



Date التاريخ

Please tick (✓) to specify the required action

☐

مستخدم جديد بيزنس أونلاين
New businessONLINE

☐

تحديث بيانات بيزنس أونلاين
Modify businessONLINE

☐

تعطيل بيزنس أونلاين
Disable businessONLINE

Company Details

بيانات الشركة

اسم المشترك (اسم الشركة)

Subscriber Name (Company Name)

رمز تعريف المشترك Subscriber ID	Option 1	Enter your existing Subscriber ID here. If you are a new client, enter your first preferred Subscriber ID here.
	Option 2	Enter your second preferred Subscriber ID here. (For new clients only)

Suggest two subscription IDs for your new businessONLINE profile (subscription ID is a unique identifier for the company to access the application). It should contain 3-20 characters and can be alphabets only, numbers only or a combination of alphabets and numbers. No spaces are allowed.

اسم الشخص المفوض للتواصل

Contact Person Name

رقم الهاتف المتحرك

Contact Person Mobile number

البريد الإلكتروني

Contact Person E-mail

نوع الإدارة

Administrator(s) Type

☐

إدارة منفردة
Single Administration

☐

إدارة مزدوجة
Dual Administration

نوع التصديق الإلكتروني

Authentication Type

☒

برنامج تشفير
SOFT TOKEN

businessONLINE Account(s) Access

حسابات بيزنس أونلاين

Please tick (✓) to specify the required action

☐

إضافة
Add (Link)

☐

إزالة
Remove (De-link)

"Add" Applicable for new subscriptions

"Remove" Applicable for existing subscriptions

رقم ملف العميل

Company CIF

To link additional Company(ies), submit "Company Addition" form

Special Instructions (Optional)

تعليمات خاصة

Products package

حزمة الخدمات

Select [✓] one products package option

☐ بيزنس أونلاين حزمة ١
businessONLINE Package 1

☐ بيزنس أونلاين حزمة ٢
businessONLINE Package 2

☐ بيزنس أونلاين حزمة ٣
businessONLINE Package 3

☐ بيزنس أونلاين حزمة الاستعلام
businessONLINE Enquiry Package

☒ باقة طلب الخدمة
Service Request Package

☐ خدمات أخرى
Other Service

حزمة الاستعلام Enquiry	حزمة الأجور Payroll	حزمة المرافق Utilities	تحويلات داخل البنك Within Bank Transfers	الدفعات المحلية (بالدرهم) Local Payments in AED	الدفعات الدولية International Payments
✓	✓	✓	✓	✓	-
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	-	-
✓	-	-	-	-	-
Service Request Package include non financial requests including letter requests, Account maintenance, cheque services etc. for list of products refer to our website link given under terms and conditions page.					
To be filled as advised by the bank					

Select [✓] to enable additional products (Optional)

☐ حزمة التمويل التجاري – سمارت تريد
smartTRADE

If you have selected smartTRADE, please also submit the 'applicant name maintenance form for trade online'

☐ الحسابات الافتراضية
Virtual Account

If you have selected Virtual Account, please mention the account number under "Additional Details" section.

المفوض/المفوضون بالتوقيع

Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: _____ الإسم:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:

المفوض/المفوضون بالتوقيع

Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: _____ الإسم:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:



المستخدم الإداري Administrator user(s)

☐ إضافة Add User	☐ تعديل Modify User	☐ حذف Delete (Close) User
☐ صلاحية مزدوجة Dual Access	☐ صلاحية إدارية Administrator Access	

Select [v] Administrator user type*

رمز الدخول
Login ID _____

The 'Login ID' is a unique ID for the User. It should be 3-32 characters in length. Only alphabets or Alpha-numeric characters are allowed. No spaces are allowed and only two special characters are allowed as "." (Dot) and "_" (Underscore).

الإسم الأول
First name _____

الإسم المتوسط
Middle name _____

الإسم الأخير
Last name _____

البريد الإلكتروني
E-mail address _____

رقم الهاتف المتحرك
Mobile number _____

رقم الهاتف
Landline No. _____

نوع التصديق
Authentication Type

☒ برنامج تشفير
SOFT TOKEN

الهوية/جواز السفر
EIDA / Passport No. _____

سمارت تريد
smartTRADE

Applicable if smartTRADE is enabled ▼

دور المستخدم
Role

إداري و صانع ومفوض تحويلات
Admin+Transaction Maker Authorizer ▼

مجموعة المستخدم
User Group

إداري و صانع ومفوض تحويلات
Admin Maker Authorizer ▼

☐ إضافة Add User	☐ تعديل Modify User	☐ حذف Delete (Close) User
☐ صلاحية مزدوجة Dual Access	☐ صلاحية إدارية Administrator Access	

Select [v] Administrator user type*

رمز الدخول
Login ID _____

The 'Login ID' is a unique ID for the User. It should be 3-32 characters in length. Only alphabets or Alpha-numeric characters are allowed. No spaces are allowed and only two special characters are allowed as "." (Dot) and "_" (Underscore).

الإسم الأول
First name _____

الإسم المتوسط
Middle name _____

الإسم الأخير
Last name _____

البريد الإلكتروني
E-mail address _____

رقم الهاتف المتحرك
Mobile number _____

رقم الهاتف
Landline No. _____

نوع التصديق
Authentication Type

☒ برنامج تشفير
SOFT TOKEN

الهوية/جواز السفر
EIDA / Passport No. _____

سمارت تريد
smartTRADE

Applicable if smartTRADE is enabled ▼

دور المستخدم
Role

إداري و صانع ومفوض تحويلات
Admin+Transaction Maker Authorizer ▼

مجموعة المستخدم
User Group

إداري و صانع ومفوض تحويلات
Admin Maker Authorizer ▼

رسوم إشتراك بيزنس أونلاين businessONLINE banking Fees

رقم الحساب لدفع رسوم الإشتراك Nominated Charge Debit Account	رقم الحساب الرئيسي Primary Account number	
	رقم الحساب الفرعي Secondary Account number	

المفوض/المفوضون بالتوقيع
Authorized Signature as per Certified Board Resolution

الإسم: _____

المسمى الوظيفي: _____

الإسم: _____

المسمى الوظيفي: _____



Date التاريخ

Subscriber details*

بيانات المشترك

Select [v] one of the below subscriber options*

☐ في نظام حماية الأجور New Subscriber	☐ في نظام حماية الأجور Existing Subscriber	Subscriber ID Subscriber Name Company CIF	businessONLINE Subscriber ID Company name 8 digit company CIF
---	--	---	---

Select [v] one of the below maintenance options*

☐ إضافة
Add User
 ☐ تعديل
Modify User
 ☐ تفعيل المستخدم
Enable User Access
 ☐ تعطيل المستخدم
Disable User Access
 ☐ حذف
Delete (Close) User

Maker Authorizer user details

بيانات المستخدم الصانع ومفوض التحويلات

رمز الدخول
Login ID _____

The 'Login ID' is a unique ID for the User. It should be 3-32 characters in length. Only alphabets or Alpha-numeric characters are allowed. No spaces are allowed and only two special characters are allowed as "." (Dot) and "_" (Underscore).

الإسم الأول
First name _____

الإسم المتوسط
Middle name _____

الإسم الأخير
Last name _____

البريد الإلكتروني
E-mail address _____

رقم الهاتف المتحرك
Mobile number _____

رقم الهاتف
Landline No. _____

الهوية/جواز السفر
EIDA / Passport No. _____

دور المستخدم
Role

☐ صانع ومفوض
Maker Authorizer

مجموعة المستخدم
User Group

☐ صانع ومفوض
Maker Authorizer

☐ صانع ومفوض ومحرر
Maker Authorizer Releaser

This is only applicable if your businessONLINE profile has 'Transaction Releaser' access

نوع التصديق
Authentication Type

☒ برنامج تشفير
SOFT TOKEN

صلاحية سمات تريد
smartTRADE Access

☐ تفعيل
Enable

☐ تعطيل
Disable

Applicable if you have opted for the smartTRADE product.

Accounts and Products accessible through businessONLINE

الحسابات والمنتجات المسموح بها علي بيزنس أونلاين

Select [v] one of the Account Access options, below

☐ جميع الحسابات
All Accounts

☐ بعض الحسابات
Specific Accounts

Select [v] one of the Product Access options, below

☐ جميع المنتجات
All Products

☐ بعض المنتجات
Specific Products

☐ تعليمات خاصة
Special Instructions (Optional)

المفوض/المفوضون بالتوقيع
Authorized Signature as per Certified Board Resolution

المفوض/المفوضون بالتوقيع
Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: _____ الإسم:

Name: _____ الإسم:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:



Date التاريخ

Subscriber details*

بيانات المشترك

Select [✓] one of the below subscriber options*

☐ في نظام حماية الأجور New Subscriber	☐ في نظام حماية الأجور Existing Subscriber	Subscriber ID Subscriber Name Company CIF	businessONLINE Subscriber ID Company name 8 digit company CIF
---	--	---	---

Select [✓] one of the below maintenance options*

☐ إضافة
Add User
 ☐ تعديل
Modify User
 ☐ تفعيل المستخدم
Enable User Access
 ☐ تعطيل المستخدم
Disable User Access
 ☐ حذف
Delete (Close) User

Authorizer user details

بيانات المستخدم المفوض

رمز الدخول
Login ID _____

The 'Login ID' is a unique ID for the User. It should be 3-32 characters in length. Only alphabets or Alpha-numeric characters are allowed. No spaces are allowed and only two special characters are allowed as "." (Dot) and "_" (Underscore).

الإسم الأول
First name _____

الإسم المتوسط
Middle name _____

الإسم الأخير
Last name _____

البريد الإلكتروني
E-mailaddress _____

رقم الهاتف المتحرك
Mobile number _____

رقم الهاتف
Landline No. _____

الهوية/جواز السفر
EIDA / Passport No. _____

دور المستخدم
Role

Authorizer D

مجموعة المستخدم
User Group

☐ مفوض
Authorizer

☐ مفوض ومحرر
Authorizer Releaser

This is only applicable if your businessONLINE profile has 'Transaction Releaser' access

نوع التصديق
Authentication Type

☒ برنامج تشفير
SOFT TOKEN

صلاحية سمارة تريد
smartTRADE Access

☐ تفعيل
Enable

☐ تعطيل
Disable

Accounts and Products accessible through businessONLINE

الحسابات والمنتجات المسموح بها علي بيزنس أونلاين

Select [✓] one of the Account Access options, below

☐ جميع الحسابات
All Accounts

☐ بعض الحسابات
Specific Accounts

Select [✓] one of the Product Access options, below

☐ جميع المنتجات
All Products

☐ بعض المنتجات
Specific Products

☐ تعليمات خاصة
Special Instructions (Optional)

المفوض/المفوضون بالتوقيع

Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: _____ الإسم:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:

المفوض/المفوضون بالتوقيع

Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: _____ الإسم:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:



Date التاريخ

Subscriber details*

بيانات المشترك

Select [√] one of the below subscriber options*

☐ في نظام حماية الأجور
New Subscriber

☐ في نظام حماية الأجور
Existing Subscriber

Subscriber ID	
Subscriber Name	Company name
Company CIF	8 digit company CIF

Select [√] one of the below maintenance options*

☐ إضافة
Add User

☐ تعديل
Modify User

☐ تفعيل المستخدم
Enable User Access

☐ تعطيل المستخدم
Disable User Access

☐ حذف
Delete (Close) User

Maker user details

بيانات المستخدم صانع التحويلات

رمز الدخول
Login ID _____

The 'Login ID' is a unique ID for the User. It should be 3-32 characters in length. Only alphabets or Alpha-numeric characters are allowed. No spaces are allowed and only two special characters are allowed as "." (Dot) and "_" (Underscore).

الإسم الأول
First name _____

الإسم المتوسط
Middle name _____

الإسم الأخير
Last name _____

البريد الإلكتروني
E-mailaddress _____

رقم الهاتف المتحرك
Mobile number _____

رقم الهاتف
Landline No. _____

الهوية/جواز السفر
EIDA / Passport No. _____

دور المستخدم
Role

صانع التحويلات
Maker

مجموعة المستخدم
User Group

☐ صانع التحويلات
Maker

☐ صانع ومحرر
Maker Releaser

This is only applicable if your businessONLINE profile has 'Transaction Releaser' access

نوع التصديق
Authentication Type

☒ برنامج تشفير
SOFT TOKEN

صلاحية سمارة تريد
smartTRADE Access

☐ تفعيل
Enable

☐ تعطيل
Disable

Accounts and Products accessible through businessONLINE

الحسابات والمنتجات المسموح بها علي بيزنس أونلاين

Select [√] one of the Account Access options, below

☐ جميع الحسابات
All Accounts

☐ بعض الحسابات
Specific Accounts

Select [√] one of the Product Access options, below

☐ جميع المنتجات
All Products

☐ بعض المنتجات
Specific Products

☐ تعليمات خاصة
Special Instructions (Optional)

المفوض/المفوضون بالتوقيع

Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: _____ الإسم:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:

المفوض/المفوضون بالتوقيع

Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: _____ الإسم:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 التاريخ

Subscriber details*
بيانات المشترك

Select [v] one of the below subscriber options*

☐ في نظام حماية الأجور New Subscriber	☐ في نظام حماية الأجور Existing Subscriber	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Subscriber ID</td> <td>businessONLINE Subscriber ID</td> </tr> <tr> <td>Subscriber Name</td> <td>Company name</td> </tr> <tr> <td>Company CIF</td> <td>8 digit company CIF</td> </tr> </table>	Subscriber ID	businessONLINE Subscriber ID	Subscriber Name	Company name	Company CIF	8 digit company CIF
Subscriber ID	businessONLINE Subscriber ID							
Subscriber Name	Company name							
Company CIF	8 digit company CIF							

Select [v] one of the below maintenance options*

☐ إضافة
Add Rule

☐ تعديل
Modify Rule

☐ حذف
Delete (Close) Rule

Financial Transaction workflow (Payments)
قواعد تدفق العمليات المالية (التحويلات)

Select [v] any one of the Product Options	☐ جميع المنتجات All Products	☐ بعض المنتجات Specific Product(s)	e.g. Own Account, Salary, Local Payments, International Payments etc.
إسم القاعدة Rule Name			should be 3-15 Characters. No special Characters allowed.
توصيف القاعدة Rule Description			should be 3-15 Characters. No special Characters allowed.

Select [v] one of the below options

☐ كل الشركات
All CIFs

☐ بعض الشركات
Specific CIF(s)

Please enter the 8 digit CIF number(s) e.g. 1234568 or the 13 digit account number(s) e.g. 101XXXXXXX01 here

Approval workflow

☐ تدريجي
Hierarchical

☐ غير تدريجي
Non-Hierarchical

Please refer the 'Roles' sheet to know how Hierarchical and non Hierarchical workflows will be applicable when approving transactions.

Amount Range	نطاق المبلغ	Currency	العملة	AED
--------------	-------------	----------	--------	-----

S.No	From	To	Signatory Combinations
1	e.g. 1	e.g. 100,000	e.g. 2 Authorizer B or 1 Authorizer A & 1 Authorizer B

Tip:
Signatory Combinations - This section specifies how the authorizers will approve payments for each Amount Range. In the prefilled example above, payments between AED 1/- to AED 100,000/- can be signed by 2 Authorizers who belong to the category/role (Authorizer B), or they can alternatively be signed by 1 Authorizer from the category/role (Authorizer A) along with 1 Authorizer from the category/role (Authorizer B). Use (or) to provide an alternate signatory combination and use (&) where the authorizers are required to sign jointly.

تعليمات خاصة (اختياري)
Special instructions (optional)

المفوض/المفوضون بالتوقيع
Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: _____ الإسم:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:

المفوض/المفوضون بالتوقيع
Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: _____ الإسم:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:

Date التاريخ

Subscriber details* بيانات المشترك

Select [✓] one of the below subscriber options*

☐ في نظام حماية الأجور New Subscriber	☐ في نظام حماية الأجور Existing Subscriber	Subscriber ID Subscriber Name Company CIF	businessONLINE Subscriber ID Company name 8 digit company CIF
---	--	---	---

Select [✓] one of the below maintenance options*

☐ إضافة
Add Rule
 ☐ تعديل
Modify Rule
 ☐ حذف
Delete (Close) Rule

Non-Financial Transaction workflow قواعد تدفق العمليات الغير المالية

إسم القاعدة
Rule Name 3-15 Characters (No special Characters).

توصيف القاعدة
Rule Description 3-40 Characters (No special Characters).

Select [✓] one of the below options

☐ كل الشركات All CIFs	☐ بعض الشركات Specific CIF(s)	Please enter the 8 digit CIF number(s) e.g. 1234568 or the 13 digit account number(s) e.g. 101XXXXXXXXX01 here
☐ Approval workflow	☐ تدريجي Hierarchical	☐ غير تدريجي Non-Hierarchical

Please refer the 'Roles' sheet to know how Hierarchical and non Hierarchical workflows will be applicable when approving transactions.

Select [✓] any one of options, below and specify the Signatory combination for each

S.No.	Product	المنتج	Signatory Combinations	بيانات المفوض بالتوقيع
☐	الخدمات Services		e.g. 1 Authorizer A & 1 Authorizer B or 2 Authorizer B	
☐	طلب خدمة عامة Generic Service Request		e.g. 1 Authorizer A & 1 Authorizer B or 2 Authorizer B	
☐	الحسابات الافتراضية Virtual Account		e.g. 1 Authorizer A & 1 Authorizer B or 2 Authorizer B	

Tip:
Signatory Combinations - This section specifies how the authorizers will approve non-Financial requests such as 'Cheque book requests; or 'Self-Service' requests. In the prefilled example above, Cheque book requests can be signed by 2 Authorizers who belong to the category/role "Authorizer B", or they can alternatively be signed by 1 Authorizer from the category/role "Authorizer A" along with 1 Authorizer from the category/role "Authorizer B". Use "or" to provide an alternate signatory combination and use "&" where the authorizers are required to sign jointly.

المفوض/المفوضون بالتوقيع
Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: الإسم:

Designation: المسمى الوظيفي:

المفوض/المفوضون بالتوقيع
Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: الإسم:

Designation: المسمى الوظيفي:

The Roles are listed in descending order below, where 'Level 1' is the most senior level.
 Only certain Roles, marked as 'Yes' participate in Payment Approvals.

Level	Roles	Participates in Approvals?
1	Authorizer A	Yes
2	Authorizer B	Yes
3	Authorizer C	Yes
4	Authorizer D	Yes
5	Authorizer E	Yes
6	Authorizer F	Yes
7	Authorizer G	Yes
8	Authorizer H	Yes
9	Authorizer I	Yes
10	Authorizer J	Yes
11	Maker Authorizer	Yes
12	ADMIN TRN AUTH	No
13	ADMIN TRN MKR AUTH	No
14	Maker	No
15	Enquiry	No
16	ADMIN TRN MKR	No
17	Checker 1	No
18	Checker 2	No
19	Administrator	No
20		No

If you have setup a Hierarchical payment approval workflow for any Signatory Combination, your payment will be approved starting from the most junior to the most senior authorizer. e.g. if your signatory combination is 1 Authorizer A & 1 Authorizer B, the payment will be available for approval with Authorizer B first, followed by Authorizer A.

الشروط والأحكام Terms & Conditions

- I/We agree that the submitted information is correct and complete. I/we have read, understood and expressly agree to accept the Emirates Islamic Bank PJSC (the "Bank") General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services (as amended from time to time) which form an integral part of this Application Form and also made available on <https://www.emiratesislamic.ae/eng/terms-and-conditions/>
- I/We undertake to provide any further information or documentation as required by the Bank from time to time.
- I/We hereby authorize the Bank to recover all service charges pertaining my/our availing of **businessONLINE** by debiting the relevant account(s) with the Bank as specified in the Application Form.
- The Authorized signatory/signatories confirm that Users specified in the User Profile(s) have the authority to perform the roles and functions as designated in the User Profile(s) and **businessONLINE** application Form completed by me/us.
- I/We undertake to inform the Bank without delay upon any changes with respect to the authority and access I /We have granted to the Users.
- Service Request Package includes all services listed in our website <https://www.emiratesislamic.ae/en/business-banking/business-online/instant-banking-services> which are subject to change from time to time at sole direction of the Bank.
- أنا/نحن نوافق على أن البيانات المقدمة صحيحة وكاملة. أنا/نحن نوافق على الشروط والأحكام الخاصة بمصرف الإمارات الإسلامية المتعلقة بالحسابات والخدمات المصرفية (المتغيرة من وقت لآخر) والمتواجدة بشكل كامل على الموقع الإلكتروني التالي <https://www.emiratesislamic.ae/arb/terms-and-conditions/>
- كما أتعهد/نتعهد بتقديم أي معلومات أو مستندات إضافية كما يطلب المصرف من وقت لآخر
- أفوض/نفوض المصرف بموجبه بتحويل جميع رسوم الخدمات الخاصة التي تتعلق بإتاحتني/إتاحتنا **لبزنس أونلاين** من خلال الخصم من حسابي/حسابنا لدى المصرف كما هو موضح في طلب التثبيت والصيانة
- المخول/المخولون بالتوقيع يؤكد ويوافق على الصلاحيات الممنوحة للمستخدمين المذكورين طبقاً للأدوار المحددة في إستمارة طلب خدمة **لبزنس أونلاين**
- أنا/نحن نتعهد بإعلام وإشعار المصرف في حالة أي تغيير في الأشخاص المخولين والصلاحيات الممنوحة للمستخدمين
- تشمل باقة طلبات الخدمة جميع الخدمات المدرجة في موقعنا الإلكتروني [/https://www.emiratesislamic.ae/ar/business-banking/business-online/instant-banking-services](https://www.emiratesislamic.ae/ar/business-banking/business-online/instant-banking-services) وهي تخضع للتغيير من وقت لآخر وفق توجيهات المصرف المطلقة.

المفوض/المفوضون بالتوقيع

Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: _____ الاسم:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:

المفوض/المفوضون بالتوقيع

Authorized Signature as per Certified Board Resolution

Name: _____ الاسم:

Designation: _____ المسمى الوظيفي:

FOR BANK USE ONLY

Bank Authorized Signatory/Relationship Manager		Back Office Checklist	
Signatures(s) verified		Processor Input	
Signature Code		Approved By	
Name of Signature Verifying Bank Official			