

شروط وأحكام
عامة للبطاقات

الشروط والأحكام

بمجرد تقديم الطلب وقبول البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة (كما هو واضح هنا وفيما بعد) فإنك تقبل وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

المصرف يعني "مصرف الإمارات الإسلامية ش.م.ع." أو "الإمارات الإسلامي".

عملة البطاقة تعني العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة: الدرهم الإماراتي. (AED)

البطاقة / البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة تعني، كما هو مخصص بطاقات فيزا، ماستركارد أو أميركان اكسبرس الائتمانية / المغطاة، الصادرة من قبل المصرف لك أو لأي حامل بطاقة إضافية من وقت إلى آخر بعملة البطاقة.

حساب البطاقة يعني حساب البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة الذي قام المصرف بفتحه باسمك لغرض قيد جميع المبالغ الدائنة والمدينة المستلمة أو الناجمة عن البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية.

الرسوم تعني مبالغ مستحقة الدفع من قبلك والمرتتبة على استخدام البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة أو رقم البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة أو الرمز السري أو غير ذلك، تبعاً لهذه الشروط والأحكام أو بما نقوم بتبليغه من وقت لآخر بما فيه ذلك ودون حصر، جميع تعاملات البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة، الرسوم أي ضريبة قيمة مضافة مطبقة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة أخرى (الضريبة)، رسوم الخدمة، مصاريف إضافية، والأضرار، التكاليف القانونية والمصاريف، والتي سيتم خصمها من حساب البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة.

تعاملات البطاقة تعني أي تعامل تم من قبلك، باستخدام البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة، رمز التعريف الشخصي أو رقم البطاقة.

الحد يعني الرصيد الدائن الأعلى المسموح به لحساب البطاقة لك ولأي حامل بطاقة إضافية.

الوديعة تعني المبلغ النقدي (إن وجد) والموجود لدينا ضماناً لحسن تنفيذ التزاماتك المتعلقة بحساب بطاقتك.

الكفالة تعني ضمان (إن وجد) من بنك مقبول لدينا ولصالحنا، وفيه صيغة مقبولة للمصرف ويقدر محدد من قبل المصرف ضماناً لحسن تنفيذ التزاماتك المتعلقة بحساب بطاقتك.

التاجر يعني أي شخص، شركة اعتبارية، شراكة، هيئة حكومية أو غيرها من المؤسسات، والتي تقبل البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة أو رقم البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة كطريقة لدفع قيمة السلع، الخدمات، المصالح أو الحجوزات التي يقدمها.

دفعة الحد الأدنى تعني المبلغ المفضل فيه نص كشف الحساب، مثل المبلغ الذي يطلب منك دفعه عند أو قبل تاريخ استحقاق الدفعة، لغرض إبقاء البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة فعالة.

تاريخ استحقاق الدفعة يعني التاريخ المحدد في نص كشف الحساب، وهو التاريخ الذي يفترض بك أن تدفع فيه الرصيد الحالي أو أي جزء منه أو دفعة الحد الأدنى.

الرمز السري يعني رقم التعريف الشخصي والذي قمت باختياره على مسؤوليتك المفردة لاستخدامه مع البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة.

الرصيد الحالي/ القائم يعني مجموع الرصيد المدين (شاملاً كافة الرسوم والنفقات والتي سيتم تقييدها إلى حساب البطاقة) المعلق على حساب البطاقة، ويجب دفعه للمصرف تبعاً لسجلات المصرف في تاريخ إصدار كشف الحساب.

الضمان يعني إما الوديعة و/ أو الكفالة.

كشف الحساب يعني الكشف الشهري أو الدوري والذي يتم إصداره لغرض تعريفك ببيانات الرصيد الحالي لحساب بطاقتك.

حامل البطاقة الإضافية يعني أي شخص قمت بتفويضه لاستخدام حساب البطاقة والذي قمنا بإصدار البطاقة الإضافية له.

١. البطاقة

- ١.١ تظل البطاقة ملكاً للمصرف وعليك إعادتها لنا فوراً عند الطلب.
- ٢.١ سنقوم بتسليمك البطاقة عن طريق البريد على مسؤوليتك الشخصية. يعتبر توقيع أي شخص مقيم في عنوانك دليل استلام وسوف يتم اعتباره إيصال استلام البطاقة.
- ٣.١ حالما تستلم البطاقة، يتعين عليك التوقيع عليها على الفور.
- ٤.١ لاختيار رقم التعريف الشخصي وتفعيل البطاقة، يجب عليك الاتصال على الرقم ١٠٠ ٥٩٩ ٩٩٥.
- ٥.١ يجب عليك إتخاذ كافة الإحتياطات المعقولة لإبقاء بطاقتك في أمان طوال الوقت.
- ٦.١ يجب عليك ألا تسمح لأحد غيرك باستخدام البطاقة. تكتم على رمز التعريف الشخصي ولا تسمح لأحد بمعرفته أو استخدامه.
- ٧.١ تأكد من تطبيق أي حامل لبطاقة إضافية الخطوات الموضحة أعلاه بخصوص البطاقات المصدرة لهم.

٢. استخدام البطاقة

- ١.٢ يمكنك استخدام البطاقة للتعاملات المصرفية ضمن الحد الائتماني وحتى تاريخ انتهاء الصلاحية المسجل بأرقام بارزة على وجه البطاقة.
- ٢.٢ سنقوم بتحديد الحد الائتماني وسوف نبغفك به. قد نغيّر هذا الحد في

أمية وقت ونبغك بهذه التغييرات. لا يحق لك تجاوز هذا الحد دون موافقتنا المسبقة.

٣.٢

يتم تحويل عملة أية تعاملات مصرفية تمت باستخدام البطاقة بعملة غير عملتها وفق سعر صرف يحدده الإمارات الإسلامية / الشبكة الدولية. وكذلك تخضع هذه التعاملات إلى رسوم تحويل عملة كما يحدده الإمارات الإسلامية / الشبكة الدولية.

٤.٢

لا يمكنك استخدام بطاقتك لأية غرض غير مشروع، يتضمن ذلك شراء السلع والخدمات، المخالفة للشريعة الإسلامية أو أية قوانين مطبقة في مكان استخدام البطاقة.

٥.٢

بصرف النظر عما إذا كان الحد المسموح به لبطاقتك لم يستنفذ، يكون للمصرف الحق، في أي وقت من الأوقات، وبعد توجيه إشعار مسبق وبدون تحملنا مسؤولية اتجاهك، في سحب وتقييد حقل في استخدام البطاقة أو رفض التفويض بأية تعاملات البطاقة.

٣. السحوبات النقدية باستخدام البطاقة

١.٣

يمكنك الحصول على سحب نقدي باستخدام البطاقة بمبالغ يقوم المصرف بتحديدتها من وقت إلى آخر وذلك بالطرق التالية:

(أ) إبراز البطاقة لدى أي فرع من فروع الإمارات الإسلامية أو أي فرع لعضو في مؤسسة فيزا الدولية يقدم هذه الخدمة، مرفقة مع إثبات هوية معترف به دولياً بالإضافة إلى توقيع السجلات المناسبة لتعاملات البطاقة. (أو)

(ب) باستخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي التابعة للإمارات الإسلامية أو أي بنك أو مؤسسة أخرى تربطها معنا اتفاقية لاستخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بها، وفي هذه الحالة فإن السحب النقدي متعلق بحد السحب اليومي المطبق على الأجهزة المعنية.

٢.٣

عند استخدامك جهاز الصراف الآلي فإنك ستحتاج إلى استخدام رقم التعريف الشخصي بالتزامن مع البطاقة. لأن سجلاتنا لأي عملية تجري بالتزامن مع إدخال رقم التعريف الشخصي ستكون ملزمة لك بشكل قطعي.

٣.٣

أية عملية تحويل مبالغ من بطاقتك لأي من حسابات الإمارات الإسلامية (حساب جاري، حساب توفير استثماري، حساب وديعة لأجل) ستعامل على أنها سحب نقدي وسوف تخضع لرسوم وعمولات السحوبات النقدية العادية.

٤.٣

يتوجب عليك دفع رسم معاملة مقابل كل سحب نقدي تحصل عليه باستخدام البطاقة. ويجوز لنا من وقت لآخر، وبعد توجيه إشعار مسبق، تغيير قيمة رسم المعاملة.

٤. الدفع

- ١.٤ أنت موافق علمه أن تدفع لنا رسوم شهرية غير قابلة للاسترداد بالقدر الذي نحدده، وأمي رسوم أخرى نعرضها علمه سبيل المثال ودون حصر الرسوم السنوية. عليك أيضاً، بناء علمه طلب المصرف أن تدفع رسوم مناولة لغرض إصدار بطاقة بديلة. ستجد تفاصيل كافة الرسوم والأتعاب المشار إليها فيه هذا البند فيه دليل الخدمات والأسعار المرفق، والذي يجوز للمصرف تعديله من وقت لآخر، مع إخطاركم بتلك التعديلات. وإن كنت غير موافق عليها، فيجب عليك إبلاغنا بعدم موافقتك خطياً، وينبغي عليك الإحجام عن استخدام البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة. وعقب استلام البلاغ منك سيتم الإلغاء الفوري لتسهيلات البطاقة الائتمانية / البطاقة المغطاة المقدمة لك. علماً بأن استخدامك للبطاقة وعدم استلام البلاغ منك سوف يعتبر بمثابة قبول منك لهذه التعديلات.
- ٢.٤ رسوم العضوية الشهرية هي رسوم ثابتة تفرض لأول مرة عند تفعيل البطاقة ومن بعد ذلك بشكل دوري. تفرض الرسوم السنوية عند إصدار البطاقة ومن بعد ذلك عند مرور كل سنة.
- ٣.٤ سيقوم المصرف بخضم كافة مبالغ العمليات التي أُجريت باستخدام البطاقة، وكافة الاتعاب والرسوم متوجبة الدفع بحسب هذه الشروط والأحكام، وأمي ديون أخرى تظهر نتيجة استخدام / سوء استخدام البطاقة علمه حساب البطاقة.
- ٤.٤ تتحمل أنت وحامل البطاقة الإضافية بالتضامن والتكافل مسؤولية دفع كافة المبالغ المقيدة علمه حساب البطاقة.
- ٥.٤ سنوفر لك عن طريق الإنترنت / أو مطبوعاً علمه الورق كشف لحساب البطاقة. لن يعتبر عدم استلام كشف الحساب و / أو العجز عن استعراض كشف البطاقة من خلال الإنترنت عذراً لعدم سداد المبالغ المستحقة للدفع لنا.
- ٦.٤ أنت موافق علمه أن تدفع للمصرف مجموع الاتعاب والرسوم الوارد فيه كشف الحساب باعتباره الرصيد الحالي، دون تأخير عن تاريخ استحقاق الدفعة.
- ٧.٤ إذا لم تقم بتسوية الدفعة المتبقية فيه تاريخ استحقاق دفعها، وبقيت بدون تسوية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب التالي، فسيتم إضافة المبلغ غير المسدد إليه دفعة الحد الأدنى من كشف الحساب التالي وتصبح مستحقة السداد فوراً.
- ٨.٤ لا يسمح لك إجراء عمليات علمه بطاقتك بحيث تتجاوز الحد الحالي دون موافقة مسبقة من طرف المصرف. سيتوجب عليك عند الطلب وبشكل فوري دفع كامل المبلغ الذي تجاوزت به الحد الحالي وعندها تستحق دفعة الحد الأدنى السداد. إذا عجزت عن تسديد كامل المبلغ المطلوب، فقد نقوم علمه الفور ودون توجيه إشعار مسبق بإلغاء البطاقة، وسيصبح كامل الرصيد المعلق علمه حساب البطاقة مستحقاً ومتوجب الدفع.

- ٩.٤ أية متأخرات وأية معاملات تنتهك هذه الشروط والأحكام جرت علمه البطاقة ستصبح متوجبة الدفع من قبلك مباشرة.
- ١٠.٤ يحتفظ المصرف بحق تحميلك رسوم علمه أية دفعات متأخرة تقوم بدفعها، وسنقوم بتحويل أي رسم متأخر نحصل عليه منك إلى الصندوق الخيري للإمارات الإسلامي وذلك بعد اقتطاع التكاليف الفعلية التي تكبدها الإمارات الإسلامي لتحصيل هذه المبالغ المستحقة.
- ١١.٤ سيتم توزيع دفعاتك وفق الترتيب التالي (أو بأي ترتيب آخر نراه مناسباً):
- (أ) كافة الرسوم غير المسددة، السحوبات النقدية، الرسوم والنفقات الأخرى الواردة علمه أي كشف حساب سابق.
- (ب) كافة الرسوم غير المسددة، السحوبات النقدية المسبقة، الأتعاب والتكاليف الأخرى الواردة في كشف الحساب الحالي.
- (ج) كافة عمليات البطاقة غير المسددة (باستثناء السحوبات النقدية المسبقة) والواردة في أي كشف حساب سابق.
- (د) كافة عمليات البطاقة غير المسددة (باستثناء السحوبات النقدية المسبقة) والواردة في كشف الحساب الحالي.
- (هـ) كافة السحوبات النقدية وعمليات البطاقة الأخرى والتي لم ترد بعد في كشف الحساب الحالي.
- ١٢.٤ قد يفرض المصرف رسوماً علمه أي شيك مرتجع محرر من قبلكم /تعذر الدفع من خلال الأمر التلقائي بالخضم للسداد الجزئي أو الكامل للربيد المستحق، وهذا الأمر سوف لن يؤثر علمه أي تدابير أو تعويضات قانونية أخرى متاحة للمصرف.
- ١٣.٤ يتوجب عليك تسديد كافة الدفعات بعملة البطاقة. وإذا قمت بتسديد دفعات بأي عملة أخرى، يتوجب عليك أن تدفع لنا كافة رسوم الصرف والعمولة والأتعاب الأخرى أو الخسائر التي قد نتكبدها جراء تحويل مثل هذه الدفعات إلى عملة البطاقة. ويتم هذا التحويل بسعر الصرف السائد في تاريخ التحويل وهو السعر الذي يجوز لنا تحديده بشكل نهائي في تاريخ القيد في حساب البطاقة. وسوف تقيد دائماً لحساب البطاقة أية دفعة تقوم بدفعها بعملة البطاقة فقط في التاريخ الذي نتسلم فيه المبالغ المطلوبة المقيمة في سجلاتنا. عند استلام دفعة بأية عملة أخرى، سوف تقيد تلك الدفعة بعد التاريخ الذي يتم فيه تحويل الدفعة إلى عملة البطاقة أو عند استلامنا المبالغ ذات الصلة المقيمة في دبي وتقيدها دائن لحساب البطاقة.
- ١٤.٤ سيتوجب عليك دفع رسوم إضافية بقيمة نحددها مباشرة عند الطلب، مقابل توفير نسخ من كشوفات المبيعات / السحوبات النقدية، كشوفات الحساب، أو أية خدمة إضافية قد نقوم بتقديمها من وقت إلى وقت آخر.
- ١٥.٤ قد يقوم المصرف وفق تقديره بتغيير تعرفه، وطريقة حساب الرسوم الشهرية، وعمليات المناولة، والأتعاب الإضافية أو أية أتعاب أخرى، بالإضافة إلى الفترة

الزمنية التي تصبح بنهايتها هذه الرسوم والأتعاب مستحقة الدفع. جميع الرسوم المتوجبة الدفع لصالحنا بموجب هذه الشروط والأحكام، غير قابلة للرد.

١٦.٤ إذا عارضت إحدى العمليات المجراة على البطاقة وتم من بعد ذلك الإثبات أنها تمت من قبلك، فسنعيد تحصيل الرسوم على مبلغ عملية البطاقة الأصلي عند حدوثها وأي رسوم أخرى ذات صلة / أو نفقات نتجت عن ذلك.

١٧.٤ إن قبولنا للدفعات المتأخرة أو الجزئية، والشيكات أو الطلبات المالية لن يمنعنا من فرض حقوقنا في تحصيل المبلغ الكلي مستحق الدفع عليك، أو سنّ تعديل لهذه الشروط والأحكام.

١٨.٤ توافقون على أنه إذا استحق عليك أي مبلغ لصالحنا في أي وقت على حساب البطاقة، أو إذا كنت مطالب لصالحنا على أي حساب بنكي أو أي حساب آخر كان، جارٍ أو غيره، في أي حالة أو إذا كنت تعاني من تراجع في احتياطي هذه الحسابات أو غيرها من الخدمات المصرفية المقدمة إليك، سيستحق كامل الرصيد المدين على حسابك مباشرة ومتوجب الدفع وقد نلجأ إلى خصم أي حساب لك لدينا لتعويض هذه المديونية.

١٩.٤ يتم قبول أي إيداع بموجب شيك لكن إيراده لن يكون متاحاً حتى يتم التقاض وتدفع الإيرادات لنا من قبل البنك القائم بالدفع. لن تعتبر أية إيداعات نقدية أنها في حوزتنا حتى يتم استلامها وتقييدها على حساب البطاقة (ستتحمل أنت أية رسوم أو أجور مترتبة على الإيداعات النقدية أو تحصيل / مقاصة الشيكات)

٢٠.٤ قد يطلب منك المصرف في أي وقت أن تودع شيكاً غير مؤرخ و / أو ضمانت نقدية لصالحنا بقيمة محددة لن تتجاوز حدود البطاقة، حتى لو لم يطلب هذا الشيك أو الضمانة النقدية عند إصدار البطاقة. لو قمنا بهذا الطلب، سوف يتم التعامل معك باعتبارك فوضتنا لإدراج التاريخ على الشيك وتقديمه للتحصيل عند التاريخ المدرج لتغطية أي مبلغ مستحق الدفع لنا. في حال تم صرف الشيك وتجاوزت قيمته المبلغ المدين فسيتم إعادة المبالغ الفائضة إليك.

٢١.٤ إذا اخترت طريقة الخصم المباشر (خدمة متاحة حالياً لعملاء الإمارات الإسلامي فقط)، فإن نسبة إجمالي المبلغ المستحق الذي تحدده أنت عند تقديم طلب الحصول على البطاقة يتم خصمه من حسابك عند أو مباشرة بعد تاريخ استحقاق الدفعة. في حال عدم كفاية الرصيد، يجوز لنا إلغاء البطاقة وستكلف بدفع أي رسوم تتعلق بذلك.

٢٢.٤ يجوز لك إختيار طريقة الدفع من حسابك التابع لنا من خلال مركز الإتصال. لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو تأخير ناتج عن استخدام مركز الإتصال.

٢٣.٤ لا يجوز لك تحويل المبالغ من أحد حسابات البطاقات لتسوية الرصيد المدين لحساب بطاقة آخر، إلا في حال قبولنا الخطي المسبق.

٢٤.٤ سنقوم بالخصم من حساب البطاقة بالمبلغ المستحق للتحصيل فقط في حال استلام إيصال عن الحساب تم إصداره بالشكل المناسب من منشأة العضو.

- ٢٥.٤ نحن غير مسؤولين عن تقديم فواتير الشراء الموقعة بواسطة بواستك لتدعيم كشف الحساب وسيكون كشف الحساب المرسل إليك من قبلنا أو المتاح لك عبر الإنترنت والذي يوضح تفاصيل معاملات البطاقة التي تمت بواسطة أو بواسطة حامل البطاقة الإضافية إثباتاً كافياً بالتزامك بدفع الرصيد غير المسدد إلينا.
- ٢٦.٤ سجلاتنا المتعلقة بأي معاملات مصرفية تتم عبر البطاقة أو بطريقة أخرى تابعة لحساب البطاقة الخاص بك ستشكل دليلاً على المعاملات المصرفية ويجوز لنا استخدام أي معلومات كهذه عند لزومها في المحكمة.
- ٢٧.٤ جميع الرسوم والمصاريف والعمولات مستثناة من ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مشابهة أخرى (الضريبة). يوافق حامل البطاقة بموجبه على دفع أي مبلغ مقابل ضريبة القيمة المضافة المطبقة.

٥. حامل البطاقة الإضافية

- ١.٥ يجوز للمصرف وفقاً لتقديره المفرد إصدار بطاقة إضافية لشخص يرشحه حامل البطاقة الرئيسية ويوافق عليه المصرف. يخضع إصدار البطاقة الإضافية للشروط والأحكام التي يراها المصرف ضرورية.
- ٢.٥ يجب أن تطبق كافة الشروط والأحكام المطبقة على حامل البطاقة الرئيسية على حامل البطاقة الإضافية. يكون كل حامل بطاقة إضافية ملزماً بالتكافل والتضامن مع حامل البطاقة الرئيسية عن الرصيد الحالي وكافة المعاملات التي يتم إنشاؤها باستخدام البطاقة.
- ٣.٥ يجوز للمصرف حسب تقديره المطلق البدء في إجراءات قانونية بموجب هذا البند ضد حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية أو الإثنين معاً.
- ٤.٥ إن حد الائتمان المخصص لحامل البطاقة الرئيسية يشمل أيضاً حد الائتمان لحامل البطاقة الإضافية، ويجب على كل من حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية عدم السماح بتجاوز الرصيد الحالي لحد الائتمان المذكور.
- ٥.٥ تعتمد صلاحية البطاقة الإضافية على صلاحية البطاقة الرئيسية.
- ٦.٥ يجب أن لا تتأثر تعهدات ومسؤوليات والتزامات كل من حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية تجاه المصرف المنصوص عليها في هذه الاتفاقية بأي حال من الأحوال بأي نزاع أو مطالبة بين حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية ضد بعضهما البعض.
- ٧.٥ إضافة لما ورد في هذا البند وكتعهد مستقل، يكون حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً بشكل تام أمام المصرف عن كافة النفقات والإلتزامات الأخرى التي يتحملها حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية بغض النظر عن أي عجز قانوني أو انعدام الأهلية القانونية لحامل البطاقة الإضافية.

٦. فقدان البطاقة أو رمز التعريف الشخصي

١.٦ في حال فقدان البطاقة أو سرقتها أو في حال تم الكشف عن رمز التعريف الشخصي لأي شخص، يتوجب عليك إخطارنا فوراً على الرقم ٥٩٩ ٩٩٥ ٦٠٠ أو تليفاكس ٦٠٠ ٣ ٥٧٥ ٦ ٩٧١ + وتقوم أيضاً بإعلام الشرطة التابعة للدولة التي حدث فيها هذا الفقدان أو السرقة أو الكشف. هذا الإخطار يجب إلحاقه بتأكيد مكتوب وموقع عليه أو بريد إلكتروني من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وذلك خلال ٤٨ ساعة من وصول الإخطار. لحين وصول هذا التأكيد، أنت مسؤول عن كافة المعاملات المصرفية التي تتم عبر البطاقة. وتحتمل أيضاً ضمان كافة الخطوات اللازمة والضرورية لمساعدتنا في استرجاع البطاقة المفقودة.

٢.٦ ستكون وتبقى مسؤولاً بشكل كامل عن سداد أية ديون لحساب البطاقة ناتجة عن أي معاملات مصرفية من قبل أي شخص، سواء كان ذلك بمعرفتك أم لا وبغض النظر عن كون الشخص مخول من قبلك أم لا.

٣.٦ يجوز للمصرف إصدار بديل لأي بطاقة تم فقدانها أو سرقتها والتي تكون عرضة لهذه الأحكام والشروط أو مثيلاتها الأخرى وذلك كما يراه المصرف مناسباً ويتم دفع رسم يحدده المصرف من وقت لآخر.

٤.٦ إذا استرجعت البطاقة الضائعة أو المسروقة، يجب عليك قصفها بالنصف مباشرة وإعادتها للمصرف دون استخدامها.

٥.٦ لا يجوز لك استخدام رمز التعريف الشخصي بعد إبلاغنا بالكشف عنه لأي شخص.

٧. فسخ العقد

١.٧ يجوز لك في أي وقت إخطارنا عن رغبتكم في إغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام كافة البطاقات الصادرة لك ولأي حامل بطاقة إضافية، بإخطار المصرف عن ذلك خطياً وإعادة كافة البطاقات مقصوفة بالنصف. حساب البطاقة يعلق فقط بعد دفعك لكافة الرسوم والمبالغ المستحقة على حساب البطاقة.

٢.٧ كافة المبالغ القائمة على حساب البطاقة، بالإضافة إلى المبالغ التي نتجت عن استخدام البطاقة، ولكن لم يتم احتسابها على حساب البطاقة، واجبة السداد بالكامل فور إلغاء استخدام البطاقة.

٣.٧ إذا قام حامل البطاقة الإضافية بإلغاء استخدام البطاقة الإضافية، تستمر أنت وحامل البطاقة الإضافية بكونكم مسؤولين بالتضامن والتكافل عن كافة الرسوم والمبالغ الأخرى المستحقة ضمن هذه الشروط والأحكام، إلا أن حامل البطاقة الإضافية الذي قام بإلغاء بطاقته يكون غير مسؤولاً عن الرسوم والالتزامات التي تتكديها أنت، وأي حامل بطاقة إضافية أخرى (إذا وجد) بعد استلامنا البطاقة الإضافية الملغاة التي تم قصفها بالنصف.

٤.٧ يجوز للمصرف في أي وقت وبعد إشعار مسبق بمدة مناسبة طلب استرجاع البطاقة وإلغاء أو تعليق حقك باستخدامها. وتقوم أنت مباشرة بعد طلب

الإسترجاع بإعادة البطاقة بعد قصها بالنصف والسداد بالكامل لكافة الرسوم والمبالغ المستحقة علمه حساب البطاقة.

٥.٧ سنقوم بإلغاء استخدام البطاقة دون اشعار مسبق عند وفاتك أو إفلاسك أو عجزك عن سداد المستحقات أو أي حالة أخرى نردها مناسبة.

٦.٧ أنت و / أو ممتلكاتك تتحملون مسؤولية تسوية كافة الأرصدة المتأخرة الدفع علمه حساب البطاقة. ويجب عليك سداد كافة المصاريف والتكاليف التي قد نتكبدها لاسترجاع هذه المبالغ.

٧.٧ لا يتحمل المصرف مسؤولية التعويض عن الرسم الشهري أو الرسم السنوي أو أي رسم آخر يمكن تخصيصه أو أي جزء من رسم كهذا عند إلغاء حساب البطاقة.

٨.٧ عند إلغاء استخدام البطاقة، سنستمر في حفظ أية كفالات/ضمانات في حوزتنا لمدة أقصاها ستين (٦٠) يوم بعد إلغاء و / أو إعادة البطاقة، سواء كانت قد ألغيت من قبلك أو من قبلنا.

٨. استبعاد المسؤولية

١.٨ لن يتحمل المصرف مسؤولية أي خسارة أو ضرر مهما كان تتكبده أو تتحمله أنت بسببنا أو بسبب تاجر أو أي بنك أو مؤسسة مالية أو أي صراف آلي أو طرف آخر يرفض السماح باستخدام البطاقة للقيام بمعاملات مصرفية أو أن يقبل البطاقة أو رقم البطاقة أو **رمز التعريف الشخصي** أو أن يمد أو يسمح بسحب نقدي فوق حد الرصيد أو أن يرفضها جميعاً.

٢.٨ لن يتحمل المصرف مسؤولية رفض أي تاجر أو مؤسسة من أعضاء الفيزا الدولية قبول البطاقة أو الدفع بها، أو لأي عيب أو نقص في البضائع أو الخدمات المقدمة لك من أي تاجر، أو حيثما يكون ذلك مطبقاً، لأي إخلال أو عدم وفاء تاجر لعملية علمه البطاقة.

٣.٨ إذا كان هنالك خلاف بينك وبين المصرف أو بين تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر، مسؤوليةك اتجاهنا لا تتأثر بأي شكل بهذه الخلافات أو أي إدعاءات أو حقوق التسوية التي قد تكون لديك ضدنا أو ضد التاجر أو بنك آخر أو مؤسسة مالية أو شخص.

٤.٨ لا يتحمل المصرف مسؤولية أي نزاع يتم إعلامنا عنه من قبلك بعد ٣٠ يوماً من تاريخ كشف الحساب ذو الصلة.

٥.٨ لا يتحمل المصرف بأي شكل أي مسؤولية تجاهك علمه أي خسارة أو ضرر مهما كانت طبيعته، نتيجة عن أو ناشئ عن أي إخلال أو فشل أو عطل في أي صراف آلي أو آلة أو محطة أو جهاز اتصالات أو مركز خدمات أو جهاز معالجة بيانات أو خطوط الاتصال أو أي شيء صناعي أو أي نزاع أو أي خلافات أو أي شيء أو سبب إن كان خارج عن سيطرتنا أم لا.

٦.٨ لن نكون مسئولين تجاهكم في الحالات التالية:

- (أ) عند ممارسة حقنا في إنهاء أي بطاقة أو حساب البطاقة وفقاً للبند ٧-٤.
- (ب) عند وقوع أي ضرر لمركز الإئتماني أو سمعتك بسبب استعادة البطاقة من قبلنا، أو أي طلب لاستعادتها أو رفض أي شخص قبول البطاقة؛
- (ج) أي خطأ أو إغفال لأي بيانات يتم الكشف عنها من قبلنا وفقاً للبند ٩.

٩. إفشاء البيانات

- ٩.١ أنت تفوضنا وتسمح لنا بشكل غير قابل للإلغاء بإفشاء وتزويد تلك البيانات التي نراها ضرورية بشأنك وبشأن امورك. بما في ذلك علمه سبيل المثال ودون حصر حساب البطاقة إليه زملائنا والفروع والمتنازل إليهم والوكلاء أو أطراف أو أشخاص آخرين .
- ٩.٢ يجوز لنا مراجعة وضعك الائتماني في أي وقت نراه مناسباً ودون العودة إليك.

١٠. الإشعارات

- ١٠.١ يجب عليك فوراً إخطارنا بشكل خطي عن أي تغييرات لاسمك ووظيفتك وعملك وعنوانك (البريد الإلكتروني و/ أو المكتب أو السكن).
- ١٠.٢ في حال تخطط للسفر خارج الإمارات العربية المتحدة لفترة تزيد عن شهر، يجب عليك سداد المبلغ المتبقي علمه حساب البطاقة بالكامل قبل ٧ أيام من المغادرة.
- ١٠.٣ إذا غادرت الإمارات العربية المتحدة للقامة في مكان آخر، يجب إعادة البطاقة (و يتضمن ذلك البطاقة الإضافية) بعد قصها بالنصف قبل ١٤ يوماً من مغادرتك واستخدامها يعتبر لاغياً.
- ١٠.٤ كافة الطلبات والإشعارات وأي نوع تواصل آخر قد يتم إرساله لك ولأي حامل بطاقة إضافية ضمن هذه الشروط و الأحكام يعتبر تم إرساله لكلاكما.
- ١٠.٥ التعليمات التي ترسل من قبلك لنا عبر الفاكس أو من خلال بنك نت تعتبر صحيحة وملزمة لك وسوف نتصرف بناءً علمه التعليمات التي تصلنا بهذه الوسائل.
- ١٠.٦ كل تبادلات المعلومات أو البطاقات أو الإشعارات أو كشوف الحساب أو الطلبات أو وثائق أخرى ضمن هذه الشروط و الأحكام يمكن أن يتم تسليمها إليك شخصياً أو يتم إرسالها بالبريد أو البريد الإلكتروني إليه العنوان الأخير المسجل لدينا والذي قد أعلمتنا أنت به وذلك علمه مسؤوليتك الخاصة. كل تبادل مثل هذه المعلومات أو مواد أخرى تعتبر مستلمة و قد تم تزويدك بها في يوم

التسليم، إذا كان قد تم تسليمها شخصياً أو عبر البريد الإلكتروني و خلال مرور يومه عمل عن الإرسال بالبريد، فيه حال تم الإرسال عبر البريد.

١.١ أحكام عامة

- ١.١.١ أنت تتحمل تعويضنا عن كافة مبالغ الخسائر أو الأضرار التي قد يتكبدها أو يتحملها مدارؤنا أو مستؤلونا أو موظفونا أو نتكبدها أو نتحملها بسبب إخفاك فيه التقيد بهذه الشروط والأحكام أو بسبب إخلالك أو الناشئة عن أو المتعلق بحساب بطاقتك، وإذا كان السبب هو إهمالك فيجوز لنا عندئذ خصم كافة هذه المبالغ من حساب بطاقتك.
- ٢.١.١ إضافة إلى أية حقوق قد نتمتع بها إما بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب القانون، فإنه يجوز لنا، فيه أية وقت وبدون الحاجة لتوجيه أية إشعار، أن نوحّد وأن ندمج كافة حساباتك المصرفية لدينا، سواء بشكل فردي أو بشكل مشترك أو مع حامل البطاقة الإضافية، وأن نقوم بإجراء المقاصة وتحويل أية مبالغ محتفظ بها فيه أية من هذه الحسابات للوفاء بأية مبالغ تكون مستحقة لنا. ويجوز لنا القيام بذلك حيثما كانت مثل هذه الحسابات موجودة وبأية عملة وحسب سعر الصرف المعمول به من قبلنا فيه حينه.
- ٣.١.١ يجوز لنا تعيين وكيل لتحصيل أية مبالغ مستحقة منك بموجب هذه الشروط والأحكام.
- ٤.١.١ تعتبر هذه الشروط والأحكام ملزمة لك شخصياً ولا يجوز لك نقل حقوقك والتزاماتك لأية شخص آخر.
- ٥.١.١ أنت توافق على توقيع وتسليم أية وثائق أخرى مماثلة قد نطلبها من وقت لآخر.
- ٦.١.١ إن أية تأخير أو إغفال من قبلنا فيه ممارسة أو نفاذ أية حق (كليا أو جزئياً) بموجب هذه الشروط والأحكام سوف لن يفسر على أنه تنازل عن مثل هذه الحقوق كما ويتعين أن يكون أية تنازل عن أية من هذه الشروط والأحكام، أو الإخلال بشكل خطي وإلا لا يعتبر بمثابة تنازل عن أية متطلبات أخرى أو الإخلال بهذه الشروط والأحكام.
- ٧.١.١ فيه حال أصبح أية من هذه الشروط والأحكام غير قانونية أو غير قابل للنفاذ، فإن ذلك لن يؤثر على استمرارية قانونية ونفاذ بقية الشروط والأحكام.
- ٨.١.١ يجوز لنا تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر مع إشعارك بذلك، وأن احتفاظك أو استخدامك للبطاقة سوف يعتبر بمثابة قبول لأي تعديلات. وفيه حالة عدم قبولك لأية تعديلات، يمكنكم إغلاق حساب البطاقة، حيث يتم تطبيق أحكام البند (٧) من هذه الشروط والأحكام فيه هذا الشأن.
- ٩.١.١ لن يتحمل المصرف أية مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بأية تسهيلات أو منافع التي قد نوفرها لك والتي لا تشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام. حيث يجوز لنا إلغاء مثل هذه التسهيلات والمنافع فيه أية وقت وبدون الحاجة إلى توجيهِ إخطار فيه هذا الخصوص.

١٠.١١ تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة وإلته الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية. وفي حالة وجود مثل هذا التعارض فإن مبادئ الشريعة الإسلامية هي التي يحتكم إليها. كما أن علينا، نحن وأنتم نخضع للسلطة القضائية غير الحصرية لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة. وأن مثل هذا الخضوع سوف لن يحد من حقنا في مقاضاتكم امام أي اختصاص قضائي آخر فيما يتعلق بالتزاماتكم بموجب هذه الشروط والأحكام.

١١.١١ المزايا التي تمنحها بطاقات الائتمان/البطاقات المغطاة الخاصة بالإمارات الاسلاميه مقدمة حسب تقدير الإمارات الإسلامية. لا نتحمل مسؤولية أي من الالتزامات التي يتكبدها عملاؤنا بسبب هذه الخدمات أو غيرها والموفرة من قبل بطاقات الائتمان/البطاقات المغطاة الخاصة بالإمارات الإسلامية.

١٢.١١ تخضع أية رسوم لتقدير الإمارات الإسلامية ويمكن تغييرها في أي وقت مع الإشعار اليكم بتلك التعديلات.

١٣.١١ سيتم تطبيق رسوم شهرية عند تفعيل البطاقة. إلا أن هذا قد يخضع للتغيير وفقاً لتقدير المصرف. ومع ذلك سيتم احتساب الرسم السنوي مقدماً عند إصدار البطاقة.

١٤.١١ يحق لمصرف الإمارات الإسلامية ش.م.ع. بموجبه القيام في أي وقت وبدون إخطارك أو أخذ موافقتك بالسحب والخضم أو إعطاء تعليمات بخضم أو تحويل أي رصيد دائن (أو أي جزء منه) والذي يتوفر في أي وقت وبأي عملة في أي حساب مفتوح بإسمك أو مشتركاً مع أي شخص آخر لدم أي فرع من فروع بنك الإمارات دبي الوطني أو أي من الشركات التابعة للمصرف وذلك لتسوية التزاماتك المالية تجاه المصرف (أو أي جزء منها).

١٢. المكافآت

تعريفات

١.١٢ "برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية" يعني البرنامج المذكورة تفاصيله في هذه الوثيقة، والتي يمكن للعملاء من خلاله كسب واستبدال ما لديهم من نقاط "تشويس بوينتس"، أميال "سكاي واردز"/ نقاط الاسترداد النقدي/ برنامج سمارت مايلز من الإمارات الاسلاميه، و/أو أي برنامج ولاء آخر في أي وقت يتم إطلاقه وتحديثه على الموقع الإلكتروني للمصرف. يغطي هذا أيضاً برنامج المكافآت الذي يخضع "لأميال سمارت مايلز" من الإمارات الإسلامية، "تشويس بوينتس"، الاسترداد النقدي وأميال "سكاي واردز". سيشمل كذلك أي برنامج مكافآت أو عرض يقوم المصرف بطرحه في المستقبل.

٢.١٢ "تشويس بوينتس" تعني نقاط المكافآت من خلال استخدام بطاقات الائتمان الصادرة من الإمارات الإسلامية، كما هو موضح في شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت على النحو المحدد.

٣.١٢ "أميال سمارت مايلز الإمارات الإسلامية" تعني نقاط المكافآت التي تم كسبها من خلال استخدام بطاقات الائتمان الصادرة من الإمارات الإسلامية، كما

هو موضح فيه شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت على النحو المحدد.

٤.١٢ "أميال سكامي واردز" تعني أميال برنامج المسافر الدائم التي تم كسبها من خلال استخدام أي من بطاقات الإمارات الإسلامية "سكامي واردز" ذات العلامة المشتركة الصادرة من الإمارات الإسلامية كما هو موضح في شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت على النحو المحدد.

٥.١٢ "مكافآت الاسترداد النقدي" تعني أحد الخيارات في إطار برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية حيث يمكن لحملة البطاقة استخدام ما لديهم من نقاط الاسترداد النقدي من الإمارات الإسلامية، لاستردادها وإيداعها في حساب حامل بطاقة الائتمان الرئيسي.

٦.١٢ "نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية" تعني نقاط "تشويس بوينتس"، "سمارت مايلز" الإمارات الإسلامية، "أميال سكامي واردز" و/أو أي برنامج مكافآت يطلقه المصرف في المستقبل.

٧.١٢ "تحويل النقاط" يعني أحد الخيارات في إطار برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية حيث يمكن لحملة البطاقة تحويل ما لديهم من "أميال سمارت مايلز" الإمارات الإسلامية أو نقاط "تشويس بوينتس" للسفر (كما هو معرف أدناه) أو برنامج ولاء "لايف ستايل" المرتبط بنوع بطاقة ائتمان الإمارات الإسلامية التي لدى حامل البطاقة.

٨.١٢ "السداد" "التسديد" أو "الخصم" / "النقد مقابل الأميال" / "النقد مقابل النقاط" يعني أحد الخيارات في إطار برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية حيث يمكن لحامل البطاقة الحصول على استرداد نقدي لغثات معينة ذات صلة بالإفراق الذي قام به حامل البطاقة باستخدام بطاقات ائتمان الإمارات الإسلامية الخاصة به. سيتم تحديد الفئة (الفئات) من قبل الإمارات الإسلامية وحسب تقديره الخاص وعلى حامل البطاقة قبول الالتزام بهم.

٩.١٢ "السفر" يعني أحد الخيارات في إطار برنامج (برامج) مكافآت الإمارات الإسلامية حيث يمكن لحملة البطاقة استخدام ما لديهم من "أميال سمارت مايلز"، نقاط "تشويس بوينتس"، "أميال سكامي واردز" و/أو نقاط الاسترداد النقدي لحجز تذاكر الطيران، إقامات الفنادق، استئجار السيارات، باقات الرحلات و/أو أي إنفاق كما هو معرف في فئة رمز منفذ السفر من الشركة (فيزا/ماستركارد).

أ- الشروط والأحكام العامة:

١ يعتبر حامل البطاقة الذي لديه حساب بطاقة ساري الصلاحية وفيه وضع جيد حسب ما يحدده الإمارات الإسلامية وفقاً لتقديره الخاص مؤهلاً للمشاركة في برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية وكسب نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية، والتي يمكن استبدالها لاحقاً مقابل مكافآت/ مزايا يقدمها برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية.

٢ يحق للإمارات الإسلامية في أي وقت ودون إشعار مسبق إلى حامل البطاقة ودون مسؤولية المصرف بأي شكل من الأشكال، إنهاء برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية و/أو إلغاء و/أو تغيير مزايا وفوائد البرنامج و/أو تعديل و/أو إضافة

أو حذف أي من الشروط والأحكام الواردة هنا، و/أو سحب أو تغيير المشاركات في برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية، و/أو تحديث أو حد قيمة نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية و/أو طريقة استردادها علمه الرغم من أن أياً من هذه الأفعال قد يقلل من قيمة نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المتراكمة ويجب علمه حامل البطاقة الالتزام بهذه التغييرات والتعديلات. سيتم توفير أحدث هذه الأحكام والإصدارات علمه الموقع الإلكتروني للإمارات الإسلامية. وتقع علمه حامل البطاقة مسؤولية التأكد من علمه بالأحكام الجديدة وأي تغييرات ذات صلة بالبطاقة في كافة الأوقات. يكون قرار الإمارات الإسلامية في جميع الأمور المتعلقة ببرنامج مكافآت الإمارات الإسلامية نهائياً وملزماً لحامل البطاقة.

٣ يحق لحامل البطاقة الحصول شهرياً علمه نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية والتي سيتم إضافتها إليه حساب بطاقته وفقاً للسعر المحدد من قبل الإمارات الإسلامية لكل دولار أمريكي و/أو درهم إماراتي (معدل كسب النقاط) يضاف لحساب بطاقته لمشتريات التجزئة. يحق للإمارات الإسلامية ممارسة حقوقه في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة، لتغيير النسبة بين: (أ) نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية التي سيتم منحها، و (ب) المبلغ المحدد الذي تم احتسابه علمه حامل البطاقة. يحق أيضاً للإمارات الإسلامية تحديد العدد الأقصى لنقاط مكافآت الإمارات الإسلامية التي يمكن كسبها من قبل حامل البطاقة إضافة إلى العمليات التي يجب استثنائها من كسب نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية.

٤ يتم حساب نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية بناءً علمه المبلغ المؤهل من مشتريات التجزئة المتراكم يومياً، وتقريبه إليه أقرب نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية. سيتم تجميع مشتريات التجزئة المؤهلة التي تتم من خلال البطاقة الإضافية مع مشتريات التجزئة التي تمت من قبل حامل البطاقة الرئيسية لغرض حساب مجموع نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية التي تم كسبها. ستظهر نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المكتسبة في حساب حامل البطاقة الرئيسية.

٥ لن يتم احتساب أية مشتريات تجزئة يتم ارجاعها في نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية حيث تم إضافة هذه النقاط لمكافآت الإمارات الإسلامية لحساب حامل البطاقة و/أو استخدامها قبل إعادة المشتريات، سيقوم الإمارات الإسلامية بالخصم من حساب البطاقة نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية هذه. يحق للإمارات الإسلامية خصم نقاط المكافآت هذه حتى لو تسبب هذا الخصم لحساب البطاقة برصيد سلبي من نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية.

٦ أقصى مدة يمكن استبدال نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المكتسبة علمه البطاقة هي سنتان (٢) (٢٤ شهر) من تاريخ كسبها. تنتهي صلاحية نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية عند نهاية فترة السنتين (٢). يحق للإمارات الإسلامية وفقاً لتقديره الخاص تغيير صلاحية نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية التي يتم كسبها من قبل حامل البطاقة في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة في هذا الصدد.

٧ يمكن لحامل البطاقة فقط تحويل/استرداد نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المسجلة والمضافة إليه حساب حامل البطاقة الرئيسية عند إجراء عملية التحويل/الاسترداد. تعتبر دفاتر وسجلات الإمارات الإسلامية أدلة قاطعة فيما يتعلق بإثبات عدد نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المسجلة والمضافة لحساب حامل البطاقة. يجب حفظ سجلات الإمارات الإسلامية هذه لمدة اقصاها (٥) سنوات من تاريخ الاسترداد أو التحويل.

شريطة أن يكون حساب البطاقة بوضع جيد كما هو محدد من قبل الإمارات الإسلامية وهناك رصيد كافٍ من نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية، يمكن لحامل البطاقة اختيار واستبدال نقطة وأكثر من نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية، بناءً على مجموع نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المؤهلة، من خلال قنوات الاسترداد التي يقوم الإمارات الإسلامية من وقت لآخر بإعلام حامل البطاقة بها. يوافق حامل البطاقة على أن استخدام أي قناة سيكون خاضعاً لشروط وأحكام المصرف المطبقة، ما لم يتم النص عليه صراحةً هنا، نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية غير قابلة للتحويل والاستبدال بمبلغ نقدي أو أثمان. تصبح تعليمات الاسترداد المتعلقة بنقاط مكافآت الإمارات الإسلامية بمجرد تقديمها للإمارات الإسلامية غير قابلة للإلغاء، الفسخ أو التغيير من قبل حامل البطاقة.

لا يتحمل الإمارات الإسلامية على أية حال أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أية جهة أخرى عن أية سلع أو خدمات أو جودة أداء هذه السلع أو الخدمات المستردة منها/ التي يتم توريدها من قبل شريك، مزود خدمة، متجر أو طرف ثالث في إطار/ بموجب برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية. يجب على حامل البطاقة توجيه أي شكاوى أو ملاحظات ذات صلة بهذه السلع والخدمات إليه، وطلب التعويض من الشريك المعني، مزود الخدمة أو الطرف الثالث.

يخول حامل البطاقة بموجبه الإمارات الإسلامية الإفصاح عن المعلومات المتعلقة به (بهم) وحساب (حسابات) البطاقة لطرف ثالث دون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة، كما يراه الإمارات الإسلامية مناسباً لغرض برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية.

١١ يجوز للإمارات الإسلامية فرض رسوم/ مصاريف إدارية حسب تقديره المطلق دون إشعار حامل البطاقة لكل طلب تحويل نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية إلى عضوية المشاركة في برنامج الولاء.

١٢ يجوز للإمارات الإسلامية فرض أي نوع من الرسوم/ المصاريف بالدرهم الإماراتي أو على شكل نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المتعلقة ببرنامج مكافآت الإمارات الإسلامية. يمكن أن يكون هذا الرسم مبلغ ثابت أو متغير كما يقرر الإمارات الإسلامية حسب تقديره ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة على الالتزام بهذا ودفْع المستحقات المتوجبة بالكامل. سيتم توفير أحدث هذه الأحكام ذات الصلة على موقع الإمارات الإسلامية الإلكتروني.

١٣ يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة لتوفير معلومات صحيحة، دقيقة وغير مضللة فيما يتعلق برقم حسابه/حسابها لعضوية برنامج الولاء و/ أو أية تفاصيل عضوية أخرى / الحسابات المطلوبة للقيام بنجاح بتحويل نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية إلى شريك برنامج الولاء المعني، لا يتحمل الإمارات الإسلامية مسؤولية أي نقاط مكافآت من الإمارات الإسلامية التي تم تحويلها بناءً على معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو مضللة تم توفيرها من قبل حامل البطاقة.

١٣. الشروط والأحكام الخاصة بالتوقيع الإلكتروني

تتطبق هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتوقيع الإلكتروني ("الأحكام الخاصة") على توقيعك الإلكتروني (كما هو موضح أدناه) بالإضافة إلى أحكام وشروط مصرف الإمارات الإسلامية ش.م.ع. ("المصرف") المتعلقة ببطاقات الائتمان ("أحكام بطاقة الائتمان") والشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية ("أحكام الحساب").

ما لم يرد خلاف ذلك ، ففي حال تعارض هذه الأحكام والشروط مع أحكام الحساب ، عندئذ يعتد بهذه الأحكام والشروط الخاصة في حدود ذلك التعارض فيما يتعلق باستخدامك لتوقيعك الإلكتروني.

يكون للتوقيع الإلكتروني (يشار إليه فيما يلي بـ " التوقيع الإلكتروني ") يحمل المعنى المحدد بموجب القانون الاتحادي رقم (١) لسنة ٢٠٠٦ بشأن المعاملات والتجارة الإلكترونية أو تعديلاته اللاحقة. (القانون).

١ إضافة توقيعك الإلكتروني، فإنك تقوم بالتوقيع على هذه الأحكام الخاصة إلكترونيًا. إن توقيعك الإلكتروني يشير إلى تعهدك بأنك قرأت وفهمت جميع الأحكام والشروط وتوافق على الالتزام بهذه الأحكام الخاصة قانوناً وتعهدك بالحصول على والكشف عن معلومات بشأنك وأحكام بطاقة الائتمان وأحكام الحساب. توافق على أن يكون توقيعك الإلكتروني معادلاً لتوقيعك اليدوي أو توقيعك الخطي على هذه الأحكام الخاصة.

٢ توافق كذلك على أن استخدامك للوحة المفاتيح أو فأرة الحاسوب أو أي أداة توقيع (كما هو مَعَرَف بالقانون) أخرى مستخدمة لاختيار عنصر ما أو زر أو رمز أو تصرف/فعل آخر، أو بخلاف ذلك، لتزويد المصرف أو في الوصول إلى أو إجراء أي معاملة ذات صلة بأي اتفاقية أو إقرار أو موافقة أو إفصاحات أو شروط لأي مصرف أو طرف ثالث باستخدام نظام المصرف ، يعتبر على أنه توقيع أو قبول أو موافقة من طرفك ، كما لو أنه موقع بالفعل خطياً من قبلك باستخدام القلم.

٣ توافق أيضاً على أنه ليس هناك حاجة للمصادقة على أو التحقق من توقيعك من أي جهة تصديق أو أي طرف ثالث لإثبات صحة توقيعك الإلكتروني وبأن عدم وجود مثل هذا التصديق أو التحقق من قبل طرف ثالث لن يؤثر بأي حال من الأحوال على سريان وقابلية سريان توقيعك الإلكتروني أو أي عقد و/أو اتفاق ، و/أو معاملة ناتج عنه يتم إبرامه بينك وبين المصرف.

٤ تقر كذلك بأنك مخول بإبرام هذه الأحكام الخاصة بالنسبة لجميع الأشخاص الذين يملكون حق أو تصريح باستخدام أي من حساباتك المصرفية وبأن هؤلاء الأشخاص سيلتزمون بأحكام هذه الأحكام الخاصة . توافق أيضاً على أن كل استخدام بواسطة لتوقيعك الإلكتروني لغرض الحصول على أي خدمة من المصرف سيفسر على أنه موافقة منك للتقيد بهذه الأحكام الخاصة كما هي موجودة في تاريخ التوقيع الإلكتروني.

٥ توافق على أن تستلم من المصرف حصرياً عن طريق وسائل الاتصال الإلكترونية جميع الإشعارات والإفصاحات والتفويضات والإقرارات وكشوفات الحساب وغيرها من المستندات المطلوب تقديمها أو توفيرها لك من قبل المصرف طيلة فترة علاقتك بالمصرف.

١٤ إذا حدث تعارض بين النصين العربي والإنجليزي فإن النص العربي هو المعول عليه.