

Prepaid Card allows you to load funds and use it for purchases. This KFS provides you with key features and indicative information and the profit, fees and charges for this product.

All charges are inclusive of Value Added Tax (VAT) in AED currency.

Table A: Product details	
Description	Emirates Islamic TravelWise Prepaid Card can be loaded with funds and used for cash withdrawal, online and in-store purchases.
Eligibility	Individual who are UAE citizens / residents (other entities are not eligible)
Card currency	United Arab Emirates Dirhams (AED)
Table A: Product details	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 card per customer</li> <li>• Multichannel upload/recharge options- online banking and ATMS/CDMS.</li> <li>• Secure usage with CHIP&amp; PIN protection for retail purchases and unique password protection with Double Secure<sup>1</sup> for online transactions.</li> <li>• Expenses tracking through SMS alerts for all transactions.</li> </ul>	

<sup>1</sup>Emirates Islamic's two factor authentication security system

Table D: Key Fees, Charges & limits *	
Card Issuance Fee	AED 25 (Inclusive of 5% VAT)
Cash Withdrawal in EI & ENBD ATMs	No Fee
Cash Withdrawal (other bank ATMs in UAE)	AED 2.10 (Inclusive of 5% VAT)
Cash Withdrawal (International)	AED 10.5 (Inclusive of 5% VAT)
Foreign currency transaction in UAE dirhams	No Fee [Standard processing fee charged by Mastercard or VISA (approximately 1.15%) and a mark-up fee charged by acquirer (if any) will be applicable]
Balance Unload Fee	AED 15.75 (Inclusive of 5% VAT)
Replacement Fee	AED 31.5 (Inclusive of 5% VAT)
Maximum Daily Transaction Limit	AED 40,000
Maximum Daily Cash Withdrawal Limit	AED 5,000
Maximum aggregate load amount in 1 month	AED 40,000
Maximum aggregate load amount in 12 months	AED 250,000
Monthly Inactivity Fee (after 6 months of inactivity)	AED 15.75 (Inclusive of 5% VAT)
Card Closure Fee	AED 15.75 (Inclusive of 5% VAT)

\*This KFS provides key indicative fees & charges. For full and updated changes please refer to the website <https://www.emiratesislamic.ae/eng/soc/cards/>

### Important Link



For Key Fact Statement and other important information visit (<https://www.emiratesislamic.ae/eng/key-information/>) or scan this QR code



### Additional Information



- Bank may from time to time, and at its sole discretion, change or amend any of the Terms and Conditions pertaining to this product. Such changes will be communicated to you with a 60-day prior notice.
- Please always keep your PIN Safe to avoid any misuse or fraudulent actions by others.
- In the event of stolen or lost Prepaid Card, the Customer shall immediately notify the Bank to block his/her Prepaid Card access. However, emergency line on the IVR for blocked Cards is still accessible. The Bank reserves the right to ask for written confirmation. The Customer understands and agrees that the Bank will not be liable for any misuse by another person in such an event and for failure of the Customer to inform the Bank to block Prepaid Card access.

### Warning



- The Bank may block Prepaid cards and close your account if conduct is found to be unsatisfactory against the Bank's Compliance policy / Shariah compliance and/or Central Bank of the UAE regulations.
- The Bank may apply any credit balance which is held in the Customer's name in any Account and/or at any branch of the Bank towards the payment of any indebtedness or amounts due.
- In the event of failure to meet our terms and conditions before and during your relationship with us, there will be consequences which may include restriction, blockage, or closure of your prepaid card facility.
- You are entitled to cancel the Prepaid Card within five (5) business days of signing this document ("Cooling-off Period") and the Bank cannot process the requested Prepaid Card until this period expires and you may need to resubmit this document. You should take time to consider the Prepaid Card but you do have the right to waive the cooling-off Period by ticking the box below. I agree to waive my right to a "cooling off" period of 5 business days, so that my Prepaid Card can be immediately processed and understand that by waiving the cooling-off period the terms and conditions of the Prepaid Card will be immediately binding on me/us.

I acknowledge receiving the KFS, and have read and understood the KFS at the time of signing the application offer/document.

Customer Name: \_\_\_\_\_

Customer Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

تتيح لك البطاقة المسبقة الدفع إضافة الأموال واستخدامها في العمليات الشرائية. ويوفر لك هذا البيان المزايا الرئيسية والمعلومات الإرشادية والأرباح والرسوم والمصاريف المتعلقة بهذا المنتج. جميع الرسوم شاملة لضريبة القيمة المضافة بالدرهم الإماراتي.

#### الجدول أ: تفاصيل المنتج

وصف المنتج	يمكن إضافة الأموال إلى البطاقة المسبقة الدفع TravelWise من الإمارات الإسلامية واستخدامها للسحوبات النقدية والإجراء العمليات الشرائية عبر الإنترنت وفي المتاجر.
شروط التأهل	الأفراد من المواطنين أو المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (الكيانات الأخرى غير مؤهلة)
عملة البطاقة	الدرهم الإماراتي

#### الجدول ب: المزايا الرئيسية

<ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة واحدة لكل متعامل.</li> <li>• تعبئة أو إضافة الأموال من خلال عدة قنوات وهي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وأجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي.</li> <li>• الاستخدام الآمن للعمليات الشرائية من خلال حماية البطاقة بشريحة إلكترونية ورقم تعريف شخصي بالنسبة للمشتريات من المحلات التجارية، مع الحماية بكلمة مرور مميزة وخاصية الأمان Double Secure للمعاملات عبر الإنترنت.</li> <li>• تتبع النفقات من خلال خاصية التنبيهات عبر الرسائل النصية القصيرة لجميع المعاملات.</li> </ul>
---

<sup>1</sup>النظام الأمني للتوثيق الثنائي من الإمارات الإسلامية

#### الجدول د: الرسوم الأساسية والتكاليف والحد الأقصى للرسوم\*

رسوم إصدار البطاقة	25 درهم (شامل ضريبة القيمة المضافة 5%)
رسوم السحب النقدي باستخدام أجهزة الصراف الآلي ENBD و EI	لا رسوم
رسوم السحب النقدي باستخدام أجهزة الصراف الآلي الأخرى (في الإمارات العربية المتحدة)	2.10 درهم (شامل ضريبة القيمة المضافة 5%)
رسوم السحب النقدي (دولي)	10.5 درهم (شامل ضريبة القيمة المضافة 5%)
معاملات بالعملة الأجنبية بالدرهم الإماراتي	لا توجد رسوم (سيتم تطبيق رسوم المعالجة القياسية (تقريباً 1.15%) التي تفرضها ماستركارد أو فيزا ورسوم الزيادة التي تفرضها الجهة المحصلة (إن وجدت))
رسوم سحب كامل الرصيد	15.75 درهم (شامل ضريبة القيمة المضافة 5%)
رسوم الاستبدال	31.5 درهم (شامل ضريبة القيمة المضافة 5%)
الحد اليومي الأقصى للمعاملات	40,000 درهم
الحد اليومي الأقصى للسحب النقدي	5,000 درهم
إجمالي الحد الأقصى لمبلغ تعبئة البطاقة خلال 1 شهر	40,000 درهم
إجمالي الحد الأقصى لمبلغ تعبئة البطاقة خلال 12 شهراً	250,000 درهم
الرسوم الشهرية لعدم استخدام البطاقة (بعد 6 أشهر من عدم استخدام البطاقة)	15.75 درهم (شامل ضريبة القيمة المضافة 5%)
رسوم إلغاء البطاقة	15.75 درهم (شامل ضريبة القيمة المضافة 5%)

\*يوفر هذا البيان الرسوم والمصاريف الإرشادية الرئيسية. للاطلاع على التغييرات الكاملة والمحدثة، يرجى الرجوع إليها على الموقع الإلكتروني <http://www.emiratesislamic.ae/arb/soc/cards>

#### روابط مهمة



للاطلاع على بيان المعلومات الرئيسية والمعلومات الهامة الأخرى، يرجى زيارة  
(<https://www.emiratesislamic.ae/arb/key-information/>) أو مسح رمز QR ضوئياً



#### معلومات إضافية

- يحق للمصرف من وقت لآخر، ووفق تقديره الخاص، تغيير أو تعديل أي من الشروط وأحكام المتعلقة بهذا المنتج. وسيتم إعلامك بهذه التغييرات عن طريق إرسال إشعار قبل 60 يوماً.
- يرجى المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي لتجنب أي سوء استخدام أو عمليات احتيالية من قبل الآخرين.
- في حال سرقة أو فقدان البطاقة المسبقة الدفع، يجب على المتعامل إخطار المصرف فوراً لوقف تشغيل البطاقة المسبقة الدفع الخاصة به. ومع ذلك، يظل خط الطوارئ لخدمة التفاعل الصوتي متاحاً بالنسبة لإيقاف البطاقات. ويحتفظ المصرف بحقه في طلب تأكيد خطي بذلك. يفهم المتعامل ويوافق على أن المصرف لن يكون مسؤولاً عن أي سوء استخدام من قبل شخص آخر في مثل هذه الحالة وعن عدم قيام المتعامل بإخطار المصرف لإيقاف تشغيل البطاقة المسبقة الدفع.



#### تنبيه هام

- قد يقوم المصرف بتجميد البطاقات المسبقة الدفع وإغلاق حسابك إذا تبين أن سلوك البطاقة غير مقبول حسب سياسة الامتثال الخاصة بالمصرف و/أو تماشياً مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- قد يقوم المصرف باستخدام أي رصيد ائتماني محفظ به باسم المتعامل في أي حساب و/أو أي فرع من فروع المصرف تجاه سداد أي مديونية أو مبالغ مستحقة.
- في حال عدم استيفائك لشروطنا وأحكامنا قبل وخلال علاقتك معنا، سيترتب على ذلك عواقب قد تشمل فرض قيود أو تجميد تسهيلات بطاقتك المسبقة الدفع أو إغلاقها.
- يحق لك إلغاء البطاقة المسبقة الدفع في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع هذا المستند ("فترة التراجع") ولن يتمكن المصرف من إنجاز معاملة البطاقة المسبقة الدفع المطلوبة حتى تنتهي هذه الفترة وقد تحتاج إلى إعادة تقديم هذا المستند. يجب أن تأخذ بعض الوقت لتقرر بشأن البطاقة المسبقة الدفع ولكن يحق لك التنازل عن فترة التراجع عن طريق وضع علامة في المربع أدناه. أوافق على التنازل عن حقي في فترة "التراجع" التي تصل مدتها إلى 5 أيام عمل، حتى يتسنى إنجاز معاملة البطاقة المسبقة الدفع الخاصة بي على الفور، وأدرك بأنه من خلال التنازل عن فترة التراجع، فإن شروط وأحكام البطاقة المسبقة الدفع ستكون ملزمة لي/لنا على الفور.



أقر باستلامه للائحة الحقائق الرئيسية وأقر بأنني قد قرأت وفهمت لائحة الحقائق الرئيسية عند توقيع الطلب/ مستند العرض.

إسم المتعامل: \_\_\_\_\_

توقيع المتعامل: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_