



التقرير السنوي ٢٠١٩



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مصرف الإمارات الإسلامي
(شركة مساهمة عامة)

المركز الرئيسي

الطابق الثالث، مبنى رقم ١٦
المدينة الطبية، دبي
هاتف: +٩٧١ (٤) ٣١٦٠٣٣٦
فاكس: +٩٧١ (٤) ٣٥٨٢٦٥٩
ص.ب: ٦٥٦٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة
emiratesislamic.ae

المكتب الرئيسي

رسالتنا

مع الإلتزام بأحكام الشريعة الفراء، نقدم خدمات ومنتجات مصرفية مبتكرة فائقة الجودة لإثراء المجتمع.

رؤيتنا

أن نكون المصرف الرائد في تقديم منتجات مبتكرة عالية المستوى ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وتقديم خدمات نوعية وقيمة للمتعاملين، المساهمين، العاملين والمجتمع.



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة





السيد/ بطني عبيد بطني الملا
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد/ هشام عبدالله القاسم
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ محمد حمد عبيد خميس الشحي
عضو مجلس الإدارة



السيد/ محمد هادي أحمد عبدالله الحسيني
عضو مجلس الإدارة



السيد/ شعيب مير هاشم خوري
عضو مجلس الإدارة



السيد/ شاين نيلسون
عضو مجلس الإدارة



السيد/ علي حميد علي العويس
عضو مجلس الإدارة

مجلس الإدارة



وسيم سيفي
نائب الرئيس التنفيذي،
الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات



صلاح أمين
الرئيس التنفيذي



ميثاء الهاشمي
المسؤول الرئيسي للمخاطر



هدى سبيل
المسؤول الرئيسي للشؤون المالية



سهيل بن طراف
الرئيس التنفيذي للعمليات



ابراهيم خليل كايد
رئيس الخزينة والأسواق



محمد كامران
رئيس الخدمات المصرفية للشركات



مروان المهيري
رئيس الموارد البشرية

فريق الإدارة

١٩	رسالة رئيس مجلس الإدارة
٢٣	رسالة الرئيس التنفيذي
٢٦	المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة
٢٨	التقرير الاقتصادي
٢٩	استراتيجية ٢٠٢٠
٣٢	مراجعة الأداء
٤٠	لجان مجلس الإدارة التنفيذية
٤١	أبرز الأرقام المالية
٤٤	قائمة الفروع
٤٦	قائمة أجهزة الصراف الآلي خارج الفروع

المحتويات



هشام عبد الله القاسم
رئيس مجلس الإدارة، الإمارات الإسلامية

بينما تتهيا دولة الإمارات العربية المتحدة لانطلاق فعاليات الحدث العالمي المرتقب "إكسبو ٢٠٢٠ دبي"، و باعتبارنا الشريك المصرفي الإسلامي للحدث، فإننا في الإمارات الإسلامية نترقب بشغف استقبال الزوار من شتى أرجاء العالم في دولتنا الغالية. ومع إعلان العام ٢٠٢٠ عام الاستعداد للخمسين عاماً القادمة، فإننا ماضون قدماً في دعم نجاح مسيرة دولة الإمارات العربية المتحدة والرؤية الطموحة لقيادتها الرشيدة لاستشراف المستقبل.

و باعتباره المصرف الإسلامي المفضل لدى المواطنين والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، واصل "الإمارات الإسلامية" لعب دور رئيسي في دفع عجلة نمو قطاع التمويل الإسلامي. فقد حققنا نتائج قوية خلال عام ٢٠١٩ تكلفت بتسجيلنا صافي أرباح قدره ١,٠٦ مليار درهم، الأعلى في تاريخ المصرف.

ونفخر بالجهود التي بذلناها في عام ٢٠١٩ لدعم "عام التسامح" في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك عبر استضافة مجموعة من النشاطات والفعاليات وتقديم التبرعات دعماً للقضايا الخيرية، في إطار مساعينا لتحقيق الرؤية الوطنية الرامية إلى ترسيخ دعائم مجتمع ينعم بالسلام والتسامح. وتأكيداً على التزامنا بالسير على خطى الأباء المؤسسين والافتداء بإرثهم الإنساني والخيري، تبرع "الإمارات الإسلامية" بمبلغ ٧٣ مليون درهم عبر "صندوق الإمارات الإسلامية الخيري" في عام ٢٠١٩ لصالح عدد من المؤسسات الخيرية والقضايا الإنسانية على المستويين المحلي والعالمي. ويؤكد "الإمارات الإسلامية" في إطار استعدادات الدولة للخمسين عاماً المقبلة، على التزامه بدعم الرعاية والمبادرات الاجتماعية التي تساهم في تحسين جودة حياة المواطنين والمقيمين على حد سواء.

ويسعدنا أن نشهد ما يحظى به قطاع الصيرفة الإسلامية من اهتمام متواصل على المستويين الإقليمي والعالمي؛ فقد كشفت نسخة عام ٢٠١٩ من مؤشر الصيرفة الإسلامية من "الإمارات الإسلامية" عن تقدم ملموس في انتشار الصيرفة الإسلامية على جميع المقاييس، حيث حققت الخدمات المصرفية الإسلامية أعلى مستوى انتشار لها منذ إطلاق المؤشر قبل خمس سنوات. وتبشر هذه النتائج بمستقبل واعد للقطاع، بما يدعم رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، بجعل دبي العاصمة العالمية للاقتصاد الإسلامي.

وبالنظر إلى عام ٢٠٢٠، يحافظ "الإمارات الإسلامية" على توقعاته الإيجابية، حيث من المتوقع أن يقدم "إكسبو ٢٠٢٠ دبي" دفعة كبيرة للاقتصاد مع قدوم ملايين الزوار إلى الدولة للمشاركة في هذا الحدث العالمي. وسيواصل "الإمارات الإسلامية" تولي دوره المحوري للمساهمة في مسيرة النمو والابتكار لقطاع الخدمات المصرفية الإسلامية، وسيبذل ما بوسعه لنشر الوعي بين أفراد مجتمع الدولة ومؤسساته وشركاته حول الفوائد التي تعود بها الحلول المصرفية الإسلامية. وفي الختام، أود أن أنتهز هذه الفرصة لأقدم بجزيل الشكر لأعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة العليا في المصرف وجميع أفراد فرق العمل على دعمهم المستمر وإسهاماتهم الجليلة في أدائنا المتميز. كما أؤمن بدعم الذي قدمه متعاملونا المخلصون وجميع المساهمين، ونتطلع قدماً إلى عام آخر حافل بالإنجاز والنجاح.

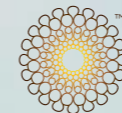
رسالة رئيس مجلس الإدارة



معاً لبناء مستقبل أفضل

الشريك المصرفي الإسلامي الرسمي لإكسبو ٢٠٢٠ دبي.

الإمارات الإسلامي
EMIRATES ISLAMIC



إكسبو 2020
دبي، الإمارات العربية المتحدة
DUBAI UNITED ARAB EMIRATES

شريك لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني
EMIRATES NBD GROUP PARTNER



صلاح أمين
الرئيس التنفيذي، الإمارات الإسلامية

كان العام ٢٠١٩ حافلاً بالعديد من النجاحات والإنجازات التي حققها "الإمارات الإسلامية"، فقد سجل المصرف صافي أرباح قدره ١.٠٦ مليار درهم بزيادة نسبتها ١٥٪ عن العام السابق. وجاء نجاحنا خلال العام ثمرة لجهودنا المتفانية تجاه تعزيز الابتكار والتميز في تقديم خدماتنا، ومدعوماً بارتفاع أنشطة التمويل، وتحسن هوامش الأرباح، والارتفاع في دخل الرسوم الأساسية، وتحسين الكفاءة التشغيلية. ولاتزال الميزانية العمومية للمصرف تحافظ على وضعها السليم وتحافظ على نموها، حيث بلغت نسبة التمويل إلى الودائع ٨٣٪ ونسبة الشق الأول من رأس المال ١٩,٥٪ ونسبة كفاية رأس المال ٢٠,٧٪.

واصل "الإمارات الإسلامية" دوره الريادي في تعزيز الابتكارات الرقمية ضمن قطاع الخدمات المصرفية الإسلامية خلال عام ٢٠١٩. فقد أطلقنا خدمة المحادثات المصرفية عبر تطبيق "واتساب" في خطوة تعد الأولى من نوعها بين المصارف الإسلامية، وتعكس التزامنا بتوفير طرق جديدة للتفاعل مع المصرف وتعزيز تواصل المتعاملين وتفاعلهم عبر منصات التواصل الاجتماعي.

ومن الإنجازات التي حققناها خلال العام على مستوى تقديم الخدمات الرقمية، شراكتنا مع "إماراتك" التي استهدفت تمكين الأفراد والشركات من سداد المدفوعات إلكترونياً لمجموعة واسعة من الخدمات الحكومية عبر المحفظة الإلكترونية "نقودمي" التابعة للشركة، وسيواصل "الإمارات الإسلامية" تطوير حلول مبتكرة ومدعومة بالتقنيات الحديثة، لتدفع عجلة التحول الرقمي للخدمات المصرفية وتعود بالنفع على المتعاملين، تماشياً مع أجندة "دبي الذكية".

وتماشياً مع التزامنا بدعم نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة في الدولة، وقع "الإمارات الإسلامية" اتفاقية تعاون مع مصرف الإمارات للتنمية، ليصبح بموجبها أول مصرف إسلامي ينضم إلى برنامج ضمان التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة، الأمر الذي سيساهم بشكل كبير في تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من الحصول على التمويل المطلوب بسهولة وتعزيز بيئة أعمالها. ويدعم هذا البرنامج الأجنحة الوطنية لرؤية الإمارات ٢٠٢١، والرامية إلى تعزيز مساهمة الشركات الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي لتصل إلى ٧٠٪ بحلول عام ٢٠٢١، وبتماشية هذا مع الجهود المبذولة في الدولة لتعزيز تنوعها الاقتصادي وترسيخ دعائم اقتصاد ما بعد النفط.

وقد حظيت جهودنا وإنجازتنا بالتكريم والعديد من الجوائز في القطاع عام ٢٠١٩. فقد حصلنا على جائزة "أفضل مصرف إسلامي في الإمارات" خلال حفل توزيع جوائز مجلة "وورلد فاينانس" للتمويل الإسلامي ٢٠١٩. إضافة إلى جائزة "أفضل مصرف للشركات الصغيرة والمتوسطة" خلال حفل توزيع جوائز "إنتربرايز أجيليتي". وتكريماً لالتزامه بالتحول الرقمي والابتكار، حصل "الإمارات الإسلامية" على جائزة "المصرف الإسلامي الأكثر ابتكاراً لخدمات الأفراد في الإمارات" وجائزة "التميز في الصيرفة الرقمية" خلال النسخة الخامسة من "جوائز الخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد ٢٠١٩". وإضافة لذلك، فاز "الإمارات الإسلامية" بجائزتي "أفضل مصرف للأفراد" و"أفضل خدمات مصرفية رقمية" من مجلة "إسلاميك بننس أند فاينانس".

وسيواصل "الإمارات الإسلامية" في المستقبل تعزيز ريادته في قطاع الخدمات المصرفية الإسلامية والالتزام بتطوير حلول مبتكرة تواكب احتياجات المتعاملين وتلبية الطلب المتنامي على خدمات مصرفية سهلة الوصول والاستخدام. وباعتبارنا المصرف الإسلامي المفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة، نتطلع قدماً إلى الاستمرار بدعم النمو الاقتصادي في الدولة، ونترقب انطلاق الحدث العالمي "إكسبو ٢٠٢٠ دبي"، والذي سيكون إنجازاً لافتاً يعزز مكانة الدولة كمركز عالمي للتجارة والسياحة. ولا يزال "الإمارات الإسلامية" ملتزماً بدعم المبادرات الإنسانية التي تعود بالنفع على المجتمع، وتتسجم في المضمون والأهداف مع فلسفتنا التي تضع خدمة المجتمع في المقام الأول.

وختاماً، أود اغتنام هذه الفرصة لأقدم بجزيل الشكر لأعضاء مجلس الإدارة على دعمهم المستمر وإسهاماتهم الجلية في نجاحنا. كما أشكر جميع أفراد فريق عملنا الذين نثمن دورهم البناء في مسيرتنا المتواصلة نحو التقدم والازدهار.

رسالة الرئيس التنفيذي



معاً لبناء عالم من الفرص للمستقبل

بدءاً من المساعدة في تحقيق أحلام الراغبين بامتلاك منزل العمر، مروراً بتوفير احتياجات شركات الأعمال الخاصة ومساعدتها على النمو والازدهار، ووصولاً إلى وضع برامج لتأمين التعليم للأطفال، كل ذلك يعني أن "الفرص" تعني الكثير بالنسبة لنا. لنؤخذ جهودنا معاً للمساعدة على بناء عالم من الفرص للمستقبل.

الإمارات الإسلامية
EMIRATES ISLAMIC



إكسبو 2020
دبي، الإمارات العربية المتحدة
DUBAI UNITED ARAB EMIRATES

شريك لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني
EMIRATES NBD GROUP PARTNER

المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة

يعد "الإمارات الإسلامية" داعماً فاعلاً للمبادرات الإنسانية الرامية إلى تمكين المجتمعات التي نعمل فيها والمساهمة في رفاه المجتمع. ويتجسد التزامنا الراسخ بالمسؤولية الاجتماعية للمؤسسة في عملياتنا اليومية وبيئة عملنا ومنتجاتنا وخدماتنا المصرفية والجهود التي نبذلها لدفع عجلة نمو الاقتصاد المحلي.

وتماشياً مع هذه القيم، أطلق المصرف "صندوق الإمارات الإسلامية الخيري" في عام ٢٠١٦ بهدف حوكمة استراتيجية التبرعات والهبات الخيرية والإشراف عليها. باعتبارها أحد الركائز الرئيسية لإطار عمل المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة بأكملها. ويقدم الصندوق مساعدات مالية تدرج ضمن برامج تقديم الغذاء، والمأوى، وتوفير الصحة والتعليم بالإضافة إلى الرعاية الاجتماعية.



بلغت أكثر من ٨ مليون درهم لعدد من المؤسسات الخيرية والإنسانية التي تشمل جمعية بيت الخير؛ ومؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية؛ ومؤسسة تراحم الخيرية. وتعكس هذه التبرعات التزام "الإمارات الإسلامية" بتحسين جودة حياة المواطنين الإماراتيين عبر دعم الأقل حظاً وتقديم المساعدة اللازمة لتلبية احتياجاتهم اليومية.

الغذاء

نؤمن في "الإمارات الإسلامية" بأن تيسير الوصول إلى الاحتياجات الإنسانية الأساسية على غرار الغذاء، يساهم في رفاه الاقتصاديين للأفراد والمجتمعات بأسرها. وفي إطار مساعيها للتصدي للوجوع وهدر الطعام، قدم المصرف تبرعاً قدره مليون درهم لدعم الأسر المتعففة وتعزيز صحتها وسعادتها عبر بنك الإمارات للطعام.

وخلال شهر رمضان المبارك، تعاون "الإمارات الإسلامية" مع جمعية الشارقة الخيرية لتوزيع ٢٣٦٦ ميرة رمضان (السلع والمواد الغذائية الأساسية التي يحتاجها الناس عادةً خلال شهر رمضان المبارك) للأسر المتعففة في إمارة الشارقة. كما قام "صندوق الإمارات الإسلامية الخيري" بتوزيع ١٣٠ وجبة إفطار يومياً على فرق الدعم في "الإمارات الإسلامية".

وبالإضافة إلى ذلك، قام وفد من موظفات "الإمارات الإسلامية" بزيارة مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في شهر أغسطس بمناسبة عيد الأضحى المبارك وقدم الهدايا للنساء والأطفال في المؤسسة. وفي شهر أغسطس، قام وفد من "الإمارات الإسلامية" بزيارة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، المؤسسة غير الربحية التي تقدم خدماتها لأصحاب الهمم وتعزز اندماجهم في المجتمع.

علاوة على ذلك، تبرع "الإمارات الإسلامية" بمبلغ ٥ ملايين درهم لصالح "مركز إرادة للعلاج والتأهيل"، المؤسسة التي تعنى

وقد حظينا هذا العام بشرف دعم مبادرة عام التسامح التي أعلنها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله". ويمثل عام التسامح مثلاً حياً عن التزام حكومتنا الرشيدة تجاه بناء مجتمع قائم على مبادئ الإنسانية والتنوع والشمولية وتقبل الجميع. وفي إطار استعداد دولة الإمارات للاحتفال بالذكرى الخمسين لتأسيسها، واستعداداتها للخمسين عاماً المقبلة، سيواصل "الإمارات الإسلامية" حرصه على دعم رفاه المجتمعات المحلية وسكان الدولة.

صندوق الإمارات الإسلامية الخيري - النشاطات الرئيسية في عام ٢٠١٩ الرعاية الصحية

لطالما لعب "الإمارات الإسلامية" دوراً فاعلاً في دعم المبادرات التي تعزز رفاه سكان الدولة عموماً. ومن هذا المنطلق، قدم "الإمارات الإسلامية" تبرعاً بقيمة ٢٥ مليون درهم إلى هيئة الصحة بدبي لزيادة مرافق الرعاية الصحية في مستشفى دبي وتقديم رعاية طبية عالية المستوى للمجتمع.



التعليم

وتماشياً مع "رؤية الإمارات ٢٠٢١" التي تضع التعليم على رأس قائمة أولوياتها، قدم "الإمارات الإسلامية" تبرعاً قدره ١٣ مليون درهم لمساعدة الأسر المتعففة في سداد رسوم المدارس والجامعات لتعليم أطفالها. وساعد المصرف عدد من طلاب الجامعات والدراسات العليا في جامعة عجمان وجامعة أبوظبي، ممن يواجهون صعوبات مالية لإكمال تعليمهم والحصول على شهاداتهم الجامعية، مما أتاح لهم استكمال الإجراءات والتقدم للفرص الوظيفية والارتقاء بمستوياتهم المعيشية عموماً.

بعلاج تعاطي المخدرات والإدمان. وتم تقديم التبرع عبر "صندوق الإمارات الإسلامية الخيري"، واستخدامه لدعم المركز الذي يقدم برامج التأهيل للمرضى من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ويساعدهم على التخلص من الآثار النفسية والاقتصادية والاجتماعية والجسدية السلبية لتعاطي المخدرات.

وبالتعاون مع شرطة دبي، وصندوق الفرج، والقيادة العامة لشرطة الشارقة، ساهم "صندوق الإمارات الإسلامية الخيري" في الإفراج عن عدد كبير من نزلاء المؤسسات العقابية والإصلاحية من مختلف الجنسيات عبر سداد الديون المترتبة عليهم أو دفع

وقدم المصرف أيضاً تبرعاً قدره ١٠ مليون درهم لصالح مركز دبي للأمراض النسائية والإخصاب، الذي يقدم حلولاً علاجية شاملة ومبتكرة للأزواج في دولة الإمارات والعالم.

الرعاية الاجتماعية

وسعى "الإمارات الإسلامية" نطاق جهوده الخيرية في عام ٢٠١٩ لمساعدة ودعم الأشخاص الأقل حظاً في مجتمع الدولة وخارجها. وقدم المصرف تبرعاً قدره مليوني درهم لصالح هيئة تنمية المجتمع في دبي، بهدف دعم الأسر المواطنة ذات الدخل المحدود عبر صندوق التضامن الاجتماعي في الهيئة. كما ساهم المصرف بتبرعات

التقرير الاقتصادي

لقد كانت الأوضاع الجيوسياسية مرة أخرى هي الفكرة المسيطرة على الأسواق العالمية في عام ٢٠١٩، سواء كانت متعلقة بالحروب التجارية أو خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي أو التطورات في الشرق الأوسط. وقد اتخذت البنوك المركزية في جميع أنحاء العالم خطوات لتعزيز السيولة ودعم النمو، وذلك بسبب تباطؤ النمو العالمي وانخفاض أسعار الفائدة. في ظل هذه المؤشرات الصعبة وغير المؤكدة، تم تخفيض توقعات النمو في دول مجلس التعاون الخليجي خلال العام، وفي حين أنه ربما تجنبت المنطقة الركود في عام ٢٠١٩، فقد كان النمو متواضعاً في أحسن الأحوال.

وربما كانت دولة الإمارات واحدة من أمثلة النمو الأفضل في دول مجلس التعاون الخليجي في عام ٢٠١٩، حيث ارتفع إنتاج النفط بنسبة ٣٪ تقريباً. وهو ما ساهم في تعويض النمو الضعيف نسبياً في القطاعات غير النفطية في الاقتصاد. وبشكل عام، تشير تقديراتنا إلى أن اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة توسع بنسبة ٢.٠٪ في عام ٢٠١٩، مما يعد أفضل قليلاً من نمو الناتج المحلي الإجمالي المسجل في عام ٢٠١٨ بنسبة ١.٧٪.

وفي حين أظهرت بيانات المسح أن الطلب الخارجي قد ساعد على دفع عجلة النمو في القطاعات غير النفطية في النصف الأول من عام ٢٠١٩، إلا أن الطلب المحلي ظل مقيداً. وكانت فرص العمل قليلة في القطاع الخاص، مع ضعف نمو الأجور، وواصلت الشركات تخفيض

الأسعار في تنافسها، مما أدى إلى مزيد من الضغط على هوامش الأرباح. وساهمت زيادة العرض في عدة قطاعات في الضغط على الأسعار، بما في ذلك في مجال العقارات والضيافة، مع ذلك فإن عدد الزوار الدوليين إلى دبي قد نما بنسبة ٥٪ تقريباً في عام ٢٠١٩، بعد أن لم يكن هناك نمو تقريباً في عام ٢٠١٨. ومع احتمال أن يشكّل معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي جذباً إضافياً للسياح، فإننا متفائلون بحذر بشأن التوقعات لعام ٢٠٢٠.

اتسم الدولار الأمريكي بالضعف أمام سلة من العملات الرئيسية في الربع الأخير من عام ٢٠١٩، ونتوقع مزيداً من الضعف في عام ٢٠٢٠، مما قد يساعد على استعادة بعض القدرة التنافسية للأسعار في دولة الإمارات العربية المتحدة. وسيساعد انخفاض أسعار الفائدة في النصف الثاني من عام ٢٠١٩، وتوقع عدم رفع بنك الاحتياطي الفيدرالي لأسعار الفائدة في عام ٢٠٢٠، على زيادة الاستهلاك والاستثمار في دولة الإمارات العربية المتحدة في عام ٢٠٢٠.

ونعتقد أن هناك أيضاً مجالاً لزيادة الحوافز المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، من أجل تعزيز نمو القطاع غير النفطي وخلق فرص عمل في القطاع الخاص. ولهذا الأسباب، نتوقع أن يتسارع نمو القطاع غير النفطي في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى ٢.٥٪ في عام ٢٠٢٠ من ١.٥٪ في عام ٢٠١٩. ومع ذلك، فإن قرار أوبك بتعميق تخفيض إنتاج

استراتيجية 2020

يلتزم الإمارات الإسلامي دوماً بتحقيق رؤيته ورسالته بأن يكون مصرفاً رائداً في توفير منتجات وخدمات مالية ذات مستوى عالٍ ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية الغراء، وذلك بهدف إثراء المجتمع وترويج الخدمات المصرفية الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة. لقد لعب المصرف دوراً متكاملاً في نمو دولة الإمارات العربية المتحدة، وسعته دائماً لأن يكون الوجهة الأساسية في تطوير قطاع الخدمات المصرفية الإسلامية.

يفخر الإمارات الإسلامي بأن يكون الشريك المصرفي الإسلامي لإكسبو ٢٠٢٠ دبي، كما أنه ينتشر في مواقع استراتيجية بهدف توفير الحلول المصرفية للمقيمين والزوار على حد سواء. وسيتابع الإمارات الإسلامي في عام ٢٠٢٠ التركيز على الأسس الاستراتيجية التالية:

تعزيز النمو المستدام

يسعى المصرف لتحقيق طموحاته المالية عبر تنويع مصادر إيراداته، وذلك من خلال تحسين وتطوير منتجاته وخدماته بهدف زيادة حصته من المتعاملين وتحقيق نمو أعلى في الدخل غير الممول. كذلك سيركز الإمارات الإسلامي على تحسين بيئته الوطنية، وتعزيز قيمة منتجاته وذلك للحصول على حصة سوقية أعلى. إضافة لذلك، يسعى المصرف لتعزيز قدراته التنظيمية والتوزيعية في قطاع الخدمات المصرفية للمؤسسات مع تحسين أداء المعاملات المصرفية، والمؤسسات المالية والاستثمارات المصرفية. كما سيعمل الإمارات الإسلامي أيضاً على زيادة قدراته في الخزينة والأسواق من خلال تطوير منتجات وخدمات جديدة، وإدخال حلول تداول العملات الأجنبية الرقمية، ونمو محفظة الصكوك الخاصة به.

التحسينات الرقمية والتحليلية

أما في مجال الابتداء الرقمي، فلا يزال الإمارات الإسلامي يلعب دوراً ريادياً في قطاع الخدمات المصرفية الإسلامية، وذلك عبر تقديم حلول رقمية متطورة، من خلال إطلاق النظام المصرفي الرقمي لمتعامليه من الشركات والأفراد، وتعزيز المنصات الرقمية لمتعامليه من المؤسسات والشركات التجارية، وكذلك ترقية الأنظمة المصرفية الأساسية وأنظمة البيانات والتحليلات. سيركز المصرف أيضاً على إعادة تعريف تجربة المتعاملين في الفروع عبر طرح أجهزة الصراف التفاعلية المرتكزة على تقنية التواصل عبر الفيديو، وزيادة الفروع الرقمية بالإضافة إلى الاستثمار في البنية التحتية للمبيعات والخدمات الرقمية.

التركيز على المتعامل

إن التركيز على تجربة المتعاملين هو في صميم استراتيجية الإمارات الإسلامي. حيث يعمل المصرف باستمرار على إعادة هيكلة عملياته الأساسية، وتحسين تجربة متعامليه، وغرس فلسفة "المتعامل أولاً" بين موظفيه، وذلك في إطار جهوده لتقديم أفضل تجربة ممكنة لمتعامليه.

إدارة المخاطر الذكية

يواصل الإمارات الإسلامي تعزيز إطاره الرقابي وتعزيز معايير الحوكمة القوية، وذلك عبر إدارة سياسة مخاطر فعالة، وإنشاء بنية تحتية رائدة لإدارة المخاطر، مع مراقبة وممارسة وتنفيذ ثقافة مدركة للمخاطر في جميع إدارات المصرف ولا تقتصر فقط على تصميم المنتجات وإدارة مبيعاتها.

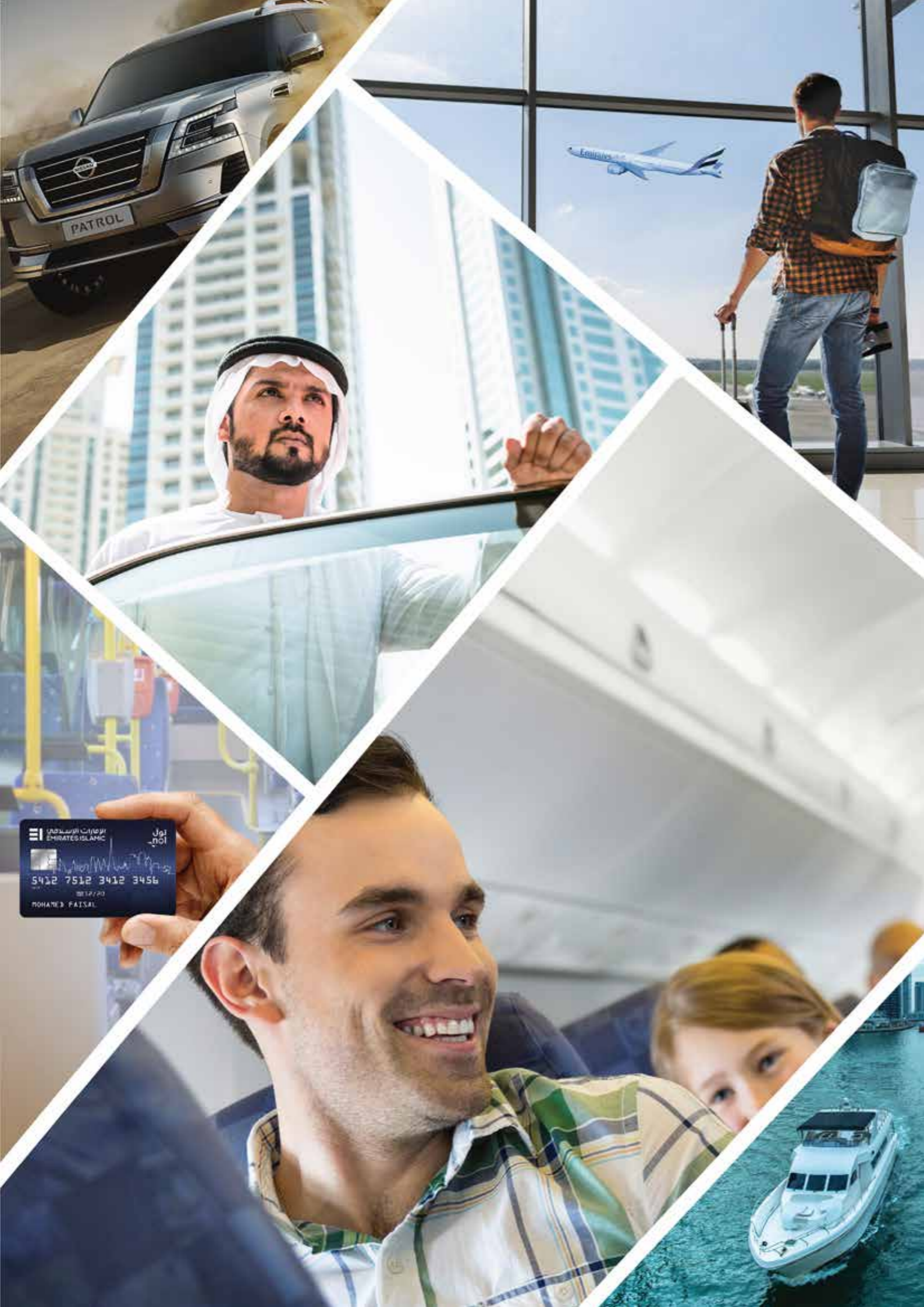


تعزيز رأس المال البشري

يعتبر الإمارات الإسلامي أن موظفيه والعاملين فيه هم أهم الأصول لديه. وسوف يستمر الإمارات الإسلامي في تعزيز الثقافة التنظيمية، وتعزيز مرونة العمليات ومستويات التمكين، بالإضافة إلى الاستثمار في رفع مستوى موظفيه، وإعادة تصميم هيكلية المصرف وأدواره ومسؤولياته، والاستثمار في أدوات رأس المال البشري التي ستدعم تطاعته الاستراتيجية في النمو. وسيستمر الإمارات الإسلامي داعماً وملتزماً بدعم أجندة التوطين لحكومة الإمارات العربية المتحدة، وذلك عبر مبادرات متنوعة لزيادة إثبات الدور الإماراتي في شغل المواقع القيادية داخل المصرف وتوفير برامج تدريبية مميزة وحائزة على العديد من الجوائز.

إضافة لذلك سيركز الإمارات الإسلامي على أجدته الاستراتيجية، حيث يسعى المصرف دائماً لدعم المجتمع والمحتاجين، كما سيتابع دعم المبادرات الخيرية في مجالات عديدة مثل الصحة والغذاء والتعليم والمأوى عبر صندوق الإمارات الإسلامي الخيري.





معاً لبناء مستقبل
أفضل في مجال
التنقل

بدءاً من تشجيع استخدام وسائل المواصلات العامة عبر بطاقة هيبته الطرق والمواصلات الائتمانية من الإمارات الإسلامية، مروراً بتطوير حلول تمويل السيارات، ووصولاً لشركائنا مع شركات الطيران الرائدة، كل ذلك يبين أن "التنقل" يعني الكثير بالنسبة لنا. لنوحد جهودنا معاً للمساعدة على بناء مستقبل أفضل للتنقل.

إدارة الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

استطاع قسم الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في المصرف، المساهمة بشكل أساسي في نجاح الإمارات الإسلامية خلال عام ٢٠١٩، حيث حقق القسم نمواً بنسبة ٣٦,٩٪ عن عام ٢٠١٨، وهو ما ساهم بنسبة ٦٧,٩٪ في صافي أرباح المصرف لعام ٢٠١٩. وقد أدت تركيز إدارة الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات على تحسين تجربة المتعاملين والابتكار الرقمي، إلى ارتفاع معدل رضا المتعاملين بشكل كبير. وبالإضافة إلى العديد من المبادرات الرقمية، فقد واصلت إدارة الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات تقديم عروض قيمة ومنافسة عبر منتجاتها وخدماتها. وتتطلع إدارة الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في عام ٢٠٢٠ إلى التركيز على الخدمات الرقمية واستراتيجية المتعامل أولاً - المجالان الرئيسيان لنمو المصرف عاماً بعد عام.

شبكة الفروع

لدى الإمارات الإسلامية شبكة واسعة من الفروع تضم ٥٥ فرعاً تتوزع على مواقع استراتيجية في جميع أنحاء الإمارات السبع في الدولة. وتستمر شبكة فروع الإمارات الإسلامية بالمحافظة على كونها قناة قوية لجذب المتعاملين الراغبين بالحصول على خدمات الحسابات ومنتجات البطاقات والتمويل.

وقد عزز المصرف حضوره في دبي عبر إضافة فرع جديد في نخلة جميرا، نخيل مول، موسعاً شبكة فروعه في دبي إلى ٣٠ فرعاً. وكجزء من استراتيجيته في تعزيز الحلول الرقمية، قام الإمارات الإسلامية بتحويل فرع في مرفد سيتي سنتر ليكون أول فرع "صراف رقمي"، حيث سيتمكن المتعاملون من التفاعل مع الصراف الرقمي والاستمتاع بالعديد من الخدمات بما في ذلك صرف وإيداع الشيكات، وكذلك الإيداع والسحب النقدي، وتحصيل الرسوم وسداد الدفعات، بالإضافة إلى الاستفسار عن الحسابات وغيرها الكثير.



الخدمات المصرفية للأعمال

استطاع قسم الخدمات المصرفية للأعمال في الإمارات الإسلامية زيادة إيراداته بنسبة ١٨٪ وصافي أرباحه بنسبة ٣٢٪ في عام ٢٠١٩. حيث بلغت المساهمة الإجمالية لقسم الخدمات المصرفية للأعمال في إجمالي إيرادات المصرف التشغيلية ٣٥٪ وارتفع صافي دخل الرسوم بنسبة ٢١٪ مقارنة بعام ٢٠١٨ وكان المساهم الرئيسي هو صرف العملات الأجنبية ودخل العمولات. وقد أدت الضوابط المشددة ومراقبة محفظة التمويل إلى ارتفاع التعافي وانخفاض قيمة الخسائر. أصبح قسم الخدمات المصرفية للأعمال في الإمارات الإسلامية أول مصرف إسلامي يشترك مع بنك الإمارات للتنمية لدعم الاحتياجات التمويلية للشركات الصغيرة والمتوسطة المملوكة للإماراتيين. ولدعم الأعمال التجارية لأصحاب الأعمال الإماراتيين، قام قسم الخدمات المصرفية للأعمال بالعمل بشكل وثيق مع الهيئات الحكومية وبشكل خاص دائرة التنمية الاقتصادية في دبي ودائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي لتقديم حلول حسابات مخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة الناشئة. وباعتبار الإمارات الإسلامية الشريك المصرفي الإسلامي الرسمي لإكسبو ٢٠٢٠ دبي، فقد قدم قسم الخدمات المصرفية للأعمال باقة حساب خاص للشركات الصغيرة والمتوسطة المشاركة أو التي تقدم خدمات خلال إكسبو ٢٠٢٠ دبي. وقد أدى هذا الأداء إلى حصول الإمارات الإسلامية على جائزة "أفضل مصرف للشركات الصغيرة والمتوسطة" خلال حفل توزيع جوائز "إنتربرايز أجياليتي" ٢٠١٩ والمقدم من دو.

الخدمات المصرفية الرقمية

كرّس الإمارات الإسلامية موارده لتقديم أحدث الحلول المصرفية الرقمية مع توفير تجربة مصرفية متميزة لمتعامله حيث كان سابقاً في تقديم العديد من المنتجات والخدمات.

التطبيق المصرفي الإسلامي الأعلى تصنيفاً

يستمتع متعاملو الإمارات الإسلامية بمزايا رائعة لتطبيق الهاتف المتحرك المصرفي، والذي تلقى أكثر من ٣٣,٠٠٠ تقييم في متجر أبل، مع تصنيف ممتاز من ٤,٥ نجمة. ويقدم التطبيق الآن أكثر من ٢٥٠ خدمة مصرفية، بما في ذلك المزايا الرئيسية التالية:

- تغيير اسم المستخدم: تمكن هذه الميزة متعامله الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك من تغيير اسم المستخدم الحالي حسب رغبتهم
- تفعيل خدمة Apple Pay: يمكن للمتعاملين إضافة بطاقة إلى محفظة Apple Pay الخاصة بهم عبر التطبيق
- ميزة "سمارت باس": ميزة أمان إضافية لمتعامله المصرف بدون الحاجة لاستخدام كلمة السر لمرة واحدة

العديد من "المزايا السابقة" في المحفظات الرقمية

لا يزال الإمارات الإسلامية المصرف الرائد في تقديم الحلول المبتكرة في القطاع المصرفي الإسلامي، فهو المصرف الإسلامي الأول والوحيد في الإمارات الذي يقدم لمتعامله من حاملي البطاقات خدمات جميع المحفظات الإلكترونية الثلاثة وهي: Apple Pay و Samsung Pay و Google Pay.

"ميزة سابقة" أخرى في الدردشة المصرفية

أطلق المصرف الخدمات المصرفية عبر "واتساب"، ليكون بذلك المصرف الإسلامي الوحيد في العالم الذي يقوم بذلك. تتيح خدمة الدردشة المصرفية عبر "واتساب" للمتعاملين القيام بالعمليات المصرفية اليومية بطريقة سهلة و سلسة. وتعمل هذه الخدمة أيضاً على تعزيز مجموعة القنوات المصرفية الرقمية التابعة للإمارات الإسلامية وتسمح للمتعاملين باستخدام مزايا مثل التحقق من أرصدة الحسابات وإيقاف أو إلغاء بطاقة مؤقتاً.

أول مصرف إسلامي يقدم التحويل الديناميكي للعملاء لبطاقات فيزا

في عام ٢٠١٩ أصبح الإمارات الإسلامية أول مصرف إسلامي في الإمارات يقدم خدمة التحويل الديناميكي للعملاء لزيتر في دولة الإمارات الذين يستخدمون بطاقة فيزا غير صادرة داخل الدولة، حيث سيكون بإمكانهم، عند سحب النقود باستخدام بطاقتهم من فيزا عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة للإمارات الإسلامية، الحصول على مبلغ التحويل الدقيق مع الرسوم بعملة دولتهم الأصلية وذلك قبل إجراء عملية السحب.



التحول الرقمي للأصول

كرّس البنك جهوده على تحسين التجربة الرقمية لمتعامله، وذلك عبر إنشاء تجربة رقمية غير ورقية في الفروع وعبر موظفي المبيعات المباشرة. فمن خلال استخدام تطبيقات مخصصة على الأجهزة اللوحية، يسهّل الإمارات الإسلامية على متعامله، وبشكل أكثر أهمية، يسرّع لهم إجراءات التقدم بالطلب واستخدام منتجاته وخدماته المصرفية.

التحول الرقمي للفروع

قام الإمارات الإسلامية بإطلاق أول فرع بدون صراف، وذلك لتلبية احتياجات المعاملات النقدية للمتعاملين بدون وجود موظف صراف فعلي، بالإضافة إلى مساعدتهم للقيام بالمعاملات المصرفية الأخرى - وذلك من خلال صراف افتراضي، بفضل أكثر أجهزة الصراف التفاعلية المتقدمة الموجودة داخل الفرع.

قسم الخدمات المصرفية للمؤسسات

تمكن قسم الخدمات المصرفية للمؤسسات في الإمارات الإسلامية خلال عام ٢٠١٩ من لعب دور محوري من خلال الشراكة مع الشركات الكبيرة والمتوسطة، والمؤسسات المالية، والمؤسسات السيادية، والكيانات ذات الصلة بالحكومة، حيث قدم لهم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات لدعم أنشطتهم التجارية. وقد تمكن قسم الخدمات المصرفية للمؤسسات من تحقيق نتائج قوية وسجل إيرادات إجمالية بلغت ٧٩٢ مليون درهم، على الرغم من أحوال السوق المتغيرة والصعبة.

ولا يزال اهتمام قسم الخدمات المصرفية للمؤسسات الأساسي هو أن يكون "المصرف المفضل للخدمات المصرفية للمؤسسات"، حيث قام بالاستثمار وبناء البنية التحتية والقدرات الداخلية اللازمة لتقديم تجربة مصرفية عالمية المستوى لعملائهم. وتمشيا مع استراتيجية المصرف القائمة على زيادة التركيز على الدخل القائم على الرسوم، فقد قام القسم باستثمارات كبيرة لبناء القدرات المميزة في المعاملات المصرفية والخزينة والأسواق العالمية، بالإضافة إلى تعزيز البنية التحتية التقنية الأساسية.

وقد استطاع قسم الخدمات المصرفية للمؤسسات، على الرغم من تركيزه على النمو، ممارسة ضوابط صارمة، والتركيز على تطبيق معايير حوكمة محسنة وثقافة انضباطية ثابتة.

الخدمات المصرفية للشركات

يعود النمو في الخدمات المصرفية للشركات في المقام الأول إلى زيادة التواجد في القطاعات المستهدفة غير المنتشرة، وزيادة الحجم الإجمالي للمحفظة من المتعاملين الأفراد عبر اغتنام فرص البيع المتعدد لنفس المتعامل.

وعلى الرغم من ضعف الطلب العام على تمويل الشركات في السوق، فقد سجل قسم الخدمات المصرفية للشركات زيادة بنسبة ١٦٪ في الإيرادات.



المؤسسات المالية

ركزت المؤسسات المالية على دعم مجموعة واسعة من المتعاملين مثل البنوك والمؤسسات المالية غير المصرفية، والمؤسسات السيادية والنظراء متعددي الأطراف، وذلك عبر الاستفادة من خبرة الفريق في توفير حلول التمويل والمعاملات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

كما نجحت المؤسسات المالية في تعميق العلاقات القائمة وكذلك إقامة علاقات جديدة في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا.

الجوائز

حصلت الإمارات الإسلامية "مجموعة من الجوائز المحلية والعالمية في عام ٢٠١٩، تكريماً لتركيزه على التميز في خدمة المتعاملين، وأدائه القومي، والتزامه بالابتكار في الخدمات المصرفية الإسلامية. فقد فاز المصرف بجائزة "أفضل مصرف إسلامي في الإمارات" خلال حفل توزيع جوائز مجلة "وورلد فاينانس للتمويل الإسلامي ٢٠١٩"، ولقب "أفضل مصرف إسلامي" خلال حفل توزيع "جوائز التمويل الإسلامي العالمية ٢٠١٩". كما حصل أيضاً على جائزة "أفضل مصرف للشركات الصغيرة والمتوسطة" خلال حفل توزيع جوائز "إنتربرايز أجيليتي".

وتكريماً للتزامه بالتحول الرقمي والابتكار، حصل المصرف على جائزة "المصرف الإسلامي الأكثر ابتكاراً للأفراد في الإمارات" وجائزة "التميز في الصيرفة الرقمية" خلال النسخة الخامسة من جوائز الخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد ٢٠١٩. وإضافة لذلك، فقد فاز "الإمارات الإسلامية" بجائزتي "أفضل مصرف للأفراد" و"أفضل خدمات مصرفية رقمية" من مجلة "بنس أند فاينانس". كما فاز بجائزة "المصرف الإسلامي الأكثر ابتكاراً" التي تمنحها مجلة "إسلاميك فاينانس نيوز".

ويعتبر "الإمارات الإسلامية" من أبرز رواد جهود التوطين في القطاع المصرفي، فقد حصل "جائزة تنمية الموارد البشرية" في القطاع المصرفي والمالي من معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية.

وحصل حساب كنوز للتوفير من الإمارات الإسلامية على جائزة "أفضل منتج مصرفي" من مجلة "جلوبال بانكينج أند فاينانس ريفيو". كما تلقى المصرف جائزة "أفضل موقع إلكتروني مطور" ضمن جوائز أولمبياد الخدمات.



التمويل المشترك والتمويل المنظم

شهد العام ٢٠١٩ تركيزاً متجدداً على أعمال التمويل المهيكل المنظم والمشارك. كان النمو في أعمال التمويل المهيكل والمشارك مدفوعاً بعلاقات قوية بين الشركات والمؤسسات المالية، مما أدى إلى منح الفريق أدواراً رائدة في عدد من المهام في الإمارات العربية المتحدة والأسواق الخارجية. بشكل عام، استفاد الفريق من قدرات الإنشاء والتوزيع القوية وأكمل عدداً كبيراً من المعاملات للشركات والمؤسسات المالية.

وفي إطلاقنا نحو المستقبل سيستمر تركيزنا على تقوية قدراتنا التنظيمية والتوزيعية، والتي تؤدي إلى معاملات وصفقات أخصم.

الخزينة والأسواق

استطاع قسم الخزينة والأسواق تحقيق نتائج مالية قوية مرة أخرى مع نمو الإيرادات ١٨٪ في عام ٢٠١٩.

وقد حقق مكتب إدارة الأصول والديون نتائج ممتازة عن طريق وضع الميزانية العمومية في سياق أسعار الفائدة الحالية.

وقد شهدت مبيعات سندات الخزينة ارتفاعاً في حجم متعاملاتها من إدارة الثروات في الشركات والمستهلكين في المشتقات والعملات الأجنبية، نظراً لتعزيز قدرة منتجاتنا، وتحقيق نمو استثنائي لهذا العام.

كما قام قسم الخزينة والأسواق بإجراء تعديلات "كاليبسو" للتحوط وغيرها من منتجات المبيعات الجديدة، مما يعزز استعداد قسم الخزينة والأسواق للمنتجات والخدمات الجديدة للمتعاملين.



يتمنّي الإمارات الإسلامية موظفيه والعاملين فيه ويعتبرهم أهم الأصول لديه. وقد قام المصرف بتعزيز بيئة الثقافة المؤسسية فيه من خلال رفع مهارات موظفيه وإعادة تصميم الهيكل التنظيمي له، بالإضافة إلى تحديث المهام والمسؤوليات، وإعادة تحديد مؤشرات الأداء التنظيمية، والاستثمار في البنية التحتية لإدارة الأداء وذلك لتعزيز الإنتاجية ودعم تطلعات المصرف الاستراتيجية. إن التزام الإمارات الإسلامية بالتوظيفين التزام راسخ، فقد استطاع الإمارات الإسلامية تحطيه هدفه بالتوظيفين عبر الاستثمار بشكل كبير في تطوير وتدريب موظفيه دولة الإمارات لتجهيزهم بشكل خاص للوظائف القيادية في المصرف. كما أظهر المصرف خلال عام ٢٠١٩ التزامه بالتنوع والاندماج عبر برنامج "قوتني" وهو برنامج لتمكين المرأة في المراكز القيادية، ومشروع "Project You" وهو مبادرة تواصل مع المدارس الثانوية في جميع أنحاء دبي، يتم تنفيذها بالتعاون مع إكسبو ٢٠٢٠ دبي.

لتلزم إدارة الموارد البشرية في المصرف في عام ٢٠٢٠ بتوفير تجارب متميزة ذات تأثير واضح. حيث سيقوم المصرف بذلك من خلال عمله كشريك استراتيجي، وعبر إضافة قيمة مميزة من خلال أربع أولويات استراتيجية: وهي الحوكمة، والأداء، والتطوير، ودورة حياة المواهب. وستواصل الإدارة تشجيع الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة بهدف الاحتفاظ وجذب وتطوير أفضل المواهب الإماراتية، وبالتالي ضمان النجاح المستمر للإمارات الإسلامية.



مخاطر التشغيل

يعمل فريق المخاطر التشغيلية عن كثب مع خطوط العمل والشركات التابعة لزيادة الوعي بالمخاطر التشغيلية. يتم تحديد ومناقشة المخاطر الرئيسية في وحدات الأعمال في لجنة المخاطر التشغيلية (ORC). توجد عملية لجمع بيانات المخاطر التشغيلية والإبلاغ عنها. تشكل الممارسة المتمثلة في إجراء مراجعة للمخاطر، كجزء من "الموافقة على المنتج والعمليات الجديدة" (NPPA)، قبل إطلاق أي منتج / عملية جديدة أو معدلة وإدارة ورشات عمل تقييم المخاطر التشغيلية (ORCA)، حجر الزاوية في نشاط إدارة المخاطر التشغيلية. هذا يتضمن ثقافة المخاطر في جميع أنحاء المنظمة. تستخدم مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRI) لمراقبة مستويات المخاطر التشغيلية في المصرف والشركات التابعة له.

يوجد إطار عمل لإدارة استمرارية العمل يسمح برد فعل سريع على أي حدث مزعج لضمان استمرارية العمليات. تتم مراجعة خطط استمرارية العمل واختبارها سنوياً على الأقل في جميع أنحاء المصرف، مما يضمن خدمة سلسلة لمتعامليه وشركاء الإمارات الإسلامية خلال أي اضطرابات تشغيلية محتملة.

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في فقدان الدخل أو القيمة السوقية للأصول بسبب تقلبات في عوامل مثل معدلات الربح أو أسعار صرف العملات الأجنبية أو حقوق الملكية أو أسعار السلع أو التغيرات في تقلبات السوق أو مجموعة من عوامل مخاطر السوق. يتعرض المصرف لمخاطر السوق من خدمات المتعاملين وإدارة الميزانية العمومية. يتم اعتماد إطار وحدود مخاطر السوق من قبل مجلس الإدارة ويتم وضعها ضمن بيان "الرغبة في المخاطرة" (RAS) وبناءً على مراجعة منتظمة ومتسقة مع نهج المصرف للامتثال الصارم لقواعد ومبادئ الشريعة.

تعتبر لجنة الموجودات والمطلوبات (ALCO) التابعة للمصرف ولجنة مخاطر المجموعة (GRC) ولجنة مخاطر مجلس الإدارة (BRC) هي لجان الإدارة العليا التي تدعم مصرف الإمارات الإسلامية في إدارة مخاطر السوق.

يعمل قسم إدارة المخاطر (RMD) في الإمارات الإسلامية حسب اللوائح التي يحكمها المصرف المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبما يتوافق مع معايير وإرشادات إدارة المخاطر الصادرة عن الهيئة الشرعية، وذلك تماشياً مع إدارة المخاطر للمجموعة وإطار عمل إدارة المخاطر، وحسب موافقة إستراتيجية المصرف وبيان إدارة المخاطر لمجلس الإدارة. وقد استطاع هذا القسم في عام ٢٠١٩ تسخير العديد من إنجازاته وخبراته للتأكد من أنها تركز على أفضل ممارسات الحوكمة، وسيستعرض قسم إدارة المخاطر عام ٢٠٢٠ وما يليه، وتماشياً مع الطبيعة المتطورة للمخاطر المختلفة التي يواجهها المصرف، إلى تطوير تطلعاته وتغيير تطلعات المصرف وتفكيره لعرض قسم المخاطر كفريق تحكم وتخفيف، ولكن لاستخدام المخاطر كأداة لخلق قيمة وتحقيق مستويات أعلى من الأداء.

حوكمة المخاطر

لدى الإمارات الإسلامية إطار عمل حوكمة يمكن تطبيقه بسهولة على أساس طبيعة وحجم وتعقيد هيكل أعمال المصرف، ويتطلع الإمارات الإسلامية في عام ٢٠٢٠ إلى تعزيز إطار الحوكمة الخاص به لتحمل التوقعات التنظيمية المتغيرة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تعزيز حوكمة المخاطر أيضاً حسب عوامل التغيير المستمر في مشهد الأعمال، حيث تظهر مخاطر جديدة، ووقتاً أقل نسبياً للاستجابة لها.

مخاطر الائتمان

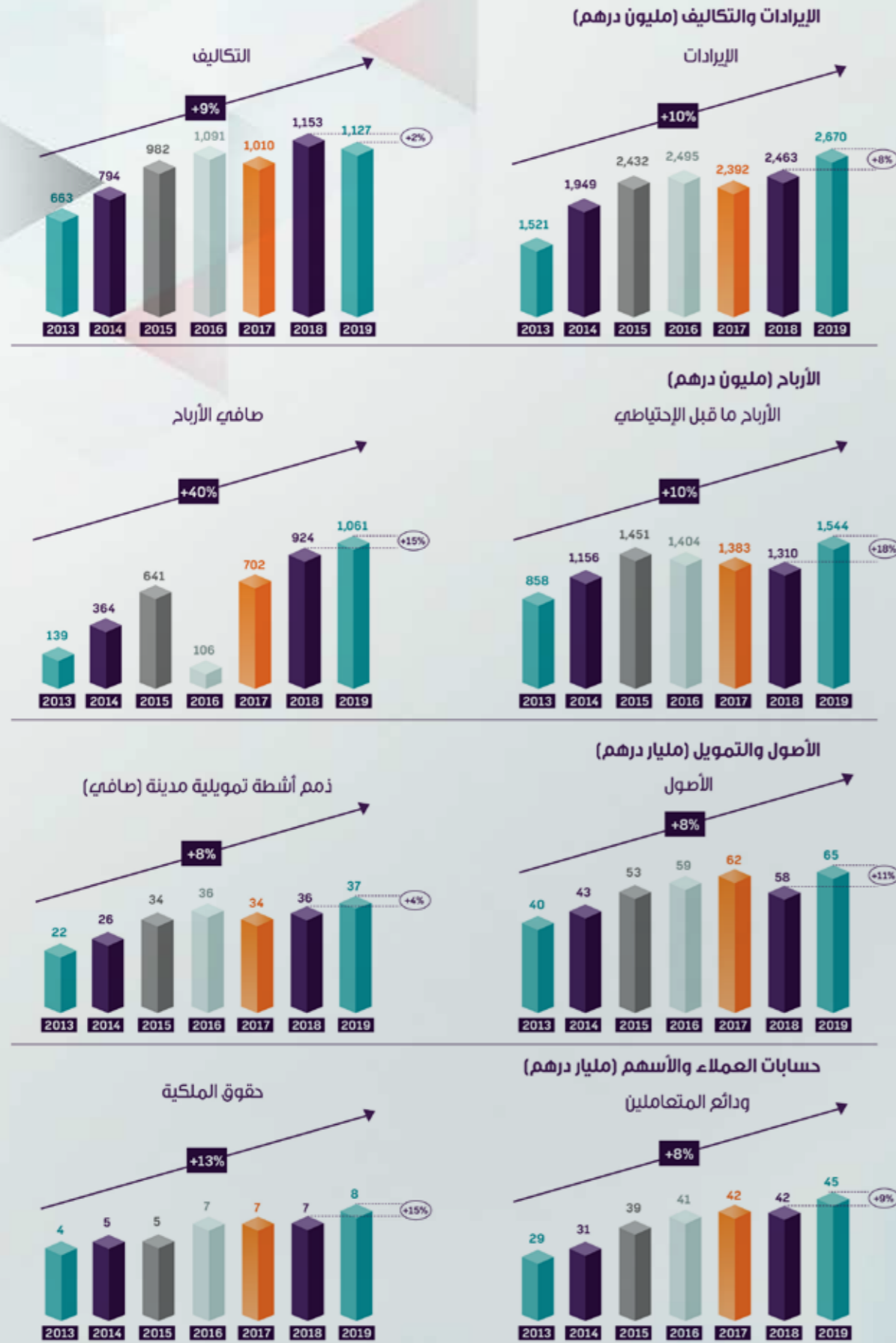
تتناسب وظيفة مخاطر الائتمان للمصرف مع نطاق وتطور أنشطة المصرف، وتلبية لجميع الإرشادات والمتطلبات الرقابية والتنظيمية والمتطلبات الشرعية للشريعة الإسلامية. لقد أنشأت هذه الوظيفة بيئة قوية لمواجهة مخاطر الائتمان حيث تتم موازنة إستراتيجية المصرف لمخاطر الائتمان مع بيان المخاطر المعتمد من قبل مجلس الإدارة. مع استمرار المراقبة القوية التي تؤدي إلى ترسيخ الاستثناءات بشكل كبير. تحافظ الوظيفة أيضاً على إدارة ائتمانية فعالة، مع نظام تنبيه مبكر، وأنظمة معلومات مناسبة لمراقبة وتخفيف مخاطر الائتمان المختلفة بكفاءة. يضمن المصرف أيضاً اعتماد أفضل الممارسات الإقليمية والإجراءات الإشرافية ومتابعتها فيما يتعلق بتقييم جودة الأصول، واختيار التدابير القياسية مثل كفاية المخصصات والاحتياطات، والإفصاح الشفاف والواضح عن مخاطر الائتمان. نتطلع مع هذه الميزة في عام ٢٠٢٠ إلى تعزيز البنية التحتية للمخاطر لدى الإمارات الإسلامية في تحقيق هدف النمو.



معاً لبناء مستقبل مستدام

بدءاً من إنشاء حسابات التوفير الإلكترونية الصديقة للبيئة، مروراً بالتشجيع على شراء السيارات الكهربائية، ووصولاً لتطوير تطبيقنا للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك والحائز على العديد من الجوائز، كل ذلك يعنينا أن "الاستدامة" تعني الكثير بالنسبة لنا. لنؤخذ جهودنا معاً للمساعدة على بناء مستقبل مستدام.

نمو الأرباح والميزانية العمومية



• حقوق الملكية هي حقوق المساهمين الملموسة، جميع أرقام الربح والخسارة هي حتى تاريخه، وجميع أرقام الميزانية العمومية هي نهاية الفترة
• المصدر: البيانات المالية

لجان مجلس الإدارة التنفيذية

لجنة مجلس التدقيق	
رئيس اللجنة	السيد محمد حامد عبيد الشحي
عضو اللجنة	السيد شعيب مير هاشم خوري
عضو اللجنة	السيد محمد هادي أحمد الحسيني
عضو اللجنة	السيد شاين نيلسون

لجنة مجلس المخاطر	
رئيس اللجنة	السيد علي حميد العويس
عضو اللجنة	السيد هشام عبدالله القاسم
عضو اللجنة	السيد بطي عبيد بطي الملا
عضو اللجنة	السيد شاين نيلسون

لجنة مجلس الترشيح والمكافآت	
رئيس اللجنة	السيد بطي عبيد بطي الملا
عضو اللجنة	السيد محمد هادي أحمد الحسيني
عضو اللجنة	السيد علي حميد العويس
عضو اللجنة	السيد شاين نيلسون

لجنة مجلس الاستثمار والائتمان	
رئيس اللجنة	السيد شعيب مير هاشم خوري
عضو اللجنة	السيد هشام عبدالله القاسم
عضو اللجنة	السيد محمد حامد عبيد الشحي
عضو اللجنة	السيد محمد هادي أحمد الحسيني
عضو اللجنة	السيد علي حميد العويس
عضو اللجنة	السيد شاين نيلسون

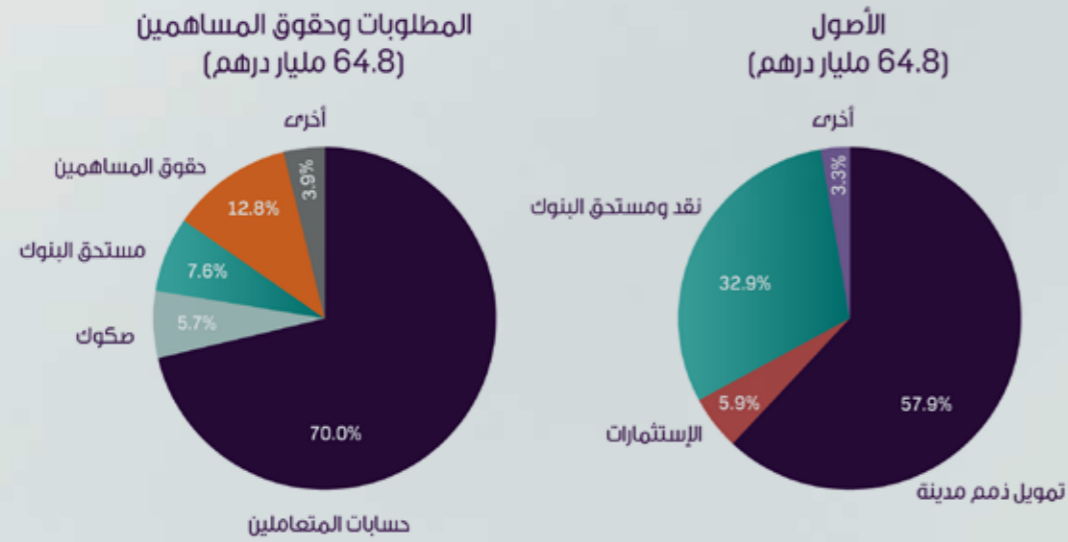
الرسملة (مليار درهم)



مصادر الدخل التشغيلية (مليون درهم)



تحليل الميزانية العمومية



العائد على حقوق المساهمين (%)



قائمة الفروع

الفروع	موقع الفرع	صندوق البريد	رقم الهاتف
أبوظبي والعين			
أبوظبي الرئيسي	منطقة كورنيش الخالدية، وايف تاور	٤٦٠٧٧، أبوظبي	٠٢٦١٦٠٨٨٨
أبوظبي طريق المطار	شارع الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم	٤٦٠٧٧، أبوظبي	٠٢٤٤٦٤٠٠٠
أبوظبي مول	أبوظبي مول، الدور الأرضي، بجوار نظارات البيتيم	٤٦٠٧٧، أبوظبي	٠٢٦١٤٥١٩٤
المرور	برج المقطم، شارع سلطان بن زايد الأول	٤٦٠٧٧، أبوظبي	٠٢٦١٣٤٧٢٧
الخالدية	شارع ٢٦ (تقاطع شارع زايد مع الشارع الأول)، الخالدية	١٠٨٣٣٠، أبوظبي	٠٢٦١٣٤٧١٠
العين الرئيسي	شارع الجوازات، أقرب معلم بارز: مسجد الشيخة سلامة	١٥٠٩٥، العين	٠٣٧٥١١١٥٩
المعترض	العربي سنتر، منطقة المعترض	١٥٠٩٥، العين	٠٣٧٥٥٩٨٤٠
برج الوحدة	مدينة الوحدة ١، البرج التجاري، شارع هزاز بن زايد	٤٦٠٧٧، أبوظبي	٠٢٦١٣٤٧١٣
بوتيك مول	الصناعية، شارع خالد بن سلطان، أقرب معلم بارز: بجانب اتصالات - بالقرب من لولو هايبرماركت	١٥٠٩٥، العين	٠٣٧٠٣٤٥٩٠
مدينة خليفة	فيلا رقم ١٠٤، قطعة ٠٢ - SE مدينة خليفة (أ)	٤٦٠٧٧، أبوظبي	٠٢٦١٣٤٧١١
بوابة الشرق مول	الطابق الأرضي، بنى ياس	٤٦٠٧٧، أبوظبي	٠٢٦١٣٤٧٣٤
دبي - بر دبي			
البرشاء مول	البرشاء مول، البرشاء	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٧٣٣٢١١
الضيافة	بر دبي، شارع الضيافة، مقابل ديون سنتر	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٧٣٣٢٠٥
أم سقيم	شارع شاطئ جميرا، جميرا ٣، بجانب مطعم ريم البوادي	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٧٣٣٢٠٩
بر دبي	بر دبي، شارع البنوك بجانب سن أند ساند سبورتس، أقرب معلم: برج المصلح	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٥٩٧٨٨٨
دبي مول	الطابق الأرضي	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٨٢٨٠١٠
سوق دبي	منطقة السوق الكبير، شارع الفلاح، مبنى تورتو، بر دبي	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣١٩٢٢٠٠
عود ميثاء	بر دبي، مقابل المستشفى الأمريكي	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٧٧٩٩٩٠
مدينة دبي الطبية	مبنى رقم ١٦، الطابق الأرضي	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٨٣٤٧٢٦
واحة دبي للسيلكون	سيت تاور، الطابق الأرضي، واحة السيلكون	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٧٣٣٠٥٤
دبي - ديرة			
الرقعة	شارع عمر بن الخطاب، أقرب معلم: فندق (Ibis)	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٢٢٤٨٤٤٢
الطوار	مبنى بلدية دبي، الطابق الأرضي لمركز الطوار	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٧٠٢٣٨٨٠
شارع نخيل	محل رقم ١، مبنى أحمد عبدالرحيم حافظ، شارع نايف	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٧٣٣٢٧٨
القرهود	مبنى سن شاين بجوار معرض الطائر، القرهود	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٢٨٢٢٤٥٤
المزهر	مركز أسواق، بجانب المزهر مول، المزهر ١	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٢٨٤٥٧٩٩
بنى ياس	شارع بن ياس، منطقة السبخة، مبنى السبخة	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٢٠٢٣٩٠٠
مركز الطوار	شارع النهضة (القصيص ٢)، أقرب معلم: مركز الطوار	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٧٠٢٣٨٨٠
الممزر	شارع الوحدة، بناية أربيل، بالقرب من المحطة الكبرى	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٢٦٢٢٤٤٤
دائرة الأراضي والأملاك	دائرة الأراضي والأملاك، الطابق الأرضي، شارع بنى ياس	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٢٢١٥٣٠١ ٠٤٢٢١٢٣٢١
دبي فيستيفال سيتي	مركز دبي فيستيفال، بجانب هايبر بنده هايبر ماركيت، مقابل اركيا	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٧٣٣٢٠١

قائمة الفروع

دبي - ديرة (تتمة)			
قرية الأعمال	قرية الأعمال، دائرة التنمية الاقتصادية، الطابق الأرضي	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٢٣٦٧٨٧٨
مردف سيتي سنتر	الطابق الأول، مردف سيتي سنتر	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٧٣٣٠٥٥
ند الأحمر	بناية نادي بالرميثة، شارع الرباط	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٢٨٤٥٩٩٩
دبي - دبي الجديدة			
أبراج بحيرات جميرا	برج الماس، الطابق الأول	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٧٣٣٢٢٢٥
مركز المؤتمرات	المركز التجاري العالمي، قاعة المعارض رقم ١، شارع الشيخ زايد	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٨٣٠٠٢٠
القوز	منطقة القوز ٣، مبنى خليفة بن ديسمال	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٨٠٩٩٥٢
جبل علي	منطقة البنوك الجديدة قرب البوابة الرئيسية	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٨٨١١١٣٣
ابن بطوطة مول	ساحة الصين	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٧٣٣٠٨٠
شارع الشيخ زايد	برج الوصل	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٣١٢٠٢٠
شارع الشيخ زايد ٢	بناية الخرباش، بجانب فندق شانغريلا	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٤٣٨٨٨٢ ٠٤٣٤٣٩١٩٢
ميديا سيتي	برج مركز الأعمال ميديا سيتي، تي كوم، شارع الشيخ زايد	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٤٣٨٠٢٠٠
نخلة جميرا	نخلة جميرا، نخيل مول	١٥٦٦٤، دبي	٠٤٣٧٣٣٢٧٥
الشارقة والإمارات الشمالية			
فرع الشارقة الرئيسي	شارع البنوك في منطقة العروبة، أقرب معلم بارز: ميدان الرولة	٥١٦٩، الشارقة	٠٦٥٠٦٤٠١٥
منصة خدمات محكمة الشارقة	شارع الميناء	٥١٦٩، الشارقة	٠٦٥٢٨٢٢٤٨
الفجيرة	بجوار شويترام، شارع الشيخ حمد بن عبدالله	١٤٧٢، الفجيرة	٠٩٢٢٣٥٥٥٣
القاسمية	مبنى العتيبة، شارع الملك عبدالعزيز، الشارقة	٦٧٦٢٢، الشارقة	٠٦٥٧٢٠٠٠٢
الناصرية	مبنى سيتي سنتر، الطابق الأرضي	٦٧٦٢٢، الشارقة	٠٦٥٠٦٤٠١٨
الندية	مبنى علي عبدالله النعيمي، صالة عرض رقم ٢، الندية، رأس الخيمة	٥١٩٨، رأس الخيمة	٠٧٢٣٥٩٤٨٢
أم القيوين	شارع الملك فيصل، أقرب معلم بارز: إذاعة أم القيوين	٣١٥، أم القيوين	٠٦٥٠٦٤٠٢٠
حلوان	مبنى الشيخ اسماعيل، شارع واسط، المنطقة الصناعية	٦٧٦٢١، الشارقة	٠٦٥٠٦٤٠٠٩
خورفكان	شارع الكورنيش	١٨٩٦٩، خورفكان	٠٩٢٣٧١١٢٢
رأس الخيمة	برج الإمارات الإسلامي، الطابق الأرضي، شارع المنتصر، منطقة النخيل	٥١٩٨، رأس الخيمة	٠٧٢٢٦٠٠٤٤
عجمان	شارع الشيخ خليفة بن زايد، أقرب معلم بارز: بجانب مخبز ربيع لبنان	٦٦٨٨، عجمان	٠٦٥٠٦٤٠١٢
مركز صحار	شارع النهضة، مركز صحار، الطابق السفلي	٥١٦٩، الشارقة	٠٦٥٢٥٥٥٣٢
الجربة مول	مجمع مول الجربة زيرو ٦، شارع المدينة الجامعية	٥١٦٩، الشارقة	٠٦٥٠٦٤٠٣٨

قائمة أجهزة الصراف الآلي خارج المواقع

دبي (تتمة)
تعاونية الاتحاد – أم سقيم
تعاونية الاتحاد – جميرا
حياة ريجنسي دبي كريك هايتس
سكاي جاردنز، مركز دبي المالي العالمي
سوق الوصل
كارفور الشندغة
مارينا مول
مردف سيتي سنتر قرب اتصالات
مسجد الشيخ أحمد
ميغا مارت ، القصيص
المركز الرئيسي لديوا
ديوا – القوز
دبي مول ساحة الفاشن
فيلاجو – النهضة
منطقة الميدان – مينه M
مستشفى بلهول التخصصي
تعاونية الاتحاد – أبو هيل
نواعس المدينة – النهضة
هول سيل بلازا، دبي
فالكون سيتي أوف وندرز
مول البرشاء
الإمارات للمزادات
دار الوصل
مؤسسة تنظيم الصناعة الأمنية ، سيريا
تعاونية الاتحاد، ند الشبا
نادي النصر الرياضي
مركز شرطة دبي، القصيص
الغجيرة
الإمارات للصرافة
رأس الخيمة
منتجج المرجان
الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، رأس الخيمة
الشارقة
أنصار مول
ميغا مارت
مركز الرولة
مركز صحراء
مطار الشارقة الدولي
الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء – الذيد
مكتب الدفع في الشارقة
أم القيوين
الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء، أم القيوين

أبوظبي
أوقاف أبوظبي
غاليريا مول
المكتب الخاص لسمو الشيخ محمد بن زايد
كابيتال مول
ياس مول
عجمان
جمعية الإتحاد التعاونية – عجمان
الهيئة الاتحادية للكهرباء والمياه
سوق آخر فرصة
سيتي سنتر عجمان
شرطة عجمان
العين
العين مول
بوادي مول بالقرب من ستايل ستوديو
بوادي مول بالقرب من كارفور
دبي
اتحاد مول
الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب
مركز البستان
دائرة الأراضي والأملاك في دبي – الطابق الأرضي
معيصم سيتي سنتر
مستشفى حتا، حتا
تاكسي دبي، جبل علي
RITAJ، شركة دبي للاستثمار العقاري
ماي سيتي سنتر، البرشاء
الملا بلازا
أسواق سوهر ماركيت ، أم سقيم
بلدية دبي، خارج موقع المنارة سنتر
بن سوقات سنتر، شارع المطار
تاكسي دبي
تلال الإمارات، البحيرات
دبي مول، بالقرب من كوستا كوفي
دبي مول، حلبة التزلج
دبي مول، ساحة المطاعم
دبي مول، كيدزانيا
دبي وورلد سنترال
ديرة سيتي سنتر بالقرب من نيولوك
ديرة سيتي سنتر، اتصالات
مركز الكرامة
لولو هايبر ماركيت، القصيص
مينه مطار دبي رقم 1
مدينة دبي الطبية، مينه رقم 16
مركز الغرير
مول الإمارات – بالقرب من هوم سنتر
مول الإمارات – مخرج المترو
المستشفى السعودي الألماني
تعاونية الاتحاد – الحميرة
تعاونية الاتحاد – الطوار
تعاونية الاتحاد – العوير
تعاونية الاتحاد – الوصل