

Prepaid Card allows you to load funds and use it for purchases. This KFS provides you with key features and indicative information and the profit, fees and charges for this product.

All charges are inclusive of Value Added Tax (VAT) in AED currency.

Table A: Product details

Description	Emirates Islamic Prepaid Card can be loaded with funds and used for cash withdrawal, online and in-store purchases.
Eligibility	Individual who are UAE citizens / residents (other entities are not eligible)
Card currency	United Arab Emirates Dirhams (AED)

Table A: Product details

- Up to 5 cards per customers.
- Multichannel upload/recharge options- online banking and ATMS/CDMS.
- Secure usage with CHIP& PIN protection for retail purchases and unique password protection with Double Secure1 for online transactions.
- Expenses tracking through SMS alerts for all transactions.

¹Emirates Islamic's two factor authentication security system

Table D: Key Fees, Charges & limits *

Top Up Fee - First Time	AED 26.25
Monthly Inactivity Fee (after 6 months of inactivity)	AED 5.25 per month
Cash Withdrawal Fee on other ATMs in UAE	AED 2.1
Foreign currency transaction in non-UAE dirhams	2% of transaction amount. This fee is charged on all foreign currency transactions on the Prepaid Card. This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Mastercard or Visa and is applicable to transactions performed outside UAE (approximately 1.15%).
Foreign currency transaction in UAE dirhams	1.99% of transaction amount. This fee is charged for transactions where customers may sometimes be offered the option to settle foreign currency transaction in UAE dirhams at the point of sale overseas. Such option is a direct arrangement offered by the overseas merchants and not the Bank (Card issuer). This fee is charged in addition to the standard processing fee (approximately 1.15%) charged by MasterCard or Visa and mark-up fee charged by acquirer, if any.
Balance Unload Fee	AED 15.75 for withdrawing the remaining balance after closure of the Card
Maximum Daily Transaction Limit	AED 40,000
Maximum Daily Cash Withdrawal Limit	AED 5,000
Maximum aggregate load amount in 1 month	AED 40,000
Maximum aggregate load amount in 12 months	AED 250,000

*This KFS provides key indicative fees & charges. For full and updated changes please refer to the website <https://www.emiratesislamic.ae/eng/soc/cards/>

Important Link

For Key Fact Statement and other important information visit (<https://www.emiratesislamic.ae/eng/key-information/>) or scan this QR code



Additional Information

- Bank may from time to time, and at its sole discretion, change or amend any of the Terms and Conditions pertaining to this product. Such changes will be communicated to you with a 60-day prior notice.
- Emirates Islamic Prepaid card is non personalized card; the name of the cardholder cannot be embossed on card.
- Please always keep your PIN Safe to avoid any misuse or fraudulent actions by others.
- In the event of failure to meet the product terms and conditions before and during your relationship, there will be consequences which may lead to restriction, blockage or closure of your account.
- In the event of stolen or lost Prepaid Card, the Customer shall immediately notify the Bank to block his/her Prepaid Card access. However, emergency line on the IVR for blocked Cards is still accessible. The Bank reserves the right to ask for written confirmation. The Customer understands and agrees that the Bank will not be liable for any misuse by another person in such an event and for failure of the Customer to inform the Bank to block Prepaid Card access.

Warning

- The Bank may block Prepaid cards and close your account if conduct is found to be unsatisfactory against the Bank's Compliance policy / Shariah compliance and/or Central Bank of the UAE regulations.
- The Bank may apply any credit balance which is held in the Customer's name in any Account and/or at any branch of the Bank towards the payment of any indebtedness or amounts due.
- In the event of failure to meet our terms and conditions before and during your relationship with us, there will be consequences which may include restriction, blockage, or closure of your prepaid card facility.
- If requested, the Bank can issue multiple cards to any person(s) named in such request, please acknowledge that you are solely responsible for all transactions performed by such person(s). The Bank will provide information about the Card Account only to the customer with respect to all the cards issued to them.
- You are entitled to cancel the Prepaid Card within five (5) business days of signing this document ("Cooling-off Period") and the Bank cannot process the requested Prepaid Card until this period expires and you may need to resubmit this document. You should take time to consider the Prepaid Card but you do have the right to waive the cooling-off Period by ticking the box below. I agree to waive my right to a "cooling off" period of 5 business days, so that my Prepaid Card can be immediately processed and understand that by waiving the cooling-off period the terms and conditions of the Prepaid Card will be immediately binding on me/us.

I acknowledge receiving the KFS, and have read and understood the KFS at the time of signing the application offer/document.

Customer Name: _____

Customer Signature: _____

Date: _____

تتيح لك البطاقة المسبقة الدفع إضافة الأموال واستخدامها في العمليات الشرائية، ويوفر لك هذا البيان المزايا الرئيسية والمعلومات الإرشادية والأرباح والرسوم والمصاريف المتعلقة بهذا المنتج.
جميع الرسوم شاملة لضريبة القيمة المضافة بالدرهم الإماراتي.

الجدول أ: تفاصيل المنتج

وصف المنتج	يمكن إضافة الأموال إلى البطاقة المسبقة الدفع من الإمارات الإسلامية واستخدامها للسحوبات النقدية وللإجراء العمليات الشرائية عبر الإنترنت وفي المتاجر.
شروط التأهل	الأفراد من المواطنين أو المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (الكيانات الأخرى غير مؤهلة)
عملة البطاقة	الدرهم الإماراتي

الجدول ب: المزايا الرئيسية

<ul style="list-style-type: none"> • ما يصل إلى 5 بطاقات لكل متعامل. • تعبئة أو إضافة الأموال من خلال عدة قنوات وهي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وأجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي. • الاستخدام الآمن للعمليات الشرائية من خلال حماية البطاقة بشريحة إلكترونية ورقم تعريف شخصي بالنسبة للمشتريات من المحلات التجارية، مع الحماية بكلمة مرور مميزة وخاصية الأمان Double Secure للمعاملات عبر الإنترنت. • تتبع النفقات من خلال خاصية التنبيهات عبر الرسائل النصية القصيرة لجميع المعاملات.

¹النظام الأمني للتوثيق الثنائي من الإمارات الإسلامية

الجدول د: الرسوم الأساسية والتكاليف والحد الأقصى للرسوم*

رسوم إضافة الرصيد لأول مرة	26.25 درهم
الرسوم الشهرية لعدم استخدام البطاقة (بعد 6 أشهر من عدم استخدام البطاقة)	5.25 درهم شهرياً
رسوم السحب النقدي باستخدام أجهزة الصراف الآلي الأخرى في الإمارات العربية المتحدة	2.1 درهم
معاملات بالعملة الأجنبية بغير الدرهم الإماراتي	2% من مبلغ المعاملة. وتحسب هذه الرسوم على جميع المعاملات بالعملة الأجنبية على البطاقة المسبقة الدفع. كما يتم حساب هذه الرسوم بالإضافة إلى رسوم المعاملة المعتادة المحتسبة من قبل ماستر كارد أو فيزا على المعاملات وتطبق على المعاملات التي تتم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة (1.15% تقريباً).
معاملات بالعملة الأجنبية بالدرهم الإماراتي	1.99% من مبلغ المعاملة. وتحسب هذه الرسوم على المعاملات التي يُعرض فيها أحياناً على المتعاملين خيار تسوية معاملة منفذة بالعملة الأجنبية بالدرهم الإماراتي في نقاط البيع خارج الدولة، ويعتبر هذا الخيار ترتيباً مباشراً يقدمه التجار في الخارج وليس المصرف (جهة إصدار البطاقة). كما يتم احتساب هذه الرسوم بالإضافة إلى رسوم المعاملة المعتادة المحتسبة (1.15% تقريباً) من قبل ماستر كارد أو فيزا ورسوم هامش الربح التي تفرضها الجهة المحصلة، إن وجدت.
رسوم سحب كامل الرصيد	15.75 درهم على سحب الرصيد المتبقي بعد إغلاق البطاقة
الحد اليومي الأقصى للمعاملات	40,000 درهم
الحد اليومي الأقصى للسحب النقدي	5,000 درهم
إجمالي الحد الأقصى لمبلغ تعبئة البطاقة خلال 1 شهر	40,000 درهم
إجمالي الحد الأقصى لمبلغ تعبئة البطاقة خلال 12 شهراً	250,000 درهم

*يوفر هذا البيان الرسوم والمصاريف الإرشادية الرئيسية. للاطلاع على التغييرات الكاملة والمحدثة، يرجى الرجوع إليها على الموقع الإلكتروني <http://www.emiratesislamic.ae/arb/soc/cards>

روابط مهمة



للاطلاع على بيان المعلومات الرئيسية والمعلومات الهامة الأخرى، يرجى زيارة
[\(https://www.emiratesislamic.ae/arb/key-information/\)](https://www.emiratesislamic.ae/arb/key-information/) أو مسح رمز QR ضوئياً



معلومات إضافية

- يحق للمصرف من وقت لآخر، ووفق تقديره الخاص، تغيير أو تعديل أي من الشروط وأحكام المتعلقة بهذا المنتج، وسيتم إعلامك بهذه التغييرات عن طريق إرسال إشعار قبل 60 يوماً.
- البطاقة المسبقة الدفع من الإمارات الإسلامية هي بطاقة غير مخصصة، ولا يمكن طباعة اسم حامل البطاقة عليها.
- يرجى المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي لتجنب أي سوء استخدام أو عمليات احتيالية من قبل الآخرين.
- في حال عدم استيفائك لشروط وأحكام المنتج قبل وخلال علاقتك معنا، سيترتب على ذلك عواقب قد تشمل فرض قيود على الحساب أو تجميده أو إغلاقه.
- في حال سرقة أو فقدان البطاقة المسبقة الدفع، يجب على المتعامل إخطار المصرف فوراً لوقف تشغيل البطاقة المسبقة الدفع الخاصة به. ومع ذلك، يظل خط الطوارئ لخدمة التفاعل الصوتية متاحاً بالنسبة لإيقاف البطاقات. ويحتفظ المصرف بحقه في طلب تأكيد خطبه بذلك، يفهم المتعامل ويوافق على أن المصرف لن يكون مسؤولاً عن أي سوء استخدام من قبل شخص آخر في مثل هذه الحالة وعن عدم قيام المتعامل بإخطار المصرف لإيقاف تشغيل البطاقة المسبقة الدفع.

تنبيه هام

- قد يقوم المصرف بتجميد البطاقات المسبقة الدفع وإغلاق حسابك إذا تبين أن سلوك البطاقة غير مقبول حسب سياسة الامتثال الخاصة بالمصرف و/أو تماشياً مع لوائح مصرف الإمارات العربية، المتحدة المركزي.
- قد يقوم المصرف باستخدام أي رصيد ائتماني محتفظ به باسم المتعامل في أي حساب و/أو أي فرع من فروع المصرف تجاه سداد أي مديونية أو مبالغ مستحقة.
- في حال عدم استيفائك لشروطنا وأحكامنا قبل وخلال علاقتك معنا، سيترتب على ذلك عواقب قد تشمل فرض قيود أو تجميد تسهيلات بطاقتك المسبقة الدفع أو إغلاقها.
- عند تقديم طلبك إلى المصرف لإصدار بطاقات متعددة لأي شخص (أشخاص) تمت تسميته (تسميتهم) في مثل هذا الطلب المذكور، فإنك تقر بنحملك وحدك المسؤولية عن جميع المعاملات التي يقوم بها هذا الشخص (هؤلاء الأشخاص). وسيقوم المصرف بتزويد المتعامل فقط بالمعلومات الخاصة بحساب البطاقة والمتعلقة بجميع البطاقات الصادرة لهم.
- يحق لك إلغاء البطاقة المسبقة الدفع في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع هذا المستند ("فترة التراجع") ولن يتمكن المصرف من إنجاز معاملة البطاقة المسبقة الدفع المطلوبة حتى تنتهي هذه الفترة وقد تحتاج إلى إعادة تقديم هذا المستند. يجب أن تأخذ بعض الوقت لتقرر بشأن البطاقة المسبقة الدفع ولكن يحق لك التنازل عن فترة التراجع عن طريق وضع علامة في المربع أدناه. أوافق على التنازل عن حقي في فترة "التراجع" التي تصل مدتها إلى 5 أيام عمل، حتى يتسنى إنجاز معاملة البطاقة المسبقة الدفع الخاصة بي على الفور، وأدرك بأنه من خلال التنازل عن فترة التراجع، فإن شروط وأحكام البطاقة المسبقة الدفع ستكون ملزمة لي/لنا على الفور.

أقر باستلامتي للائحة الحقائق الرئيسية وأقر بأنني قد قرأت وفهمت لائحة الحقائق الرئيسية عند توقيع الطلب/ مستند العرض.

إسم المتعامل: _____

توقيع المتعامل: _____

التاريخ: _____