



٢٠ عامًا من النجاح المشترك

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات ٢٠٢٤

٢٠ عامًا من النجاح المشترك

على مدى عقدين من الزمن، رسم مصرف "الإمارات الإسلامي" مسيرة استثنائية حافلة بالإنجازات، مدفوعة برؤية طموحة لإحداث نقلة نوعية في عالم الصيرفة الإسلامية. وبقيادة حكيمة، تبوأ المصرف مكانة مرموقة كنموذج رائد للتميز، متمحوراً حول خدمة المتعاملين، ورعاية الموظفين، وإثراء المجتمعات التي يساهم في بنائها. وفي جوهر هذه المسيرة، تكمن فلسفة التقدم الجماعي، إيماناً ثابتاً بأن كل نجاح يحقق، إنما يمهّد الطريق لمستقبل أكثر ازدهاراً لنا جميعاً.

المحتويات

مقدمة	١٥-٢	الممارسات البيئية	٢٣-١٨
٢ نبذة عن هذا التقرير	٢٠ التأثير البيئي الإيجابي	٢٣-٢٤ الممارسات الاجتماعية	٣١ الاستماع إلى متعاملينا
٣ نطاق التقرير	٢٠ التحول الرقمي	٢٦ الأثر الاجتماعي المسؤول	٣١ العلاقات مع المتعاملين
٣ إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	٢٠ بصمتنا البيئية	٢٦ مكان رائع للعمل فيه	٣١ التميز في خدمة المتعاملين
٣ توافق الإفصاح	٢١ رصد الانبعاثات والحد منها	٢٦ التنوع بين الجنسين	٣٢ بنك ملتزم بالمسؤولية الاجتماعية
٤ رسالة من الرئيس التنفيذي	٢٢ التحول في مجال الطاقة	٢٦ الاحتفاء بتميز المرأة	٣٢ الشمول المالي
٦ رسالة من رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للاستدامة	٢٢ نهج ممارسات الاقتصاد الدائري	٢٨ التوظيف - تمكين المواطنين الإماراتيين	٣٢ المشاركة الاجتماعية
٨ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في "الإمارات الإسلامي"	٢٣ صون مستقبل مواردنا المائية	٢٨ دعم أصحاب الهمم	٣٢ العمل التطوعي للموظفين
٨ نهجنا الاستراتيجي للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات		٢٨ استقطاب المواهب والتطوير	٣٣ الأعمال الخيرية
٨ مصرف ذو أهداف محددة		٢٨ مكافآت الموظفين وبرامج الشكر والتقدير	
١٠ أبرز أحداث العام		٢٩ تقييم الأداء وتقديره	
١١ رسم ملامح مستقبل مستدام في فترة ما بعد مؤتمر الأطراف (COP28)		٢٩ نظام المكافآت السنوية التقديرية	
١٢ التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة		٢٩ استحقاقات الموظفين	
١٤ إشراك أصحاب المصلحة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتقييم مواضع جوهرية		٢٩ الإجازة الوالدية	
١٥ نظرة عامة على مشاركة أصحاب المصلحة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات		٣٠ مشاركة الموظفين	
١٥ أهم خمسة مواضع جوهرية للمجموعة		٣٠ الاحتفاظ بالموظفين	
		٣٠ تهيئة مكان عمل صحي وآمن	
		٣٠ مبادرات صحة ورفاهية الموظفين	
			٣٩-٣٤ ممارسات الحوكمة
			٣٦ لجنة الرقابة الشرعية الداخلية
			٣٦ كوننا شركة أخلاقية ومسؤولة
			٣٧ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والرقابة وإدارة المخاطر
			٣٧ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
			٣٧ الإشراف على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإدارة المخاطر
			٣٨ إطار سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية
			٣٨ إدارة المخاطر المناخية
			٣٨ المشتريات المستدامة
			٣٨ ممارسات العمل وحقوق الإنسان
			٣٩ أمن المعلومات والأمن السيبراني
			٤٠ الإفصاحات عن البيانات

التمويل الإسلامي المستدام	١٧-١٦
١٦ إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للتمويل الإسلامي المستدام	١٦
١٦ تشكيل لجان التمويل الإسلامي المستدام	١٧
١٧ المنتجات والعروض المستدامة في "الإمارات الإسلامي"	١٧
١٧ الاستثمار المسؤول والمستدام	١٧

صفحة
٤

رسالة الرئيس التنفيذي - ترسيخ مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

صفحة
٣٧



الحوكمة
حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والإشراف وإدارة المخاطر

صفحة
٣٢



الممارسات الاجتماعية
بنك ملتزم بالمسؤولية الاجتماعية

نبذة عن هذا التقرير

نلتزم بصفتنا المصرف الإسلامي الرائد لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني (المجموعة)، التزاماً تاماً بمبادئ الاستدامة وبناء مستقبل مستدام، وندرك ونفهم مسؤولياتنا ودورنا في بناء مستقبل أكثر إشراقاً لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك مساهمينا ومجتمعنا التي نخدمها والبيئة.

نطاق التقرير

يتناول تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤ الصادر عن "الإمارات الإسلامي" السنة التقويمية ٢٠٢٤ عبر قطاعات أعمالنا الثلاثة وهي: الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات، والخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات، والخزينة والأسواق.

لا يسلم هذا التقرير الضوء على تقدمنا المستمر في مجال الاستدامة فحسب، بل يؤكد أيضاً على توافقتنا الوطيد مع أهداف الإمارات العربية المتحدة في مجال الاستدامة، وإدراكاً منا لجوهرية محور هذا العام، فقد منح المصرف الإسلامي الأولوية للمبادرات التي تحقق قيمة مستدامة لمتعاملينا ومجتمعنا وبيئتنا.

ويحدد تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤ الصادر عن "الإمارات الإسلامي" طموحاتنا وأهم إنجازاتنا المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كمصرف وشريك مونتوق به لأصحاب المصلحة، كما يؤكد هذا التقرير توافقتنا الوطيد مع أهداف ومبادرات الاستدامة في المجموعة.

في عام ٢٠٢٤ الذي شهد تمديد لمبادرة "عام الاستدامة" في الإمارات العربية المتحدة، عمل "الإمارات الإسلامي" على تسريع مسار التنمية المستدامة وتعزيز المرونة البيئية والاجتماعية، وشكّل ذلك العام المفصلي نقطة محورية أكدت أهمية تسريع مسار التنمية المستدامة، إذ عزز "الإمارات الإسلامي" دوره في دعم رؤية الإمارات العربية المتحدة الرامية إلى بناء مستقبل مستدام ومنخفض الكربون.

لا يسلم هذا التقرير الضوء على تقدمنا المستمر في مجال الاستدامة فحسب، بل يؤكد أيضاً على توافقتنا الوطيد مع أهداف الإمارات العربية المتحدة في مجال الاستدامة.

المزيد من المعلومات

- يتم تحديث ونشر تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادر عن "الإمارات الإسلامي" سنوياً، حيث يتوفر هذا التقرير باللغتين الإنجليزية والعربية على الرابط التالي: [تقرير "الإمارات الإسلامي" للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ٢٠٢٤](#).
- لأخي استفسارات عن هذا التقرير، يُرجى التواصل مع السيد/ عاطف إقبال، رئيس إدارة الاستراتيجيات على البريد الإلكتروني atifi@emiratesislamic.ae.
- لمزيد من المعلومات عن تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني لعام ٢٠٢٤، يُرجى زيارة [موقع بنك الإمارات دبي الوطني](#).

توافق الإفصاح

نحن نفصح عن المعلومات الخاصة بـ "الإمارات الإسلامي"، وأن استخدام "الإمارات الإسلامي" (المصرف أو المؤسسة) يشير إلى مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع. ويتضمن التقرير أيضاً مؤشرات الأداء المجمع. يتناول هذا التقرير جميع أنشطتنا لأغراض إعداد التقارير المالية وعملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط وذلك استناداً إلى ضمان الجودة العالية بما يكفل دقة وموثوقية المعلومات المفصح عنها. كما أن هذا التقرير يوضح أنشطتنا وإنجازاتها خلال الفترة التي تبدأ من ١ يناير ٢٠٢٤ وتنتهي في ٣١ ديسمبر، ما لم يذكر خلاف ذلك، ولمزيد من المعلومات عن البيانات الواردة في التقرير، يُرجى الرجوع إلى قسم البيانات المفصلة.

وللحصول على بيانات مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني، يُرجى الرجوع إلى [بيانات تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني لعام ٢٠٢٤](#).

إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يتوافق هذا التقرير مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة وأعلى معايير التقارير الدولية لضمان الجودة والمطابقة وقابلية المقارنة. ويشمل ذلك الالتزام "بمعايير المبادرة العالمية" (GRI) لإعداد التقارير من أجل أفضل "الممارسات العالمية" في إعداد تقارير الاستدامة "SASB"، مسترشداً بمبادئ إعداد "التقارير الخاصة بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة" (UNGC)، فضلاً عن "أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة" (UNGC) وإرشادات إعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في سوق دبي المالي.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى تقرير [الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني لعام ٢٠٢٤](#).

ترسيخ مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في صميم استراتيجيتنا وعملياتنا وثقافتنا

نحن نقدم تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ٢٠٢٤ من "الإمارات الإسلامي"، يشرفني أن أتأمل عاماً لم يكن تحويلياً لنا كمؤسسة فحسب، بل كان أيضاً محورياً لدولة الإمارات العربية المتحدة. وحيث حددت قيادتنا الرشيدة عام ٢٠٢٤ كامتداد لـ "عام الاستدامة"، فإن ذلك يمثل دعوة للتحرك لتسريع جهودنا في بناء مستقبل مستدام.

أنا على يقين تام بأنه من خلال تبني مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والاستفادة من قوة التمويل الإسلامي، سيستمر مصرف الإمارات الإسلامي في أداء دور حيوي في بناء مستقبل مزدهر ومستدام وشامل لدولة الإمارات العربية المتحدة، بل وأبعد من ذلك.

فريد الملا

الرئيس التنفيذي، مصرف الإمارات الإسلامي

أدى مصرف الإمارات الإسلامي دوراً محورياً في دفع العمل المناخي خلال عام ٢٠٢٤. وبصفتنا صوتاً بارزاً في مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين للأمم المتحدة (COP28)، أكدنا مجدداً التزامنا بالتقاطع الوثيق بين الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من جهة، والتمويل الإسلامي من جهة أخرى. وعلى الصعيد المحلي، انصب تركيزنا على تطوير حلول التمويل الأخضر المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وتعزيز العمليات الرقمية للحد من بصمتنا البيئية، وتقديم الدعم الفعال لمبادرات الحياد المناخي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ويتجسد التزامنا بالابتكار المستمر والنمو المستدام في توافق وثيق مع أهداف الاستدامة الأوسع نطاقاً، حيث نولي أهمية قصوى لمشاركة المتعاملين من خلال حلول مبتكرة مثل منصة "الإمارات الإسلامي" E+ والخدمات المصرفية عبر الأجهزة اللوحية، مما يعزز من سهولة الوصول وكفاءة العمليات مع الحد من تأثيرنا البيئي. كما نلتزم بدعم رفاهية المجتمع من خلال مساهماتنا الخيرية التي تركز على قطاعات التعليم والرعاية الصحية والرفاه الاجتماعي. وعلاوة على ذلك، ساهمنا بفاعلية في برنامج "تصفير البيروفرطية الحكومية"، مع التركيز على بناء الشراكات والتحسين المتواصل.

ونحن نتطلع إلى المستقبل، سنعزز دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع جوانب أعمالنا، ويشمل ذلك توسيع عروض التمويل المستدام، وتعزيز أطر الحوكمة في "الإمارات الإسلامي"، ومواصلة دعم أهداف الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال المبادرات والابتكار المؤثر. كما سنسخر شراكاتنا القوية مع الحكومة وأصحاب المصلحة الآخرين لدفع النمو المستدام وإحداث تأثير إيجابي على المجتمع.

في "الإمارات الإسلامي"، يتردد صدى هذا المحور بعمق مع التزامنا بترسيخ مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتكون في صميم استراتيجيتنا وعملياتنا وثقافتنا، وبتوجيه من إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الثابت الذي وضعته مجموعتنا، حققنا إنجازات بارزة في رحلتنا نحو الاستدامة. ويعرض هذا التقرير تقدمنا الكبير في عام ٢٠٢٤، وهو عام حافل بالإنجازات المميزة.

لقد عززنا مكانتنا كرواد في مجال التمويل الإسلامي المستدام، حيث تخطت أصولنا الخضراء حاجز ٢,٩٤ مليار دولار أمريكي. وهذا الإنجاز، إلى جانب تصنيف مجموعتنا ضمن أفضل ٥ بنوك عالمية من حيث التنوع من قبل مؤسسة "ساستيناليتكس"، يؤكد على أدائنا الشامل المتميز في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وفضلاً عن ذلك، عززنا إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال مواءمته مع توجيهات الهيئة العليا الشرعية، مما يضمن امتثال جميع أنشطتنا لأعلى المعايير الأخلاقية والمستدامة.

وكان من أبرز إنجازات العام الإصدار الناجح للضكوك المستخدمة الأولى بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي، والتي شهدت إقبالا كبيرا واهتماماً قوياً من المستثمرين. وتظهر هذه المعاملة التاريخية التزامنا بمعالجة التحديات البيئية والاجتماعية من خلال التمويل المتوافق مع شريعتنا الإسلامية وتمهد الطريق للنمو المستقبلي في هذا المجال.

لقد رسخنا مكانتنا كمصرف رائد في التمويل الإسلامي المستدام، إذ تجاوزت أصولنا الخضراء ٢,٩٤ مليار دولار أمريكي.



فريد الملا

الرئيس التنفيذي، مصرف الإمارات الإسلامي



بناء إرث يواكب المستقبل ويوازن بين الازدهار والاستدامة

يقدم تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤ نظرة شاملة عن الأثر الإيجابي الذي نحققه لمتعاملينا وموظفينا والمجتمع والبيئة.

فيجاي بينز

رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
للمجموعة والمسؤول الرئيسي للاستدامة



نحن في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني فخورين بأن نكون جزءاً من قصة نمو دولة الإمارات العربية المتحدة، ودعمها في مسيرة تطورها وازدهارها وترسيخ مكانتها كرائد عالمي في القطاعات المالية والمصرفية. ويتجسد التزامنا من خلال الأجندة الوطنية الخضراء ٢٠٣٠ لدولة الإمارات العربية المتحدة، وتقدمنا الملموس والقوي ضمن المؤشرات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يعكس ريادتنا في التمويل المستدام والاستثمار المسؤول.

تؤكد هذه الإشارات مكانة "الإمارات الإسلامي" بصفته رائداً إقليمياً متميزاً في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتبرز توافقنا مع الأهداف الوطنية والعالمية للاستدامة.

نضع الشفافية نصب أعيننا في مسيرتنا ضمن مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ويقدم تقرير "الإمارات الإسلامي" للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤ نظرة شاملة على التأثير الإيجابي الذي نحدثه لمتعاملينا وموظفينا والمجتمع والبيئة.

وفيما نمضي قُدماً في مسيرتنا، نعزز هذه الإنجازات التزامنا الذي لا يحيد عن بناء مستقبل أكثر استدامة عبر تبني الصيرفة المسؤولة والابتكار المتواصل.

بعد التحسن الملحوظ في تصنيف مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وفقاً لمؤشر مؤسسة "ساستيناينكس" من أهم إنجازات المجموعة في عام ٢٠٢٤، ويؤكد التزامها الثابت بتحقيق التميز في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويأتي هذا الإنجاز مدعوماً بمحطات رئيسية أخرى حققها "الإمارات الإسلامي":

- في عام ٢٠٢٤، عزز "الإمارات الإسلامي" ريادته في التمويل المستدام عبر إصدار صكوك مستدامة بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي، معززاً بذلك دمج النتائج القابلة للقياس في مجال الاستدامة ضمن أنشطته التمويلية.
- إطلاق لجان التمويل الإسلامي المستدام لقطاعي الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في "الإمارات الإسلامي".
- استضاف "الإمارات الإسلامي" سوقاً إماراتياً بمناسبة يوم المرأة الإماراتية لدعم رائدات الأعمال والحرفيات الإماراتيات.

فيجاي بينز

رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة والمسؤول الرئيسي للاستدامة

الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في "الإمارات الإسلامي"

في "الإمارات الإسلامي"، نضع الاستدامة في صميم عملياتنا، مجسدين ريادتنا في الصيرفة الإسلامية والتمويل المسؤول.



الرؤية

أن نكون المصرف الأكثر ابتكاراً والمتوافق مع الشريعة الإسلامية لصالح متعاملينا وموظفينا ومجتمعاتنا.

نضع أفراد المجتمع في محور ابتكارنا من خلال فهم احتياجاتهم وتحدياتهم، لتحديد الخطوة التالية، نراجع ونبتكر باستمرار لتحسين حياة متعاملينا أو موظفينا أو مجتمعاتنا.



الهدف

خلق فرص للازدهار.

نسعى إلى إيجاد فرص جديدة - كل ذلك لتحسين عملياتنا ومنتجاتنا، والأهم من ذلك، مكاننا. وهذه العوامل مجتمعة تلهم أعمالنا التي تتجاوز الخدمات والطول المصرفية، لخلق تأثير إيجابي ومستدام لكل من أصحاب المصلحة لدينا والمجتمعات التي نعمل فيها.



القيم

التعاون والملكية والدافع والريادة.

ترشدنا قيمنا في جميع أعمالنا بدءاً من القرارات الاستراتيجية إلى التفاعل مع متعاملينا ومع بعضنا البعض. تضمن ثقافتنا أيضاً أن يكون المجتمع في صميم قيمنا ومبادئنا.

من خلال تبني الرؤية والهدف والقيم، فإننا نعزز مكانتنا كمزود خدمات مالية يسعى إلى الابتكار ويجسد طريقة جديدة للخدمات المصرفية تتناسب مع الطاقة والطموح والدافع الريادي لبلدنا العظيم.

ركائزنا الاستراتيجية الرئيسية



التمويل المستدام:
نحن ملتزمون بدعم صحة السوق واستقراره على المدى الطويل.



التأثير البيئي الإيجابي:
نحن ملتزمون بتعزيز الإدارة البيئية لعملياتنا.



الأثر الاجتماعي المسؤول:
نعطي أولوية لرفاهية موظفينا ومتعاملينا ومجتمعاتنا.



الحوكمة والأخلاق:
نحن نتمسك بأعلى معايير الحوكمة والأخلاق.

وبصفتنا مصرفاً إسلامياً، فإننا نسعى جاهدين للمساهمة في المجتمع لتعزيز تكوين الثروات بشكل متكافئ، وتحقيق الازدهار الاقتصادي. كما يقدم صندوقنا الخيري مساعدات مالية للمحتاجين ويركز على مساهمات الغذاء، والصحة، والتعليم، والرفاه الاجتماعي، والماوى.

استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في "الإمارات الإسلامي"
تتكامل إستراتيجيتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع مبادئ الهيئة العليا الشرعية وأرقى المعايير العالمية للاستدامة، بما يضمن تحقيق فوائد طويلة الأمد للمجتمع والبيئة والحوكمة الرشيدة. وانطلاقاً من توجيهات الهيئة العليا الشرعية، وبالتوافق مع الأطر الإماراتية مثل مبادرة صافي الانبعاثات الصفرية ٢٠٥٠ ورؤية ٢٠٣٠، واتباع الإرشادات العالمية كأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، نركز جهودنا على العمل المناخي والتأثير الاجتماعي والحوكمة الأخلاقية.

تبنى التمويل المستدام المتوافق مع الشريعة الإسلامية من خلال الصكوك الخضراء، والمنتجات المرتبطة بالاستدامة، والاستثمارات المسؤولة. وللتحول الرقمي دور جوهري في تخفيض بصمتنا الكربونية وتعزيز الكفاءة، متماسكين مع التزامنا بالحلول منخفضة الكربون.

ويبرز هذا التقرير التزامنا الثابت بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، عارضاً تقدمنا بشفافية وبما يتوافق مع عام الاستدامة الإماراتي وأهداف مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين للأمم المتحدة (COP28). ويؤكد هذا العام المحوري دورنا الفاعل في دعم رؤية الإمارات نحو مستقبل مستدام ومنخفض الكربون، من خلال مبادرات هادفة تخلق قيمة طويلة الأمد للاقتصاد والبيئة والمجتمع.

أبرز النقاط

التوافق مع رؤية الإمارات ٢٠٣٠، واستراتيجية الطاقة ٢٠٥٠، ومئوية الإمارات ٢٠٧١ من أجل اقتصاد أخضر ومستدام. متاح تقرير شامل باللغتين الإنجليزية والعربية على موقعنا الإلكتروني.

من خلال جهودنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، نواصل تحقيق التوازن بين الازدهار الاقتصادي والرعاية البيئية والمسؤولية الاجتماعية، بما يعزز مكانتنا كمصرف رائد في التمويل الإسلامي المستدام.

أهدافنا وغاياتنا



البيئية

الحد من الانبعاثات
نعتزم دعم المجموعة للحد من انبعاثات النطاقين ١ و ٢ بنسبة ٣٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠ في ضوء بيانات النتائج الأساسية لعام ٢٠٢٣.

الحفاظ على المياه
هدفنا هو تحقيق الكفاءة في استهلاك المياه بنسبة ٥٪ سنوياً، ودعم التحديث الثالث للمساهمة الثانية المحددة وطنياً ("NDC").



الاجتماعية

التنوع والشمول
نهدف إلى ضمان تمثيل المرأة في أكثر من ٢٥٪ من المناصب القيادية العليا بحلول عام ٢٠٢٧.



الحوكمة

مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
نضمن أن لوحة المؤشرات الخاصة بالرئيس التنفيذي متوافقة مع مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

التمويل المستدام
سنساهم في دعم مستهدف المجموعة بتقديم ٣٠ مليار دولار أمريكي من التمويل المستدام، بما في ذلك التمويل الانتقالي، بحلول عام ٢٠٣٠.

من خلال جهودنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، نواصل تحقيق التوازن بين الازدهار الاقتصادي والرعاية البيئية والمسؤولية الاجتماعية، بما يعزز مكانتنا كمصرف رائد في التمويل الإسلامي المستدام.

رسم ملامح مستقبل مستدام في فترة ما بعد مؤتمر الأطراف (COP28)

يُتَمَن "الإمارات الإسلامي" زيادة دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال الاستدامة، بما في ذلك هدفها الطموح بتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠. وفي إطار هذا الالتزام، يدعم "الإمارات الإسلامي" بشكل فاعل أجندة العمل المناخي لدولة الإمارات، وقد وقعنا على تعهد الشركات المسؤولة مناخياً في الإمارات، وأدبنا دوراً بارزاً كشريك مصرفي رئيسي في مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين للأمم المتحدة (COP28)، المنعقد في الإمارات العربية المتحدة. ووفرت لنا هذه المشاركة منصة قيمة لاستعراض التزامنا بالتمويل المستدام ضمن قطاع الصيرفة الإسلامية، بما في ذلك من خلال المناقشات حول التمويل الأخضر والإفصاحات ذات الصلة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

واستناداً إلى هذا الزخم، يواصل "الإمارات الإسلامي" ريادته في دعم أهداف الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال توجيه مبادرات رئيسية، ونشارك بفاعلية في إدارة مخاطر المناخ، وتمويل المشاريع ذات الأثر الإيجابي على المناخ، وتشجيع استخدام السندات والصكوك الخضراء، كما نركز على تمويل مشاريع الحد من آثار تغير المناخ والاستثمار في برامج المسؤولية الاجتماعية، ودعم حلول الصيرفة المستدامة.

شدت مشاركة المجموعة بمؤتمر الأطراف التاسع والعشرين للأمم المتحدة (COP29) في أذربيجان، ممثلة برئيس الاستدامة للمجموعة فيجاي بينز، على التزامها بالقدرة على التكيف مع المناخ العالمي. وركزت المناقشات الرئيسية في حلقات النقاش على التمويل المتعلق بالمناخ، واستراتيجيات التكيف، وفرص الاستثمار، وحماية المجتمعات المعرضة للخطر، ودور المؤسسات المالية في بناء قدرات التصدي. وأكدت الجلسات على القيادة والشفافية والشراكات في تعزيز الاستدامة، مع إبراز الدور المحوري للتمويل الإسلامي في تحقيق الأهداف المرتبطة بالمناخ.

ويظل "الإمارات الإسلامي" ملتزماً بدمج الاستدامة في كافة جوانب عملياته، تماشياً مع المسار الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة نحو الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠. ويشمل ذلك تحقيق إنجازات جديدة في البناء الأخضر والتنمية الحضرية المستدامة، بالإضافة إلى زيادة عقود الكربون الآجلة لدفع الابتكار في آليات سوق الكربون.



- أدرجنا الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كقمة جديدة ضمن جوائز التميز السنوية لمدارس جيمس للتعليم ("GEM")، تقديراً للإدارات الداخلية في "الإمارات الإسلامي" التي حققت أعلى إنجازات في مجال الاستدامة على مستوى "الإمارات الإسلامي".
- أكثر من ١٥٠ خدمة مبسطة وفورية وغير ورقية على تطبيقنا المصرفي "Ei +".
- حقق "الإمارات الإسلامي" أعلى معدلات في مؤشر صافي نقاط الترويج ومؤشر رضا المتعاملين حتى شهر ديسمبر ٢٠٢٤، حيث بلغت المعدلات ٥٢ و ٨٧٪ على التوالي.
- نمو الالتزامات في التمويلات المشتركة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بأكثر من ٤٥٠ مليون دولار أمريكي، والتي تشمل التسهيلات المرتبطة بالاستدامة والتمويلات المستدامة.
- استضاف "الإمارات الإسلامي" سوقاً إماراتياً في يوم المرأة الإماراتية لدعم رائدات الأعمال والحرفيات الإماراتيات.
- نشر مقالات "الإمارات الإسلامي" في النشرة الإخبارية للمجموعة حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، حيث نسلط الضوء على التزامنا بالاستدامة ونعرض المبادرات الرئيسية في هذا المجال.
- إطلاق اللجان المستدامة للتمويل الإسلامي للخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في "الإمارات الإسلامي" برئاسة مشتركة مع مسؤول الاستدامة بالمجموعة.
- أكثر من ٢,٩٤ مليار دولار أمريكي من التمويلات المستدامة على مستوى المصرف.
- أصدر "الإمارات الإسلامي" أول صكوك مستدامة بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي، والتي تجاوز الأكتتاب فيها ٢,٨ مرة وتمثل هذه المعاملة الرائدة، التي جاءت عقب إرشادات رابطة الأسواق الرأسمالية الدولية ("ICMA") والبنك الإسلامي للتنمية ("IsDB") ومجموعة بورصة لندن ("LSEG")، إنجازاً بارزاً في قطاع التمويل المستدام بالإمارات العربية المتحدة.
- إطلاق تطبيق الخدمات المصرفية الجديد "businessONLINE X" لعملاء الخدمات المصرفية للمؤسسات والشركات.

أكثر من ١٥٠ خدمة مبسطة وفورية وغير ورقية على تطبيقنا المصرفي "Ei +".

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

لا يقتصر التزامنا على تحقيق أهداف التنمية الوطنية والإقليمية فحسب، بل يمتد ليدعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة من خلال توافق استراتيجية أعمالنا ونهجنا الإداري معها. ونستعرض فيما يلي مساهمة مبادراتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مبرزين مدى ارتباطها بأجندة الاستدامة في "الإمارات الإسلامي" وأهدافنا التجارية الشاملة. كما نقدم معلومات عن إنجازاتنا الأخيرة.

١٠ الحد من أوجه عدم المساواة	١٢ الإنتاج والاستهلاك المسؤولين	١٣ العمل المناخي	١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية
المساهمة في أجندة الاستدامة "للإمارات الإسلامي"			
الحد من عدم المساواة داخل البلدان وفيما بينها.	ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة.	اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وأثاره.	تعزيز المجتمعات السلمية والشاملة من أجل التنمية المستدامة توفير الوصول إلى العدالة للجميع وبناء مؤسسات فعالة خاضعة للمساءلة وشاملة على جميع المستويات.
أهمية استراتيجية الأعمال والأداء في "الإمارات الإسلامي"			
المساهمة في بناء مجتمع مزدهر يساعد على ضمان الفرص التجارية المستقبلية للشركة ومجموعة من مواهب الموظفين المحتملين والمتعاملين ذوي التفكير المستقبلي.	تعزيز ثقافة الابتكار والكفاءة المرتبطة بالاستدامة وخلق منتجات وخدمات ذات مصداقية وموثوقة.	تقليل المخاطر المناخية على الشركة والمنطقة.	التأكد من أن الشركة دائماً على الطريق الصحيح نحو حوكمة وسلوك أخلاقي رشيد.
إنجازات "الإمارات الإسلامي" المرتبطة بأهداف التنمية المستدامة وأجندة الاستدامة واستراتيجيات الأعمال			
<ul style="list-style-type: none"> متوافق مع أنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لحماية المستهلك. قوى عاملة إماراتية بنسبة ٣٨,٩٪ من أصل النسبة المستهدفة ٤٥٪ بحلول عام ٢٠٢٦. مساهمات بقيمة تتجاوز ٣٧ مليون درهم إماراتي للارتقاء بالمجتمع. المشاركة في العديد من المبادرات التطوعية، في إطار برنامج التبادل الجماعي للمجموعة. 	<ul style="list-style-type: none"> الاستغلال الرشيد للموارد. مبادرات لتعزيز إدارة النفايات. سياسة المشتريات المستدامة. تدوير ٣٥٠٠٠ كجم من النفايات على مستوى المجموعة. تقديم خدمات غير ورقية على التطبيق + EI وتطبيق "businessONLINE X". 	<ul style="list-style-type: none"> جزء من التزام مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني بتعهد الشركات المسؤولة عن المناخ في دولة الإمارات العربية المتحدة. برنامج حماية وحفظ أشجار القرم للحد من التأثير البيئي. 	<ul style="list-style-type: none"> لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في "الإمارات الإسلامي". المراجعة المنتظمة والوعي بالسياسات المتعلقة بمدونة قواعد السلوك، والإبلاغ عن المخالفات، والأمن السيبراني وما إلى ذلك. عدم تسجيل أي حالة فساد في ضوء الهدف الصفري. تم تقييم ١٠٠٪ من عمليات مخاطر الفساد.

٣ الصحة الجيدة والرفاه	٤ التعليم الجيد	٥ المساواة بين الجنسين	٨ العمل اللائق والنمو الاقتصادي
المساهمة في أجندة الاستدامة "للإمارات الإسلامي"			
ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاه للجميع بكافة الأعمار.	ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع.	تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات.	تعزيز النمو الاقتصادي المستمر والشامل والمستدام، وتوفير التوظيف الكامل والمنتج، والعمل اللائق للجميع.
أهمية استراتيجية الأعمال والأداء في "الإمارات الإسلامي"			
رفاهية الموظف وأمنه وسلامته في العمل وتجنب الحوادث والإصابات.	تطوير مهارات الموظفين للقيام بأدوارهم بشكل أفضل.	الاستفادة من المهارات التي يمكن أن تجلبها الوظائف إلى المؤسسة والصورة الإيجابية التي تنعكس على الشركة بين جميع شرائح المجتمع.	المساهمة في تحفيز الموظفين والاحتفاظ بهم وتعزيز إنتاجيتهم.
الإنجازات التي حققتها "الإمارات الإسلامي" والمرتبطة بأهداف التنمية المستدامة وأجندة الاستدامة واستراتيجيات الأعمال			
<ul style="list-style-type: none"> توفير خطط التأمين على الحياة والتأمين الصحي. تعزيز صحة الموظفين ورفاهيتهم. "برنامج مساعدة الموظفين" ("EAP") الذي يوفر الدعم السري على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لموظفينا في الجوانب العاطفية والمالية والقانونية وتلك المتعلقة بالتوازن بين العمل والحياة الشخصية. قدمنا خطة تأمين جديدة للموظفين المتقاعدين بأسعار تنافسية. استضيفنا النسخة الافتتاحية من معرض "Thrive Expo"، المخصص لتعزيز الحراك الوظيفي ورفاه الموظفين. 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز الإتيكيت والتدريب لاستيعاب أصحاب الهمم. التدريب و فرص التطوير. مبادرات محو الأمية المالية والرفاه. برامج التطوير الوطنية مثل "رواد" و "بداية" والتي توفر مسارا قوياً لفائدة المستقبل. 	<ul style="list-style-type: none"> نسبة النساء اللاتي يشغلن مناصب قيادية عليا ٢٤٪. يدعم برنامج إعادة التأهيل لسوق العمل لجميع الرعايات بالعودة للعمل بعد انقطاع عن المسيرة المهنية. 	<ul style="list-style-type: none"> إطلاق أول صكوك مستدامة بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي. استضاف "الإمارات الإسلامي" سوقاً إماراتياً بمناسبة يوم المرأة الإماراتية لدعم رائدات الأعمال والحرفيات الإماراتيات. تعزيز فرص العمل لأصحاب الهمم وتوفير ٢٧ فرعاً من فروع "الإمارات الإسلامي" ملائمة لأصحاب الهمم. إطلاق لجان التمويل الإسلامي المستخدم الداخلية لمراجعة جميع المنتجات المستخدمة. تقديم أكثر من ٢,٩٤ مليار دولار أمريكي من التمويلات على مستوى المصرف.

فئة أصحاب المصلحة	آلية المشاركة	كيف نحقق القيمة	الجوانب المطروحة
 المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية	<ul style="list-style-type: none"> ندعم وتنظم أنشطة تطوعية متنوعة مثل غرس الأشجار، وتنظيف الشواطئ، وحملات التوعية البيئية. بمكّن برنامج التبادل الجماعي موظفينا من المشاركة في التواصل المجتمعي، وتوزيع الطعام، والمبادرات التي تدعم كبار السن وأصحاب الهمم. 	<ul style="list-style-type: none"> تركز مبادرات المسؤولية المجتمعية لدينا على التعليم والتثقيف المالي ورفاهية المجتمع. ويتجلى ذلك من خلال شراكاتنا مع المنظمات غير الحكومية المحلية التي تفود برامج اجتماعية مؤثرة. لقد نفذنا مبادرات بيئية متنوعة تهدف إلى خفض بصمتنا الكربونية، وإشراك المجتمعات المحلية في جهود الاستدامة مثل مشاريع غرس الأشجار والحفاظ على البيئة. 	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة المجتمعية والتطوع. الإشراف البيئي والحد من البصمة الكربونية. برامج التثقيف والتوعية المالية. المسؤولية المجتمعية (مثل رعاية أصحاب الهمم وكبار السن).
 الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> أولويتنا هي دائماً للاستثمار في موظفينا من خلال التدريبات السنوية على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وبرامج "عدم السكوت" وفرص التطوع. استخدام قنوات الاتصال الداخلية للوصول إلى موظفينا حول مواضيع مثل الوظائف الشاغرة الداخلية والإحالة. نشر النشرات الإخبارية المنتظمة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تغطي آخر مبادراتنا 	<ul style="list-style-type: none"> يتجلى التزامنا بتطوير الموظفين من خلال برامج التدريب ومبادرات التوجيه التي تمكّن الموظفين من تعزيز مهاراتهم والتقدم في مساراتهم المهنية. نقدم حزم أجور ومزايا تنافسية تعكس تقديرنا لمساهمات الموظفين، مما يعزز الرضا الوظيفي الشامل. 	<ul style="list-style-type: none"> تطوير الموظفين والتدريب. التنوع والإندماج والشمول. رفاهية الموظفين ومشاركتهم. الأجور والمستحقات العادلة. التطور الوظيفي والفرص.
 الموردون	<ul style="list-style-type: none"> نعزز الشراكات مع الموردين المحليين من خلال المناقصات "وطبائيات تقديم العروض" ("RFP") لتطوير بيئة أعمال مستقرة. يشمل الاستثمار في الموردين المحليين برامج تدريبية تهدف إلى تعزيز قدراتهم. 	<ul style="list-style-type: none"> تشجع معايير الاستدامة لدينا الموردين على اتباع ممارسات مسؤولة بيئياً، مما يضمن توافق سلسلة التوريد الخاصة بنا مع التزامات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. نتعامل مع الموردين من خلال عمليات شراء عادلة، مع التركيز على الشفافية والمساعدة لبناء شراكات قوية. 	<ul style="list-style-type: none"> ممارسات الشراء الأخلاقية. معايير الاستدامة للموردين. إشراك ودعم الموردين المحليين. المعاملة العادلة والشفافية في الشراكات. الامتثال البيئي والاجتماعي للموردين.

إشراك أصحاب المصلحة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتقييم القضايا المادية

في "الإمارات الإسلامي"، تتمحور رؤيتنا طويلة الأمد حول استدامة أعمالنا والبيئة والأفراد. وسترشد في ذلك استراتيجيتنا المجموعة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إذ نضع أولوية لدور جميع أصحاب المصلحة، بمن فيهم موظفونا ومتعاملينا الكرام والمجتمع ككل، في صياغة نهجنا.

ونماشياً مع هذا الالتزام، نتعاون مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة. ونجري سنوياً تحليلًا دقيقاً للموضوعات الجوهرية، بما يتماشى "مع أحدث معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير" ("GRI") ومجلس معايير محاسبة الاستدامة" ("SASB")، لتحديد أهم موضوعات الاستدامة التي سيتم إدراجها في تقاريرنا. ويوفر هذا التحليل فهماً شاملاً لوجهات نظر أصحاب المصلحة وأولوياتهم بشأن قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تؤثر أو يُحتمل أن تؤثر على عملياتنا.

نظرة عامة على مشاركة أصحاب المصلحة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

فئة أصحاب المصلحة	آلية المشاركة	كيف نحقق القيمة	الجوانب المطروحة
 المتعاملون	<ul style="list-style-type: none"> نحافظ على تواصل افتراضي مستمر مع متعاملينا ونسعى بنشاط للحصول على آرائهم من خلال استبيانات الرضا. الالتزام منا بالشمول، نعمل على زيادة عدد فروغنا لاستيعاب أصحاب الهمم. تشمل قنوات الدعم لدينا مركز اتصال مخصص للمتعاملين والتواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي. 	<ul style="list-style-type: none"> تقدم خدماتنا المصرفية الرقمية تجربة محسنة للمتعاملين، مما يتيح وصولاً سلساً إلى المعاملات والخدمات المصرفية من خلال منصات سهلة الاستخدام، مثل إطلاق تطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوال، "businessONLINE X". لقد طبقنا نهجاً يركز على المتعاملين، من خلال تطوير منتجات مالية مبتكرة تلبى الاحتياجات المتنوعة لعملائنا، بما في ذلك خيارات التمويل المستدام التي تعزز الاستثمارات المسؤولة بيئياً. 	<ul style="list-style-type: none"> رضا المتعاملين وتجربتهم. الشمول المالي وسهولة الوصول (مثل الخدمات لأصحاب الهمم). الابتكار الرقمي في الخدمات المصرفية. منتجات التمويل المستدام. خصوصية البيانات وأمنها.
 الحكومة والهيئات التنظيمية	<ul style="list-style-type: none"> نفود القطاع من خلال التوافق مع الأهداف الوطنية وتطلعات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدولة الإمارات، بما في ذلك هدف الحياد المناخي لعام ٢٠٥٠. يضمن امتثالنا للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وسلطة دبي للخدمات المالية الشفافية من خلال الإفصاحات العامة وإعداد التقارير. تعد المشاركة في المنتديات، مثل مجموعة عمل التمويل المستدام في الإمارات العربية المتحدة، جانباً رئيسياً من مشاركتنا. المشاركة في الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية "مجرى" للمساعدة في تحديد مبادرات المسؤولية المجتمعية والمبادرات المجتمعية لدولة الإمارات. 	<ul style="list-style-type: none"> تظهر مشاركتنا في المبادرات الحكومية، مثل التزام دولة الإمارات بالاستدامة والابتكار، توافقنا مع الأهداف الوطنية ودورنا في تعزيز النمو الاقتصادي. نقدم تقارير شفافة عن ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر لدينا، مما يضمن مساهمتنا في إطار عمل تنظيمي متين. 	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للوائح التنظيمية المالية. التوافق مع أهداف الاستدامة الوطنية (مثل استراتيجية الإمارات للحياد المناخي ٢٠٥٠). ممارسات الشفافية والإفصاح. الامتثال التنظيمي لتقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. المساهمة في النمو الاقتصادي.
 المستثمرون	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز التواصل المستمر بين فرق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وفرق علاقات المستثمرين. إشراك المستثمرين من خلال عروض التمويل المستدام والحوالات الترويجية للمستثمرين والمؤتمرات والعروض التقديمية. 	<ul style="list-style-type: none"> يعزز تقريرنا الشفاف عن مقاييس ومبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ثقة المستثمرين ويتوافق مع اهتمامهم المتزايد بفرص الاستثمار المستدام. نقدم باستمرار أداءً مالياً قوياً، مدعوماً بإطار عمل متين لإدارة المخاطر وممارسات استثمارية استراتيجية تعطي الأولوية للنمو المستدام. 	<ul style="list-style-type: none"> مقاييس ومؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإعداد تقاريرها. خيارات التمويل والاستثمار المستدام. الشفافية في الأداء المالي والاستدامة. إدارة المخاطر والنمو طويل الأمد. حوكمة الشركات.

أهم خمسة مواضع جوهرية للمجموعة

التمويل المستدام

خصوصية البيانات والأمن السيبراني

حوكمة الشركات وأخلاقياتها

المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

التنوع والشمول

تتماشى نتائج تحليلنا للموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢٤ إلى حد كبير مع نتائج العام الماضي. وتعكس هذه الأولويات طموح المجموعة لدعم النمو المستدام مع التخفيف من حدة المخاطر واغتنام الفرص في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

للمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى تقرير

[مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).

التمويل الإسلامي المستدام

يلتزم "الإمارات الإسلامي" بقيادة جهود التمويل المستدام بما يتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وبتوجيه من الهيئة العليا الشرعية ورؤية مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي للاستدامة.

إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للتمويل الإسلامي المستدام

يتمحور هذا الإطار مبادئ الأمانة والعدل والإحسان، مما يضمن التوازن بين التمويل الأخلاقي والاستدامة المؤثرة. كما يضمن الإطار تحقيق الفائدة للمجتمع والبيئة والأجيال القادمة، ويدعم رؤية الإمارات ٢٠٣٠ والحياد المناخي ٢٠٥٠ بما يتماشى مع أهداف المجموعة، ويعد "الإمارات الإسلامي" عضواً في "اتحاد مصارف الإمارات" (UBF) لسفلى الاستراتيجيات والمبادرات.

ونتيجة لهذا الإطار، نجح "الإمارات الإسلامي" في بناء سجل الأصول الذي يتضمن التمويل الأخضر (مثل البنية التحتية المستدامة أو الإسكان الأخضر، وتمويل المركبات الكهربائية) والتمويل الاجتماعي (الإسكان ميسور التكلفة، مؤسسة محمد بن راشد للإسكان، وبرنامج الشارقة للإسكان)، وأسفر ذلك عن تشكيل اللجان الداخلية للتمويل الإسلامي المستدام وإعداد تقارير واضحة.

تشكيل لجان التمويل الإسلامي المستدام

في عام ٢٠٢٤، تشكلت لجتين للتمويل الإسلامي المستدام هما: لجنة التمويل الإسلامي المستدام للأفراد ولجنة التمويل الإسلامي المستدام للثروات، وبشارك في رئاستها فيجاي بينز، رئيس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة والمسؤول الرئيسي للاستدامة، وبدعم من فريق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المجموعة، وقد تم تأسيسها تحت مظلة لجنة التمويل الإسلامي المستدام.

يضمن الإطار أيضاً تحقيق المنفعة للمجتمع والبيئة والأجيال القادمة ودعم رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة ٢٠٣٠ والحياد المناخي ٢٠٥٠ بما يتماشى مع أهداف المجموعة.

المنتجات والعروض المستدامة في "الإمارات الإسلامي"

يدرك "الإمارات الإسلامي" دوره في تعزيز الاستدامة من خلال منتجاته وخدماته المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، ونهدف، من خلال دمج الممارسات المستدامة في نموذج أعمالنا، إلى خلق قيمة طويلة الأمد للمصرف ولعملائنا وكافة أطراف المجتمع. ويكتسب تقديم حلول التمويل المستدام المتوافقة مع المبادئ الإسلامية أهمية متزايدة، مما يعكس اهتمام عملائنا المتنامي بدعم أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

التمويل الأخضر والاجتماعي والمستدام:

الأخضر الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة ومنع التلوث، بينما يستهدف التمويل الاجتماعي الإسكان ميسور التكلفة (مثل مؤسسة محمد بن راشد للإسكان وبرنامج الشارقة للإسكان) والتعليم والرعاية الصحية. ويجمع التمويل المستدام بين كلا الجانبين، معززاً أهداف الاستدامة الشاملة.

التمويل المرتبط بالاستدامة: يرتبط هذا التمويل بأداء المقترض فيما يتعلق بأهداف الاستدامة المحددة مسبقاً، مثل خفض انبعاثات الكربون أو زيادة استخدام الطاقة المتجددة. وترتبط شروط التمويل، مثل معدلات الأرباح، بتحقيق أهداف محددة في مجال الاستدامة، مما يعكس التزامنا بدمج المسؤولية البيئية في الخدمات المالية.

إقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة: نقدم

التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة للمشاركة المستدامة، بما في ذلك تحسين كفاءة استغلال الطاقة وإدارة سلاسل التوريد المستدامة. ويساعد هذا التمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة على مواءمة عملياتها مع أهداف الاستدامة البيئية.

تمويل السيارات الخضراء: يمكّن هذا المنتج متعاملي الخدمات المصرفية للأفراد من الحصول على تمويل لشراء المركبات الكهربائية، مما يدعم التحول إلى النقل المراعي للبيئة. وقد بلغ مجموع التمويل الذي أصدرناه للمركبات الكهربائية حتى ديسمبر ٢٠٢٤ مبلغ ١٦٠ مليون دولار أمريكي مما يعكس جهودنا المتواصلة في تعزيز التمويل الاستهلاكي المراعي للبيئة من خلال الفعاليات والحملات.

منتجات وخدمات الاستشارات المستدامة:

يؤكد دورنا في اكتتاب الصكوك الخضراء والاجتماعية والمرتبطة بالاستدامة على ريادتنا في التمويل المستدام. وفي عام ٢٠٢٤، أطلقنا أول صكوك مستدامة بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي، مما يرسخ دورنا في هذا المجال.

الاستثمار المسؤول والمستدام

في "الإمارات الإسلامي"، يعد توفير حلول تمويلية مستدامة ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية على رأس أولوياتنا.

وتشمل حلول التمويل المستدام:

رأس المال العامل

التمويل لأجل

فئات التمويل الممولة حالياً (لا تقتصر على):

السكن الميسر

النقل النظيف

الطاقة والتبريد

إدارة النفايات

المؤسسات المالية

تجارة التجزئة والأزياء

٢٣-١٨	الممارسات البيئية
	التأثير البيئي الإيجابي ٢٠
	التحول الرقمي ٢٠
	بصمتنا البيئية ٢٠
	رصد الانبعاثات والحد منها ٢١
	التحول في مجال الطاقة ٢٢
	نهج ممارسات الاقتصاد الدائري ٢٢
	صون مستقبل مواردها المائية ٢٣

الممارسات البيئية

الممارسات البيئية

بصفته مصرفاً إسلامياً رائداً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، يلتزم "الإمارات الإسلامي" بدعم التحول نحو مستقبل مستدام وتحقيق الحياد المناخي.

التأثير البيئي الإيجابي

نؤمن بأن هذا التحول أمر بالغ الأهمية لصحة ورفاهية المجتمع والحفاظ على كوكبنا. ونحن ملتزمون بأداء دورنا في هذا التحول المهم.

تلتزم المجموعة بدعم التحول نحو مستقبل مستدام، بما يتوافق مع الهدف ١١ من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة - المدن والمجتمعات المحلية المستدامة والهدف ١٣ من أهداف التنمية المستدامة - العمل المناخي. وبصفتنا رواداً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، انضممنا إلى "شراكة المحاسبة المالية للتنوع البيولوجي" ("PBAF") و"فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ" ("TNFD")، مما يظهر ريادةنا في التمويل المستدام. نساهم بفعالية في الحفاظ على التنوع البيولوجي من خلال مبادرات مثل برنامج الحفاظ على أشجار القرم. وإدراكاً للدور الحيوي في "مكافحة الاتجار غير المشروع بالحياة البرية" ("IWT")، فمنا بتنفيذ برامج تدريبية داخلية لتزويد موظفينا بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحديد ومنع التدفقات المالية غير المشروعة المتعلقة بجرائم الحياة البرية. وبناءً على مبادراتها المستدامة، تقود المجموعة المنطقة في تجارة العقود المستقبلية للكربون وتشارك في رئاسة الفصل الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا "لشراكة المحاسبة المالية عن الكربون" ("PCAF")، مما يدعم خطة دولة الإمارات للحياد المناخي ٢٠٥٠.

يشارك "الإمارات الإسلامي" بفعالية في مبادرات الاستدامة على مستوى المجموعة. ويشمل ذلك "داعمي البيئة"، حيث يشارك الموظفون الأفكار المبتكرة لخفض الانبعاثات، وسلسلة "النصائح الخضراء" التي تعزز الممارسات الصديقة للبيئة، وندوات "محادثات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات" عبر الإنترنت التي تستضيف خبراء الاستدامة الخارجيين. كما نوزع نشرة إخبارية خاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتبسيط الضوء على الإنجازات والفعاليات الرئيسية في المجموعة.

نال "الإمارات الإسلامي" على شهادة "الآيزو ١٤٠٠١:٢٠١٥" لنظام الإدارة البيئية، والتي تغطي ١٠٪ من عملياته في دولة الإمارات العربية المتحدة. وإبتداءً لالتزامنا بمكافحة الاتجار بالحياة البرية، انضممنا إلى فريق العمل المالي "متحدون من أجل الحياة البرية" ("UFW") لمعالجة التدفقات المالية غير المشروعة المرتبطة بهذا النشاط غير القانوني.

التحول الرقمي

في إطار التزامه بالاستدامة وتعزيز النمو الاقتصادي المستقر، واصل "الإمارات الإسلامي" الابتكار ودفّع التحول الرقمي لمصلحة متعامليه ومجتمعاته والبيئة. وفي عام ٢٠٢٣، أطلق المصرف نسخة معززة من تطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوال، EI+، ووضعا معياراً جديداً للتميز في الخدمات المصرفية الرقمية. وقد تم تصميم التطبيق المطور مع مراعاة راحة المتعاملين، حيث يقدم أكثر من ١٥٠ خدمة مبسطة وفورية وغير ورقية. ومن المبادرات الرئيسية "رقمي"، عبارة عن مشروع انتقال استراتيجي لنقل المعاملات المالية وغير المالية الرئيسية من الفروع ومركز الاتصال إلى القنوات الرقمية، مما يقلل استهلاك الموارد ويعزز سلسلة خدمة المتعاملين.

نواصل الارتقاء بالقنوات البديلة لتنفيذ الاحتياجات المصرفية اليومية، مع إطلاق أكثر من ٤٠ خدمة (معالجة مباشرة كلية/جزئية) تتيح لمتعاملينا تقديم الطلبات غير الورقية من خلال businessONLINE، مما يوفر لهم خدمات فورية.

بصمتنا البيئية

تعمل المجموعة بنشاط على خفض استهلاك الموارد الطبيعية وتحسين كفاءة الطاقة من خلال مبادرات متنوعة عبر عملياتنا لمواصلة الالتزام بدعم رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة في تحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير [مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).

ملخص انبعاثات الغازات الدفيئة

تتماشى منهجية حساب انبعاثات النطاق ١ لدولة الإمارات العربية المتحدة مع منهجية المجموعة. وتستند بيانات انبعاثات النطاق ٢ لدولة الإمارات على الاستهلاك الفعلي للكهرباء حتى ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤.

فئة الانبعاث	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
النطاق ١	٥٢٧,٣٨
النطاق ٢	٣١,٦٦٨,١٤
مجموع الانبعاثات	*٣٢,١٩٥,٥٢

* تمثل هذا الأرقام الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. و«الإمارات الإسلامي»، والإمارات دبي الوطني للخدمات العالمية ذ.م.م (سابقاً تنفيذ ذ.م.م).

كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة

كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/إجمالي الإيرادات بالدرهم الإماراتي)	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة
	*٠,١٣

*تمثل هذا الأرقام الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. و«الإمارات الإسلامي»، والإمارات دبي الوطني للخدمات العالمية ذ.م.م (سابقاً تنفيذ ذ.م.م).

رصد الانبعاثات والحد منها

ترصد المجموعة بنشاط انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (CO²) من عملياتها، بما يتماشى مع التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بالتحديث الثالث لمساهمتها المحددة وطنياً ("NDC").

يلتزم "الإمارات الإسلامي" بخفض تأثيره البيئي والمساهمة في استراتيجية المجموعة للحد من الانبعاثات الكربونية. ونعمل بفاعلية على خفض الانبعاثات على مستوى عملياتنا الداخلية وزيادة الاستثمارات في المشاريع المراعية للبيئة.

سارعت المجموعة الحُطى نحو تحقيق الحياد المناخي من خلال:

- تولي دور قيادي في التمويل المستدام من خلال المشاركة في رئاسة فرع الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لشراكة المحاسبة المالية عن الكربون ("PCAF")، بقيادة فيجاي بينر، رئيس الاستدامة للمجموعة ورئيس قسم الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتوحد هذه المبادرة العالمية طرق قياس والإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة المرتبطة بالأنشطة المالية.

- المشاركة في "مُسرّعة الطموح المناخي" لمدة ٦ أشهر حيث أتاح هذا البرنامج الاستفادة من أفضل الممارسات العالمية. والتعلم من خبراء القطاع، والمشاركة في أنشطة عملية، وجلسات بناء القدرات، والتدريب حسب الطلب.
- التوقيع على مبادئ الصيرفة المسؤولة ("PRB") وستقدم تقاريرنا وفقاً لإرشاداتها. ويجري حالياً إعداد خطة تحول شاملة، تحدد أهدافاً خاصة بكل قطاع لتحقيق الحياد المناخي بما يتوافق مع المعايير الوطنية والدولية للاستدامة.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير [مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).



نحن ملتزمون بالاستهلاك الكفء للمياه ونعمل بنشاط نحو تحقيق تحسن سنوي بنسبة 5% في كفاءة استهلاك المياه، بما يتماشى مع استراتيجية الإمارات العربية المتحدة لأمن المياه ٢٠٣٦ والتحديث الثالث للمساهمة المحددة وطنياً.

استهلاك الورق

استهلاك الورق

مجموع استهلاك الورق (كجم) ٣٦,٤٦٥,٧٤,٥

تمثل بيانات استهلاك الورق الفترة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤. سيتم نشر الأرقام المحدثة للسنة الكاملة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ في حزمة بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على الموقع الإلكتروني للمؤسسة في النصف الأول من عام ٢٠٢٥.

صون مستقبل مواردها المائية

يدرك "الإمارات الإسلامي" أهمية الحفاظ على الموارد المائية في منطقة تواجه شح المياه. نحن ملتزمون بالاستهلاك الكفء للمياه ونعمل بنشاط نحو تحقيق تحسن سنوي بنسبة 5% في كفاءة استهلاك المياه، بما يتماشى مع استراتيجية الإمارات العربية المتحدة لأمن المياه ٢٠٣٦ والتحديث الثالث للمساهمة المحددة وطنياً.

استهلاك المياه

استهلاك المياه

استهلاك المياه (لتر) ٧,٥٦٦,٥٥٢,٩

تمثل بيانات استهلاك المياه الفترة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤. سيتم نشر الأرقام المحدثة للسنة الكاملة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ في حزمة بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على الموقع الإلكتروني للمؤسسة في النصف الأول من عام ٢٠٢٥.

التحول في مجال الطاقة

نواصل تحسين آليات الضبط والكفاءة المعمول بها في "الإمارات الإسلامي"، مثل أجهزة استشعار الحركة وأنظمة إدارة المباني والمعدات الموفرة للطاقة، والأخذ بعين الاعتبار طول الطاقة المتجددة بالتعاون مع المجموعة.

ويوضح الجدول أدناه تفاصيل استهلاكنا للطاقة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤.

استهلاك الطاقة	
استهلاك الكهرباء (ميجاواط ساعة)	٥,٢٨٦,٣٩٢
كثافة استهلاك الكهرباء (ميجاواط ساعة/موظف)	٢,٩
استهلاك البنزين من المركبات المملوكة والمستأجرة والمتعاقد عليها (لتر)	٨٨,٤٧٥,٣٧
كثافة استهلاك البنزين (لتر/موظف)	٤٩,١

تمثل بيانات استهلاك الطاقة الفترة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤. سيتم نشر الأرقام المحدثة للسنة الكاملة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ في حزمة بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لبنك الإمارات دبي الوطني على الموقع الإلكتروني للمؤسسة في النصف الأول من عام ٢٠٢٥.

كفاءة في استخدام الطاقة

- لقد طبقنا آليات ضبط متنوعة لخفض استهلاك الطاقة، بما في ذلك:
- التحول إلى الإضاءة الموفرة للطاقة LED في غالبية فروع "الإمارات الإسلامي".
- تركيب أنظمة تكييف أكثر كفاءة.

نهج ممارسات الاقتصاد الدائري

تلتزم المجموعة بتعزيز الاقتصاد الدائري ضمن عملياتنا. نعمل بنشاط على خفض تأثيرنا البيئي من خلال تطبيق ممارسات فعالة لإدارة النفايات ورصد إنتاج النفايات وإعادة التدوير.

الفترة	نوع النفايات	يتم تدويرها
يتم تدويرها	ورق (كجم)	٣٥,٠٠٠
يتم التبرع بها لإعادة الاستخدام	كرتون (كجم)	٤,٩٥٠
تُرسل إلى المرحم	أجهزة إلكترونية (كجم)	٩,٢٠٢
	نفايات عامة (م ^٣)	١١,٥٥١

تمثل هذا الأرقام الخاصة لبنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. و"الإمارات الإسلامي"، والإمارات دبي الوطني للخدمات العالمية ذ.م.م (سابقاً تنفيذ ذ.م.م).

تمثل بيانات الممارسات الدائرية الفترة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤. سيتم نشر الأرقام المحدثة للسنة الكاملة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ في حزمة بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لبنك الإمارات دبي الوطني على الموقع الإلكتروني للمؤسسة في النصف الأول من عام ٢٠٢٥.



الممارسات الاجتماعية	٣٣-٢٤
الأثر الاجتماعي المسؤول	٢٦
مكان رائع للعمل فيه	٢٦
التنوع بين الجنسين	٢٦
الاحترام وتميز المرأة	٢٧
التوطين - تمكين المواطنين الإماراتيين	٢٨
دعم أصحاب الهمم	٢٨
استقطاب المواهب والتطوير	٢٨
مكافآت الموظفين وبرامج الشكر والتقدير	٢٨
تقييم الأداء وتقديره	٢٩
نظام المكافآت السنوية التقديرية	٢٩
استحقاقات الموظفين	٢٩
الإجازة الوالدية	٢٩
مشاركة الموظفين	٣٠
الاحتفاظ بالموظفين	٣٠
تهيئة مكان عمل صحي وآمن	٣٠
مبادرات صحة ورفاهية الموظفين	٣٠
الاستماع إلى متعاملينا	٣١
العلاقات مع المتعاملين	٣١
التميز في خدمة المتعاملين	٣١
بنك ملتزم بالمسؤولية الاجتماعية	٣٢
الشمول المالي	٣٢
المشاركة الاجتماعية	٣٢
العمل التطوعي للموظفين	٣٢
الأعمال الخيرية	٣٣



الممارسات الاجتماعية

الممارسات الاجتماعية

يلتزم "الإمارات الإسلامي" بتعزيز بيئة عمل شاملة وعادلة بمعنى الكلمة.

في "الإمارات الإسلامي"، نمكّن القوى العاملة الموهوبة من مختلف الجنسيات بما يدفع عجلة الابتكار والتميز.

الأثر الاجتماعي المسؤول

يجسد موظفونا قيمنا الأساسية - التعاون، والملكية، والادعاف، والريادة - أثناء تعاملهم مع المشهد المالي المتغير. نحن نعطي الأولوية لنموهم المهني، ونقدم برامج تدريبية شاملة، تتضمن أكثر من 11,000 دورة من خلال مدرسة علوم البيانات لدينا والشرابات مع المنصات التعليمية الرائدة. كما نعزز ثقافة التوجيه والتعلم أثناء العمل، وفرص الحصول على الشهادات المهنية.

نؤمن بتوفير بيئة شاملة حيث يمكن لكل موظف أن ينمو ويتطور. نسعى بنشاط للحصول على آراء الموظفين وندمجها في عملياتنا لتعزيز ثقافة النمو والنجاح. نركز بشكل خاص على تطوير واستبقاء المواهب الإماراتية والمحافظة عليها من خلال برامج مخصصة وتجارب شاملة في قطاعات مثل التكنولوجيا المالية، بما يتماشى مع رؤية حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

مكان رائع للعمل فيه

نعزز بيئة عمل شاملة حيث يمكن للموظفين النمو والتطور. نستثمر في نموهم من خلال فرص تدريب وتطوير ممتازة، ومكافآت عادلة، والتركيز على رفاهيتهم. يتماشى هذا مع التزامنا ببناء فريق عالي الأداء في "الإمارات الإسلامي"، مسترشدين بقيمتنا الثابتة.

التنوع بين الجنسين

في "الإمارات الإسلامي"، نعطي أجددة التنوع والتمكين والشمول (DEI*) الأولوية لتعزيز ثقافة شاملة تمكّن المرأة وتعزز التوازن بين الجنسين في القيادة. اعتباراً من ديسمبر 2024، بلغت نسبة النساء العاملات في المصرف 39٪.

تشمل المبادرات الرئيسية التي تساهم في النمو المهني وتطوير المرأة برنامج المرأة في القيادة، ونادي ("Let'sLink") للنساء، وبرنامج العودة إلى العمل، ومبادرات المرأة في المجال المالي.

يلتزم "الإمارات الإسلامي" بتعزيز بيئة عمل شاملة وعادلة بمعنى الكلمة، وبينما نحافظ على نسبة أجور عالية بين الجنسين تبلغ 1:1.03* (الإناث إلى الذكور)، فإننا ندرک أهمية سد أي فجوات محتملة وضمان تعويض عادل لجميع الموظفين.

لتحقيق ذلك، نقوم بتنفيذ عدة مبادرات رئيسية:

- المراقبة والقياس الداخلي المنتظم للأجور: ضمان أن استراتيجيات التعويض لدينا عادلة ومنصفة.
- التقارير الشفافة: نراقب ونناقش داخلياً نسبة الأجور بين الجنسين وبيانات التنوع، ونقدم تقريراً واضحاً عن تقدمنا نحو أهدافنا وطموحاتنا.
- المعايير والأهداف: وضعنا أهدافاً طموحة لتمثيل المرأة في الأدوار القيادية، بما يتماشى مع رؤية دولة الإمارات.
- التدريب على التنوع والشمول: برامج تدريبية سنوية إلزامية لجميع الموظفين حول مدونة قواعد السلوك، ومواضيع التنوع والسياسات الداخلية بهدف القضاء على التحيز غير الواعي وتعزيز ثقافة الجدارة.

تشمل بعض سياسات وبرامج المجموعة التي تدعم التنوع والتمكين والشمول:

- سياسة العمل المرن.
- إطار التنقل الوظيفي الذي تم إطلاقه في الربع الثاني من عام 2023.

العروض المخصصة للمرأة في مكان العمل

يدعم برنامج العودة إلى العمل النساء العائدات إلى العمل بعد انقطاع المسيرة المهنية، ويشمل التأهيل المخصص، والتدريب، والتوجيه، وفرص التواصل، وخيارات العمل المرنة لضمان انتقال سلس.

شراكات لتعزيز المساواة بين الجنسين

- من الموقعين على تعهد التوازن بين الجنسين لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في يونيو 2023.
- مواهمة سياسات التنوع والتمكين والشمول مع رؤية مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين.
- 24٪ من المناصب العليا تشغلها نساء مع الالتزام بالوصول إلى 25٪ بحلول عام 2027.
- في "الإمارات الإسلامي" نرسل المديرات للتدريب على القيادة النسائية في مؤسسات تدريب عالمية المستوى مثل ("INSEAD") لتعزيز قدراتهن القيادية وإعدادهن لأدوار القيادة العليا مستقبلاً.
- في مبادرة يوم المرأة، تمت دعوة الشركات الصغيرة والمتوسطة المملوكة لنساء إماراتيات لعرض أعمالهن في المقر الرئيسي للإمارات الإسلامي.

الاحتفاء بتميز المرأة

تمثيل المرأة في "الإمارات الإسلامي" في 2024

نسبة النساء من إجمالي القوى العاملة كنسبة مئوية من إجمالي القوى العاملة	39٪
نسبة النساء في جميع المناصب الإدارية كنسبة مئوية من جميع المناصب الإدارية	29٪
نسبة النساء في الإدارة الدنيا كنسبة مئوية من جميع مناصب الإدارة المبتدئة	31٪
نسبة النساء في المناصب الإدارية العليا كنسبة مئوية من جميع المناصب الإدارية العليا	24٪
نسبة النساء في المناصب الإدارية في الوظائف المدرة للإيرادات كنسبة مئوية من الجميع باستثناء الوظائف المساندة	26٪
نسبة النساء في المناصب المتعلقة بالعلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات كنسبة مئوية من إجمالي مناصب العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات	41٪
عدد الجنسيات داخل الشركة (التنوع العرقي) - للنساء فقط	40
النساء اللواتي تمت ترقيتهن إلى الإدارة العليا	1
النساء اللواتي تمت ترقيتهن إلى الإدارة المتوسطة	2
النساء اللواتي تمت ترقيتهن إلى الإدارة الدنيا	21

مبادرة: نادي ("Let'sLink") للنساء

اجتمع فريق مخصص من النساء الشغوفات في عام 2019 لإنشاء منصة للمشاركة الاجتماعية للنساء في جميع أنحاء المصرف تمثلت في نادي ("Let'sLink") للنساء. وبدعم من الموارد البشرية للمجموعة، نما النادي، وقدمت أنشطته منصة تفاعلية وجذابة للفرص النسائية. لقد أشركنا أكثر من 700 امرأة في دولة الإمارات في أنشطة تتراوح من التدريب إلى الفن والترفيه.

مبادرة: برنامج العودة إلى العمل

يُقدم البرنامج للنساء المهنيات اللواتي يرغبن في العودة إلى حياتهن المهنية بعد أخذ استراحة بسبب خيارات شخصية مثل بناء أسرة، أو رعاية أفراد الأسرة المحتاجين للرعاية، أو متابعة التعليم العالي، وغيرها من الأسباب. تم تصميم البرنامج لتعزيز الشمول، وبناء مجموعة من النساء الموهوبات للمناصب القيادية المستقبلية، ودعم التنوع.

مبادرة: المرأة في المجال المالي

أظهرت المجموعة التزاماً قوياً بدعم المرأة في القطاع المالي من خلال العديد من المبادرات. يوفر برنامج المرأة في المجال المالي للمهنيات تطويراً مستهدفاً للمهارات، وورش عمل للقيادة، وفرص التواصل مع خبراء الصناعة. من خلال تعاوننا مع كليات إدارة الأعمال المرموقة والمؤسسات المالية الإقليمية، نسعى أيضاً لضمان حصول مواهبنا على الخبرة والاستفادة من أفضل الممارسات العالمية. تساعدنا جلسات مشاركة المرثيات المنتظمة، داخلياً ومن نظراء الصناعة، على تحسين وتعزيز هذه المبادرات باستمرار. مما يضمن بقاءها في طليعة تطوير المواهب في القطاع المصرفي.

* تمثل بيانات استهلاك الورق الفترة كما في 31 سبتمبر 2024. سيتم نشر الأرقام المحدثة للسنة الكاملة كما في 31 ديسمبر 2024 في حزمة بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات على الموقع الإلكتروني للمؤسسة في النصف الأول من عام 2025.

الإجازة الوالدية

يلتزم "الإمارات الإسلامي" بدعم رفاهية موظفينا وعائلاتهم. في عام ٢٠٢٤، قدمنا ١٢ أسبوعاً من إجازة الأمومة مدفوعة الأجر، مع خيار تمديد إجازة الأمومة للأبوة مدفوعة الأجر، مع خيار تمديد إجازة الأمومة للموظفات المؤهلات بناءً على احتياجاتهن الفردية. ويجب الإشارة هنا إلى أن ما يقرب من ٩٩٪ من الموظفين الذين حصلوا على الإجازة الوالدية في عام ٢٠٢٤ عادوا بنجاح إلى العمل.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير [مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).

يتميز نظام المكافآت بالمرونة التامة حيث يمكن أن تصل مكافأة التعويض المتغير إلى ١٠٠٪ من التعويض الثابت، في سناريوهات استثنائية محددة وبناءً على أداء نموذجي، يمكن أن تصل إلى ١٥٠٪ بعد اعتمادها من مجلس الإدارة أو حتى ٢٠٠٪ عند المصادقة عليها من قبل الجمعية العمومية للمصرف.

استحقاقات الموظفين

مراجعات لهذه الاستحقاقات لضمان الامتثال للمعايير التنظيمية والحوكمة المحلية والتوافق مع ممارسات السوق الحالية في كل موقع.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير [مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).

الاستحقاقات المقدمة للموظفين تشمل، على سبيل المثال، لا الحصر:

- برنامج مساعدة الموظفين "EAP"، الذي يقدم دعماً سريعاً على مدار الساعة للشؤون العاطفية والمالية والقانونية وشؤون التوازن بين العمل والحياة لموظفينا.
- شراكة التأمين الطبي مع ("أورينت")، التي توفر تغطية شاملة للموظفين وعائلاتهم.
- تم أيضاً تقديم خطة تأمين جديدة للموظفين المتقاعدين بأسعار تنافسية.
- المساعدة المالية وخيارات السلف على الراتب لدعم الموظفين في أوقات الحاجة.
- ترتيبات العمل المرنة.
- مساعدة الانتقال لتسهيل التنقل الدولي للمواهب.
- إجازة الأمومة التي تمتد لـ ١٢ يوماً تقويمياً مع إمكانية التمديد بناءً على السياسات الداخلية وطلبات الموظفين.
- إجازة أبوة مدفوعة الأجر لمدة ٥ أيام عمل، لضمان حصول الآباء على وقت لدعم عائلاتهم خلال هذه الفترة الحرجة.
- استحقاقات إجازات معززة للعائلات، بما في ذلك التني والإجازة الوالدية التي تتجاوز المتطلبات القانونية.

برامج التقدير

تم تصميم برامجنا التطويرية المخصصة بعناية لتلبية الاحتياجات المتطورة لقوتنا العاملة الديناميكية. وتمتد هذه البرامج عبر مجالات متنوعة، مما يضمن تسليح موظفينا بالأدوات والمعرفة التي يحتاجون إليها للتفوق في أدوارهم والتعامل مع تحديات المشهد المالي المتغير باستمرار.

- بذل جهد إضافي ("GEM")
- الجوائز السنوية
- "برافو" - تقدير من موظف لموظف
- "مايلستون" - جوائز الخدمة الطويلة

تقييم الأداء وتقديره

في "الإمارات الإسلامي"، يتجاوز تقييم الأداء مجرد تقييم النتائج. نحن لا نقيّم فقط "النتائج" بل "الوسائل" المستخدمة لتحقيقها. يؤكد هذا النهج الشامل على أهمية سلوك الموظف، بما في ذلك الالتزام بقيمنا والسلوك الأخلاقي وإدارة المخاطر الفعالة. يطبق هذا الإطار على جميع المستويات داخل المصرف، مما يضمن التوافق مع أهدافنا الاستراتيجية ويعزز ثقافة الأداء العالي والسلوك الأخلاقي.

نظام المكافآت السنوية التقديرية

تقديرًا للعمل الجاد والتزام موظفينا، تدير المجموعة نظام مكافآت سنوية تقديرية يوفر تعويضات تنافسية على أساس مبدأ الدفع مقابل الأداء. إن صياغة مجمعات المكافآت هي عملية شاملة، تأخذ في الاعتبار قابلية المجموعة للمخاطر بشكل عام، جنباً إلى جنب مع مقاييس أداء المجموعة ووحدات الأعمال الفردية. تتضمن تقييمات الأداء كلاً من النتائج المالية الملموسة والمساهمات غير المالية غير الملموسة، مما يضمن مراجعة متوازنة وشاملة.

استقطاب المواهب والتطوير

يعتمد نجاحنا على استقطاب المواهب الاستثنائية ورعايتها والاحتفاظ بها، وإدراكاً للاحتياجات المتطورة لقوتنا العاملة والطبيعة الديناميكية للقطاع المصرفي، نعطي الأولوية لخلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة حيث يمكن لموظفينا النمو والتطور. يعد تطوير والاحتفاظ بقوة عاملة عالية الأداء أمراً استراتيجياً ضرورياً للإمارات الإسلامي.

مكافآت الموظفين وبرامج الشكر والتقدير

يلتزم "الإمارات الإسلامي" بسياسة التعويضات الخاصة بالمجموعة، مما يضمن التوافق مع أفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية. تؤكد هذه السياسة على التعويض العادل والمنصف، مع التركيز على استقطاب المواهب المتميزة والاحتفاظ بها وتحفيزها مع تعزيز ثقافة قائمة على الأداء.

برنامج بداية

برنامج للتدريب لمدة ١٢ شهراً يجمع بين التدريب في الفصول الدراسية والتدريب أثناء العمل لإعداد الإماراتيين للأدوار في المجالات المصرفية الرئيسية.

تعكس هذه المبادرات تفانينا في رعاية المواهب الإماراتية ودفع عجلة النمو الاقتصادي للبلاد.

دعم أصحاب الهمم

- يوظف "الإمارات الإسلامي" حالياً ٦ من أصحاب الهمم. نعزز بيئة عمل شاملة حيث يمكن لموظفي أصحاب الهمم النمو والتطور. وهذا يشمل:
- التنقل الوظيفي: تمكين موظفي أصحاب الهمم من استكشاف الفرص الوظيفية عبر وحدات الأعمال المختلفة.
- ترتيبات العمل المرنة: تقديم خيارات عمل مرنة لدعم الاحتياجات الفردية.
- إمكانية الوصول: ضمان وصول الخدمات المصرفية والفروع، بما في ذلك تطوير مهارات الموظفين في خدمة المتعاملين من أصحاب الهمم.

الفروع الصديقة لأصحاب الهمم ("DFB")

منذ إطلاق مشروع الفروع الصديقة لأصحاب الهمم في عام ٢٠١٦، عمل "الإمارات الإسلامي" بلا كلل لضمان أن تكون خدماتنا شاملة ومتاحة لجميع المتعاملين، واعتباراً من ديسمبر ٢٠٢٤، تم تجهيز ٢٧ فرعاً للإمارات الإسلامي في جميع أنحاء دولة الإمارات بالكامل بميزات مصممة لتلبية احتياجات أصحاب الهمم. وتدمج هذه الفروع البنية التحتية الشاملة والتكنولوجيا والخدمات المصممة لتعزيز إمكانية إتاحة الخدمات.

التوطين وتمكين الإماراتيين

في "الإمارات الإسلامي"، يظل التوطين عنصراً أساسياً من استراتيجيتنا وبنامشي مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لتمكين الشباب الإماراتي وتحقيق الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة المتمثل في العمل اللائق والنمو الاقتصادي. في عام ٢٠٢٤، كانت نسبة التوطين كالتالي:

- شكل المواطنون ٣٩,٣٪ من قوتنا العاملة، مع توظيف ٧١٤ مواطناً إماراتياً في مختلف المناصب في ٢٠٢٤.
- مثلت النساء ٦٦٪ من الموظفين الإماراتيين، مع ١٨ إماراتياً في مناصب القيادة العليا.
- التقدم نحو إنجاز هدف التوطين لعام ٢٠٢٦ وهو الوصول إلى ٤٥٪ من ٣٩,٣٪.

نستقطب ونحتضن المواهب الإماراتية من خلال شراكات استراتيجية مع الجامعات وبرامج تدريبية مخصصة، وجهود تطوير وظيفي مركزة. تضمن مبادرات مثل "رؤاد" و "بداية" خط إمداد قوي للقيادة، بينما يعزز التوجيه والمنح التعليمية وجلسات المشاركة بالاحتفاظ بالموظفين ونموهم.

برنامج رؤاد

برنامج تطوير قيادي لمدة ٢٤ شهراً للإماراتيين ذوي الإمكانيات العالية، يقدم انتدابات دولية والتعرض للمشاريع الاستراتيجية.

يطبق هذا الإطار على جميع المستويات داخل المصرف، مما يضمن التوافق مع أهدافنا الاستراتيجية ويعزز ثقافة الأداء العالي والسلوك الأخلاقي."

مشاركة الموظفين

في عام ٢٠٢٤، أجرى "الإمارات الإسلامي" مسحاً سنوياً لمشاركة الموظفين على مستوى المؤسسة بأكملها. وبهدف تحسين تجربة الموظفين، أطلقنا منصة مسح جديدة، مما أسفر عن معدل استجابة قوي بلغ ٨٠٪. وتوفر هذه المرئيات المهمة رؤى حاسمة حول رضا الموظفين، مما يمكننا من تحديد مجالات التحسين وتعزيز ثقافة مكان العمل لدينا.

لقد قمنا بتنفيذ العديد من مبادرات مشاركة الموظفين في عام ٢٠٢٤:

- دمج الرياضة في "الإمارات الإسلامي".
- احتفال يوم المرأة في "الإمارات الإسلامي" - سوق إماراتي.
- أول يوم "اصطحب أطفالك إلى العمل".
- جلسات القهوة لزيادة الوعي وأفضل الممارسات حول المشاركة، والتحدث بصراحة، والتحيز اللاواعي.
- من خلال المسح، أكدنا على أهمية التخطيط للإجراءات وإنجازها لسد الفجوات واستغلال الفرص المحددة.
- كان "داعمو صوتي" عبارة عن جهات اتصال في العمل للتعاون في مجال الوعي والإنجاز.



لتعزيز الرفاهية الوظيفية للموظفين، نُنم "الإمارات الإسلامي" جلسة توعية بمرض السرطان بقيادة طبيب أورام.

الاحتفاظ بالموظفين

تولي المجموعة أهمية كبيرة لتحديد وتطوير المواهب في المشهد الوظيفي سريع التغير. خلال العام الماضي، ركزنا على تحسين السياسات الموجهة للموظفين، مثل جداول العمل المرنة وخيارات الإجازات الشاملة، لتلبية الاحتياجات المتنوعة لفرقتنا. وينعكس التزامنا إزاء موظفينا من خلال تقديم حزمة مزايا شاملة تشمل التغطية الصحية، والتأمين على الحياة، وإجازة العائلة، وغيرها من العروض.

تهيئة مكان عمل صحي وآمن

تلتزم المجموعة بضمان الصحة والسلامة والرفاهية لموظفينا ومتعاملينا والزوار. تتوافق سياسة الصحة والسلامة والبيئة لدينا مع أفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك معايير "الأيزو ١٤٠٠١"، وتلتزم بجميع اللوائح الإماراتية ذات الصلة. نحترم حقوق الإنسان في جميع تفاعلاتنا، مسترشدين بالميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير

[مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤.](#)

مبادرات صحة ورفاهية الموظفين

في المجموعة، تظل صحة ورفاهية موظفينا من أولوياتنا القصوى. في عام ٢٠٢٤، قدمنا العديد من المبادرات الجديدة وعززنا البرامج القائمة لدعم الصحة البدنية والنفسية والعاطفية لأعضاء فريقنا. وتهدف هذه المبادرات إلى توفير بيئة عمل تعزز الشمولية والمشاركة والصحة.

درجة المشاركة ٢٠٢٢	درجة المشاركة ٢٠٢٣	درجة المشاركة ٢٠٢٤
٥٨٪	٨٠٪	٨٠٪

حملة التوعية بسرطان الثدي

لنعزيز الرفاهية الوظيفية للموظفين، نُنم "الإمارات الإسلامي" جلسة توعية بمرض السرطان بقيادة طبيب أورام. وقد غطت هذه الجلسة التثقيفية أنواعاً مختلفة من السرطان، وأهمية نمط الحياة الصحي، وأهمية الكشف المبكر والفحص.

تحسين رفاهية الموظفين:

- استضفنا جلسات "تمارين الحركة والقوة" و"صحة العظام والمفاصل" لتعزيز أنماط الحياة الصحية.
- وسعنا نطاق تغطية التأمين الطبي، بما في ذلك تقديم خطة جديدة للمتقاعدين.
- أطلقنا برنامج مساعدة الموظفين للدعم السري ومواجهة مختلف التحديات على الصعيدين المهني والشخصي.

تعزيز ثقافة الرفاهية:

- الاحتفال بشهر التوعية بالصحة النفسية من خلال جلسة رسم بقيادة الموظفين.
- تقديم معرض "Thrive Expo"، وهي سلسلة شاملة تركز على الرفاهية والتطوير الوظيفي والرفاهية المالية.

تؤكد هذه المبادرات الصحية والرفاهية المتنوعة التزامنا المستمر بتحسين رفاهية موظفينا، مع ضمان دعمهم مهنيًا وشخصيًا.

التطعيمات السنوية للإنفلونزا: نقدم لقاءات إنفلونزا مجانية في الموقع لجميع الموظفين وعائلاتهم المسجلة في جميع أنحاء الإمارات.

جلسات الرفاهية المنتظمة: تُعقد بالتعاون مع مقدمي خدمات صحية معتمدين، لزيادة الوعي بالمسائل الصحية والرفاهية النفسية.

- يوفر "الإمارات الإسلامي" السبل الملائمة للاستفادة بكل سهولة من خدمات الرعاية الصحية للموظفين في المقر الرئيسي حيث يتوفر ممرض مخصص في الموقع لتسهيل الاستشارات مع الأطباء. تتيح هذه الخدمة للموظفين الحصول على المشورة الطبية، والحصول على الوصفات الطبية، وتوصيل الأدوية إلى مكنتهم أو منزلهم.
- يعد "دمج رياضة الإمارات الإسلامي" مبادرة توفر للموظفين فرصاً للمشاركة في مجموعة متنوعة من الأنشطة الرياضية. تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز رفاهية الموظفين، وتشجيع العمل الجماعي، وخلق بيئة عمل أكثر حيوية ونشاطًا.

العلاقات مع المتعاملين

في "الإمارات الإسلامي"، رضا المتعاملين هو أولويتنا القصوى. يلتقط برنامج "صوت المتعامل" رؤى قيمة عبر جميع نقاط التواصل مع المتعاملين، مما يمكننا من تحسين خدماتنا وتقديم تجارب استثنائية.

رضا المتعاملين:

يغطي برنامج "صوت المتعامل" في "الإمارات الإسلامي" جميع قطاعات الخدمات المصرفية للأفراد وبقِيم، على أساس شهري، تفاعلات متعاملينا على مستويات العلاقة والتعاملات والانضمام. نحن نتعاون مع شركة بحوث سوقية عالمية لتقييم مستوى الخدمة الذي يختبره متعاملونا وتحديد المجالات الرئيسية التي نعمل باستمرار على تحقيقها.

معرض "Thrive Expo" للرفاهية: حقق نجاحًا كبيرًا حيث تم تقديم فحوصات صحية مجانية للموظفين. حضر أكثر من ٢,٠٠٠ موظف المعرض في عام ٢٠٢٤، وتم إعداده في جميع أنحاء الإمارات في الفروع، ومكاتبنا الرئيسية.

غرفة للأهفات في "الإمارات الإسلامي": توفر مكاناً آمناً وموثوقاً للأهفات الجدد.

بالإضافة إلى ذلك، يستفيد "الإمارات الإسلامي" من قدراته الرقمية والتفانيّة لإرسال مسوحات تقييم تلقائية للمتعاملين بناءً على نقاط التواصل. تولد هذه القدرة أكثر من ٥٠٠ ألف مسح سنويًا، مع معدل استجابة يصل إلى ١٢٪ مدفوعة بواجهة مستخدم وتجربة متعامل بسيطة.

علاوة على ذلك، بدأ "الإمارات الإسلامي" مبادرة "إغلاق الدائرة" ضمن استراتيجية إدارة الإجراءات في تجربة المتعاملين. للنظر في استجابات المتعاملين غير الراضين واتخاذ إجراءات لحل التجارب السلبية.

الاستماع إلى متعاملينا

- المسوحات التفاعلية: المكالمات الشهرية الصادرة التي أجرناها إسوس لتقييم رضا المتعاملين عبر قنوات الخدمة المختلفة.
- مسوحات الرضا المؤقتة: تم إرسال رسائل بريد إلكتروني تلقائية للمتعاملين بعد تفاعلات خدمية محددة (مثل: إنجاز طلب الخدمة، الانضمام الرقمي) للحصول على تعليقاتهم حول تجربتهم.

برنامج مؤشر العلامة التجارية

يوفر برنامج مؤشر العلامة التجارية، المدعوم من يوجوف، رؤى يومية حول صحة علامتنا التجارية. مع تتبع المحركات الرئيسية مثل السمعة والوجود ورضا المتعاملين، يحظى "الإمارات الإسلامي" بدرجة مؤشر علامة تجارية تبلغ ٢٠,٨. تساعدنا هذه البيانات في تقييم تأثير الحملات التسويقية واتخاذ قرارات تجارية مستنيرة.

التميز في خدمة المتعاملين

في "الإمارات الإسلامي"، رضا المتعاملين هو أولويتنا القصوى. مدفوعين بقيمنا الأساسية المتمثلة في "التركيز على المتعامل" و"التميز في الخدمة"، يلتزم "الإمارات الإسلامي" بتعزيز مشاركة المتعاملين. نسعى جاهدين لتوفير تفاعلات سلسة ومريحة عبر جميع القنوات، من فروعنا ومراكز الاتصال إلى المنصات عبر الإنترنت والهاتف المحمول. نبتكر باستمرار لضمان قدرة متعاملينا على التواصل معنا في أي وقت وفي أي مكان.

في عام ٢٠٢٤، تم إحراز خطوات كبيرة لتحسين خدمة المتعاملين ومشاركة الموظفين والتميز التشغيلي. ركزت المبادرات الرئيسية على تطوير مهارات الموظفين، وتنفيذ آليات تقييم الأداء، والاستفادة من الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحقيق الكفاءة.

خلال العامين الماضيين، شهدنا درجات مرتفعة باستمرار في رضا المتعاملين ودرجة توصية المتعاملين، كما هو موضح في الجدول. وفي عام ٢٠٢٤، حقق "الإمارات الإسلامي" أعلى درجة توصية متعاملين ورضا متعاملين على الإطلاق اعتبارًا من شهر ديسمبر ٢٠٢٤، حيث وصلت إلى ٥٢ و٨٧٪ على التوالي.

مؤشرات قياس الأداء الرئيسية	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
درجة رضا المتعاملين (%)	٨٠٪	٨٢٪	٨٧٪
صافي نقاط الترويج	٣٣	٤٠	٥٢

الأعمال الخيرية

أظهر "الإمارات الإسلامي" التزامه بالمسؤولية الاجتماعية من خلال مساهمات خيرية كبيرة، خصصنا أكثر من ٣٧ مليون درهم إماراتي لدعم قضايا اجتماعية مختلفة، مع التركيز على المبادرات المتوافقة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. تعكس هذه المساهمات، بما في ذلك الزكاة والمساهمات في صندوق الخيرات، التزامنا بإحداث تأثير مجتمعي إيجابي ودعم المجتمعات التي نخدمها.

برامج المشاركة الاجتماعية (بالمليون درهم إماراتي)	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
مساهمات الزكاة الإسلامية	٧٩,٨٩	٤٠,٣٨	٢٥,٤٦
مساهمات صندوق الخيرات للأعمال الخيرية	٢٨,١٩	١٠,٠٧	١١,٥٧

المبادرات العامة التي دعمها برنامج المشاركة الاجتماعية للإمارات الإسلامي	بالدرهم الإماراتي	الارتباط بأهداف التنمية المستدامة
مؤسسة تراحم الخيرية	١٢,٢٥٩,٢٠٠	٨ و ٢, ٤, ٣, ٦, ١
مؤسسة الجليلة لمستشفى حمدان بن راشد للسرطان	٦,٠٠٠,٠٠٠	٣
إمارات اليوم - محاكم دبي	٢,٠٠٠,٠٠٠	٣
وقف الأم - مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم العالمية	٥,٠٠٠,٠٠٠	٤
مؤسسة الجليلة لمستشفى حمدان بن راشد للسرطان	١,٥٠٠,٠٠٠	٣
مركز إرادة للعلاج والتأهيل في دبي	١,١٠٠,٠٠٠	٤ و ٣
صندوق المعرفة - حكومة دبي "مدارس دبي"	١,٠٠٠,٠٠٠	٤
أوقاف دبي لمبادرة بنين الخير	١,٠٠٠,٠٠٠	١١ و ٣, ١



<ul style="list-style-type: none"> شهادة "التميز في خدمة المتعاملين" ("CSE") لعام ٢٠٢٤: تم تدريب أكثر من ٧٠٠ شخص عبر أربع وظائف تجارية. تطبيق تجربة المتعاملين ("أكسونيفاي"): تم نشره لتعزيز التعلم والمعرفة للموظفين في الصف الأمامي. "جائزة وسام التميز": تم تكريم أكثر من ٥٠ موظفًا على الأداء المتميز في الخدمة. بوابة إدارة المعرفة ("KMPPro"): تم إدراج أكثر من ٩٠٠ مستخدم مع الوصول إلى معلومات المنتج والعمليات الحرجة. 	<p>التدريب والمشاركة المعززة</p>
<ul style="list-style-type: none"> توسيع مسوحات العلاقات: مضاعفة عدد مسوحات علاقات المتعاملين على مستوى المصرف. التسوق السري لوكلاء المبيعات: تم إدخاله لتقييم جودة الخدمة والأداء. "توسيع درجة سعادة المتعاملين" ("CHS"): امتد إلى ٣٨ دورًا تجاريًا / داخليًا وتم دمجها في نظام الحوافز ("Xceed"). إدراج الخدمات المصرفية الخاصة وتنفيذ المبيعات: تم إدراجه ضمن إطار درجة سعادة المتعاملين لتعزيز تتبع رضا المتعاملين. 	<p>الحكمة والقياس</p>
<ul style="list-style-type: none"> إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي ("أسأل KMPPro"): تم إطلاق روبوت محادثة لتمكين الوصول السلس للمعلومات داخل بوابة إدارة المعرفة. 	<p>الابتكار</p>

بنك ملتزم بالمسؤولية الاجتماعية

في "الإمارات الإسلامي"، يعتبر العطاء للمجتمعات التي نخدمها قيمة جوهرية. نحن ملتزمون بخلق تأثير اجتماعي إيجابي من خلال الأعمال الخيرية ومبادرات المشاركة المجتمعية.

يعزز "الإمارات الإسلامي" ثقافة العطاء من خلال المشاركة النشطة في المبادرات المجتمعية. نتعاون مع منظمات مثل "مجرى"، وصندوق الوطن، ومجموعة الإمارات للبيئة لدعم جهود الاستدامة والمساهمة في نمو وتطوير دولة الإمارات العربية المتحدة. تعتبر مشاركة الموظفين محورية في جهود المشاركة المجتمعية، كما يتضح من مشاركتنا في مسيرة وحدة مجموعة الإمارات الوطني ورعايتنا لمجموعة الإمارات للبيئة.

الشمول المالي

يظل المجموعة ثابتًا في التزامه بدفع عجلة الشمول المالي وتمكين الأفراد، وخاصة أولئك في المجتمعات المهمشة والضعيفة من خلال مبادرات موجهة خصيصًا لهذه الفئات.

المشاركة الاجتماعية

يتوافق إطار المشاركة الاجتماعية للإمارات الإسلامي مع الأجندات الوطنية والدولية للاستدامة في دولة الإمارات. نركز على المبادرات التي تعالج المجالات الرئيسية التالية:

- دعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.
- الحد من التأثير البيئي من خلال برنامج حفظ أشجار المانغروف.
- تعزيز التنوع والشمولية.
- دعم التعلم المجتمعي مثل برنامج التبادل الجماعي، الذي يفيد الموظفين والمجتمع على حد سواء.
- تعزيز المعرفة المالية والأمان: تمكين الأفراد من خلال برامج التثقيف المالي.

العمل التطوعي للموظفين

في عام ٢٠٢٤، عززنا برنامج التبادل الجماعي الحائز على الجوائز لتعزيز الدعم للمجتمع الإماراتي، خاصة خلال شهر رمضان المبارك. من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات الخيرية والمجتمعية، هدفنا إلى التأثير الإيجابي على أكثر من ٦٠,٠٠٠ شخص. وبالتعاون مع منظمات بارزة مثل الهلال الأحمر الإماراتي، وجمعية بيت الخير، وجمعية الإحسان الخيرية، ومؤسسة سمارت لايف، قمنا بتوزيع أكثر من ٦٣,٠٠٠ وجبة وحصاة غذائية للمحتاجين. شارك متطوعونا في تجهيز وتوزيع وجبات الإفطار، وتوزيع صناديق الأمان عند التقاطعات المرورية، وتحضير صناديق البقالة لدعم الأسر المحرومة والعمال المهاجرين وكبار السن.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير [مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).

مبادرات فرجان دبي

تعاون "الإمارات الإسلامي" مع فرجان دبي، وهي مؤسسة اجتماعية رائدة في دولة الإمارات، على مبادرات رئيسيتين:

- مبادرة "ثلاثة الفريخ": هدفت المبادرة إلى توزيع المرطبات على العمال اليويين في جميع أنحاء دبي، مع الوصول إلى أكثر من ٢,٥٠٠ مستفيد. متوافقة تمامًا مع قيم المصرف.
- مهرجان "بين الغاف"، وهو حدث سنوي يُقام في منتزه مشرف الوطني، يحتفل بالثقافة الإماراتية ويعزز التماسك المجتمعي. عززت هذه الجهود الوعي المجتمعي وشبكات الدعم، متوافقة مع أهداف المهرجان وأجندة دبي الاجتماعية ٢٠٣٣.

في عام ٢٠٢٤، حافظنا على دعمنا للاستراتيجية الوطنية للعمل التطوعي في دولة الإمارات، والتي انضمنا إليها في الأصل عام ٢٠٢١، ونخطط لمواصلة هذا التعاون على المدى الطويل.

ممارسات الحوكمة	٣٩-٣٤
لجنة الرقابة الشرعية الداخلية	٣٦
كوننا شركة أخلاقية ومسؤولة	٣٦
الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والرقابة وإدارة المخاطر	٣٧
الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	٣٧
الإشراف على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإدارة المخاطر	٣٧
إطار سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية	٣٨
إدارة المخاطر المناخية	٣٨
المشتريات المستدامة	٣٨
ممارسات العمل وحقوق الإنسان	٣٨
أمن المعلومات والأمن السبيرياني	٣٩



ممارسات الحوكمة

لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

كبنك إسلامي مخصص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يقدم "الإمارات الإسلامي" مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة. يحافظ المصرف على إطار متين للحوكمة الشرعية لضمان الالتزام الصارم بمبادئ الشريعة ولوائح المصرف المركزي، بما في ذلك التوجيهات الصادرة عن الهيئة الشرعية العليا.

يبنى "الإمارات الإسلامي" نهج الخطوط الدفاعية الثلاثة في الحوكمة الشرعية، مع أدوار محددة للوحدات التجارية، وقسم الرقابة الشرعية الداخلية، وإدارة التدقيق الشرعي الداخلية. يضمن هذا الإطار الإشراف والإبلاغ الفعال عن جميع المسائل المتعلقة بالشريعة.

توفر "لجنة الرقابة الشرعية الداخلية" (ISSC)، والتي تتكون من علماء شريعة مستقلين، إشرافاً حاسماً تعمل اللجنة وفقاً لقرارات وتوجيهات الهيئة الشرعية العليا، وتشرف على جميع الأنشطة التجارية المتوافقة مع الشريعة وتصدر تقريراً سنوياً عن الامتثال.

كما يولي "الإمارات الإسلامي" أولوية للتعليم الشرعي لجميع الموظفين. ويشمل ذلك التدريب الإلزامي عند التعيين حول أساسيات الشريعة والقيم الإسلامية، مدعوماً بوحدة التعلم الإلكتروني المستمرة وبرنامج التدريب عند الطلب في مبادئ التمويل الإسلامي.

الأعمال المسؤولة والأخلاقية

في "الإمارات الإسلامي"، نعطي الأولوية للنقّة والشفافية والسلوك الأخلاقي في جميع تفاعلاتنا. نحن ملتزمون بتقليل وتحديد وإدارة تضارب المصالح بمسؤولية، مع الحفاظ على أعلى معايير المهنية والنزاهة. نؤمن بأن العلاقات التجارية الناجحة على المدى الطويل تُبنى على الصدق والعدل وقوة منتجاتنا وخدماتنا.

تشكل مدونة السلوك حجر الأساس في عملياتنا، وتوجه جميع الموظفين في عملهم اليومي.

نحافظ على سياسة عدم التسامح مطلقاً تجاه السلوك غير الأخلاقي بأي شكل من الأشكال. نؤمن بأن كل فرد، بغض النظر عن دوره داخل أو خارج المصرف، يستحق أن يعامل بكرامة واحترام وعدل. يضمن التزامنا بحقوق العمال وجود بيئة عمل آمنة وشاملة وخالية من التمييز لموظفينا. نشجع بنشاط على الأجور العادلة وساعات العمل المعقولة.

يشكل مدونة السلوك حجر الأساس في عملياتنا، وتوجه جميع الموظفين في عملهم اليومي. وهي تؤكد على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها، بما في ذلك حظر العمل القسري على النحو المبين في القانون الاتحادي للإمارات. تتناول المدونة مجالات رئيسية مثل الاحتيايل والرشوة والتحرش والتمييز والترهيب وأي شكل من أشكال سوء السلوك. يُطلب من جميع الموظفين مراجعة والتأكد على مدونة السلوك سنويًا، أو كلما تم تحديثها.

مدونة السلوك الشاملة لدينا مدعومة بالتزامات

- سياسات مستقلة تغطي جوانب مثل:
- مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد
- تضارب المصالح
- توعية وتنقيف المتعاملين
- مكافحة غسل الأموال
- الشمول المالي
- الصحة والسلامة والبيئة
- مدونة قواعد سلوك الموردين
- خصوصية البيانات
- الإبلاغ عن المخالفات

برنامج الإبلاغ عن المخالفات

في "الإمارات الإسلامي"، نعزز بيئة عمل مفتوحة وأخلاقية من خلال تشجيع التواصل والمرئيات المفتوحة. يوفر برنامج الإبلاغ عن المخالفات والمشاركة الإدارية النشطة للموظفين قناة آمنة وسرية للإبلاغ عن أي مخاوف، بما في ذلك الحالات المشتبّه بها من الرشوة والفساد. نلتزم بصراحة بسياسة عدم الانتقام لحماية المبلغين.

لضمان سهولة الوصول، نتواصل بشكل استباقي مع جميع الموظفين سنويًا حول برنامج الإبلاغ عن المخالفات من خلال قنوات مختلفة، بما في ذلك اللغات المحلية.

في عام ٢٠٢٤، لم يتم الإبلاغ عن أي حالات رشوة.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير [مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).

أخلاقيات الأعمال
تتبنى المجموعة نهجًا صارمًا لعدم التسامح مطلقًا تجاه السلوك غير الأخلاقي بأي شكل من الأشكال. تماشيًا مع إطارنا الأخلاقي القوي، نحن ملتزمون بحماية وتعزيز حقوق الإنسان، والتفكير بمبادئ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية المصادق عليها في دولة الإمارات. كما أننا موفّعون على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، مما يعزز التزامنا بالمعايير العالمية لحقوق الإنسان.

٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
نسبة العمليات المقيمة للمخاطر المتعلقة بالفساد (%)	٪١٠٠	٪١٠٠

تعد مدونة المعاملة العادلة جوهر ثقافة المجموعة، وتدفع المساءلة والشفافية والعدالة في جميع المجالات. هذه المدونة متاحة على موقعنا الإلكتروني ويتم تعزيزها من خلال التدريب الإلزامي لجميع الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، يتم توفير إرشادات السلوك المسؤول باللغات المحلية، مما يضمن سهولة وصول الجميع إليها داخل المؤسسة.

الحوكمة والإشراف وإدارة المخاطر في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الحوكمة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

استراتيجيتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هي جزء أساسي من رؤية المجموعة وعملياتها. لقد طبقت المجموعة هيكلًا شاملاً للحوكمة يدمج استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع أنحاء المؤسسة. نعمل بأمانة وشفافية ومساءلة في ظل هذا الهيكل. يضمن أن مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات متناصلة في ثقافة المجموعة وأنشطتها وعملياتها، مما يؤثر على جميع القرارات الاستراتيجية. كما نربط التعويضات التنفيذية بأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات سنويًا.

يوضح إطار الحوكمة المؤسسية للمجموعة مهام مجلس الإدارة ("المجلس")، والأعضاء الفرديين في المجلس، واللجان التابعة للمجلس، واللجان الإدارية الداعمة.

كما أنشأت المجموعة في عام ٢٠٢٤ منتدى التمويل المستدام لتعزيز أعمال التمويل المستدام لدينا تماشيًا مع لجنة حوكمة منتجات المجموعة. يضمن منتدى التمويل المستدام الحوكمة السليمة لتصنيف معاملات التمويل المستدام مع محاذاة ملفات المتعاملين مع إطار سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية للتخفيف من المخاطر غير المالية. سيسهل إطار الحوكمة المناقشات حول تغير المناخ واللوائح المتطورة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يضمن دمج المخاطر والفرص في الأنشطة الإدارية.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير [مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).

الإشراف وإدارة المخاطر في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

استراتيجية "الإمارات الإسلامي" في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هي جزء لا يتجزأ من الرؤية الشاملة للمجموعة ووظائفها اليومية. تتبع إطار الحوكمة للمجموعة ("إطار الحوكمة المؤسسية" لمجموعة الإمارات الوطني") المبني على مفاهيم المساءلة والتفويض والإشراف، مما يضمن اتخاذ قرارات سليمة وحكيمة. يحدد هذا الإطار وظائف ومسؤوليات المجلس، والأعضاء الفرديين في المجلس واللجان التابعة له، ويتم تنفيذه بشكل موحد في جميع أنحاء المجموعة.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير [مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).



في "الإمارات الإسلامي"، نعمل بنشاط على وضع خطة شاملة للتخفيف من المخاطر المرتبطة بالمناخ من خلال تنفيذ تدابير اختبار المخاطر المناخية.

اختبارات الإجهاد المناخي

يشكل الخطر المناخي تحديات كبيرة للبنوك بسبب تعرضها من خلال الأنشطة التمويلية والاستثمارية، في المجموعة، نعمل بنشاط على وضع خطة شاملة للتخفيف من المخاطر المرتبطة بالمناخ من خلال تنفيذ تدابير اختبار المخاطر المناخية. أصبحت اختبارات الإجهاد المناخي أداة حاسمة للبنوك والجهات التنظيمية على حد سواء، حيث تساعد في تحديد جوانب الضعف وأفضل الممارسات والتحديات المرتبطة بإدارة المخاطر المناخية.

على عكس اختبارات الإجهاد التقليدية، تشمل اختبارات الإجهاد المناخي إطاراً زمنياً أطول يمتد حتى ٣٠ عاماً. وعادةً ما تكون هذه الاختبارات مرتكزة على أطر سيناريوهات وضعتها "شبكة التخضير للنظام المالي" (NGFS)، والتي توفر ستة سيناريوهات متوافقة مع الإطار العام "للفريق الحكومي الدولي المعنى بتغير المناخ" (IPCC) وتعالج كلاً من المخاطر الفعلية ومخاطر التحويل.

أمن المعلومات والأمن السيبراني

في "الإمارات الإسلامي"، حماية بيانات أصحاب المصلحة لدينا هي أولويتنا القصوى. نستخدم إطاراً قوياً لضمان أمن وحماية بيانات المتعاملين ضد المعالجة غير المشروعة، والافقدان العرضي، والتلف، والضرر.

استراتيجيتنا للأمن المعلوماتي في المجموعة، والمتوافقة مع أفضل الممارسات في الصناعة بما في ذلك إطار الأمن السيبراني للمعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا والمعيار المعتمد من المنتدى الأمني المالي تعزز التزام "الإمارات الإسلامي" بحماية البيانات.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير [مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).

المخاطر المتعلقة بالمناخ

رغم كونها فئة منفصلة من المخاطر - إلا أنها غالباً تصنف ضمن المخاطر الرئيسية للمصرف، مثل: المخاطر الائتمانية، والمخاطر التشغيلية، ومخاطر السوق، وما إلى ذلك. يوضح الرسم التوضيحي أدناه الفئة التي يمكن من خلالها ظهور هذه المخاطر.

مخاطر المناخ	قناة الانتقال	المخاطر المالية
مخاطر التحويل: المخاطر الناشئة عن عملية التكيف مع اقتصاد منخفض الكربون. - السياسات والتنظيم - التكنولوجيا - تفضيلات المستهلكين - السمعة.	المستوى الدقيق التأثير على الشركات والأسر. الشركات - أضرار الممتلكات وتعطل الأعمال بسبب الظروف المناخية القصوى. - الأصول المتعثرة والنفقات الرأسمالية الجديدة. - المسؤولية القانونية نتيجة الفشل في التخفيف أو التكيف. الأسر - فقدان الدخل (بسبب الاضطرابات المناخية والآثار الصحية). - أضرار الممتلكات (من جراء الظروف المناخية القاسية أو القيود أو السياسات منخفضة الكربون) مما يزيد التكاليف ويؤثر على التقييمات.	المخاطر الائتمانية - التعثر في السداد من قبل الشركات والأسر. - انخفاض قيمة الضمانات. مخاطر السوق - إعادة تسعير الأسهم والدخل الثابت والسلع. مخاطر السيولة - الزيادة في الطلب على السيولة. - مخاطر إعادة التمويل. المخاطر التشغيلية - اضطراب سلسلة التوريد. - إغلاق المنشآت فسرئاً. مخاطر الاكتتاب - زيادة الخسائر التأمينية. - زيادة الفجوة التأمينية.
المخاطر الفيزيائية المخاطر الناشئة عن الأحداث المناخية والطقسية. - المزمنة: التأثيرات الناتجة عن التغير البطيء والتدريجي مثل ارتفاع درجات الحرارة أو إجهاد المياه (مثل درجة الحرارة، هطول الأمطار، مستويات سطح البحر). - الحادة: التأثيرات الناجمة عن الظواهر المناخية المتطرفة قصيرة المدى (مثل موجات الحر، والفيضانات، والأعاصير، وحرائق الغابات).	المستوى الكلي التأثيرات التراكمية على الاقتصاد الكلي. - إهلاك رأس المال وزيادة الاستئثار. - التحولات في الأسعار (من التغيرات الهيكلية، وصددمات العرض). - التغيرات في الإنتاجية (من الحرارة الشديدة، وتحويل الاستثمارات، وارتفاع نفور المخاطر). - احتكاكات سوق العمل. - التغيرات الاجتماعية والاقتصادية (من الهجرة، والصراعات، وأنماط الاستهلاك). - تأثيرات أخرى على التجارة الدولية، والإيرادات الحكومية، والمساحة المالية، والناتج، ومعدلات الفائدة وأسعار الصرف.	
* المصدر: شبكة تخضير النظام المالي		

المشتريات المستدامة

يعطي "الإمارات الإسلامي" أولوية للاستدامة في جميع عمليات التوريد. وتوضح مدونة قواعد السلوك للموردين التوقعات من جميع موردينا، بما في ذلك موظفيهم - الدائمين والمؤقتين والمتعاقدين وأطراف ثالثة أخرى.

يتحمل الموردون مسؤولية نشر وتقييم والتحقق من الامتثال لهذه المدونة بين موظفيهم ووكلائهم وموردي المستوى الثانوي. نطلب من جميع الموردين الالتزام بالمبادئ الموضحة في المدونة، مع الأخذ في الاعتبار السياق المحدد لعملياتهم وخدماتهم و حجم الأعمال. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن عملية التوريد لدينا تقييمات بيئية صارمة لجميع الموردين.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير

[مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).

إدارة المخاطر المناخية

تدمج السياسة المعتمدة للمجموعة بشأن المخاطر المناخية في إطار إدارة المخاطر. تهدف السياسة إلى تعزيز المرونة وإدارة المخاطر المناخية من خلال ممارسات إدارة المخاطر السليمة، وتوفير التأكيد للمساهمين والمستثمرين والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة الآخرين بأن المخاطر المناخية التي تهدد الأداء المالي والماتة التنظيمية يتم تحديدها وقياسها والتخفيف منها ومراقبتها والإبلاغ عنها. تحافظ المجموعة على سياسة المخاطر المناخية التي يتم مراجعتها وفقاً للتكليفات التنظيمية المتغيرة وكفاءات إدارة المخاطر المناخية المتقدمة للمجموعة مع مرور الوقت.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على تقرير

[مجموعة الإمارات دبي الوطني للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤](#).



القوى العاملة	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
نسبة دوران الموظفين			
نسبة دوران الموظفين (الطوعي وغير الطوعي)	٪٩	٪١٧	٪١١
نسبة دوران الموظفين (الطوعي فقط)	٪٧	٪١٣	٪٩
الإجازة الوالدية			
إثبات	٣٠	٢٩	٤٣
ذكور	٤٢	٥٦	٦٩
الموظفون العائثون إلى العمل بعد الإجازة الوالدية	٧٢	٨٥	١١١
جنسية الموظفين الجدد حسب الدولة			
أفريقيا			١
الدول العربية			٢٩
مصر			٣٣
دول مجلس التعاون			٤
الهند			٤٦
دول أخرى من آسيا			٢
دول شبه القارة الهندية			٦
باكستان			٢١
الفليبين			١
الإمارات العربية المتحدة			١٧٧
الدول الغربية			١٣
تدريب الموظفين			
إجمالي التدريب المقدم (ساعات)			
المجموع	١١٣٦,٦٧٠	٨٨,٨٨٩	٧٣٦,٩٥٩
موظفو الإدارة العليا	٣٨٥	١,١٤٤	١,١٤٣
موظفو الإدارة الوسطى	١٣,٨٥٥	١١,٧٠٣	٩,٢١١
ذكور	٥٥,٦٩٣	٥٨,٥٥٩	٣٩,١٩٦
إثبات	٥٧,٩٧٧	٣٠,٣٢٩	٣٤,٧٦٢
متوسط التدريب لكل موظف (ساعات)			
متوسط عدد ساعات تدريب الموظفين	٥٠	٣٦	٣٤
ذكور	٣٦	٣٤	٢٩
إثبات	٨٠	٤١	٤١
موظفو الإدارة العليا	١٥	٢٥	٢٢
موظفو الإدارة الوسطى	٣٢	٤٦	٣٢

الإفصاحات عن البيانات

نحن ملتزمون بالإبلاغ بشفافية ودقة عن تقدمنا في البيانات التي تغطي مؤشرات الأداء الرئيسية المذكورة أدناه.

بيانات المساهمة في المجتمع

مؤشرات الأداء الرئيسية	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
عدد العمليات المقيمة للمخاطر المتعلقة بالفساد	١٦	٠٩	١٣
نسبة العمليات المقيمة للمخاطر المتعلقة بالفساد	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠
عدد حوادث الفساد	١	١	٠

* أرقام عام ٢٠٢٣ مبنية على تقييم المخاطر التشغيلية والرقابة المكتمل في ٢٠ ديسمبر ٢٠٢٣.

تجربة المتعاملين	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
درجة رضا المتعاملين (%)	٪٨٠	٪٨٢	٪٨٧
درجة صافي نقاط الترويج	٣٣	٤٠	٥٢

القوى العاملة	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
الموظفون حسب التصنيف			
إجمالي عدد الموظفين	١,٦٦٩	١,٧٢٠	١,٨٥١
بدوام كامل	١,٦٦٩	١,٧٢٠	١,٨٥١
بدوام جزئي	٠	٠	٠
الدائمون	١,٦٦٣	١,٧١٩	١,٨٤٩
المؤقتون	٦	١	٢
الموظفون حسب الجنس			
بدوام كامل			
إثبات	٦٢٩	٦٢٥	٧١٦
ذكور	١,٠٤٠	١,٠٩٥	١,١٣٥
بدوام جزئي			
إثبات	٠	٠	٠
ذكور	٠	٠	٠
التعيينات الجديدة			
إجمالي التعيينات الجديدة	٢٧٠	٢٩٢	٣٣٣
إثبات	١١٢	١١١	١٣٨
ذكور	١٥٨	١٨١	١٩٥
العمر ١٨-٣٠	١١٤	١١٧	١٦٩
العمر ٣١-٥٠	١٥٣	١٧٠	١٥٧
العمر ٥١+	٣	٥	٧

التعاريف

PCAF : الشراكة للمحاسبة المالية للكربون	IPCC : الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ	CHS : درجة سعادة المتعاملين
RFP : طلبات تقديم العروض	IsDB : البنك الإسلامي للتنمية	COP28 : مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين
SASB : مجلس معايير المحاسبة للاستدامة	ISSC : لجنة الرقابة الشرعية الداخلية	COP29 : مؤتمر الأطراف التاسع والعشرين
SCA : هيئة الأوراق المالية والسلع	IWT : الاتجار غير المشروع بالحياة البرية	CSE : التميز في خدمة المتعاملين
TNFD : فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المرتبطة بالمناخ	KMPro : بوابة إدارة المعرفة	DEI : التنوع والتمكين والشمول
UBF : اتحاد مصارف الإمارات	LSEG : مجموعة بورصة لندن	DFB : الفروع الصديقة لأصحاب الهمم
UFW : متحدون من أجل الحياة البرية	NDC : مساهمة محددة على المستوى الوطني	EAP : برنامج مساعدة الموظفين
UNGC : الميثاق العالمي للأمم المتحدة	NGFS : شبكة التخضير للنظام المالي	GRI : مبادرة إعداد التقارير العالمية
	NPS : صافي نقاط الترويج	ICMA : الرابطة الدولية لأسواق رأس المال

مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع

الطابق ٣، مبنى ١٦، دبي

مدينة دبي الطبية، دبي

صندوق بريد: ٦٥٦٤

الإمارات العربية المتحدة

emiratesislamic.ae

مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع. مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي