

التقرير السنوي 2021





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مصرف الإمارات الإسلامي
(شركة مساهمة عامة)

المركز الرئيسي

دبي، مدينة دبي الطبية،

المبنى رقم 16، الطابق الثالث

هاتف: +971 (4) 316 0336

فاكس: +971 (4) 358 2659

ص.ب: 6564، دبي، الإمارات العربية المتحدة

emiratesislamic.ae

رؤيتنا

أن نكون أكثر المصارف المتوافقة مع
أحكام الشريعة ابتكاراً لمتعاملينا وزملائنا
وكافة أفراد المجتمع.



رسالتنا
خلق الفرص للإزدهار



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



مجلس الإدارة



السيد/ بطي عبيد بطي الملا
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد/ هشام عبدالله القاسم
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ محمد حمد عبيد خميس الشحيه
عضو مجلس الإدارة



معاليه/ محمد هادي أحمد عبدالله الحسيني
عضو مجلس الإدارة



السيد/ شعيب مير هاشم خوري
عضو مجلس الإدارة



السيد/ شاين نيلسون
عضو مجلس الإدارة



السيد/ علي حميد علي العويس
عضو مجلس الإدارة





وسيم سيفي
نائب الرئيس التنفيذي،
الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات



صلاح أمين
الرئيس التنفيذي



مروان المهيري
رئيس الموارد البشرية



هدى سبيل
المسؤول الرئيسي للشؤون المالية



ابراهيم خليل قايد
رئيس الخزينة والأسواق



محمد كامران
رئيس الخدمات المصرفية للشركات



المحتويات

17	رسالة رئيس مجلس الإدارة
21	رسالة الرئيس التنفيذي
24	المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة
26	التقرير الاقتصادي
27	استراتيجية 2022
30	مراجعة الأداء
38	لجان مجلس الإدارة التنفيذية
39	أبرز الأرقام المالية
42	قائمة الفروع
44	قائمة أجهزة الصراف الآلي خارج الفروع



رسالة
رئيس مجلس الإدارة



هشام عبد الله القاسمي رئيس مجلس الإدارة، الإمارات الإسلامية

يسعدنا للغاية أن نعلن عن تسجيل مجموعة من النتائج المالية القوية، حيث بلغ صافي أرباح مصرف الإمارات الإسلامية 823 مليون درهم إماراتي خلال عام 2021. ويأتي هذا الأداء القوي على خلفية تحسن الدخل والانخفاض الكبير في تكلفة المخاطر، الأمر الذي يعكس حالة التحسن الملحوظة في ثقة الأعمال عموماً. كما حافظ المصرف على مستويات السيولة الجيدة ونسب رأس المال القوية، الأمر الذي مكّنه من زيادة تمويلات المتعاملين بنسبة 8% تماشياً مع تحسن النشاط الاقتصادي.

ونود بهذه المناسبة أن نعرب عن عميق الامتنان لقيادتنا الرشيدة على استجابتها المثالية لهذه الجائحة العالمية والتي ساهمت في الحفاظ على قوة ومرونة الاقتصاد. وكان 2021 عاماً متميزاً بالنسبة لدولة الإمارات العربية المتحدة، حيث احتفلت بكل فخر بيوبيلها الذهبي وفتحت أبوابها لاستقبال العالم أجمع بكل أمان وثقة ومسؤولية في معرض إكسبو 2020 دبي لتحقيق بذلك نجاحاً فاق التوقعات. ويفخر مصرف الإمارات الإسلامية بأن يكون الشريك المصرفي الإسلامي الرسمي لمعرض إكسبو 2020 دبي، لاستعراض القيم الأخلاقية للخدمات المصرفية الإسلامية، أقدم نظام مصرفي في العالم والأكثر تلبية لمتطلبات مجتمعنا المعاصر.

وبصفتنا المصرف الإسلامي المفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة، فنحن نواصل القيام بدورنا الرئيسي في النهوض بقطاع الأعمال المصرفية الإسلامية في الدولة، ولدينا التزام راسخ بدعم وتنفيذ رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، نحو تحويل دبي إلى عاصمة للاقتصاد الإسلامي العالمي.

وتبرهن نتائج نسخة عام 2021 من مؤشر الصيرفة الإسلامية الصادر عن الإمارات الإسلامية على الأهمية المتزايدة للخدمات المصرفية الإسلامية. ولأول مرة منذ إطلاق المؤشر، نلاحظ تقلص الفجوة بين انتشار المنتجات المصرفية الإسلامية والتقليدية إلى حد نقطة مئوية واحدة. وتسعدنا للغاية رؤية أن الخدمات المصرفية الإسلامية لا تزال تعتبر أكثر قوة من الناحية المالية وأكثر دعماً للمجتمع، كما أنها تجسد خياراً جديراً بالثقة مع توفيرها لقيمة أفضل بالمقارنة مع البنوك التقليدية نظراً لطبيعتها عروضا وأدواتها.

ويتمثل أحد أبرز الإنجازات التي حققتها الإمارات الإسلامية خلال عام 2021 بإصداره الناجح لصكوك بقيمة 500 مليون دولار أمريكي لمدة 5 سنوات، ليحقق بذلك أقل فارق على الإطلاق يدفعه مصرف إماراتي منذ عام 2008 في إصدار للديون العامة المقومة بالدولار الأمريكي. وقد لاقى هذا الإصدار قبولاً كبيراً في مجتمع الاستثمار العالمي، وهو ما يعكس ثقة المستثمرين القوية في بياناتنا المالية وتوقعات النمو، فضلاً عن النظرة المستقبلية الإيجابية لاقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

وبصفتنا مؤسسة مالية إسلامية تتحلل بأعلى درجات المسؤولية تجاه المجتمع، لطالما كانت مسألة ضمان صحة وعافية كافة المقيمين على أرض الدولة على رأس قائمة أولوياتنا، لا سيما في ظل هذه الظروف الاستثنائية. واستمر الإمارات الإسلامية في دعم الاستقرار المالي لجميع المتعاملين الذين تضرروا من تداعيات جائحة كوفيد-19. وفي هذا الإطار، منح المصرف تأجيلاً لسداد الأقساط لأكثر من 40 ألف متعامل عبر خطة الدعم الاقتصادي الشاملة والموجهة التي أطلقها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بالإضافة إلى صندوق الإعانات المالية الخاص بالمصرف بقيمة 2.5 مليار درهم، وبقية مبلغ مستحق منها بلغ 1.2 مليار كما في ديسمبر 2021.

وتجسد كوادرن البشرية أهم أصولنا وأكثرها قيمة، وقد التزمنا بدعم سياسة التوطين التي وضعها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي عبر إطلاق عدد من المبادرات لتطوير المواهب الإماراتية المحلية ضمن كوادرن وتمكينهم من لعب دور رائد في رسم ملامح مستقبل القطاع. ويتمتع الإمارات الإسلامية حالياً بواحد من أعلى معدلات التوطين في القطاع المصرفي الإماراتي، حيث تبلغ نسبة المواطنين الإماراتيين 36% من إجمالي عدد الموظفين، ويشغلون 35% من المناصب الحساسة في المصرف، بما في ذلك 50% منهم يتولون مناصب إدارية عليا.

وتمكّن الإمارات الإسلامية من مواصلة حصد الجوائز المرموقة على مدار العام على صعيد الابتكار الرقمي وتجربة المتعاملين، مع حصوله على جائزة "أفضل ابتكار رقمي في قطاع الصيرفة الإسلامية" خلال قمة وحفل توزيع جوائز "إم إي إيه فاينانس" بالإضافة إلى جائزة "أفضل مصرف إسلامي لتجربة المتعاملين في دولة الإمارات العربية المتحدة"، خلال حفل توزيع جوائز "ورلد فاينانس للتحويل الإسلامي".

وبالنظر إلى عام 2022، نواصل توقعاتنا المستقبلية الإيجابية حيال النمو في ضوء الدفعة القوية التي يقدمها معرض إكسبو 2020 دبي على مستوى النشاط الاقتصادي، جنباً إلى جنب مع الإصلاحات الهيكلية الطموحة التي تنفذها حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة مثل توسيع قائمة تأشيرات الإقامة طويلة الأجل، والسماح بملكية أجنبية بنسبة 100% للشركات في الدولة والقرار الأخير المتمثل بمواءمة نظام العمل الأسبوعي في الدولة مع نظيره في الاقتصادات المتقدمة.

وفي الختام، أتوجه بجزيل الشكر والامتنان لأعضاء مجلس الإدارة وفريقنا الإداري وجميع موظفي الإمارات الإسلامية على تفانيهم المثالي وجهودهم الدؤوبة التي ساعدتنا على تحقيق أفضل مستويات الأداء الممكنة. وأشكر أيضاً المتعاملين والمساهمين على وفائهم وثقتهم المستمرة، وننتظر معاً لعام جديد مكلل بالنجاح والإنجازات.

معاً لبناء مستقبل
أفضل

الشريك المصرفي الإسلامي الرسمي لإكسبو 2020 دبي.



رسالة
الرئيس التنفيذي



صلاح أمين
الرئيس التنفيذي، الإمارات الإسلامية

رَسَخَ مصرف الإمارات الإسلامية مجدداً مكانته وحضوره كمؤسسة مالية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة كما يتضح من خلال أدائها المالي القوي، وبالتزامن مع ارتفاع وتيرة النشاط التجاري خلال عام 2021، قمنا بتسريع زخم مبيعاتنا عبر قطاعات البيع للأفراد والأعمال والهيئات والمؤسسات. ونمت ودائع متعاملية المصرف بنسبة 1% خلال عام 2021 لتصل إلى 47.3 مليار درهم، فيما ارتفعت أرصدة الحسابات الجارية وحسابات التوفير بنسبة 9.4%، مما أدى إلى تحسين كفاءة قاعدة التمويل المتنوعة.

وتشكل مسألة تقديم تجربة مصرفية متميزة للمتعاملين محط اهتمام رئيسي لدينا وهو في صميم نهج عملنا في الإمارات الإسلامية. وبصفته الشريك المصرفي الإسلامي الرسمي لإكسبو 2020 دبي، كان من دواعي فخر الإمارات الإسلامية إطلاق البطاقة الائتمانية الحصرية والمجانية مدمج الحياة وذات الإصدار المحدود والعلامة التجارية المشتركة "ماستركارد وورلد"، التي تقدم مكافآت وامتيازات حصرية لتحسين تجربة حاملها من المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال فترة انعقاد هذا الحدث البارز.

ونظراً لاستمرار جائحة كوفيد 19 بتغيير نمط حياتنا وطريقة مزاولتنا أعمالنا وتقديم خدماتنا المصرفية، قمنا بإجراء المزيد من التحسينات على صعيد محافظتنا عبر تقديم خدمات مبتكرة قائمة على التكنولوجيا الرقمية تعتبر الأفضل ضمن فئتها. وسجل المصرف زيادة بنسبة 21% في حجم المعاملات المصرفية عبر الإنترنت/ الهاتف المتحرك خلال عام 2021 بالمقارنة مع العام السابق، جنباً إلى جنب مع زيادة بنسبة 11% في عدد عمليات تسجيل الدخول خلال ذات الفترة. وعلاوة على ذلك، أطلقنا منصة "مجتمع WeConnect" التي تضم مجموعة مختارة من متعاملية الإمارات الإسلامية بهدف تعزيز مشاركتهم واختبار الحلول المصرفية قبل طرحها.

وحافظ الإمارات الإسلامية على التزامه الراسخ بخطته الاستراتيجية التي تهدف لإرساء مكانته كشريك مصرفي رئيسي لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وعلى مدار العام، واصلنا الاستثمار في مجموعة من المبادرات الرامية لتوفير عروض وخدمات متميزة للمتعاملين الإماراتيين بما في ذلك منح الأولوية للمواطنين في مركز الاتصال، بالإضافة إلى إطلاق منتجات تشمل خاصية فتح الحساب الفوري باستخدام الأجهزة اللوحية في الفروع وفرق المبيعات وحلول مصرفية جديدة للأسر الإماراتية.

وحظيت منتجاتنا المصرفية المتفوقة بإشادة واسعة وثناء كبير على مستوى القطاع خلال عام 2021. وحصدت مجموعة البطاقات الائتمانية المبتكرة التي أطلقها المصرف على اثنتين من الجوائز المرموقة خلال العام هما جائزة "أفضل بطاقة ائتمانية" عن بطاقة إماراتي فيزا سيفينتشير الائتمانية خلال حفل توزيع جوائز مجلة "إنترناشيونال فاينانس"، وجائزة أفضل بطاقة ائتمانية في دولة الإمارات العربية المتحدة عن بطاقة سكامي واردر بلاك الائتمانية من الإمارات الإسلامية خلال حفل توزيع جوائز "ورلد فاينانس للتمويل الإسلامي".

إننا فخورون بتراثنا الإسلامي، وفي إطار التزامنا بالخدمة المجتمعية، قدمنا مساهمات مالية بأكثر من 51 مليون درهم في عام 2021 من خلال صندوق الإمارات الإسلامية الخيري دعماً لمجموعة من القضايا الإنسانية في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة مع التركيز على الغذاء ومجمعات الرعاية والصحة والتعليم والرعاية الاجتماعية. وحرصاً على دعم جهود الدولة لضمان حياة كريمة وأعلى مستوى من الاستقرار الاجتماعي لجميع المواطنين الإماراتيين، تعاون الإمارات الإسلامية مع صندوق معالجة الديون المتعثرة في الدولة لإلغاء ديون 84 من مواطني الدولة المتعثرين بقيمة تزيد عن 4 ملايين درهم.

يوصل الإمارات الإسلامية التزامه الراسخ بتعزيز قطاع الصيرفة الإسلامية عبر تطوير المنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية بهدف تلبية مستويات الطلب المتنامية على الحلول المصرفية المريحة التي يسهل الوصول إليها استناداً إلى أعلى معايير الأخلاقيات المصرفية. وبالنظر إلى النمو المتسارع والإقبال على الخدمات المصرفية الرقمية، يمكننا أن نؤكد بكل ثقة على استمرار هذا الانتقال إلى نموذج الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك. كما نواصل الاستثمار في التقنيات الجديدة وتعزيز عروضنا بهدف تجاوز مستويات النمو التي تسجلها الخدمات المصرفية التقليدية وتخطي جميع الحدود.

وبصفته المصرف الإسلامي المفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة، مازلنا متفائلين بشأن النمو المرتبط بمعرض إكسبو 2020 دبي وما تتمتع به الدولة من قوة ومرونة وقدرة على تحقيق التقدم وسط التحديات. وبالنسبة لنا، يجسد الوقت الراهن لحظة مناسبة لتسخير الزخم الذي يشهده قطاع الخدمات المصرفية الإسلامية لتعزيز مستويات الاهتمام والولاء في القطاع. ونود هنا أن نعرب عن عميق الامتنان لقيادتنا الرشيدة على الإجراءات المستمرة التي نتخذها بهدف تسريع وتيرة الانتعاش الاقتصادي بالتزامن مع منح الأولوية لصحة وسلامة المجتمع في جميع الأوقات.

وختاماً، أتوجه بجزيل الشكر والعرفان لأعضاء مجلس الإدارة على دعمهم المستمر، وخاصة خلال هذه الفترة غير المسبوقة، وأشكر أيضاً موظفينا على تفانيهم اللامحدود لدعم مسيرة التقدم المستمرة التي نشهدها.



معاً لبناء عالم من الفرص للمستقبل

بدءاً من المساعدة في تحقيق أحلام الراغبين بامتلاك منزل العمر، مروراً بتوفير احتياجات شركات الأعمال الخاصة ومساعدتها على النمو والازدهار، ووصولاً إلى وضع برامج لتأمين التعليم للأطفال، كل ذلك يبين أن "الفرص" تعني الكثير بالنسبة لنا. لنؤدّد جهودنا معاً للمساعدة على بناء عالم من الفرص للمستقبل.

المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة

يعد الإمارات الإسلامية مصرفاً إسلامياً رائداً في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويحرص باستمرار على تلبية احتياجات المجتمعات التي يعمل فيها وتمكينها عبر إطلاق المبادرات الإنسانية التي تهدف إلى المساهمة في تعزيز رفاه مجتمعنا. وانطلاقاً من فخرنا بتراثنا الإسلامي وفي إطار التزامنا بالخدمة المجتمعية، قدمنا مساهمات مالية تزيد عن 51 مليون درهم في عام 2021 من خلال صندوق الإمارات الإسلامية الخيري دعماً لمجموعة من القضايا الإنسانية في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.



ويتجلى التزامنا الراسخ تجاه المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال إرساء الأسس لمنظومة تسهم في تمكين كوادرننا البشرية، وتقديم أفضل الخدمات لمتعاملينا الأوفياء عبر منتجات وخدمات مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم بينما نواصل دعم الاقتصاد المحلي في غمرة التحديات الاقتصادية العالمية. وتماشياً مع استراتيجية حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة ومبادراتها المتعلقة بجائحة كوفيد-19، يواصل الإمارات الإسلامي لعب دور بارز في معالجة وتخفيف الآثار قصيرة وطويلة الأمد التي خلفتها الجائحة على الاقتصاد والمجتمع.

وانسجاماً مع رسالتنا، والتزاماً بدورنا الفعال في مواجهة تحديات الصحة والتعليم في المنطقة، قدمنا مساهمة بقيمة 5 ملايين درهم لصالح "مؤسسة الجيلة" بهدف دعم "مستشفى الجيلة التخصصي للأطفال" وتعزيز صحة وعافية الأطفال في دولة الإمارات. كما قدمنا مساهمة بقيمة 5 ملايين درهم إماراتي لصالح "مركز دبي للتوحد".

وبالإضافة إلى ذلك، تبرع الإمارات الإسلامي بمبلغ مليون درهم لصالح "مركز إرادة للعلاج والتأهيل"، المؤسسة التي تُعنى بعلاج تعاطي المخدرات العقلية والإدمان. وتم استخدام هذه المساهمة لدعم المركز الذي يوفر برامج التأهيل للمرضى من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة لمساعدتهم على التخلص من الآثار النفسية والاقتصادية والاجتماعية والجسدية السلبية لتعاطي المخدرات العقلية.

وعلاوة على ذلك، تبرعنا بمبلغ 9 ملايين درهم لصالح "مؤسسة تراحم الخيرية". كما قدمنا مساهمة بقيمة مليوني درهم لصالح "هيئة تنمية المجتمع" في دبي لدعم الأسر الإماراتية ذات الدخل المحدود عبر "صندوق التضامن الاجتماعي" التابع للهيئة.

وقدم الإمارات الإسلامي مبلغ 5 ملايين درهم لصالح حملة 100 مليون وجبة، الحملة الإنسانية العالمية التي أعلن عنها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، وقدمت 100 مليون وجبة للمحتاجين والأسر المتعففة في 20 دولة خلال شهر رمضان المبارك.



التقرير الاقتصادي

قوة الدولار الأمريكي. وقد طغى التضخم أيضاً على المواضيع الرئيسية في تركيا، حيث عملت سياسة التيسير النقدي مع انخفاض سعر الصرف والطلب المحلي القومي على زيادة حجم التضخم. كما شهد نمو الناتج المحلي الإجمالي تعافياً قوياً من الهباء قدر بأكثر من 10% في عام 2021.

هذا ويتوقع فريق الأبحاث لدى مجموعة الإمارات دبي الوطني أن يشهد القطاع غير النفطي في الإمارات نمواً متسارعاً بنسبة 4% في عام 2022 بالرغم من تباطؤ النمو العالمي نوعاً ما. وقد تكون لأسعار الفائدة المرتفعة والمكائنة الأقوى للدولار تأثيراً معاكساً على النمو في دولة الإمارات العربية المتحدة عام 2022، ومع ذلك ستساعد الإصلاحات الهيكلية التي تم تنفيذها على مدار العامين الماضيين في تعزيز الاستثمارات ودفعة عجلة النمو على المدى المتوسط، حيث ضمت هذه الإصلاحات توسيع نطاق تأشيرات الإقامة طويلة الأجل لتشمل فئات أوسع من السكان والسبل الجديدة للحصول على الجنسية وإحداث تغييرات واسعة في قوانين الأحوال الشخصية والعمل والسماح بالملكية الأجنبية الكاملة بنسبة 100% للشركات الداخلية، ناهيك عن القرار الذي طبق مؤخراً لمواءمة دولة الإمارات العربية المتحدة لأيام العمل مع الاقتصادات المتقدمة الكبرى. كما ستعمل هذه الإجراءات على تذليل الحواجز أمام الاستثمارات واستقطاب الموارد البشرية ورؤوس الأموال إلى دولة الإمارات العربية المتحدة خلال السنوات القادمة.

كما شهدت أسعار النفط انتعاشاً كبيراً في عام 2021، لترتفع إلى أكثر من 60% عن معدلها مقارنة بعام 2020، ما عزز من معنويات حكومات دول مجلس التعاون الخليجي وأتاح لها تقليص عجز ميزانياتها لعام 2020 على نحو كبير. ويتوقع فريق الأبحاث لدى مجموعة الإمارات دبي الوطني تسجيل الإمارات العربية المتحدة فائضاً في الميزانية لعام 2021، ومع احتمال استمرار أسعار النفط بالارتفاع في عام 2022، ستحظى الدولة بحيز مالي لزيادة استثمار القطاع العام في قطاعات التنمية الاستراتيجية. ومن المرجح استمرار أوبك+ في زيادة إنتاج النفط خلال الأشهر المقبلة، حيث يتوقع أن يسهم قطاع الهيدروكربونات على نحو إيجابي في نمو الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات العربية المتحدة في عام 2022 للمرة الأولى منذ ثلاث سنوات.

ومع ذلك، كان لارتفاع أسعار النفط في بقية دول العالم دوراً رئيسياً في زيادة التضخم، إلى جانب اضطراب سلسلة التوريد نتيجة الهباء. فقد شهدت الولايات المتحدة وأوروبا تضخماً استهلاكياً فاق تصورات صانعي السياسة، ويحتمل أن يظل مرتفعاً لفترة أطول مما كان متوقعاً في السابق. ونتيجة لذلك، من المرجح أن يقوم الاحتياطي الفيدرالي بإيقاف شرائه للأصول في أواخر فبراير والشروع برفع أسعار الفائدة في مارس. كما يتوقع أيضاً أن تقوم البنوك المركزية الرئيسية الأخرى بإحكام قبضتها على السياسة النقدية هذا العام، ولكن بوتيرة أبطأ، ما يعكس على أغلب الظن في

لقد اتخذ الاقتصاد العالمي بعض الإجراءات بغية التعافي من الركود الذي أحدثه الوباء في عام 2020. ويقدّر صندوق النقد الدولي نمو الناتج المحلي الإجمالي العالمي بنسبة 5.9% في عام 2021، محققاً ارتفاعاً عن نسبة الانكماش التي بلغت 3.1% في 2020. ومع ذلك، لم يكن التعافي متكاملاً، حيث أثبتت الاقتصادات المتقدمة وتلك التي حققت تغطية أكبر للقاح فيروس كورونا أنها أكثر مرونة من البلدان النامية ذات الدخل المنخفض. كما يخفي مقدار النمو العالمي الرئيسي وراءه أيضاً تأثير الموجات العديدة للفيروس التاجي التي عصفت بالعالم وساهمت بدرجة عالية في حالة عدم اليقين التي اتبنت صناعات السياسة والشركات والمستهلكين. ولا تزال هذه الحالة مستمرة في مطلع عام 2022، إذ يتوقع أن يلقي المنحور أوميكرون ثقله على النمو الاقتصادي في الربع الأول من هذا العام.

استطاعت دولة الإمارات العربية المتحدة بطرحها لقاحات فيروس كورونا في غاية السرعة والكفاءة عام 2021 الحد من الإغلاق ورفع مستوى اقتصادها إلى مصاف الاقتصادات القوية بغية الاستفادة من انتعاش النشاط العالمي عام 2021. ويقدّر فريق الأبحاث لدى مجموعة الإمارات دبي الوطني نسبة نمو القطاع غير النفطي في دولة الإمارات العربية المتحدة على نحو 3.5% في عام 2021، مدعومة بتعافيه الطلب المحلي، إلى جانب الطفرة التي شهدتها أحجام التجارة العالمية والانتعاش المتواضع في السياحة الدولية.



استراتيجية 2022

لقد تبرع الإمارات الإسلامية على مركز الصدارة في تطوير قطاع الخدمات المصرفية الإسلامية وذلك تجسيدا لرؤيته الطموحة التي تسعى لأن يكون أكثر المصارف الإسلامية ابتكاراً لمعامله وموظفيه والمجتمع. وها هو اليوم يفخر كونه الشريك المصرفي الإسلامي الرسمي لإكسبو 2020 دبي وبموضوعه في مواقع استراتيجية تتيح له توفير الحلول المصرفية للمقيمين والزوار على حد سواء في أكبر حدث يشهده العالم.

وفي غمرة هذه التحديات التي تسيطر على المشهد الاقتصادي، يقف المصرف على أهبة الاستعداد للنمو معتمداً على ميزانيته العمومية القوية وسبولته السليمة وامتيازته المتين من ناحية الاعتمادية. وترتكز استراتيجية الإمارات الإسلامية على دفع عجلة النمو المستدام والتطور الرقمي والتحليلات والمخاطر المتنامية والعوائد. كما يعمل على تبني مبدأ "المتعامل أولاً" واستراتيجية رأس المال البشرية لتقوية بيئته المؤسسية من خلال الاستثمار في صحة موظفيه وسلامتهم ورفاههم المالي لتشكل هذه الأسس حجر الزاوية لبلوغ هذه الاستراتيجية.

وفي سياق تنفيذ رؤيته الاستراتيجية، يعمل الإمارات الإسلامي في عام 2022 للتركيز على الأسس الاستراتيجية الرئيسية التالية:

تعزيز النمو المستدام

يسعى الإمارات الإسلامي إلى تحقيق تطلعاته الرامية لتنمية إمكانياته المالية من خلال تنويع مصادر إيراداته وذلك بتوسيع نطاق منتجاته وخدماته وتعزيز قدراته من ناحية الابتكار والانتشار في القطاعات الحالية، ناهيك عن الاستفادة من الأسواق المستهدفة الجديدة والمتنوعة.

كما سيتابع قسم الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات مسيرته لتنمية أعماله مع التركيز على منح المتعامل تلك التجربة المصرفية المتميزة. وسيعمل الإمارات الإسلامي على توسيع نطاق الخدمات المصرفية الخاصة وزيادة طاقمها لتلبية احتياجات المتعاملين من أصحاب الثروات الكبيرة من خلال تقديم خدمات مصرفية حسب الطلب وحلول إدارة الأصول والثروات. وسيواصل المصرف التزامه بأجندته الاستراتيجية الساعية لأن يصبح الشريك المصرفي الأساسي لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة عبر متابعة الاستثمار في المبادرات لتقديم العروض المميزة القيمة والأولوية في إدارة علاقات المتعاملين الإماراتيين.

هذا ويتابع قسم الخدمات المصرفية للشركات تحسين معاملاته المصرفية ومؤسساته المالية وعروضه الاستثمارية المصرفية، إضافة إلى تطوير المنتجات والخدمات الجديدة للخبزينة والأسواق مع تنمية دفتر صكوكه. كما سينصب تركيز المصرف على تسويق منصة تداول العملات الأجنبية الخاصة به والتي أطلقها حديثاً باسم التجارة الإلكترونية (ET) بهدف زيادة معدل استقطاب المتعاملين إلى هذه المنصة الرقمية.

التحسينات الرقمية والتحليلية

يواصل المصرف اهتمامه بالمتعامل من خلال المضى في مجال الرقمنة والتقدم التكنولوجي وابتكار الخدمات المصرفية الرقمية المميزة للارتقاء بمكانته الرائدة في قطاع الخدمات المصرفية الرقمية الإسلامية. كما يعمل المصرف على توسيع نطاق المعالجة المباشرة وتركيز اهتمامه على المتعاملين والابتكار وتقديم التجارب المصممة على طلب متعامليه من خلال تبني الخدمات الرقمية الحديثة مثل فتح الحسابات الرقمية في الفروع وتحسين الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك والأجهزة اللوحية، علاوة على خدمة سمات بيزنس والخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأعمال "بزنس أونلاين".

التركيز على المتعامل

يمثل التركيز على المتعامل جوهر استراتيجية وعمل الإمارات الإسلامية، إذ يبدأ المصرف باستمرار للارتقاء بتجربة المتعاملين وعرس مبدأ "المتعامل أولاً" في جميع أنحاء المؤسسة لتقديم أفضل التجارب المصرفية في فئتها.

وفي إطار استراتيجيته المهيمة بتجارب المتعاملين، يسعى الإمارات الإسلامي لضمان وفاء منتجاته وخدماته وعروضه لجميع متطلبات وأمال متعامليه، لذلك، قام الإمارات الإسلامي بإنشاء مجتمع "WeConnect" المكون من متعاملين محددین

للمساهمة على نحو فعال في تحسين الحلول المصرفية الجديدة ومبادرات التطوير المستمرة. كما يعمل الإمارات الإسلامي على تزويد موظفيه بالوسائل الصحية لتوفير أعلى مستويات خدمة المتعاملين إلى قاعدة عملائه والإسهام في تحديد معايير الخدمة في جميع نقاط التواصل من خلال استخدام إطار مقياس سعادة المتعاملين (CHS) وأكاديمية CX التي تم إطلاقها حديثاً لمنصة تعليمية داخلية للموظفين.

إدارة المخاطر الذكية


يواصل الإمارات الإسلامي تبني النهج القائم على تقييم مخاطر السوق التي تنشأ من جراء عدم اليقين والتقلبات في بيئة التشغيل والتعامل معها. كما يعمل على ممارسة الإدارة الذكية للمخاطر عبر اعتماد الإدارة الاستباقية لسياسة المخاطر وإعداد البنية التحتية الرائدة للمخاطر ومراقبتها وتطبيق ثقافة الوعي تجاه المخاطر في جميع أنحاء المؤسسة.

وسعيًا لتطوير الإمكانيات الرقمية والتحليلية المتقدمة لضمان الإدارة الفعالة للمخاطر، يمضي المصرف في تنفيذ المسار الذي اتخذ لتطبيق عملية صنع القرار القائمة على البيانات حيث سيتم في النهاية توحيد معايير تقدير المخاطر في جميع الأعمال ومنحنيات المخاطر.

تعزيز رأس المال البشري

لقد اتخذ المصرف خطوات مهمة للارتقاء بالثقافة المؤسسية وتعزيز سرعة الاستجابة والتفعيل والتتويج والشمولية. كما أثبت الإمارات الإسلامي سرعته في إطلاق المبادرات التي من شأنها تعزيز الرفاه البدني والذهني والاجتماعي للموظفين، على سبيل المثال، اعتماد سياسة العمل من المنزل والبرامج التدريبية الافتراضية والمسابقات كاستجابة ملائمة في أعقاب الجائحة العالمية. وفي خضم حرصه على تطوير موارده البشرية وصقل مهاراتهم، قام الإمارات الإسلامي بإطلاق برامج التدريب التنفيذي والإرشاد التقني، إضافة إلى البرنامج المتميز والشامل للمتدربين من الإماراتيين الذي أطلق عليه اسم "رحلة التعلم المتكامل للإماراتيين". كما يواصل الإمارات الإسلامي التزامه بدعم أجندة التوطين الخاصة بحكومة الإمارات العربية المتحدة عبر إطلاق المبادرات المتنوعة لزيادة مشاركة المواطنين الإماراتيين في الوظائف الحيوية ضمن المؤسسة.

وإضافة إلى تركيز المصرف على أجندته الاستراتيجية وامتثالاً لمبادئه الشرعية الرئيسية، دأب الإمارات الإسلامي على تقديم الدعم اللازم للمجتمع ومن هم بحاجة إلى المساعدة، ناهيك عن مواصلة مساندة المبادرات الخيرية في مجالات عدة مثل الصحة والغذاء والتعليم ومجموعات الرعاية عبر صندوق الإمارات الإسلامي الخيري.



معاً لبناء مستقبل أفضل في مجال التنقل

بدءاً من تشجيع استخدام وسائل المواصلات العامة عبر بطاقة هيئة الطرق والمواصلات
الائتمانية من الإمارات الإسلامية، مروراً بتطوير حلول تمويل السيارات، ووصولاً لشراكاتنا مع
شركات الطيران الرائدة، كل ذلك يبين أن "التنقل" يعنينا الكثير بالنسبة لنا. لنوحد جهودنا معاً
للمساعدة على بناء مستقبل أفضل للتنقل.

مراجعة الأداء

إدارة الخدمات المصرفية للأفراد

وإدارة الثروات

استطاع قسم الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في المصرف المساهمة بنسبة 78% في إجمالي دخل الإمارات الإسلامي لعام 2021. كما واصل تعزيز عروضه القيمة مع التركيز بقوة على تجربة المتعاملين والرقمنة. وقد قام القسم في عام 2021 بإطلاق عدد من المبادرات الرئيسية شملت طرح خدمة فتح الحسابات الرقمية من خلال الأجهزة اللوحية في الفروع وفرق المبيعات وإطلاق فرع الإمارات الإسلامي في إكسبو 2020 دبي الذي ساهم أيضاً بكشف الستار عن مستقبل الخدمات المصرفية. ناهيك عن إطلاق بطاقة إكسبو 2020 دبي الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة. كما حرص قسم الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات على مواصلة تطوير عروضه القيمة في جميع الشرائح وتعزيز ركائز استراتيجية "المتعامل أولاً" التي تمثل البنية الرئيسية في نمو القسم واستراتيجيته.

شبكة الفروع

يحضن الإمارات الإسلامي بشبكة واسعة من الفروع تضم 42 فرعاً تتوزع على مواقع استراتيجية في جميع أنحاء الإمارات السبع. وقد حافظت شبكة فروع الإمارات الإسلامي على مكانتها كمصدر قوي لاستقطاب المتعاملين الراغبين بالحصول على خدمات الحسابات والبطاقات ومنتجات التمويل.

كما عزز المصرف حضوره في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر إضافة فرع جديد في منطقة الرحمانية التي تعتبر من المناطق التي يسكنها المواطنون بشكل كبير.

وضمن شراكته مع إكسبو 2020 دبي، قام الإمارات الإسلامي بافتتاح فرع له في إكسبو 2020 دبي لتقديم خدماته إلى المتعاملين واستعراض المبادرات المتعلقة بمستقبل الخدمات المصرفية.

وفي إطار تركيزه الاستراتيجي على تقديم الأفضل في مجال الخدمات المصرفية والابتكار وتمكين وصول متعامليه إلى الفروع بسهولة، عمل المصرف على نقل بعض الفروع وإخضاعها للتجديد والتحديث. كما قام بتوسيع شبكة أجهزة الصراف الآلي التابعة له لإضفاء المزيد من الراحة على متعامليه، حيث أضاف 17 جهاز صراف آلي جديد في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة ليصل إجمالي شبكة أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي إلى 194 جهازاً.

الخدمات المصرفية للأعمال

واصل قسم الخدمات المصرفية للأعمال في الإمارات الإسلامي تقدمه بقوة معتمداً على منهجه المرن واستراتيجيته الحكيمة وتركيزه على المتعاملين وتبني التقنيات الرقمية.

- حافظت السيولة على قوتها، إذ حقق إجمالي الودائع نمواً وقدره 9.4% مع زيادة 12.8% في نسبة الودائع.
- حقق ناتج الدخل من التمويل التجاري والعمولات نمواً بمعدل 19.4% عاماً بعد عام.
- شكلت إيرادات العملات الأجنبية والعمولات والرسوم 54% من إجمالي إيرادات قسم الخدمات المصرفية للأعمال.
- عملت الضوابط المشددة ومراقبة محفظة التمويل في الحفاظ على ثبات الأداء.

شهد عام 2021 حدثاً مهماً وهو احتفال دولة الإمارات العربية المتحدة بيوبيلها الذهبي. ومواكبة للتطور الكبير الذي شهدته الإمارات، واصل قسم الخدمات المصرفية للأعمال تكريس جهوده في التشجيع على ريادة الأعمال الإماراتية من خلال إطلاق خدمة "فتح الحساب الفوري" للكليات ذات الملكية النشطة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد بذلت جهوداً حثيئة لتخفيف الضغط عن المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال إطلاق العديد من المبادرات، نذكر منها:

- تقديم أسعار تفضيلية على الضمانات التجارية
- إطلاق برامج ترويجية للمتعاملين التجاريين برزت فيها الكيانات الحكومية كجهات مستفيدة
- تقديم أسعار مخفضة على رسوم المناولة للمتعاملين التجاريين المحتملين مع زيادة المعاملات التجارية

كما استمر تبني القنوات الرقمية كمحور أساسي يوفر للمتعاملين المرونة لإجراء المعاملات بكل راحة من المكتب أو المنزل أو أينما تتطلب أعمالهم ذلك.

ومن أبرز هذه القنوات:

- سمارت تريب، وهي منصة تجارية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، صممت لإجراء معاملات التمويل التجاري على نحو سريع وفعال بغية تخفيض الوقت المستغرق للمعاملة وتوفير التكلفة التشغيلية وإجراء عملية التمويل التجاري الدولية في غاية الكفاءة والسهولة والأمان.
- تم وضع 53% من متعاملي الخدمات المصرفية للأعمال النشطين على منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأعمال "بزنس أونلاين"، فقد تم تصميم هذه المنصة الحديثة والشاملة للخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المتحرك لمتعاملي المشاريع الصغيرة والمتوسطة و متعاملي الشركات.

وتقديراً للجهود الحثيثة التي بذلها عام 2021، نال قسم الخدمات المصرفية للأعمال جائزة "أفضل مصرف إسلامي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة" من قبل مجلة "إم إي إيه فاينانس". هذا ويتطلع قسم الخدمات المصرفية للأعمال في الإمارات الإسلامي خلال 2022 أن يواصل فيه لعب دور هام في تقديم الدعم الشامل للشركات ومساعدة المصرف على زيادة حصته في السوق.

الخدمات المصرفية الرقمية

تابع الإمارات الإسلامية مسيرته نحو التحول الرقمي خلال عام 2021 بإطلاقه العديد من المبادرات، حيث دأب على تكريس موارده لتقديم أحدث الحلول المصرفية الرقمية والتجارب المصرفية المطورة لمتعامليه.

وقد اكتسب أول نهج رقمي للمصرف زخماً مطرداً، حيث بلغت نسبة المتعاملين في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك حتى الآن ما يزيد عن 65%، كما سجل الإمارات الإسلامية أعلى معدل له في استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك بزيادة إجمالية في تعداد تسجيل الدخول بلغت 11%، مع ارتفاع نسبة المعاملات المصرفية الرقمية إلى 21% بمقارنتها مع العام الماضي.

قام الإمارات الإسلامية في عام 2021 بإطلاق مجتمع "WeConnect" الذي يتيح لمتعاملين محددین الاشتراك في اختبار الإصدار التجريبي لتطبيق الهاتف المتحرك الجديد الذي سيتم طرحه لجميع المتعاملين في نهاية عام 2022. كما حافظ تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بالمصرف على مكانته بين التطبيقات الأعلى تصنيفاً في القطاع المالي بتقييم متميز 4.5/5 من قبل أكثر من 45,000 مستخدم على متجر Apple Store، وهو متوفر أيضاً على Huawei AppGallery و Google Play.

هذا ولا تزال الخدمات المصرفية عبر تطبيق "واتساب" التابعة للمصرف تستقطب التسجيلات الجديدة من جراء إضافة المزيد من الخدمات الإضافية كطلب زيادة الحد الائتماني وطلب الخدمات والاستفسار عن الشكاوى وتسهيلات السيولة النقدية عند الطلب وغيرها.

وكجزء من استراتيجيته الرامية للتربع على قائمة المصارف المفضلة للإماراتيين، أطلق الإمارات الإسلامي حلاً كاملاً للمعالجة المباشرة لفتح الحسابات الجارية والتوفير للإماراتيين من خلال الخدمات المصرفية عبر الأجهزة اللوحية في فروع الإمارات الإسلامي، ما قلص فترات الانتظار من يومين إلى 15 دقيقة. كما قام بتقديم بعض التحسينات المتعلقة بالمعالجة المباشرة في إطار المبادرات التي أطلقها عام 2021، ومن المقرر إجراء المزيد منها خلال عام 2022.



تجربة المتعاملين

يعد توفير التجربة المصرفية المتميزة للمتعاملين أحد الركائز الاستراتيجية الرئيسية في جملة القيم التي ينتهجها الإمارات الإسلامي، إذ يحرص المصرف على مواصلة الابتكار لتحسين تجارب المتعاملين وبيئة الخدمات عبر المؤسسة، ما يساعد على إضفاء تجارب مصرفية مميزة.

قام الإمارات الإسلامي في عام 2019 بإطلاق "مقياس سعادة المتعاملين" ليوصل منذ ذاك الوقت توسيع هذه القناة في جميع وظائف المصرف. ويمثل "مقياس سعادة المتعاملين" مؤشراً للأداء الرئيسي المبني على النقاط، حيث تم إدخاله في وظائف فرق الخطوط الأمامية والدعم ضمن المصرف. وقد قام الإمارات الإسلامي بإطلاق أكاديمية CX كمنصة تعليمية تساهم في تحديد معايير الخدمة في جميع نقاط التواصل بغية تزويد موظفيه بالوسائل الصحيحة التي تساعد على توفير الخدمات الممتازة للمتعاملين. كما أطلق المصرف عام 2021 مجتمع "WeConnect" كأول مجتمع للمتعاملين وذلك بهدف تعزيز مشاركة المتعاملين واختبار الحلول المصرفية الجديدة قبل طرحها للعموم.

علاوة على ذلك، قام الإمارات الإسلامي بتنفيذ برنامج تنظيم حماية المستهلك الخاص به بعد إصدار لوائح ومعايير حماية المستهلك من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في مطلع عام 2021. وقد عمل المصرف على تنفيذ عدد كبير من المبادرات في جميع الوحدات لإجراء التعديلات اللازمة لعملياته وممارساته وسلوكه التجاري وفقاً لهذه اللوائح ولتعزيز حماية المستهلكين خلال علاقتهم مع المصرف.

يعمل الإمارات الإسلامي بالتعاون مع مؤسسات عالمية رائدة على إجراء الاستطلاعات وتلقي آراء المتعاملين المتعلقة بسير المعاملات والمنتجات، بالإضافة إلى قياس إجمالي النتائج الصافية للجهات المروجة ورضا المتعاملين. كما يجري المصرف بانتظام استطلاعات المتسوق الخفي لضمان حصول المتعاملين على أفضل الخدمات ضمن فئتها في جميع نقاط التواصل مع المتعاملين.

هذا وسيواصل المصرف في عام 2022 تركيزه على تحسين تجربة المتعاملين وتقديم حلول رقمية أكثر سهولة وملاءمة لإضفاء تجربة مصرفية سلسلة ومتفوقة لجميع متعاملينا.

قسم الخدمات المصرفية للمؤسسات

التمويل المشترك والمهيكل

حقق قسم التمويل المشترك والمهيكل أيضاً نتائج كبيرة في عام 2021، حيث سجل نسبة نمو بلغت 11% في محفظة التمويل المشترك والمهيكل.

وقد تم تسجيل النمو في قطاعات مختلفة شملت الشركات والمصارف والمؤسسات المالية غير المصرفية والعلاقات المستقلة، حيث قام فريق العمل بشكل عام بتسخير قدراته القوية من ناحية الانتشار والابتكار وإتمام عدد كبير من المعاملات للشركات والمؤسسات المستقلة والمالية.

المعاملات المصرفية

تعد المعاملات المصرفية ذات تركيز استراتيجي، حيث يواصل الإمارات الإسلامية الاستثمار على نحو كبير في بناء نظام معاملات مصرفية خاص به لتقديم مقدرات رائدة في السوق من ناحية التمويل التجاري وإدارة النقد للمتعاملين.

المنتجات التجارية

استطاع قسم المعاملات المصرفية في عام 2021 إطلاق العديد من المنتجات والمقدرات الجديدة على منصة سمارت تريذ.

- التحصيل الذكي "SmartCollections"
- Smart LQM

كما يسعد قسم المعاملات المصرفية في العام القادم لإيجاد حلول تمويلية إسلامية لسلسلة التوريد.

المنتجات النقدية

استطاع قسم المعاملات المصرفية في عام 2020 إطلاق العديد من المنتجات والمقدرات الجديدة على منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأعمال "بزنس أونلاين".

- من مضيف إلى مضيف
- طباعة الشيكات عن بعد
- خدمة تتبع عمليات التحويل "GPI Tracker"
- لوحة تحكم المفوض

ومن المتوقع خلال عام 2022 إطلاق العديد من المزايا الجديدة على منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأعمال "بزنس أونلاين" مثل السحب النقدي بدون بطاقة ونظام بوابة الدفع الإلكتروني في الإمارات وغيرها الكثير.

الخزينة والأسواق

قدم قسم الخزينة والأسواق أداءً قوياً في أعمال مبيعات الخزينة. وقد استطاع مكتب إدارة الأصول والخصوم ضبط الحجم الصحيح للميزانية العمومية للتقليل من تأثير معدلات الربح المنخفضة والتداعيات الناشئة عن جائحة كوفيد-19 إلى الحد الأدنى.

كما شهدت مبيعات الخزينة ارتفاعاً في حجم المشتقات نظراً لتعزيز كفاءة المنتجات والإمداد الجيد من طرف إدارة الثروات ومتعاملات الشركات مستفيدين من نظام المعدل المنخفض للأرباح. كما نجح القسم في جمع 500 مليون دولار أمريكي من خلال الإصدار العام للصكوك بفترة استحقاق ه سنوات وبأسعار تنافسية، والتي كانت بوقتها أقل معدل حقه مصرف إماراتي في السنوات العشر الماضية.

يتألف قسم الخدمات المصرفية للمؤسسات من الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية والتمويل المشترك والمهيكل وخدمات المعاملات المصرفية وخدمات الخزينة.

شهد قسم الخدمات المصرفية عام 2021 تعافياً سريعاً جداً من خلال زيادة إيراداته في شتى القطاعات المختلفة، كما تابع أيضاً ترسيخ مكانته الريادية في مجال التكنولوجيا وتقديم المنتجات.

وقد حصد القسم الكثير من الامتيازات والمنافع نتيجة الشركات التي عقدها مع الشركات الكبيرة والمتوسطة الحجم والمؤسسات المالية والمؤسسات المستقلة والكيانات ذات الصلة بالحكومة بنمو إجمالي للدخل تعده 9%.

الخدمات المصرفية للشركات

يرمى قسم الخدمات المصرفية للشركات في تعزيز علاقاته المتشعبة مع متعاملات الخدمات المصرفية للشركات عملاً استراتيجياً مهماً جداً. وكعادته، حرص القسم على مواصلة دعمه المستمر لمتعاملات الخدمات المصرفية للشركات وذلك عبر الالتزام بتطبيق خطة الدعم الاقتصادي الخاصة بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وقد شهد هامش الدخل الممول تحسناً بنسبة 2% على الرغم من انخفاض سجل الخدمات المصرفية للشركات بنسبة 5% في عام 2021.

استمر القسم في التركيز على توسيع حضوره في القطاعات المستهدفة غير المنتشرة وزيادة حجم المحفظة الإجمالية من متعاملات الشركات من خلال فرص البيع المتنوع.

كما عمل قسم الخدمات المصرفية للشركات على تقديم الخدمة المميزة للمتعاملين وتحسين مستويهم رضا متعاملهم خلال عام 2021.



المؤسسات المالية

سجلت المؤسسات المالية من جديد نمو قوياً بنسبة 62% في الدخل الأساسي، كما حقق سجل الأصول نمواً أيضاً بواقع 30% في عام 2021. وقد تابع القسم التركيز على دعم مجموعة واسعة من العملاء مثل المصارف والمؤسسات المالية غير المصرفية والمؤسسات المستقلة والنظراء متعددي الأطراف وذلك عبر الاستفادة من خبرة القائمين عليه في توفير حلول التمويل والمعاملات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

كما تابعت المؤسسات المالية تحقيقها للنتائج الباهرة على خلفية علاقاتها القائمة والجديدة في أسواقها الرئيسية (الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وشبه القارة الهندية) وبعض الأسواق غير الرئيسية (غرب أفريقيا وبعض أسواق الشرق الأقصى في آسيا).

الجوائز

حصد الإمارات الإسلامية العديد من الجوائز المحلية والعالمية تقديراً لجهوده المستمرة لترسيخ الرقمنة وابتكار الحلول المتميزة، وحاز المصرف على جائزة "أفضل مصرف إسلامي للشركات الصغيرة والمتوسطة" وجائزة "أفضل خدمات مصرفية إسلامية رقمية" من مجلة "إم إم إيه فاينانس"، كما فاز بجائزة "أفضل ابتكار رقمي في الخدمات المصرفية الإسلامية"، خلال قمة وحفل توزيع جوائز "إم إم إيه فاينانس" للتكنولوجيا المالية والمصرفية.

ويؤكد فوز الإمارات الإسلامية بهذه الجوائز على التزامه الحثيث بدعم المتعاملين من الشركات الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات بحلول وخدمات مصرفية مبتكرة تلبي تطلعاتهم، وتزويد المتعاملين الأفراد بحلول مصرفية رقمية مبسطة.

وحصل الإمارات الإسلامية، خلال حفل توزيع جوائز التمويل الإسلامي 2021، "على جائزة" أفضل مصرف إسلامي لتجربة المتعاملين في دولة الإمارات من "جوائز التمويل الإسلامي 2021" تقديراً لالتزامه الراسخ تجاه خدمة المتعاملين وحلوله المصرفية المتطورة. بالإضافة إلى جائزة "أفضل بطاقة ائتمانية في دولة الإمارات العربية المتحدة لبطاقة سكامي وإيدز بلاك الائتمانية من الإمارات الإسلامية، البطاقة الائتمانية الحصرية المشتركة مع برنامج سكامي وإيدز طيران الإمارات، والمصممة خصيصاً لتوفر للأعضاء فرصة كسب المزيد من الأميال عن كل عملية شراء. وحصد الإمارات الإسلامية جائزة "أفضل بطاقة ائتمانية" عن بطاقتها إماراتي فيزا سيغنيتشر، وذلك خلال حفل توزيع جوائز مجلة إنترناشيونال فاينانس 2021



الموارد البشرية



يعتبر الإمارات الإسلامي موظفيه والعاملين فيه أهم الأصول لديه. وقد قام المصرف بتعزيز بيئة الثقافة المؤسسية فيه عدة محاور، نذكر منها توفير التنمية المهنية لموظفيه وإعادة تصميم الهيكلية المؤسسية وتحديد الأدوار والمسؤوليات وإدخال النظم الجديدة لإدارة الأداء والسياسات الجديدة للموارد البشرية لرفع مستوية أداء الموظف.

وفيه إطار استراتيجيته، يواصل الإمارات الإسلامي التزامه بسياسة التوطين وأجندتها بما يتخطاه أهدافه التوطينية والتي تشمل زيادة التركيز على توسيع تمثيل المرأة في المراكز القيادية، علاوة على رفع نسبة المواطنين الإماراتيين في الوظائف الهامة.

هذا ويستمر المصرف بالاستثمار في تطوير وتدريب موظفيه من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة على نحو واسع من خلال إيجاد بيئة تعليمية شاملة تتيح لكل موظف الوصول إلى الأدوات والموارد اللازمة على مدار العام لاكتساب المهارات الفنية والإدارية الأساسية.

لقد أثبت المصرف في عام 2021 التزامه بتحسين البيئة المؤسسية من خلال إدخال قيم مؤسسية رئيسية جديدة ودمجها في قواه العاملة وسياساته، وقيامه بتطوير العديد من استراتيجيات التدريب والتواصل التي تركز على البيئة والقيم الجديدة لضمان تأقلم جميع الموظفين مع هذه التغيرات.

كما تابع المصرف تعامله مع جائحة فيروس كوفيد-19 من منظور "مواردنا البشرية أولاً"، فقد حرص على تصميم جميع تدخلاته بما يضمن سلامة الموظفين والمتعاملين، إضافة إلى التركيز بقوة على نواحي الراحة الذهنية والحسية وفتح المجال للعمل من المنزل الذي من شأنه إعطاء الموظف المرنة الكاملة للدخول إلى عمله من أي مكان.

وتلتزم إدارة الموارد البشرية في الإمارات الإسلامي خلال عام 2022 بتوفير تجارب متميزة ذات تأثير ملموس، وذلك من خلال العمل كشريك استراتيجي وإضافة أربع أولويات استراتيجية: وهي الحوكمة والأداء والتطوير والدورة المهنية للمواهب. كما ستواصل الإدارة تشجيع الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة أثناء تركيزها على التنوع والشمولية لاستقطاب خيرة المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها، ما يجعل الإمارات الإسلامي المكان الأمثل للعمل والتطور الوظيفي.

إدارة المخاطر

مخاطر التشغيل

يعمل فريق المخاطر التشغيلية على نحو وثيق مع خطوط الأعمال والشركات التابعة لزيادة الوعي بالمخاطر التشغيلية. ويتم تحديد ومناقشة المخاطر الرئيسية ضمن وحدات الأعمال في لجنة المخاطر التشغيلية (ORC)، حيث تتم عملية جمع بيانات المخاطر التشغيلية والإبلاغ عنها. وتشكل عملية مراجعة المخاطر حيز الزاوية في أنشطة إدارة المخاطر التشغيلية باعتبارها جزءاً من "الموافقة على المنتجات والإجراءات الجديدة (NPPA) قبل إطلاق أي منتجات أو عمليات جديدة أو معدلة وإدارة ورشات عمل تقييم المخاطر التشغيلية (ORCA)، مما يعمل على ترسيخ فكر المخاطر في جميع أنحاء المؤسسة. كما تُستخدم مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRI) لمراقبة مستوي مخاطر التشغيلية في المصرف والشركات التابعة له.

تم وضع إطار لإدارة استمرارية الأعمال بما يسمح بالتفاعل السريع مع أي عائق لضمان استمرارية العمليات. كما تتم مراجعة خطط استمرارية العمل واختبارها سنوياً على الأقل في جميع أنحاء المصرف، ما يضمن تقديم الخدمة بسلاسة للمتعاملين والشركاء عند حدوث أي اضطرابات تشغيلية محتملة.

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في فقدان الدخل أو القيمة السوقية للأصول نتيجة التقلبات في بعض العوامل مثل معدلات الربح أو أسعار صرف العملات الأجنبية أو الأسهم أو أسعار السلع أو التغيرات في تقلبات السوق أو مجموعة من عوامل مخاطر السوق. ويتعرض المصرف لمخاطر السوق من جراء أنشطة خدمة العملاء وإدارة الميزانية العمومية. تتم الموافقة على حدود مخاطر السوق وإطار عملها من قبل لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ويتم وضعها ضمن بيان الإقبال على المخاطر (RAS) بناءً على المراجعة الدورية والمتسقة مع نهج المصرف للامتثال الصارم لقواعد ومبادئ الشريعة. وتمثل لجنة الأصول والخصوم (ALCO) التابعة للمصرف ولجنة المخاطر التابعة للمجموعة (GRC) ولجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة (BRC) لجان الإدارة العليا التي تدعم الإمارات الإسلامية في إدارة مخاطر السوق.



يعمل قسم إدارة المخاطر (RMD) في الإمارات الإسلامية ضمن اللوائح التي يحكمها المصرف المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبما يتوافق مع معايير وإرشادات إدارة المخاطر الصادرة عن الهيئة الشرعية، ويتماشى مع إطار الحوكمة وإدارة المخاطر للمجموعة، وحسب استراتيجية المصرف وبيان الإقبال على المخاطر الذي اعتمده مجلس الإدارة. وقد استطاع قسم إدارة المخاطر في عام 2021 تسخير إنجازاته وخبراته المتنوعة للتركيز على أفضل الممارسات المحسنة للحوكمة. وتماشياً مع الطبيعة المتطورة للمخاطر المتنوعة التي يواجهها المصرف، يسعى هذا القسم في عام 2022 وما يليه إلى تطوير تطلعاته المستقبلية وتغيير أسلوب تفكير المصرف عن هذا القسم من مجرد فريق للسيطرة على المخاطر والتخفيف منها، إلى فريق يعمل على استخدام المخاطر كوسيلة لإضافة القيمة وتحقيق مستويات أعلى من الأداء.

حوكمة المخاطر

يعتمد الإمارات الإسلامية إطار عمل راسخ لحوكمة المخاطر يمكن تطبيقه بسهولة على أساس طبيعة وحجم وتعقيدات هيكل أعمال المصرف. ويتطلع الإمارات الإسلامية في عام 2022 إلى تعزيز إطار الحوكمة الخاص به لتحمل التوقعات التنظيمية المتغيرة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تعزيز حوكمة المخاطر أيضاً حسب عوامل التغير المستمر في مشهد الأعمال نتيجة ظهور مخاطر جديدة، ما يتطلب من المصرف الاستجابة لها بوقت أقل نسبياً.

المخاطر الائتمانية

تعمل وظيفة المخاطر الائتمانية للمصرف بمقتضى حجم وتطور أنشطة المصرف، مع تلبية جميع الإرشادات والمتطلبات الرقابية والتنظيمية والمتطلبات الشرعية. لقد قامت هذه الوظيفة بإنشاء بيئة قوية لمواجهة المخاطر الائتمانية، حيث تعمل استراتيجية المصرف اتجاه المخاطر الائتمانية بالتوازي مع بيان الإقبال على المخاطر المعتمد من قبل مجلس الإدارة، مع استمرار المراقبة بقوة، ما ينتج عنه ترشيح الاستثناءات على نحو كبير. وقد قامت الوظيفة أيضاً بإعداد آلية شاملة ذات إدارة ائتمانية فعالة وإدارة ضمانات ونظام تحذير مبكر وأظمة معلوماتية مناسبة لمراقبة المخاطر الائتمانية المختلفة والتخفيف منها بكفاءة على مستوى الطرف الآخر والمحفظة بالمجمل. يحرص المصرف أيضاً على اعتماد أفضل الممارسات العالمية والإجراءات الرقابية ومتابعتها فيما يتعلق بتقييم جودة الأصول، واختبار التدابير القياسية مثل كفاية المخصصات والاحتياطيات، والإفصاح الواضح والصريح عن المخاطر الائتمانية. وتوسع وظيفة المخاطر الائتمانية في عام 2022 إلى مواصلة تعزيز البنية التحتية للمخاطر لدعم الإمارات الإسلامية في تحقيق أهدافه التنموية.

معاً لبناء مستقبل مستدام

بدءاً من إنشاء حسابات التوفير الإلكترونية الصديقة للبيئة، مروراً بالتشجيع على شراء السيارات الكهربائية، ووصولاً لتطوير تطبيقنا للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك والحائز على العديد من الجوائز، كل ذلك يبين أن "الاستدامة" تعني الكثير بالنسبة لنا. لنؤخذ جهودنا معاً للمساعدة على بناء مستقبل مستدام.

لجان مجلس الإدارة التنفيذية

لجنة مجلس التدقيق	
رئيس اللجنة	السيد محمد حمد عبيد الشحيه
عضو اللجنة	السيد شعيب مير هاشم خوريه
عضو اللجنة	معاليه محمد هاديه أحمد عبدالله الحسينيه*
عضو اللجنة	السيد هشام عبدالله القاسم**
عضو اللجنة	السيد شاين كيث نيلسون

* استقال في 27 سبتمبر 2021
** تم التعيين في 27 سبتمبر 2021

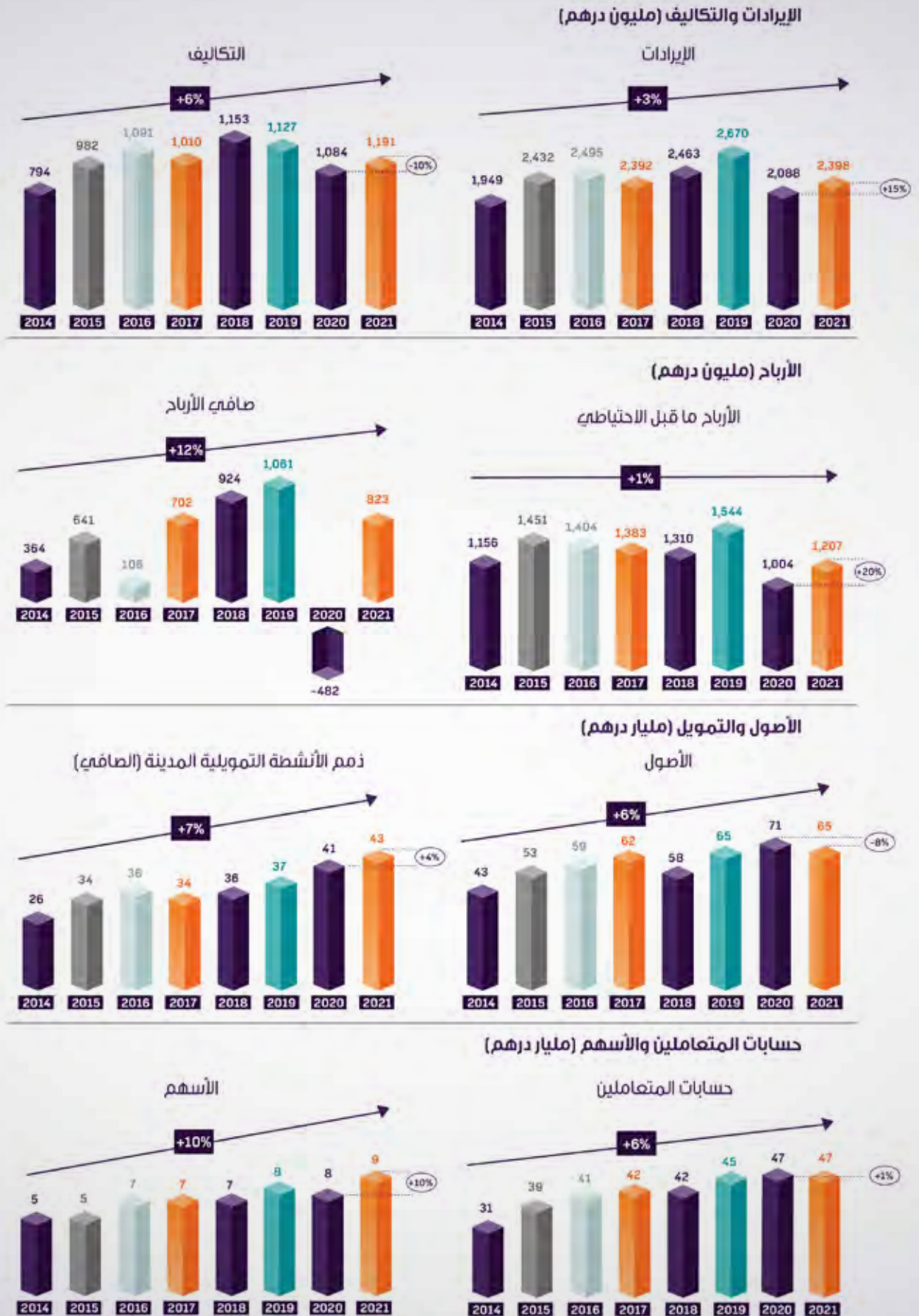
لجنة مجلس المخاطر	
رئيس اللجنة	السيد عليه حميد عليه العويس
عضو اللجنة	السيد هشام عبدالله القاسم
عضو اللجنة	السيد بطيه عبيد بطيه الملا
عضو اللجنة	السيد شاين كيث نيلسون

لجنة مجلس الترشيح والمكافآت	
رئيس اللجنة	السيد بطيه عبيد بطيه الملا
عضو اللجنة	معاليه محمد هاديه أحمد عبدالله الحسينيه*
عضو اللجنة	السيد هشام عبدالله القاسم**
عضو اللجنة	السيد عليه حميد عليه العويس
عضو اللجنة	السيد شاين كيث نيلسون

* استقال في 27 سبتمبر 2021
** تم التعيين في 27 سبتمبر 2021

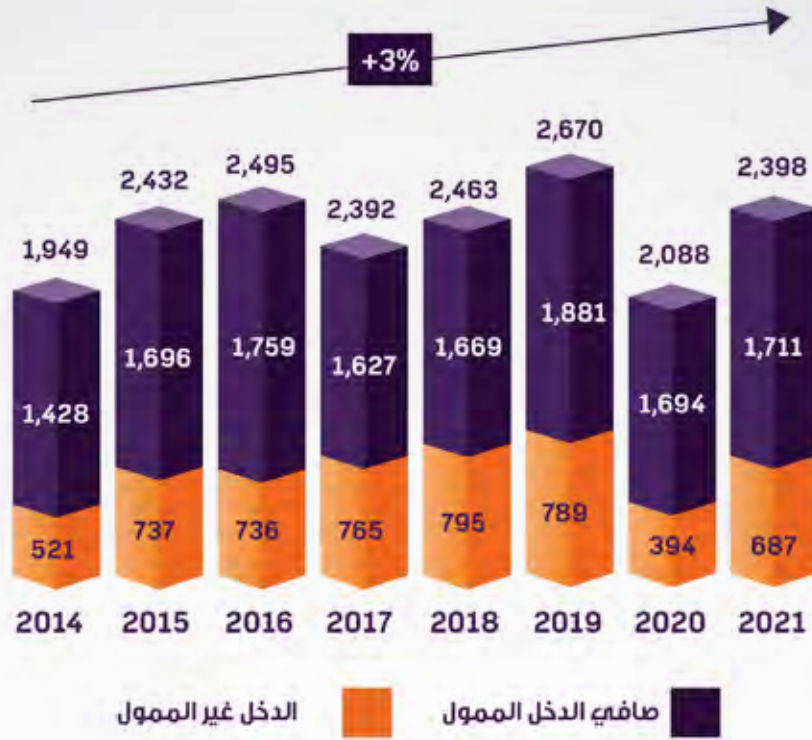
لجنة مجلس الاستثمار والائتمان	
رئيس اللجنة	السيد شعيب مير هاشم خوريه
عضو اللجنة	السيد هشام عبدالله القاسم
عضو اللجنة	السيد محمد حمد عبيد الشحيه
عضو اللجنة	معاليه محمد هاديه أحمد عبدالله الحسينيه
عضو اللجنة	السيد عليه حميد عليه العويس
عضو اللجنة	السيد شاين كيث نيلسون

نمو الأرباح والميزانية العمومية



*الأسهم هي أسهم المساهمين الملموسة. جميع أرقام الربح والخسارة هي لغاية تاريخه. وجميع أرقام الميزانية العمومية في نهاية الفترة.
*المصدر: البيانات المالية

مصادر الدخل التشغيلية (مليون درهم)



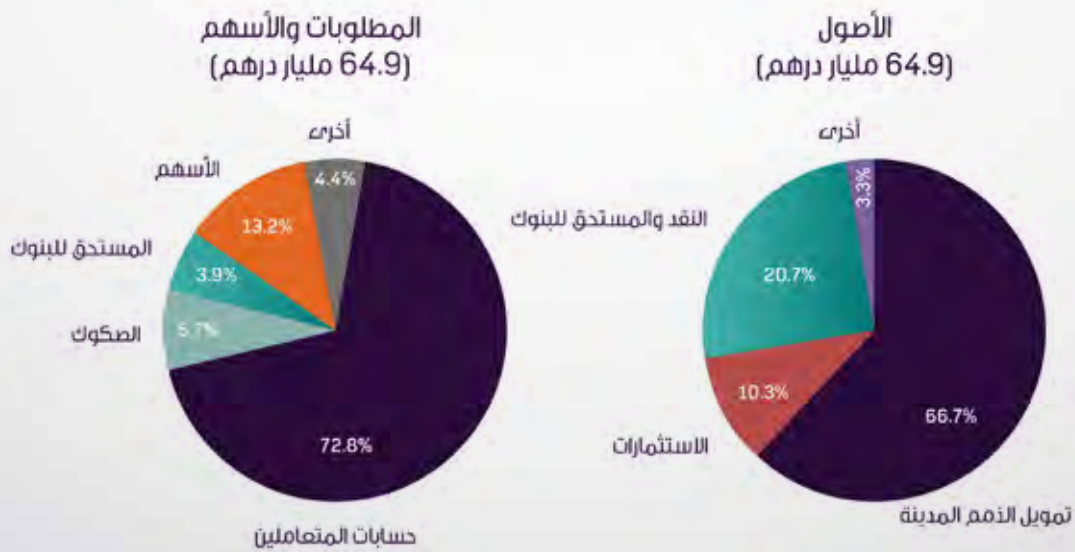
عوائد الأسهم (%)



الرسملة (مليار درهم)



تحليل الميزانية العمومية



قائمة الفروع ومكتب الدفع

رقم الهاتف	صندوق البريد	موقع الفرع	الفروع
أبوظبي والعين			
02-6160888	46077، أبوظبي	منطقة كورنيش الخالدية، وايف تاور	الفرع الرئيسي في أبوظبي
02-4464000	46077، أبوظبي	شارع الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم	شارع مطار أبوظبي
02-6145194	46077، أبوظبي	أبوظبي مول، الطابق الأرضي، بالقرب من نظارات البيتيم	أبوظبي مول
03-7511159	15095، العين	شارع الجوازات، بالقرب من: مسجد الشيخة سلامة	الفرع الرئيسي في العين
02-6134734	46077، أبوظبي	بوابة الشرق مول، الطابق الأرضي، بني ياس	بوابة الشرق مول
03-7034590	15095، العين	الصناعية، شارع خالد بن سلطان، أقرب معلم بارز: بجانب اتصالات - بالقرب من لولو هايبرماركت	بوتيك مول
03-7034520	15095، العين	الجيمي مول، الجيمي	الجيمي مول
02-6134711	46077، أبوظبي	فيلا رقم 104، قطعة 02-SE مدينة خليفة (أ)	مدينة خليفة
دبي - بر دبي			
04-3733211	6564، دبي	البرشاء مول، البرشاء	البرشاء مول
04-3733205	6564، دبي	شارع الضيافة، مقابل ديون سنتر، السطوة	الضيافة
04-3597888	6564، دبي	بر دبي، شارع البنوك بجانب سن أند ساند سبورتس أتريم سنتر	بر دبي
04-3834726	6564، دبي	مبنى رقم 16، الطابق الأرضي، مدينة دبي الطبية	مدينة دبي الطبية
04-3828010	6564، دبي	دبي مول، الطابق الأرضي	دبي مول
04-3192200	6564، دبي	منطقة السوق الكبير، شارع الفلاح، مبنى تورنتو، بر دبي	سوق دبي
04-3733209	6564، دبي	مركز الفردوس، بالقرب من جمعية الاتحاد التعاونية	شارع الوصل
04-5031111	6564، دبي	جناح سي 342، منطقة الوصل	فرع إكسبو 2020
دبي - ديرة			
04-2822454	6564، دبي	مبنى سن شاين، بجانب معرض الطائر، القهود	القهود
04-2845799	6564، دبي	مركز أسواق، بالقرب من المزهر مول، المزهر 1	المزهر
04-7023880	6564، دبي	مبنى بلدية دبي، الطابق الأرضي، مقابل مركز الطوار	الطوار
04-2023900	6564، دبي	شارع بن ياس، منطقة السبخة، مبنى السبخة	بني ياس
04-2367878	6564، دبي	الورقاء سيتي مول، الورقاء 1	الورقاء مول
04-3733201	6564، دبي	دبي فستيفال سنتر، مقابل آيكي، الطابق الأول	دبي فستيفال سيتي
04-2215301 04-2212321	6564، دبي	مبنى دائرة الأراضي والأملاك، الطابق الأرضي، شارع بني ياس، مقابل غرفة تجارة دبي	دائرة الأراضي والأملاك
04-3733055	6564، دبي	الطابق الأول، مردف سيتي سنتر	مردف سيتي سنتر
04-2845999	6564، دبي	مبنى نادي بالرميثة، شارع الرباط	ند الحمر
04-3733278	6564، دبي	محل رقم 1، مبنى أحمد عبدالرحيم حافظ، شارع نايف	شارع نخيل

قائمة الفروع ومكتب الدفع

دبي - دبي الجديدة			
04-3830020	دبي، 6564	المركز التجاري العالمي، قاعة المعارض رقم 1، شارع الشيخ زايد	مركز المؤتمرات
04-3733080	دبي، 6564	ساحة الصين	ابن بطوطة مول
04-8811133	دبي، 6564	مجمع البنوك، البوابة الرئيسية للمنطقة الحرة بجبل علي، جبل علي	جبل علي
04-3733225	دبي، 6564	برج الماس، الطابق الأول	أبراج بحيرات جميرا
	دبي، 6564	مول الإمارات - الطابق الأول - المدخل الرابع	مول الإمارات
04-4380200	دبي، 6564	أبراج مركز الأعمال، مدينة دبي للإعلام، شارع الشيخ زايد	ميديا سيتي
04-3312020	دبي، 6564	برج الوصل	شارع الشيخ زايد
04-3733275	دبي، 6564	نخلة جميرا، نخيل مول	نخلة جميرا
الشارقة والإمارات الشمالية			
06-5064012	عجمان، 6688	منطقة الجرف 2، بجانب عجمان سيتي سنتر	عجمان
09-2235553	الفجيرة، 1472	بالقرب من شويترام، شارع الشيخ حمد بن عبد الله	الفجيرة
06-5064009	الشارقة، 67621	مبنى الشيخ اسماعيل، شارع واسط	حلوان
06-5064038	الشارقة، 5169	مجمع الجرينة زبرو 6 مول شارع المدينة الجامعية	الجرينة زبرو 6 مول
09-2371122	خورفكان، 18969	شارع الكورنيش	خورفكان
06-5064018	الشارقة، 67622	ماي سيتي سنتر، الناصرية	الناصرية
06-5720002	الشارقة، 67622	مبنى العتيبة، شارع الملك عبدالعزيز، الشارقة	القاسمية
07-2260044	رأس الخيمة، 5198	برج الإمارات الإسلامي، الطابق الأرضي، شارع المنتصر، منطقة النخيل	رأس الخيمة
06-5064015	الشارقة، 5169	الرحمانية مول، الطابق الأرضي، شارع الإمارات	الرحمانية مول
06-5282248	الشارقة، 5169	شارع الميناء	منصة خدمات محكمة الشارقة

قائمة أجهزة الصراف الآلي خارج المواقع

دبي (تتمة)
تاكسي دبي، جبل علي
RITAJ، شركة دبي للاستثمار العقاري
مول الإمارات - بالقرب من مخرج المترو
ماي سيتي سنتر، البرشاء
DLD منطقة تأجير
دبي وورلد سنترال
مستشفى حتا، حتا
المركز الرئيسي لهيئة كهرباء ومياه دبي
هيئة كهرباء ومياه دبي - القوز
قاعة الأزياء في دبي مول
فيلاجو - النهضة
منطقة الميدان - مبنى P
مشفى بلهول التخصصي
تعاونية الاتحاد - أبو هيل
مول البرشاء
فالكون سيتي أوف وندرز
الإمارات للمزادات
دار الوصل
سيرا
تعاونية الاتحاد، ند الشبا
نادي النصر الرياضي
الصراف الآلي في مركز شرطة دبي، القصيص
مبنى دائرة التنمية الاقتصادية في قرية الأعمال
مجمع الحضية للجوآر
بلو تاور
دجى تاور، شارع الشيخ زايد
تعاونية الاتحاد شارع حصة
الإمارات الإسلامية - مركز الزوار 2، C105 - مركز الزوار 2
مصرف الإمارات الإسلامي - منطقة الهدايا التذكارية في جناح الاستدامة
مصرف الإمارات الإسلامي - منطقة الهدايا التذكارية في جناح الاستدامة
مصرف الإمارات الإسلامي - ساحة الوصول والتنقل
مصرف الإمارات الإسلامي - ساحة الوصول والتنقل
مصرف الإمارات الإسلامي - مركز الزوار 7 - C128 - مركز الزوار 7
تعاونية الاتحاد، فرع جميرا (أرض البدع)
الفجيرة
الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، الفجيرة
رأس الخيمة
منتجع المرجان
الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، رأس الخيمة
مول النعيم - رأس الخيمة
الشارقة
مكتب الدفع في الشارقة
أنصار مول
مركز الرولة
مطار الشارقة الدولي
ميغا مارت
مركز صحار
الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء - الذيد
فندق بولمان الشارقة
أم القيوين
الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، أم القيوين
سنان هايبر ماركت

أبوظبي
أوقاف أبوظبي
غاليريا مول
المكتب الخاص لسمو الشيخ محمد بن زايد
كابيتال مول
ياس مول
عجمان
جمعية الاتحاد التعاونية - عجمان
الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء - عجمان
سوق لاست تشانس للبيع بالجملة
عجمان سيتي سنتر
شرطة عجمان
العين
بوادي مول - صراف آلي 1 - بالقرب من كارفور
بوادي مول - صراف آلي 2 - بالقرب من ستايل ستوديو
دبي
تعاونية الاتحاد - جميرا
تعاونية الاتحاد - الطوار
تعاونية الاتحاد - العوير
مبنى مطار دبي رقم 1
سوق الوصل
مسجد الشيخ أحمد
مركز البستان
تعاونية الاتحاد - الحميرة
الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب
لولو هايبر ماركت، القصيص
بن سوقات سنتر، شارع المطار
تعاونية الاتحاد، الوصل، السطوة
تاكسي دبي
المستشفى السعودي الألماني
مردف سيتي سنتر بالقرب من اتصالات
اتحاد مول
مول الإمارات
مارينا مول
ديرة سيتي سنتر - اتصالات
كارفور الشندغة
مركز الكرامة
بحيرات الإمارات
دبي مول، بالقرب من كوستا كافيه، الطابق الأرضي
دبي مول كيدزانيا، الطابق الثاني
دبي مول حلبة التزلج، الطابق الأرضي
ميغا مارت، القصيص
أسواق سوهر ماركت، أم سقيم
دبي مول ردهة المطاعم، الطابق الثاني
المكتب الرئيسي للإمارات الإسلامي، مبنى 16
مركز الغير
الملا بلازا
تعاونية الاتحاد - أم سقيم
حياة ريجنسي كريك هايتس
نواعس المدينة - النهضة
معيصم سيتي سنتر