليون ممن لديهم حساب جاري أو حساب توفير مفعل.
- تقتصر الخدمة على المتعاملين الأفراد ولا تُقدم لأصحاب حسابات الأعمال أو الشركات أو القُصّر.
- لا تتوفر هذه الخدمة لغير المقيمين أو الشركات أو القُصّر.

المستندات المطلوبة

- اتفاقية استئجار خزائن الودائع الآمنة ("الاتفاقية") موقعة بحضور موظف المصرف.
- قبول أو توقيع الشروط والأحكام العامة المطبقة لدى مصرف الإمارات الإسلامي، حسب الاقتضاء.
- نموذج التفويض بالخصم المباشر لتحصيل رسوم إيجار خزائن الودائع الآمنة السنوية، موقع بحضور موظف المصرف.
- بطاقة هوية إماراتية سارية الصلاحية.
- جواز سفر ساري الصلاحية.

رسوم استئجار خزائن الودائع الآمنة السنوية

تُستوفى رسوم استئجار خزائن الودائع الآمنة مقدماً على أساس سنوي. وتشمل جميع الرسوم والمصروفات ضريبة القيمة المضافة، حيثما تنطبق، ويجوز للمصرف تعديلها من وقت لآخر بموجب إشعار مسبق وفقاً للأنظمة المعمول بها. وفي حال إنهاء المتعامل لخدمة خزائن الودائع الآمنة وتسليمها خلال مدة الإيجار، لا تُسترد رسوم الإيجار المسددة مقدماً. وإذا ألغى المصرف خدمة خزائن الودائع الآمنة أو أوقفها لأسباب لا تعود إلى إخلال المتعامل، فقد يعيد المصرف كامل رسوم الإيجار أو جزء منها على أساس نسبي وفقاً للشروط والأحكام المطبقة والقوانين النافذة.

نوع الخزائن	الرسوم المطبقة			
	الكلاسيكية "Select"	المفضلة "Advantage"	الخدمات المصرفية المميزة	الخدمات المصرفية الخاصة
صغيرة جداً	630	630	630	دون رسوم
صغيرة	1,050	1,050	1,050	دون رسوم
متوسطة	1,260	1,260	1,260	دون رسوم
متوسطة بلس	1,575	1,575	1,575	دون رسوم
كبيرة	2,100	2,100	2,100	1,050
كبيرة جداً	3,150	3,150	3,150	1,575
مبلغ التأمين	3,000	3,000	3,000	معفى
استبدال القفل/المفتاح	التكلفة الفعلية*	التكلفة الفعلية*	التكلفة الفعلية*	التكلفة الفعلية*

* يقصد بـ "التكلفة الفعلية" المبلغ الفعلي المستحق للشركة المعتمدة من المصرف مقابل أعمال الإصلاح أو الاستبدال.
تشمل جميع الرسوم والمصروفات ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة. وتخضع هذه الرسوم والمصروفات للتعديل على أن يسري أي تعديل اعتباراً من التاريخ الذي يحدده المصرف.

الوصول إلى خزائن الودائع الآمنة

يمكن الوصول إلى خزائن الودائع الآمنة خلال ساعات العمل المعتمدة لدى الفرع المعني مع مراعاة إجراءات المصرف والضوابط الأمنية واستمرارية عمل الأنظمة واستكمال متطلبات التحقق اللازمة. وتُعرض أوقات عمل الفروع في مواقع الفروع وقد يتم نشرها أيضاً على الموقع الإلكتروني لمصرف الإمارات الإسلامي. ويتحمل المتعامل مسؤولية الحفاظ على بيانات الدخول ومفاتيح خزائن الودائع الآمنة وأي متطلبات تحقق ومصادقة يخطرهم بها المصرف.

استبدال المفتاح المفقود

في حال فقدان مفتاح خزائن الودائع الآمنة أو ضياعه، يجب على المتعامل إخطار مصرف الإمارات الإسلامي خطياً على الفور. ويجوز للمصرف اتخاذ الترتيبات اللازمة لفتح الخزائن بحضور المتعامل، حيثما أمكن، وتوفير مفاتيح بديلة. ويتحمل المتعامل جميع التكاليف ذات الصلة، بما في ذلك تكاليف صانع الأقفال، رسوم استبدال الأقفال والرسوم الإدارية وأي رسوم أو مصاريف قضائية أو تنظيمية مطبقة، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المطبقة والقوانين النافذة.

الشروط والأحكام الرئيسية

- تخضع خدمة خزائن الودائع الآمنة للشروط والأحكام العامة السارية لدى مصرف الإمارات الإسلامي واتفاقية استئجار خزائن الودائع الآمنة وبيان المعلومات الرئيسية هذا، وأي مزايا خاصة أو شروط محددة يتم إبلاغ المتعامل بها عند استئجار خزائن الودائع الآمنة.

- تُعد ترتيبات استئجار خزائن الودائع الآمنة خدمة قائمة على الرسوم ولا تترتب عليها أي أرباح، ويدفع المتعامل رسوم الإيجار أو الخدمة مقابل استخدام خزائن الودائع الآمنة. وتخضع رسوم الإيجار السنوية لخزائن الودائع الآمنة والرسوم المطبقة للتغيير وفقاً لتقدير المصرف. ويحتفظ المصرف بحقه في مراجعة الرسوم وتعديلها من وقت لآخر، مع توجيه إخطار مسبق وفقاً للوائح والأنظمة المعمول بها. وتُعد جميع الرسوم، بما في ذلك رسوم الإيجار السنوية وأي رسوم خدمات ذات صلة، غير قابلة للاسترداد بمجرد دفعها، وتشمل ضريبة القيمة المضافة حيثما تنطبق.

- لا يجوز للمتعامل تخزين أو حفظ أي مواد خطرة أو غير مشروعة أو محظورة أو قابلة للتلف أو ضارة أو مؤذية أو غير متوافقة مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية داخل خزائن الودائع الآمنة.

- لا يوفر المصرف تأميناً على محتويات خزائن الودائع الآمنة، ويتحمل المتعامل مسؤولية الحصول على تغطية تأمينية مستقلة للمقتنيات الثمينة المحفوظة فيها.

- إذا بقيت رسوم الإيجار أو أي رسوم أخرى مستحقة وغير مسددة، يجوز للمصرف تقييد الوصول إلى خزائن الودائع الآمنة إلى حين سداد جميع المبالغ المستحقة.

- لا يجوز لأي طرف من الغير الوصول إلى خزائن الودائع الآمنة إلا بعد تقديم مستندات تفويض سارية ومستندات تعريف مقبولة لدى المصرف. ويحتفظ المصرف بحقه في التحقق من صحة التفويض ورفض منح حق الوصول إذا كانت المستندات غير مكتملة أو غير مقبولة.

- في الحالات التي تقتضيها القوانين أو اللوائح السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك حالات عدم السداد أو عدم تفعيل الخدمة أو الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية أو أي متطلبات قانونية أو تنظيمية، يجوز للمصرف طلب تصريح من المحكمة أو الجهة المختصة لفتح خزائن الودائع الآمنة.

- يحتفظ المصرف بحقه في تعديل الشروط والأحكام العامة للمصرف والشروط الخاصة بخدمة خزائن الودائع الآمنة بعد إشعار المتعامل وفقاً للقانون المعمول به.

إنهاء خدمة خزائن الودائع الآمنة وتسليمها

لتسليم خزائن الودائع الآمنة، يجب على المتعامل تقديم طلب خطي إلى المصرف، وتقديم مستندات هوية سارية، وإزالة جميع محتويات خزائن الودائع الآمنة، وإعادة جميع مفاتيحها، والتأكد من سداد جميع المبالغ المستحقة بالكامل، بما في ذلك الإيجار السنوي والرسوم المطبقة. وسيقوم المصرف بفحص خزائن الودائع الآمنة والتحقق من خلوها من المحتويات قبل إغلاقها. وفي حال إنهاء استئجار خزائن الودائع الآمنة وتسليمها قبل انتهاء مدة الإيجار، فلا ترد أي رسوم مدفوعة.

تحذيرات

تلتزم بسداد أي مصروفات يتكبدها المصرف نتيجة كسر أو فتح خزائن الودائع الآمنة بسبب عدم التزامك بالشروط والأحكام المطبقة.

تحذير: لا يجوز تخزين وحفظ أي مواد خطرة أو غير مشروعة أو محظورة أو قابلة للتلف أو ضارة أو غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية داخل خزائن الودائع الآمنة. وقد يترتب على أي إخلال بالقوانين المعمول بها أو بالشروط والأحكام الخاصة بالمصرف إلى عواقب قانونية، بما في ذلك المطالبات المدنية والملاحقة الجزائية، كما تتحمل مسؤولية أي أضرار قد تنشأ عن ذلك تجاه المصرف.

تحذير: لا يعلم المصرف بما تحتفظ به داخل خزائن الودائع الآمنة ولا يتحقق من محتوياتها، كما أنه لا يؤمّن أو يضمن محتوياتها.

معلومات إضافية وإقرار المتعامل

يحتفظ المصرف بحقه في تعديل الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية للأفراد (بما في ذلك أي طلبات أو مستندات ذات صلة) بموجب إشعار يوجه إليك وفقاً للقوانين المعمول بها.

تُقرأ الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية للأفراد لدى المصرف (بما في ذلك أي طلبات أو مستندات ذات صلة) وتُطبق بالاقتران مع بيان المعلومات الرئيسية هذا.

- يمكنك التواصل مع المصرف للاستفسارات أو طلب المساعدة أو تقديم الشكاوى من خلال أي من فروعه أو عبر موقعه الإلكتروني.

  تمنحك فترة التراجع الحق في إلغاء المنتج خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توقيع الطلب، ولن يباشر المصرف تنفيذ الطلب قبل انتهاء هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق. ولإلغاء الطلب، يجب عليك إخطار المصرف خلال فترة التراجع. كما يمكنك التواصل مع الإمارات الإسلامي من خلال الفروع أو مركز الاتصال أو الموقع الإلكتروني للحصول على الدعم أو المساعدة أو لتقديم الشكاوى أو لأي استفسار.

للدعم أو تسجيل شكوى

- لأي شكاوى أو ملاحظات أو استفسارات متعلقة بالخدمة، يمكن للمتعاملين التواصل مع المصرف من خلال القنوات التالية:
- مركز الاتصال: 600599995
- زيارة الفرع الذي توجد فيه خزائن الودائع الآمنة. للتأكد من أوقات العمل، أو الاطلاع على أوقات الفروع من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف.

مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع. مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وقد صدر بيان المعلومات الرئيسية هذا وفقاً للائحة حماية المستهلك والمعايير المرتبطة بها الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

أقر/نقر بموجبه، بصورة نهائية وغير مشروطة، بأنني/أننا قد قرأت/قرأنا بيان المعلومات الرئيسية أعلاه وفهمت/فهمنا بوضوح جميع المعلومات والمراجع الواردة فيه.

توقيع المتعامل: _____

اسم المتعامل: _____

التاريخ | D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |

Product Description

Safe Deposit Locker is a secure, fire-resistant storage facility offered by Emirates Islamic Bank P.J.S.C. through selected branches for individual customers to store valuable items. The product is offered in accordance with applicable laws and Emirates Islamic Bank's Shariah governance framework. The Bank does not know, verify, value, or ensure the contents placed in the locker.

Eligibility

- UAE Nationals and UAE residents.
- Existing Emirates Islamic customers holding an active Current Account or Savings Account.
- Service is provided only to individual customers and not to business, corporate, or minor account holders.
- Non-residents, corporate entities, and minor account holders are not eligible.

Documentary Requirements

- Safe Deposit Locker Rental Agreement ("Agreement") signed in the presence of Bank staff.
- Applicable Emirates Islamic Bank's General Terms and Conditions signed/accepted in the presence of Bank staff, where required.
- Standing instruction form for collection of annual locker rental fees signed in the presence of Bank staff.
- Valid Emirates ID.
- Valid passport.

Annual Locker Rent

The Safe Deposit Locker rental fee is payable in advance on an annual basis. All fees and charges are inclusive of Value Added Tax (VAT), where applicable, and may be amended by the Bank from time to time with prior notice in accordance with applicable regulations. If the customer surrenders the locker during the rental period, the rental fee already paid will not be refunded. If the Bank closes the locker or discontinues the locker service for reasons not related to the customer's breach, the Bank may refund all or part of the rental fee on a pro-rata basis in line with the applicable terms and conditions and applicable law.

Type of Lockers	Standard Rates			
	Select	Advantage	Priority Banking	Private Banking
Extra small	630	630	630	Free
Small	1,050	1,050	1,050	Free
Medium	1,260	1,260	1,260	Free
Medium Plus	1,575	1,575	1,575	Free
Large	2,100	2,100	2,100	1,050
Extra Large	3,150	3,150	3,150	1,575
Security Deposit	3,000	3,000	3,000	Waived
Replacement of lock/key	Actual*	Actual*	Actual*	Actual*

*Actual is the actual cost incurred for the repairs/replacement by the repairs company nominated by the Bank.
*All fees and charges are inclusive of Value Added Tax (VAT) or similar sales tax. These fees and charges are subject to change , which will apply from the effective date specified by the Bank .

Locker Access

Safe Deposit Lockers may be accessed during the applicable branch business hours, subject to Bank procedures, system availability, security protocols, and completion of required verification checks. Branch timings are displayed at branch locations and may also be published on the Emirates Islamic website. Customers are responsible for safeguarding access credentials, locker keys, and any authentication requirements notified by the Bank.

Replacement of Lost Key

If a locker key is misplaced or lost, the customer must immediately notify Emirates Islamic Bank in writing. The Bank may arrange for the locker to be opened in the presence of the customer, where applicable, and provide a replacement set of keys. All related costs, including locksmith charges, lock replacement, administrative charges, and any applicable court or regulatory costs, shall be borne by the customer in accordance with the applicable terms and conditions and applicable law.

Key Terms and Conditions

- The Safe Deposit Locker service is governed by the applicable Emirates Islamic Bank's General Terms and Conditions, the Safe Deposit Locker Rental Agreement, this KFS, and any special features or specific terms communicated at the time of locker allocation.
- The locker rental arrangement is a fee-based service and does not involve profit. The customer pays rent/service charges for the use of the locker facility. Annual locker rental fees and applicable charges are subject to change at the decision of the Bank. The Bank reserves the right to revise the fees from time to time, with prior notice provided in accordance with applicable regulations. All fees, including annual rent and any related service charges, are non-refundable once paid and are inclusive of Value Added Tax (VAT) where applicable.
- The customer must not store hazardous, unlawful, prohibited, perishable, offensive, or Shariah non-compliant items in the locker.
- The Bank does not insure the contents of the locker. Customers should consider arranging separate insurance for valuable items stored in the locker.
- If rental fees or related charges remain unpaid, the Bank may restrict access to the locker until all outstanding amounts are settled, in accordance with applicable terms and conditions.
- Access by any third party is permitted only upon submission of valid authorization documentation and identification acceptable to the Bank. The Bank may verify such authorization and may decline access if documentation is incomplete or unsatisfactory.
- Where required under applicable UAE laws or regulations, including cases of non-payment, dormancy, death, loss of legal capacity, or legal/regulatory requirements, the Bank may seek authorization from a competent court or authority to open the locker.
- The Bank reserves its right toamend its General Terms and Conditions and applicable product terms by providing notice in accordance with applicable law.

Surrender of Locker

To surrender a locker, the customer must submit a written request to the Bank, provide valid identification documents, remove all contents from the locker, return all locker keys, and ensure that all dues, including annual rental and applicable charges, are settled in full. The Bank will inspect and verify that the locker is empty prior to closure. If the locker is surrendered before the end of the rental term, no refund will be issued.

Warnings

You are liable to pay any expense which the Bank may incur in breaking open the Safe Deposit Locker due to your failure to comply with the applicable terms and conditions.

Warning: Hazardous, unlawful, prohibited, perishable, offensive, or Shariah non-compliant items must not be stored in the Safe Deposit Locker. Any breach of applicable laws or the Bank's terms and conditions may result in legal consequences, including civil claims and criminal prosecution, and you will be liable to the Bank for any resulting damages.

Warning: The Bank does not know or verify what you keep in the locker and does not insure the contents.

Additional Information and Customer Acknowledgement

The Bank reserves the right to amend the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Services (including any relevant applications and documents) by notice to you in accordance with applicable law.

The Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Service (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS

- You can contact the Bank for any enquiries, assistance or complaints at any of its branches or by visiting its website [https://www.emiratesislamic.ae/en/help-and-support]

  The cooling-off period allows you to cancel the product within five (5) business days of signing the application, and the Bank will not proceed until this period ends unless you waive this right. To cancel, you must notify the Bank within the cooling-off period. For support, enquiries, assistance, or complaints, customers may contact Emirates Islamic through its branches, call center, or website.

For Support or Registering a complaint

- For any complaints, feedback, or service concerns, customers may contact the bank through any of the following channels:
- Call Center: 600599995
- Branch Visit: Visit the branch your locker located in, to ensure the working hours of the branch. The below link would direct to Emirates Islamic Bank's website for timings [https://www.emiratesislamic.ae/en/branches-and-atms]

Emirates Islamic Bank P.J.S.C. is licensed by the Central Bank of the UAE. This Key Facts Statement is issued in line with the UAE Central Bank Consumer Protection Regulation and accompanying Standards.

I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/we have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein.

Customer Signature: _____

Customer Name: _____

Date | D | D | | M | M | | Y | Y | Y | Y |