

## GENERAL TERMS & CONDITIONS



## **Preamble:**

The Customer wishes to open an Account(s) with Emirates Islamic Bank PJSC or obtain a Banking Service and upon the Bank approving the same, these terms and conditions shall apply to the Customer Account(s) and any related Banking Services provided to the Customer and shall be construed in accordance with the Memorandum and Articles of Association of the Bank, its by laws and regulations, the UAE Central Bank's Instructions, the Fatwas issued by the Fatwa and Sharia Supervision Board of the Bank and the provisions of the noble Islamic Sharia. Should there be any discrepancy between the Arabic and English texts, the Arabic version of the text will prevail.

**Definitions:** The following words and expressions shall have, whenever mentioned herein, the meanings shown against each of them:

**Banking Service:** Means any Account or service (including but not limited to Pre-Paid Cards) provided by the Bank to the Customer.

**The Bank:** Emirates Islamic (EI) or any of its branches or its successors and assigns.

**The Customer:** The Account holder (Individual or Commercial) or any person who requests banking services from the bank or its successors and assign.

**Banking Transactions:** Includes the contracts of opening current, savings and investment deposit accounts, as well as all other type of accounts and the banking services customarily provided by Islamic Banks.

## **First –The General Terms and Conditions:**

### **1) Account Opening:**

- a) Individual Account can be opened in the name of one person or jointly in the name of two or more persons.
- b) Account can be opened in the name of the Company upon submission of documents to the satisfaction of the Bank.

### **2) Account Number:**

The Bank shall assign a base account number for each customer to proceed with all transactions with the Bank. The base account number is used to determine the customer's various account types. The customer may carry out all transactions with any branch of the Bank.

### **3) Specimen Signature:**

The Customer's specimen signature registered with the Bank, shall be considered to be the basis for carrying out transactions on Customer accounts and shall remain valid unless changed or cancelled. Any change or cancellation shall only become valid on the next working day following the day of receipt of such instructions by the branch at which the account is maintained.

### **4) Deposits and Withdrawals:**

- a) The Bank accepts deposits from Customer in cash or by any of the banking customary practices. Deposits by third parties into the Customer's account may be accepted without any responsibility to the Bank.
- b) Drawing can be made by the Account holder or by an authorised agent who can be appointed after completing the required documents prepared by the Bank. Cash drawings from Saving account shall be done by using the Bank' forms or the ATM card. Cash drawings from Current account shall be done by using the cheques issued by the Bank or the ATM card.

- c) Account holders who cannot sign their names (blind/illiterate customers) should produce proper identification acceptable to the Bank, to perform the transaction before the concerned Bank official by using finger print and stamp (if any) before drawing any amount (applicable to Individual Account only). To protect the interest of the blind/illiterate customers, the Bank shall not issue Cheque Books, ATM Cards for them except through an authorised agent.

#### 5) Collections and Remittances:

- a) Cheques/Dividend-warrants/Bonds/Drafts drawn to the order of depositor or Customer, deposited in the Account shall be accepted as Collection items, unless agreed otherwise by the Bank and in accordance with the Banking practices prevailing at Islamic Banks. The Bank has the right to reject cheques, Drafts or any other securities drawn to the order of a third party. The bank maintains the right to debit any account with any unpaid and non-collected items in addition to bank's charges, without assuming any responsibility in case of non collection of such items.
- b) Drawings against cheques under collection shall only be allowed after their actual realisation.
- c) In receiving items for deposit, the Bank acts only as the depositor's collecting agent and assumes no responsibility for realisation of such items and is not liable for loss, damage or delay however caused.
- d) All items for deposit are accepted by the Bank on the understanding that the depositor assumes full responsibility for the genuineness and correctness of all signatures and endorsements appearing thereon.
- e) The Bank shall pay the actual amount of Telex/SWIFT transfers or bank Drafts/Cheques received in favour of the Customer after deducting the banking fees/charges and commissions.
- f) The Customer, agrees that purchase by the Bank of a Draft (in foreign currency) previously issued by the Bank at the instruction of the Customer, shall be at the discretion of the Bank and at the exchange rate prevailing on the date of purchase after the deduction of the Bank's fees/charges and commissions.
- g) Bank shall credit all the incoming remittances and Drafts of the Customer into the Customer's accounts in the currency of such accounts unless the Bank receives instructions contrary thereto from the Customer, and the deposit shall be at the exchange rate prevailing on the same day of deposit.
- h) Bank shall have the right to reject to pay for any draft or transfer if the name of the beneficiary and/or his/her account number does not match the Bank's records or for any other reason.
- i) If Demand Draft/Manager's cheque is lost or stolen, the customer shall provide the bank with an indemnity acceptable to the bank protecting the bank against liability with respect to the Demand Draft/Manager's cheque in connection with any request, the customer may make for the issue of a replacement/refund of the amount of any such Demand Draft/Manager's cheque.
- j) The Bank will not be responsible for mail delays if the draft is dispatched on behalf of the remitter. Demand Draft/Manager's cheque is to be dispatched entirely at the remitter's own risk.
- k) All the transfers effected by the Bank according to the Customer's instructions shall be at the Customer's expense and responsibility, and the Bank shall not be responsible if the amounts credited to the Customer accounts are reduced due

to the charges or decline in value, and the Bank shall not be responsible if the Customer was unable to avail of the funds on account of any restrictions issued by the concerned authorities.

- l) The Bank and its correspondents are not liable for the consequences of any irregularity, delay, mistake, telegraphic error, omission or misinterpretation that may arise, and from and against any loss, which may be incurred through its correspondents failing properly to identify the persons named in the instructions or retaining the funds, should the Bank or its correspondents deem such retention expedient, pending confirmation of the identity of any person or of the above instructions by a letter or otherwise.
- m) Should all or any of these transfers be unpaid and refunded to the Bank, the customer can only claim the value thereof at the buying rate of the day when the refund takes place. The refund cannot be effected until the Bank has received definite advice from its correspondents that the funds are unpaid and that the original instructions have been cancelled.
- n) It is understood that neither the bank nor its branches or correspondents are responsible for any delay, mistake or omission caused howsoever or mutilation arising in the transmission of cables, telegrams or communication of any kind whatsoever by electronic systems.
- o) The bank reserves the right to draw this telegraphic transfer on a different place from that specified by the remitter if operation circumstances so requires.
- p) "All Telex/SWIFT messages/outward transfers are sent entirely at the Customer's risk. The Bank will, as part of its regulatory obligations, screen all outward payments to satisfy itself that the payment does not breach any local or international regulations including any regulation in connection with restricted beneficiaries. As part of this obligation, the Bank, its agents and correspondents reserve the right to seek from the customer/remitter any additional information with respect to the parties involved and purpose of the remittance/payment instruction. Bank reserves the right to perform the screening process at any point during the processing of the payment instruction, even after handing over an intermediary receipt to the customer. Payment instructions may not be completed or processed by the Bank until the additional details called for are provided by the customer. The customer agrees to indemnify the Bank, its agents and correspondents against any loss, cost, damages, expense, liability or proceedings which the Bank may incur or suffer as a result of acting upon, delaying to act upon or refraining from acting upon the said instructions.  
In no event shall the Bank be liable for any loss of profits or contracts or special, indirect or consequential loss or damages suffered by the customer".
- q) All transfers requested by the customer shall be converted by paying bank into local currency at its buying rate unless the payee has made special arrangements with the paying bank.
- r) Encashment of the remittances is subject to any exchange control or other restrictions, which may be imposed by the rules and regulations of the country where encashment is to be made. Neither the bank nor its correspondents or agents shall be liable for any loss or delay caused by any such rules and regulations.
- s) Applications received after such designated cut-off time, will be processed on the next working day.

- t) All charges incurred outside UAE are for the account of the beneficiary (unless specified).
- u) All Applications for remittance or otherwise made on plain-paper or on Company letter head shall be automatically subject to the prevailing rules and regulations governing that service.

**6) Statements of Accounts/Addresses/Details:**

- a) The Customer shall be provided with the advices and statements of accounts (as per the Customer's request or by the decision of the Bank). If the Bank does not receive any objection within fifteen (15) days from the date of dispatch of the advice or the statement of account by mail, and/or by any electronic media, then such statement and advice shall be deemed correct. If the account holder does not receive a statement of account for any period, it is the responsibility of the account holder to demand a statement from the bank within one month of the date on which such statement would normally have been sent to him/them.
- b) Unless the Customer gives notice in writing, the address set out in the Account Opening Form shall be the approved address for the mailing of all letters, notices, advices, statements of account or other notifications (legal or otherwise). Customer shall inform the Bank in writing, in case of changes to any of the Customer's particulars as set out in the Account Opening Form.
- c) Bank may stop mailing the advices or statements of account if they are returned undelivered, consecutively on two or more occasions, till such time the Bank is provided by the customer with an alternative address for mailing the statements. Those statements not mailed to the account holder may be collected from the bank premises, after serving sufficient notice for retrieval of the same from the system. Bank, at any time and without giving any prior notification to customer, may stop mailing through either normal or registered postal mail customer statement of accounts where Bank's own electronic delivery channels/access options are available to allow customers to request, receive and retrieve their statements of accounts electronically. The account holder hereby absolves the Bank from any consequences, losses, damages, claims or other rightful acts, which the account holder may otherwise have against the Bank, arising either directly or indirectly, of Bank not dispatching the statements of accounts. Furthermore, the account holder understands that the Bank will not be responsible in any way, for the account holder's inability to verify the correctness or the propriety of the entries in the statements, owing to the Bank withholding the statements, and agrees to indemnify and hold the Bank indemnified against any loss, damage, claims which may arise by virtue of above. The account holder must immediately inform the Bank in writing of any change in the details given on the account opening form and any subsequent changes thereto.
- d) The Customer shall have the right to ask for an additional copy of the statement of account at the Customer's own expense.

**7) Standing Instructions Service Special Terms:**

- 7.1. The Customer shall always ensure that there is a sufficient fund in the Account to enable the Bank to meet any standing instruction on the Account on the due date.
- 7.2. In the event where the fund is not sufficient on the due date, the Bank will attempt to execute the SI for three (3)

more consecutive days. However, the Bank is not obliged to advise the Customer nevertheless the Bank may – at its sole discretion- to remit payment under the standing instruction even if such payment will overdraw the Customer's Account, in such case the Customer shall immediately pay the funds remitted to cover the Account overdraft.

- 7.3. The Bank reserves the right to determine the priority of any standing instruction against cheques presented or any other existing arrangements made with the Bank.
- 7.4. In the event that any standing instruction was not executed or is inactive for three (3) consecutive months or is rejected for insufficient funds in the Account, the Bank may terminate/stop the standing instruction without any advice to the Customer. Some types of Standing Instructions are exempted.
- 7.5. The Bank shall terminate/stop any standing instruction as to future payments at any time after being advised by the beneficiary/beneficiaries of that standing instruction that no further payment is required.
- 7.6. A nominal charge will be levied for the initial setting up or amendment or cancellation of a standing instruction. This charge does not include the incidental postage, stamp duty and/or telex/correspondent charges which may also be applicable as per the Bank's standard tariff of charges in force from time to time. The Bank may also at its discretion levy a charge on each standing instruction payment not effected for lack of funds or any other reason
- 7.7. Any amendments or cancellations of the standing instructions will not be effective unless received by the Bank at least before ten (10) working days before the next activation or due date of the standing instruction, provided that the standing instruction are revocable and can be cancelled by the Customer only.
- 7.8. The Bank, its branches, correspondents, or agents shall not be responsible for any loss, delay, error, or omission arising out of any mode of communication used for effecting transfers under standing instructions.
- 7.9. Amounts paid by the Bank in respect of variable payments reflect the amount recorded by the Bank's computer system (the Bank's books) as having been entered by the Customer, subject to the maximum limit in force at the time.

**8) Standing Orders & Instruction by Fax:**

- a) The Bank accepts request for the execution of any standing orders from the Customer provided that the Customer shall have sufficient balance in his/her account on the due date(s) for the execution of such orders. The Bank shall not be liable for any delay or error in the dispatch or on the transmission or for any error on the part of the paying bank or any of its correspondents. The Customer acknowledges that the Bank shall not be liable for such delays or errors and the Customer shall indemnify the Bank for the losses, damages and expenses incurred by the Bank as a result of the execution of the Standing Orders given by the Customer.
- b) If the Customer gives the instructions to the Bank by the facsimile or telephone, the Bank may process or refuse to act on them. The Bank shall not be bound to obtain confirmation of the correctness of such instructions. The Customer declares that the Bank shall not be liable and shall indemnify to compensate the Bank for all the losses, damages and expenses incurred

by the Bank as a result of any act or omission relating to any instructions given or understood to have been issued by the Customer. In addition, the Customer agrees that the Bank shall not be liable for any errors in the dispatch or transmission. In case the Customer seeks to have this service, the Customer shall fill out and sign a form specially provided for this purpose and the Bank shall reserve the right to refuse to grant such request of the Customer.

#### 9) Adjustment of Entries:

In case of any error in entries, any adjustment or correction in the entries signed by the Bank shall be considered effective and correct. The Customer shall not have the right to claim the value of the wrong deposits into the Customer's account, and the Bank is authorised to process the correction entries and debit them to the Customer's account. The Customer declares that the Bank has the right to claim the amounts paid wrongfully to the Customer with the Customer's obligation to settle them by the method, procedures, and the dates as specified by the Bank without an objection and irrespective of the elapse of any period of time from the date of occurrence of the wrong entry.

#### 10) Fees & Banking Services Charges:

- a) The Bank, without referring to the Customer, may debit the Customer's accounts with any charges, expenses or commission payable against the banking services rendered in accordance with the banking charges and commissions approved and announced by the Bank.
- b) Current, Investment Savings Special Investment deposit accounts are subject to stipulated minimum daily balance level as determined and announced by the Bank. The Bank has the right to deduct the required if the daily balance falls below the determined level.

#### 11) The Bank's Rights of Accounts set-off & Securities:

- a) A Customer that maintains more than one account or establishes more than one account in the future whether with the Bank's Head Office or at any of its Branches, such relationship between the Bank and the Customer will be deemed to constitute that of a single account relationship. The Bank shall have an absolute right to combine or merge any or all the Customer's account for the purpose of setting-off debit balance against available credit balance or to reimburse itself for recovery of dues of commitments for which the Customer is liable.
- b) The Customer agrees that the Bank, at any time and without giving any prior notice, freeze, set-off or transfer any amounts between the Customer's accounts whatsoever their types or names, whether individual and/or joint account, in local or foreign currency, so that each account shall be considered as security for the other accounts, individually or jointly, for the purpose of settling any debts of the Customer or the party(s) guaranteed by the Customer towards the Bank.
- c) Bank may attach all the guarantees and properties maintained by the Bank in the name of the Customer for the purpose of settling any amounts due by the Customer to the Bank.
- d) Emirates Islamic Bank PJSC (the "Bank") shall hereby be entitled at any time and without notifying me/us or obtaining my/our approval to withdraw and debit or give instructions to debit/transfer any credit balance (or any part thereof) available at

any time and in any currency in any of my/our accounts opened under my/our name or jointly with any other person with any of Emirates NBD Bank PJSC branches or any of the Bank's subsidiary companies in order to settle any of my/our financial liabilities towards the Bank (or any part thereof).

#### 12) Accounts in Foreign Currencies:

- a) The Customer may open accounts in Foreign Currency upon the approval of the Bank and the transactions in this account shall be effected only by Bank's Forms, Drafts or written instructions, in the same currency of the account.
- b) Cash withdrawal in Foreign Currency Notes or Travelers Cheques from Foreign Currency Accounts will be subject to rate of exchange and commission determined by the Bank from time to time.
- c) The Customer may transfer from its Foreign Currency accounts to its local currency accounts or vice versa at the prevailing rate of exchange in the same day. The Customer acknowledges that the Bank will not be held responsible for any exchange losses that the Customer may incur when transferring of any amount from its Foreign Currency accounts to another currency account.

#### 13) Conditions of Joint A/C (Individuals Only):

- a) It is an account opened jointly for two or more than two persons in which they have equal rights and equal obligations. All deposits made in a Joint Account and the inward transfers to this account shall be deemed to be owned equally by the Account holders unless otherwise stipulated on the Account Opening Form.
- b) Person authorised to operate Joint Accounts will be entitled to deposit and withdraw convertible currencies, cheques, payment orders, drafts or other negotiable instruments. Such authorised persons will also have the right to draw, endorse and negotiate cheques, transfers or other negotiable instruments in favour of the Bank in their capacity as authorised representatives.
- c) The Joint Account holders shall be jointly and individually liable for settling in full all dues or claims to the Bank that may arise or any commitments, present or future, by the actions for those operating the account or any withdrawals that may cause the account to be overdrawn.
- d) The Bank shall have the right to close the account at any time at its option for any reason whatsoever.
- e) If one of the joint account holders is subject to an attachment, such attachment will be enforced on his/her share only with effect from the day of notifying the Bank of the said attachment. The Bank shall stop withdrawal from the Joint Account to the extent of the attached share, and consequently notify the Joint Account holders or their representative of the said attachment within fourteen days from the day of attachment notification.
- f) The Joint Account holders authorise the Bank to include his/her share in the joint account to set-off with his/her other various accounts.
- g) In the event of death of one of the Joint account holders or the loss of his/her legal capacity, the other Account holders should notify the Bank of their intention to continue the Joint Account, within a period not exceeding ten days from the date of death or the loss of the legal capacity. The Bank shall then suspend withdrawal from the Joint Account until a successor is legally appointed.

- h) Any of the Joint Account holders or their representatives' should not request credit facilities in their personal names secured by the Joint Account without a written approval from all the Joint Account holders.
- i) The Bank shall have the right to issue the ATM card to each of the Joint Account holders if each of them is authorised to handle the account by a single signature only, and they will be held individually or jointly, responsible for all liabilities that occur from using this service.

**14) i) Conditions relating to Sole Proprietorship Account**

The Sole Proprietor of this Firm is responsible for all transactions carried out in the name of the Firm and he/she is personally liable for any overdrafts or other obligation arising in or in connection with this account(s) and the bank is hereby authorised to debit the account with all fees, charges, commission and any/all recoverable due and/or other banking charges & expenses (including legal charges) incurred in connection with the account. For the sake of clarity and to avoid any misunderstanding, it is expressly agreed and understood that, while the current/deposit account(s) is/are opened and shall be operated in the name of the Firm, this is nevertheless merely a business name under which the business is carried on and that such account(s) is/are Sole Proprietor's own account(s) for which he/she is and will remain wholly responsible and accountable to the Bank.

**ii) Conditions relating to Partnership Accounts**

The Partners in the Partnership Firm are entirely responsible for all transactions carried out in the name of the Partnership and the partner are each personally and separately fully liable, in addition to being jointly liable, for any overdrafts or other obligation arising in or in connection with account(s), and the Bank is hereby authorised to debit the account with all fees, charges, commission and any/all recoverable due and/or other banking charges and expenses (including legal charges) incurred in connection with the account(s).

**iii) Conditions relating to Companies, Establishments and Organisations accounts:**

- a) The Companies/Establishments/Organisations account shall be operated in accordance with the Board Resolution conditions.
- b) The persons authorised to sign, whose names are mentioned in the account opening form, shall handle all the banking and investment transactions with the Bank to the extent of the powers granted to them in the memorandum of association.
- c) The owners of the Companies/Establishments/Organisations indebted to the Bank in any way undertake jointly and severally to pay all the Bank's dues, whether from the assets of the Company/Establishment/Organisation or from their own funds.
- d) The Company/Establishment/Organisation undertakes to inform the Bank promptly of any changes in its Memorandum and Articles of Association or its By-Laws or the change of the legal form or any change in its Constitution, Board of Directors, Partners or Representatives or any changes in the authorised signatories. The Bank will bear no responsibility in the event any of its Directors, Partners, Managers or Representatives have violated the provisions of the Company's status as contained in its Articles of Association or its By-Laws or have acted ultra virus their powers.
- e) The Company/Establishment/Organisation authorises the Bank to pay and debit the account, whether the account was in credit

or overdrawn, or which subsequently become overdrawn due to such debits, all transactions issued by those authorised to operate the Account. The Company/Establishment/Organisation shall be liable for any instruction or orders issued to the Bank by those authorised to operate the Account and enter into all Banking transactions including opening documentary Letters of Credit, money transfer and all transactions including credit facility etc.

- f) Such signatories who sign Banking transactions shall be personally liable in addition to the Company's liability to compensate the Bank in full any debts, present or future, or any amount incurred or any loss or damage caused to the Bank as a result of any unlawful acts done by them.
- g) The Company/Establishment/Organisation undertakes to furnish regularly to the Bank an audited Balance Sheet and income statements or any other document required by the Bank.
- h) The Partners declare that in case of the amendment in the powers of any partner representing the Company/Establishment/Organisation, whether due to withdrawal, resignation or dismissal, or to any amendment of the Memorandum of Association or the change of its name or the loss of legal capacity of any partners or the declaration of his/her bankruptcy or death, or joining or withdrawals of one or more partners, the remaining partners shall be fully liable on behalf of the Company/Establishment/Organisation, and the Bank shall have the right to attach all the credit amounts of the Company/Establishment/Organisation in favour of the Bank to recover its dues or in favour of any court order or judgment.

**15) Conditions Relating to Accounts of Societies, Clubs and similar organisations:**

- a) The account shall be operated in accordance with the Board of Directors resolutions conditions. A Board resolution should be submitted stating the names and designation of the signatories, or any amendments may occur thereon. Signatories shall not delegate others to exercise such powers.
- b) The Clubs and Societies and similar organisations shall submit the registration decision issued by the concerned authorities in the United Arab Emirates upon submitting the application for opening the account.
- c) In case of expiry of the term of the Board of Directors of the Club or Societies or similar organisations or the resignation or dismissal of the board, a letter evidencing the appointment of the Board of Directors or the minutes of the general meeting in which the new Board of Directors have been elected shall be submitted to the Bank, indicating the name and capacity of those who have the right to sign before the Bank on behalf of the Club or Society and similar organisation and the manner in which the account is to be operated.

**16) Other General Conditions:**

- a) Bank shall have the right to respond to all queries of other Banks concerning the accounts without reference to the Account holder. The customer also authorises the bank to get an official information from any entity in order to update its data, without any liability on the Bank or that entity.
- b) In case of the death of the Customer, his/her account shall be frozen and no amounts in his/her name with the Bank shall be released to the heirs or their attorneys unless a formal order by

the competent court is addressed to the Bank to this effect, and the Bank shall only be responsible therefore from the date on which it has been notified about the death.

- c) In case the Company becomes bankrupt or has financial problems, the account shall be frozen until the receipt of the court order.
- d) Bank shall not open a Current Account for minors but may open Saving/Investment Deposit account for minors under the signature of his/her father or a guardian by virtue of the guardianship till the minor comes of legal age, then he/she shall be entitled to receive his/her funds and operate his/her account by himself/herself with the permission of his/her trustee. In case of minor under guardianship, a decision or judgment of the competent court for lifting the guardianship must be obtained to enable him/her to operate the account.
- e) Conditions relating to Current/Investment Saving/Investment Term Deposit accounts shall apply on the accounts of nominal entities (Companies/Establishments/Organisations/Clubs/Associations and similar organisations), and shall form an integral part of the conditions that identify the nominal entities as well as the conditions of the nominal entities.
- f) Bank may close the Customer's account at any time without giving reasons or notifying the Customer. In all such case the Bank's responsibility shall end by issuing a cheque for the balance available on the account and sending it to the Customer by mail at the Customer's address. The Customer shall repay any amounts due to the Bank upon receiving the Bank's advice of its intention to close the Customer's indebted account.
- g) **Inactive/Dormant Account:** The account shall be considered inactive status if the Customer did not make any transaction to the account for a period exceeding six months from the last transaction date made by the Customer. Customer can still continue to operate the account as usual. The account shall be considered in dormant status if the Customer did not make any transaction to the account for a period of 12 months from the date the account become inactive. Once account becomes dormant, the Bank shall, in this case, have the right to reject any debit to the account including cheques, outgoing transfers or any other commercial papers. The Customer shall be fully responsible for any consequences, claims, legal procedures or losses pertinent thereto, and the Customer declares that the Bank shall not, in any case, be responsible therefore, and the Customer should approach the Bank to re-operate or close the account. If there are more than one account, all accounts will become dormant once the last account that was inactive becomes dormant.
- h) The Customer shall be responsible for paying the Zakat due on his/her/their funds unless he/she/they authorise the Bank in writing to pay it on his/her/their behalf.
- i) Bank has the right to destroy the Cheque Books/ATM Cards/PIN mailers (as the case may be), if they have not been collected by the Customer, maximum within one month from their date of issuance thereof. The Customer shall submit a new application and pay the relevant charges for re-issuance of any of these items.
- j) For ATM card issuance and operations, the Bank's Terms and Conditions of issue and use of ATM card shall be applied.
- k) The Bank shall at any time have the right to amend the banking services terms and conditions by notifying the Customer through a general notice to be displayed at the Bank's branches

and the Customer shall be, thereafter, bound by such amendments. Deposit agreements (Investment Saving/Investment Deposits), shall not be amended during their validity without notifying the Customer through a general notice to be displayed at the Bank branches. If the Bank does not receive an objection from the Customer within fifteen days, then the Customer shall be considered to have accepted such amendment. The amendment shall be effective on the renewal of the deposit if the Bank notify the Customer of such amendment before the expiry of its term.

- l) If the Bank does not at any time exercise the full implementation of any clause or obligation set out in this terms and conditions, or if the Bank delays the implementation thereof, the same shall not be considered to be a waiver of its right or abandonment of the full implementation at a subsequent time.
- m) The Bank's records and documents shall be considered as evidence of the correctness of the Customer's balance. If, however, the contrary is claimed, then the burden of proof shall lie with the Customer.
- n) The Bank shall have the right to invest the credit balance in Current account in Mudaraba Pool and the Bank shall bear the results of such investments.
- o) If the bank decides that only a defined percentages of the customer deposits shall be invested in the joint unrestricted Mudaraba pool to earn profits, then the Bank shall have the right to invest the remaining part of the credit balance in Investment Savings accounts and Investment Term Deposits not sharing in Mudaraba Pool and the Bank shall bear the results of such investments. The deposit percentage that bank shall invest on unrestricted Mudaraba basis in the joint investment pool shall be subject to change as to be fixed by the Bank from time to time and will be notified at the head office and its branches.
- p) The Bank may debit the account holder for any charges, fees or expenses payable for services rendered. The Bank shall have the right to vary the charges/fees at any time at its sole discretion without prior notice to the account holder.
- q) Upon closure of the customer's nominated account prior to receiving the profits due, if the profit amount due is AED 100 or less, the Bank shall, on behalf of the customer, credit any profits due on the Customer's Investment Account(s) being closed, into the Bank's Charity Account directly.

## **Second – Special Terms And Conditions**

- a) **Current Account:**
  - 1) Credit balance in the Current account is a Qard Hasan (loan without interests), and on demand the Bank undertakes to pay the credit balance in full, and does not share the investment profit or bear any risk.
  - 2) Any Adult Individual or Commercial entity has the right to open a Current account if he/she is a national or resident in the UAE subject to the controls, rules and instructions of the UAE Central Bank.
  - 3) Drawings from Current. Account shall be made through cheques issued by the Bank, written instructions or ATM Card. Deposits in the account shall be accepted in all branches of the Bank by cash, cheques drawn on Bank's branches or Local banks or through the Bank's ATMs/Cash Deposit Machines only. Transfers between accounts may be performed.



- 4) The Bank shall have the right to refuse to pay any payment orders or cheques written on forms other than the Bank's forms, without any responsibility whatsoever on the part of the Bank.
  - 5) The Customer shall draw cheques in Arabic or English languages, the Bank shall not accept cheques written in any other languages.
  - 6) The Bank shall have the right to honour the value of cheque or other negotiable instruments, drawn on the Customer's Current account even if this were to cause the account to be overdrawn and the Customer undertakes to repay all the due amounts in the Customer's overdrawn account whenever the Bank requests.
  - 7) Bank shall have the right to refuse to pay the value of the cheques, drawings and payment orders drawn on the account if the balance is not sufficient, even if the Customer has credit balance in any other accounts at the Bank, unless the Customer authorises the Bank in writing to cover the amount of cheques, or any other withdrawals from any of his/her Current or Saving accounts with the Bank.
  - 8) The Bank may accept from the Account holder any Stop Payment of Cheque in case it is lost, or in other circumstance as shall be allowed by law and agreed by the Bank. However, the Customer will bear any loss, damage and cost (including legal cost) due to this.
  - 9) Customer shall take due care of his/her cheque book, and shall bear full responsibility of it. The customer shall not give any of his/her cheques to third parties for using them. Customer shall immediately inform the Bank in writing, upon the loss or theft of a cheque book, in the absence of which otherwise the Customer shall bear all the consequences in cases of its misuse.
  - 10) The Bank should be informed immediately upon the loss/theft of the ATM card. The customer shall bear any consequences occurring in the period between the loss/theft and the time the Bank is officially notified.
  - 11) The Bank has the right to refuse issuing a cheque book to the Customer, without giving any reason.
  - 12) According to the instructions of the UAE Central Bank, the Customer's account will be closed and added to the blacklist in case 4 cheques returned unpaid within one year due to insufficient balance.
  - 13) The Bank does not accept any responsibility in the event of a post-dated Cheque being inadvertently or otherwise honoured before the due date.
  - 14) The total amount of cheques drawn on the account but not yet presented for payment must not, at any time, exceed the credit balances on the account and available for withdrawal. The Bank is not obliged to honour cheques drawn against unrealised or uncleared payments into the account. The Bank will levy a charge for any cheque that is returned unpaid for lack of funds.
- b) Investment Saving Account:**
- 1) Definition: It is a deposit according to which the depositor (fund owner or Rab al Maal) authorises the Bank (Mudarib "investor") to invest his/her funds according to the unrestricted Mudaraba contract according to the Principles of Islamic "Shari'a".
  - 2) Saving accounts shall be subject to the minimum balance requirement as decided by the management of the Bank and if the balance in the account, on any day during the month, falls below this minimum balance requirement then the entire balance in the account shall not participate in the investment during the month.
- 3) The Bank shall not issue a cheque book to Saving accounts holders, and the Customer should not issue payment orders on this account. ATM card shall be issued to the Saving account holders to enable them to utilise the ATM services.
  - 4) The cash withdrawal slips available at the Bank must be used in making all withdrawals from the account.
  - 5) The Bank may at its discretion restrict/limit the number of drawings (withdrawals), permissible during a calendar month on this account, and in case the number of withdrawals exceed the number of transactions as set by the bank, then the bank may levy a service charge for each transaction exceeding this limit. The Bank may even decide that entire balance for that month shall not participate in the joint common Mudaraba investment pool.
  - 6) The Bank should be informed immediately upon the loss/theft of the ATM Card. The Customer shall bear all consequences occurring in the period between the loss/theft and the time the Bank is officially notified.
  - 7) The Bank as a Mudarib according to the absolute Mudaraba provisions will invest the funds of the Saving accounts on the basis of the minimum monthly balance available in the account.
  - 8) Funds of the Saving Account shall be invested according to unrestricted Mudaraba basis in the joint investing pool between the depositors and the shareholders. The Bank shall invest the Investment Saving accounts balances, and the net profits from the joint investment pool shall be distributed between the depositors according to their respective shares. The Bank as Mudarib shall be entitled to a percentage of the realised net profit. At the time of account opening, the percentage of the realised net profit which the Bank shall be entitled to as Mudarib shall be as notified/displayed at the head office and its branches. As agreed, Mudarib shall bear any loss attributable to negligence or violation of Mudaraba terms. If the business considerations required changing these percentages, the management of the Bank will announce this change, which shall be notified/displayed at the head office and its branches.
  - 9) The minimum and maximum percentage of the realised net profit which the Bank shall be entitled to as Mudarib shall be determined by the Bank's management.
  - 10) The investment period in Saving accounts is one calendar quarter (Three Gregorian months), commencing from the 1st day of the month, unless the whole or part of the balance is drawn whenever he/she desires. In all such cases he/she shall be subject to the profits for the period prior to the withdrawal date, and will not earn profits of the month where the whole balance was drawn.
  - 11) Profits of Saving Account shall be credited to the same Account within forty five days of the following quarter, unless the Customer has requested otherwise, and the Customer authorises the Bank to invest the realised profits since the credit date with the same investment terms and conditions of Saving Accounts.
  - 12) Bank as "Mudarib" reserves the right to deduct, if required, a certain percentage of the shares of both, the depositors and the shareholders, from the net profit in the joint investment pool for purpose of stabilisation of profits. Such funds shall be deducted, held and disbursed only upon instruction and prior approval of the Fatwa and Shari'a Supervision Board of the Bank.

13) The profit is applicable on Investment Saving Account in AED and USD currencies. Notwithstanding the above clauses, Accounts opened in currencies other than AED or USD will not be part of the Mudaraba pool. Hence, the same will not be eligible for any periodic profits and the balance will be guaranteed by the Bank.

**c) Investment “Super” Savings Account**

- 1) Definition: It is an account where the depositor (fund owner or Rab al Maal) authorises the Bank (Mudarib) to invest his/her funds according to the unrestricted Mudaraba contract in accordance to the Principles of Islamic “Sharia”. On this account, Skywards Miles may be provided to depositors.
- 2) The benefits provided with the Emirates Islamic Accounts (the Bank) are provided purely at the discretion of the Bank and the Bank may withdraw the offer/services at any time without notice. Furthermore, the Bank takes no responsibility for any liabilities incurred by the Customer on account of these or any benefits/ services provided with the Banks accounts.
- 3) You agree to refer to Emirates Airline, Skywards Terms & Conditions as communicated by Emirates Airline, Skywards and that the Bank bears no responsibility for the same or any liabilities to the customer or any other entity arising on account of the same.
- 4) The “Super” Savings operating and distinguishing ratios may be changed by the Bank at its sole discretion post communication to the customers as displayed in the branch.
- 5) Available in AED, only for individual customers for single or joint operation Any account found being used for business purposes will be disqualified at Bank’s discretion.
- 6) Skywards Miles are earned based on quarterly average balances or salary transfer and credited every quarter subject to Emirates Skywards number being provided by the customer. However, in joint accounts, Skywards Miles will be credited to a single Skywards number.
- 7) Customers will be awarded Skywards Miles based either on the salary transfer criteria or the balance based criteria, which ever is higher.
- 8) A monthly service charge of AED 75 will apply if the required average monthly balance of AED 5,000 is not maintained or a system salary transfer of AED 5,000 or more is not received in a particular month.
- 9) In addition to the clauses mentioned above, terms and conditions pertaining to Investment Savings Accounts will apply on Investment Super Savings Account.
- 10) By applying for Credit Card/Personal Finance/Vehicle Finance/Home Finance/Account opening, the Bank (Subject to the Bank’s policies as amended from time to time) will open a Investment Super Savings Account (Super Savings Account) in the name of the Customer. In the event that the Customer’s Credit Card/Personal Finance/Vehicle Finance/Home Finance/Account opening request is declined, the Customer may still enjoy benefits of Super Savings Account for free for first three months, after which the Customer would be required to maintain AED 3000/- balance in the account otherwise the relevant monthly account charges will apply. If The Customer’s Super Savings Account has a zero balance at the end of the three month period the Bank will close the Customer’s Super Savings Account and all the relevant services associated with it.

**d) Escrow Account**

1) Escrow Account: is the bank account of real estate project in which the amounts received from off-plan units buyers or the project financier will be deposited. Escrow Account may either be Current or Deposit account(s) and they shall be additionally governed by the Escrow Agreement.

2) Bank reserves the right to levy an Escrow fee for handling and maintenance of Escrow Account.

**e) Investment Term Deposit Account:**

- 1) It is an account where the Depositor (Rabb al Maal) authorises the Bank (Mudarib) to invest the deposit according to the unrestricted Mudaraba agreement under the principles of Islamic Shari’a.
- 2) Funds of the Investment Term Deposits accounts shall be invested according to unrestricted Mudaraba basis in the joint investing pool between the depositors and the shareholders and the realised net profits from the joint investment pool shall be distributed between the depositors according to their respective shares. The Bank as Mudarib shall be entitled to a percentage of the realised net profit. At the time of opening Investment Term Deposit accounts, the percentages of the realised net profits for tenors 3 months, 6 months, 9 months, 12 months, and 2 years, that the bank shall be entitled to as Mudarib shall be as notified/displayed at the head office and its branches As agreed, Mudarib shall bear any loss attributable to negligence or violation of Mudaraba terms. If the business considerations required changing in these percentages, the management of the Bank will announce this change, which shall be notified/displayed at the head office and its branches.
- 3) Profit on the deposit amount shall be due in the last day of each calendar quarter, and will be credited to the Customer’s payable Account or paid as per instructions of the Customer, at the time of profit distribution i.e. maximum within forty five days of the quarter.
- 4) Profit on deposits where their maturity date is either during the month/quarter shall be paid on subsequent calendar quarter end at the time of profit distribution.
- 5) The Depositor may not draw the whole or a part of his/her/their deposit before its expiry. In special cases the management of the Bank may allow to draw the whole or a part of the deposit, and the management has the right to decide about the treatment of the deposit in such case.
- 6) The Customer shall be considered agreeing on the renewal of the deposit automatically on maturity, unless he/she/they instructed otherwise before the expiry of the investment by 4 working days.
- 7) Upon renewal of the Investment Term Deposit contract, the percentage of the realised net profit from the unrestricted Mudaraba Investment pool that the Bank shall charge as its Mudarib fee shall be subject to change as to be fixed by the Bank from time to time and will be notified at the head office and its branches.
- 8) Except for the Investment Term Deposit in UAE Dirham, the Bank is not bound to repay deposits in the same currency deposited, but undertakes payment by issuing a Demand Draft or Transfer of the same currency deposited at the exchange rate prevailing as on the day of repayment of the said deposit.
- 9) The minimum limit for accepting the Investment Term Deposit or

equivalent to that in other currencies shall be defined by the Bank from time to time.

- 10) The minimum term for the Investment Term Deposit will be three months.
- 11) The Bank shall issue acknowledgement of receipt/renewal of the Investment Term Deposit to the customer stating the amount deposited in customer's favour.
- 12) Withdrawals of deposits of AED 1 Million or over shall require 1 month prior notice to the Bank.
- 13) Bank as "Mudarib" reserves the right to deduct, if required, a certain percentage of the shares of both, the depositors and the shareholders, from the net profit in the joint investment pool for purpose of stabilisation of profits. Such funds shall be deducted held and disbursed only upon instruction and prior approval of the Fatwa and Shari'a Supervision Board of the Bank.
- 14) Terminating the unrestricted investment accounts (Investment Term Deposit Account) before maturity

**First:** The account holder of an unrestricted investment account (Investment Term Deposit Account all maturities) is not entitled to withdraw the amount in the account before maturity. However, in exceptional cases, the Bank may approve the premature withdrawal, in which case, the account holder is no longer entitled to any profits and has to return all profit amounts paid to him/her in the periods preceding the date of termination of this account. The Bank may, at its own discretion, grant the account holder profits at same rate of profit paid to the investment savings account holders for every completed calendar month and in accordance with the same policy adopted for these accounts. The Bank reserves its right to change this policy whenever appropriate.

**Second:** With respect to the "flexi" nine months unrestricted investment account (investment Term Deposit Account), and in the case where the Bank allows the account holder to withdraw its investment amount before maturity, the treatment is as follows:

- > Termination before completion of three months: the account holder will be granted profits at same rate of profit paid to the investment savings account holders and as described in paragraph "First" above.
- > Termination after completion of three months or more: the account holder will be granted profit at same rate of profit paid to the account holders of three months unrestricted Investment Accounts/Investment Term Deposit Account - based on the quarterly profits paid - for every completed three months, and will be granted profits for the completed calendar months of the remaining period (less than three months) at same rate of profit paid to the investment savings account holders and as described in paragraph "First" above.

f) **Special Investment Deposit Account**

- 1) It is an account where the Depositor (Rabb al Maal) authorises the Bank (Mudarib) to invest deposit according to the unrestricted Mudaraba agreement under the principles of Islamic Shari'a
- 2) Special Investment Deposit Accounts shall be subject to the minimum average balance requirement, as decided by the management of the Bank and if the average minimum balance during a calendar quarter falls below this minimum average

balance requirement, then the account shall not be entitled for payment of profit for that calendar quarter.

- 3) Any Adult Individual or Commercial entity has the right to open a Special Investment Deposit account if he/she is a national or resident in the UAE subject to the controls, rules and instructions of the UAE Central Bank.
- 4) Drawings from Special Investment Deposit Account shall be made through Cheques issued by the Bank, written instructions or ATM Card.
- 5) Deposits in the account shall be accepted in all branches or the Bank by cash, cheques drawn on Bank's branches or Local banks, or through the Bank's ATMs/Cash Deposit Machines only. Transfers between accounts may be performed.
- 6) The Customer shall draw cheques in Arabic or English languages, the Bank shall not accept cheques written in any other languages.
- 7) The Bank shall have the right to refuse to pay any payment orders or cheques written on forms other than the Bank's forms, without any responsibility whatsoever on the part of the Bank.
- 8) The Bank shall have the right to honour the value of cheque or other negotiable instrument, drawn on the customer's Special Investment Deposit Account even if this were to cause the account to be overdrawn and the customer undertakes to repay all the due amounts in the customer's overdrawn account whenever the Bank requests.
- 9) Bank shall have the right to refuse to pay the value of the cheques, drawings and payment orders drawn on the account if the balance is not sufficient, even if the Customer has credit balance in any other accounts at the Bank, unless the Customer authorises the Bank in writing to cover the amount of cheques, or any other withdrawals from any of his/her Current or Investment Saving accounts with the Bank.
- 10) The Bank may accept from the Account holder any Stop Payment of Cheque in case it is lost or in other circumstance as shall be allowed by law and agreed by the Bank. However, the Customer will bear any loss, damage and cost (including legal cost) due to this.
- 11) Customer shall take due care of his/her cheque book, and shall bear full responsibility of it. The customer shall not give any of his/her cheques to third parties for using them. Customer shall immediately inform the Bank in writing, upon the loss or theft of a cheque book, in the absence of which otherwise the Customer shall bear all the consequences in case of its misuse.
- 12) The Bank reserves the right to refuse issuing a cheque book to the Customer, without giving any reason.
- 13) According to the instructions of the UAE Central Bank, the Customer's account will be closed and added to the blacklist in case 4 cheques returned unpaid within one year due the insufficient balance.
- 14) The Bank does not accept any responsibility in the event of a post-dated cheque being inadvertently or otherwise honored before the due date.
- 15) The total amount of cheques drawn on the account but not yet presented for payment must not, at any time, exceed the credit balance on the account and available for withdrawal. The Bank is not obliged to honour cheques drawn against unrealised or uncleared payments into the account. The Bank will levy a charge

for any cheque that is returned unpaid for lack of funds.

- 16) Funds of the Special Investment Deposit Account shall be invested according to unrestricted Mudaraba basis in the joint investing pool between the depositors and the shareholders.
- 17) At the time of account opening, the percentage of the realised net profit which the Bank shall be entitled to as Mudarib shall be as notified/displayed at the head office and its branches.
- 18) As agreed, Mudarib shall bear any loss attributable to negligence or violation of Mudaraba terms. If the business considerations required changing these percentages, the management of the Bank will announce this change, which shall be notified/displayed at the head office and its branches.
- 19) The minimum and maximum percentage of the realised net profit which the Bank shall be entitled to as Mudarib shall be determined by the Bank's management.
- 20) The investment period in Special Investment Deposit Accounts is one calendar quarter (Three Gregorian months).
- 21) Profits of Special investment Deposit Account shall be credited to the same Account within forty five days of the following quarter, unless the Customer has requested otherwise, and the Customer authorises the Bank to invest the realised profits since the credit date with the same investment terms and conditions of Special Investment Deposit Accounts.
- 22) Bank as " **Mudarib**" reserves the right to deduct, if required, a certain percentage of the shares of both, the depositors and the shareholders, from the net profit in the joint investment pool for purpose of stabilisation of profits. Such funds shall be deducted, held and disbursed only upon instruction and prior approval of the Fatwa and Shari'a Supervision Board of the Bank.

**g) Child Savings Account**

Child Savings Account is a Mudarbah-based Savings Account. All terms and conditions pertaining to Investment Savings Accounts will apply on Child Savings Account.

Child Savings Account might be assigned different operating and distinguishing ratios at bank's sole discretion compared to ratios assigned to Investment Savings Account. Child Savings Account features are mentioned on [emiratesislamic.ae](http://emiratesislamic.ae) and are subject to change without notice at bank's discretion.

**h) Value Accounts:**

- 1) Definition: Value Account is an investment Account where deposits are invested as per Mudaraba which is a form of Islamic partnership where funds will be provided by one party known as Rab-al-Mal with effort and management of the fund by the Mudarib. Profits are distributed as agreed upon.
- 2) Value Account shall be subject to the minimum balance requirement as decided by the management of the Bank and if the balance in the Account, on any day during the month falls below this minimum balance requirement then the entire balance in the Account shall not participate in the investment during the month
- 3) Drawings from Value Account shall be made through cheques issued by the Bank, written instructions or ATM/debit cards. Deposits in the Account shall be accepted in all branches of the

Bank by cash, cheques drawn on Bank's branches or local Banks or through the Banks ATMs/cash deposit machines only. Transfers between Accounts may be performed and pay orders/demand drafts may be issued.

- 4) The Bank shall have the right to refuse to pay any payment orders or cheques written in forms other than the Bank's forms, without any responsibility whatsoever on the part of the Bank.
- 5) The Customer shall draw cheques in Arabic or English languages, the Bank shall not accept cheques written in any other languages.
- 6) The Bank shall have the right to honor the value of a cheque or other negotiable instruments, drawn on the Customer's Value Account even if this were to cause the Account to be overdrawn and the Customer undertakes to repay all the due amounts in the Customer's overdrawn Account whenever Bank requests.
- 7) Bank shall have the right to refuse to pay the value of the cheques, drawings and payment orders drawn on the Account if the balance is not sufficient, even if the Customer has credit balance in any other Accounts at the Bank, unless the Customer authorises the Bank in writing to cover the amount of cheque, or any other withdrawals from any of his/her Current/Savings Accounts with the Bank.
- 8) The Bank may accept from the Account holder any stop payment of cheque in case it is lost, or in other circumstance as shall be allowed by law and agreed by the Bank. However, the Customer will bear any loss, damage and cost (including legal cost) due to this.
- 9) The Customer shall take care of his/her cheque book and shall bear full responsibility of it. The Customer shall not give any of his/her cheques to third parties for using them. Customer shall immediately inform the Bank in writing, upon the loss or theft of a cheque book, in the absence if which otherwise the Customer shall bear all consequences in cases of misuse.
- 10) The Bank should be informed immediately upon the loss/theft of the ATM/debit card. The Customer shall bear any consequences occurring in the period between the loss/theft and the time the Bank is officially notified.
- 11) The Bank has the right to refuse issuing a cheque book to the Customer without giving any reason.
- 12) According to the instructions of the UAE Central Bank, the Customer's account will be closed and added to the blacklist in case 4 cheques returned unpaid within one year due to insufficient balance.
- 13) The Bank does not accept any responsibility in the event of a post-dated cheque being inadvertently or otherwise honoured before due date.
- 14) The total amount of cheques drawn on the Account but not yet presented for payment must not, at any time, exceed the credit balances on the Account and available for withdrawal. The Bank is not obliged to honour cheques drawn against unrealised or uncleared payments into the Account. The Bank will levy a charge for any cheque that is returned unpaid for lack of funds.
- 15) The Bank may at its discretion restrict/limit the number of drawings (with-drawals), permissible during a calendar month on this Account, and in case the number of withdrawals exceed the number of transactions as set by the Bank, then the Bank may levy a service charge for each transaction exceeding this limit. And the Bank may even decide that entire balance for that month shall not participate

in the joint common Mudaraba investment pool.

- 16) The Bank as Mudarib according to the unrestricted Mudaraba provisions will invest the funds in the Value Accounts if the minimum monthly balance available in the Account.
- 17) Funds of the Value Account shall be invested according to unrestricted Mudaraba basis in the joint investing pool between the depositors and the share holders. The Bank shall invest the Value Accounts balances, and the net profits from the joint investment pool shall be distributed between depositors and shareholders according to their respective shares. The Bank as Mudarib shall be entitled to a percentage of the realised net profit. At the time of Account opening the percentage of the realised net profit which the Bank shall be entitled to as Mudarib shall be notified/displayed at the head office and its branches. As agreed, Mudarib shall bear any loss attributable to negligence or violation of Mudaraba terms. If the business considerations required changing these percentages, the management of the Bank will announce this change, which shall be notified/displayed at the head office and its branches.
- 18) The minimum and maximum percentage of the realised net profit which the Bank shall be entitled to as Mudarib shall be determined by the Bank's management.
- 19) The investment period in Value Accounts is one calendar quarter (Three Gregorian months). Commencing from the 1st day of the month, unless the whole or part of the balance is drawn whenever he/she desires. In all such cases the he/she shall be subject to the profits for the period prior to the withdrawal date, and will not earn profits of the month where the whole balance was drawn.
- 20) Profits of Value Account shall be credited to the same Account within forty five days of the following quarter, unless the Customer has requested otherwise, and the Customer authorises the Bank to invest the realised profits since the credit date with the same investment terms and conditions of Value Account.
- 21) Bank as "Mudarib" reserves the right to deduct, if required, a certain percentage of the shares of both, the depositors and the shareholders, in the joint investment pool for purpose of stabilisation of profits. Such funds shall be deducted, held and disbursed only upon instruction and prior approval of the Fatwa and Shari'a Supervision Board of the Bank.
- 22) The Value Account operating and distinguishing ratios may be changed by the Bank at its sole discretion post communication to the Customers as displayed in the branch. Higher balances in Value Accounts may be assigned higher weightage in operating and distinguishing ratio by the Bank for higher profit share for the Value Account holder from the Pool.
  - i) **High Value Salary Account:**
    - 1) Definition: High Value Salary Account is a type of value Account which is an investment Account where deposits are invested as per Mudaraba which is a form of Islamic partnership where funds will be provided by one party known as Rab-al-Mal with effort and management of the funds by the Mudarib. Profits are distributed as agreed upon.
    - 2) High Value Salary Account shall be subject to the minimum balance requirement and minimum salary transfer requirement as decided by the management of the Bank and if the balance in the Account, on any day during the month falls below this minimum balance

requirement or if the Salary is not transferred in the month then the Bank reserves the right that entire balance in the Account shall not participate in the investment during the month.

- 3) Drawings from High Value Salary Account shall be made through cheques issued by the Bank, written instructions or ATM/Debit Cards. Deposits in the Account shall be accepted in all branches of the Bank by cash, cheques drawn on Bank's branches or Local Banks or through the Banks ATMs/cash deposit machines only. Transfers between Accounts may be performed and payorders/ demand drafts may be issued.
- 4) The Bank shall have the right to refuse to pay any payment orders or cheques written in forms other than the Bank's forms, without any responsibility whatsoever on the part of the Bank.
- 5) The Customer shall draw cheques in Arabic or English languages, the Bank shall not accept cheques written in any other languages.
- 6) The Bank shall have the right to honor the value of cheque or other negotiable instruments, drawn on the Customer's High Value Salary Account even if this were to cause the Account to be overdrawn and the Customer undertakes to repay all the due amounts in the Customer's overdrawn Account whenever Bank requests.
- 7) Bank shall have the right to refuse to pay the value of the cheques, drawings and payment orders drawn on the Account if the balance is not sufficient, even if the Customer has credit balance in any other Accounts at the Bank, unless the Customer authorises the Bank in writing to cover the amount of cheque, or any other withdrawals from any of his/her Current/Savings Accounts with the Bank.
- 8) The Bank may accept from the Account holder any stop payment of cheque in case it is lost, or in other circumstance as shall be allowed by law and agreed by the Bank. However, the Customer will bear any loss, damage and cost (including legal cost) due to this.
- 9) The Customer shall take care of his/her cheque book and shall bear full responsibility of it. The Customer shall not give any of his/her cheques to third parties for using them. The Customer shall immediately inform the Bank in writing, upon the loss or theft of a cheque book, in the absence of which the Customer shall bear all consequences in cases of misuse.
- 10) The Bank should be informed immediately upon the loss/theft of the ATM/debit card. The Customer shall bear any consequences occurring in the period between the loss/theft and the time the Bank is officially notified.
- 11) The Bank has the right to refuse issuing a cheque book to the Customer without giving any reason.
- 12) According to the instructions of the UAE Central Bank, the Customer's Account will be closed and added to the blacklist in case 4 cheques returned unpaid within one year due to insufficient balance.
- 13) The Bank does not accept any responsibility in the event of a post-dated cheque being inadvertently or otherwise honoured before due date.
- 14) The total amount of cheques drawn on the Account but not yet presented for payment must not, at any time, exceed the credit balances on the Account and available for withdrawal. The Bank is not obliged to honour cheques drawn against unrealised or uncleared payments into the Account. The Bank will levy a charge for any cheque that is returned unpaid for lack of funds.

- 15) The Bank may at its discretion restrict/limit the number of drawings (withdrawals), permissible during a calendar month on this Account, and in case the number of withdrawals exceed the number of transactions as set by the Bank, then the Bank may levy a service charge for each transaction exceeding this limit. And the Bank may even decide that entire balance for that month shall not participate in the joint common Mudaraba investment pool.
  - 16) The Bank as Mudarib according to the unrestricted Mudaraba provisions will invest the funds in the High Value Salary Accounts if the minimum monthly balance available in the Account.
  - 17) Funds of the Value Account shall be invested according to unrestricted Mudaraba basis in the joint investing pool between the depositors and the shareholders of the Bank. The Bank shall invest the High Value Salary Accounts balances, and the net profits from the joint investment pool shall be distributed between depositors and shareholders according to their respective shares. The Bank as Mudarib shall be entitled to a percentage of the realised net profit. The percentage of the realised net profit which the Bank shall be entitled to as Mudarib shall be notified/displayed at the head office and its branches. As agreed, Mudarib shall bear any loss attributable to negligence or violation of Mudaraba terms. If the business considerations require changing these percentages, the management of the Bank will announce this change, which shall be notified/displayed at the head office and its branches.
  - 18) The minimum and maximum percentage of the realised net profit which the Bank shall be entitled to as Mudarib shall be determined by the Bank's management.
  - 19) The investment period in High Value Salary Accounts is one calendar quarter (Three Gregorian months). Commencing from the 1st day of the month, unless the whole or part of the balance is drawn whenever he/she desires. In all such cases he/she shall be subject to the profits for the period prior to the withdrawal date, and will not earn profits of the month where the whole balance was drawn.
  - 20) Profits of High Value Salary Account shall be credited to the same Account within forty five days of the following quarter, unless the Customer has requested otherwise, and the Customer authorises the Bank to invest the realised profits since the credit date with the same investment terms and conditions of High Value Salary Account.
  - 21) Bank as "Mudarib" reserves the right to deduct, if required, a certain percentage of the shares of both, the depositors and the shareholders in the joint investment pool for purpose of stabilisation of profits. Such funds shall be deducted, held and disbursed only upon instruction and prior approval of the Fatwa and Shari'a Supervision Board of the Bank.
  - 22) The High Value Salary Account operating and distinguishing ratios may be changed by the Bank at its sole discretion post communication to the Customers as displayed in the branch. Higher weightage in operating and distinguishing ratio might be assigned to High Value Salary Account so that higher profit share may be assigned to High Value Salary Account subject to the Account holder transferring his Salary. Otherwise Value Account based weightage would be applicable.
- j) **Kunooz Savings Account**
- 1) Definition: Kunooz Account is an investment Account where deposits are invested as per Mudaraba and qualified depositors are entitled to be part of prize draw. Kunooz is Mudaraba based Account which is a form of Islamic partnership where funds will be provided by one party known as Rab-al-Mal with effort and management of the funds by the Mudarib. Profits are distributed as agreed upon.
  - 2) Kunooz Account holders can win gifts/prizes based on their balances in their Kunooz Accounts.
  - 3) Winners of Gifts/Prizes are selected through lucky draw.
  - 4) Bank has the right to change the terms and conditions for lucky draw and or the gifts/prizes associated with the draw including but not limited to prize frequency and prize value. The terms and conditions specific to Kunooz Savings Account are mentioned separately and are available on the Bank's website.
  - 5) Kunooz depositor does not pay any fee for entering lucky draw but he/she needs to comply with conditions as given for prize winners.
  - 6) Kunooz Savings Account shall be subject to the minimum balance requirement as decided by the management of the Bank and if the balance in the Account, on any day during the month, falls below this minimum balance requirement then the entire balance in the Account shall not participate in the investment during the month.
  - 7) The Bank shall not issue a cheque book to Kunooz Savings Account holders. ATM/Debit Card shall be issued to the Kunooz Savings Account holders to enable them to utilise the ATM/debit card services.
  - 8) The cash withdrawal slips available at the Bank must be used in making all withdrawals from the Account.
  - 9) The Bank may at its discretion restrict/limit the number of drawings (withdrawals), permissible during a calendar month on this Account, and in case the number of withdrawals exceed the number of transactions as set by the Bank, then the Bank may levy a service charge for each transaction exceeding this limit. And the Bank may even decide that entire balance for that month shall not participate in the joint common Mudaraba investment pool.
  - 10) The Bank should be informed immediately upon the loss/theft of the ATM/Debit Card. The Customer shall bear all consequences occurring in the period between the loss/theft and the time the Bank is officially notified.
  - 11) The Bank as Mudarib according to the unrestricted Mudaraba provisions will invest the funds in the Kunooz Savings Accounts if the minimum monthly balance available in the Account.
  - 12) Funds of the Kunooz Savings Account shall be invested according to unrestricted Mudaraba basis in the joint investing pool between the depositors and the shareholders of the Bank. The Bank shall invest the Kunooz Savings Accounts balances, and the net profits from the joint investment pool shall be distributed between depositors and shareholders according to their respective shares. The Bank as Mudarib shall be entitled to a percentage of the realised net profit. At the time of Account opening, the percentage of the realised net profit which the Bank shall be entitled to as Mudarib shall be notified/displayed at the head office and its branches. As agreed, Mudarib shall bear any loss attributable to negligence or violation of Mudaraba terms. If the business considerations require changing these percentages, the management of the Bank will announce this change, which shall be notified/displayed at the head office and its branches.

- 13) The minimum and maximum percentage of the realised net profit which the Bank shall be entitled to as Mudarib shall be determined by the Bank's management.
- 14) The investment period in Kunooz Savings Accounts is one calendar quarter (three Gregorian months), commencing from the 1st day of the month, unless the whole or part of the balance is drawn whenever he/she desires. In all such cases he/she shall be subject to the profits for the period prior to the withdrawal date, and will not earn profits of the month where the whole balance was drawn.
- 15) Profits of Kunooz Savings Account shall be credited to the same Account within forty five days of the following quarter, unless the Customer has requested otherwise, and the Customer authorises the Bank to invest the realised profits since the credit date with the same investment terms and conditions of Kunooz Value Plus Account.
- 16) Bank as "Mudarib" reserves the right to deduct, if required, a certain percentage of the shares of both, the depositors and the share holders in the joint investment pool for purpose of stabilisation of profits. Such funds shall be deducted, held and disbursed only upon instruction and prior approval of the Fatwa and Shari'a Supervision Board of the Bank.
- 17) The Kunooz Savings Account operating and distinguishing ratios may be changed by the Bank at its sole discretion post communication to the Customers as displayed in the branch.
- 18) By applying for Credit Card/Personal Finance/Vehicle Finance/Home Finance/Account opening, the Bank (Subject to the Bank's policies as amended from time to time) will open a Kunooz Savings Account (Kunooz Account) in the name of the Customer. In the event that the Customer's Credit Card/Personal Finance/Vehicle Finance/Home Finance/Account opening request is declined, the Customer may still enjoy benefits of Kunooz Account for free for first three months, after which the Customer would be required to maintain AED 3000/- balance in the account otherwise the relevant monthly account charges will apply. If The Customer's Kunooz Account has a zero balance at the end of the three month period the Bank will close the Customer's Kunooz Account and all the relevant services associated with it.

**16) ATM/Debit Card (the card):**

**Conditions of Issue and Use:**

In these conditions, 'Cardholder' means the individual to whom the card is issued whether as principal or supplementary cardholder. By signing the Card Mandate, both shall be jointly and severally bound by these conditions.

- a) It is a condition of issue and use that the Cardholder maintains a current or savings account with the Bank at a branch of the Bank in the UAE. In the event of the account being closed for any reason, the Card shall immediately be returned to the Bank by the Cardholder and its validity shall cease.
- b) This Card is issued for use only on electronic machines capable of accepting VISA/ELECTRON/NSWITCH/JAESWITCH Cards and/or MASTER CARD MAESTRO/CIRRUS/NSWITCH/JAESWITCH Cards for EI account holders and so authorised and may not be used to obtain credit of any description on the strength of the Card.
- c) The Card shall remain the property of the Bank at all times.
- d) The Bank may, at its sole discretion, cancel the validity of the Card and request its return at any time, in which case the

Cardholder shall immediately comply, with such request.

- e) The Card is issued entirely at the risk of the Cardholder who shall indemnify the Bank for all loss or damage howsoever caused resulting from the use of the Card.
- f) The Cardholder undertakes not to disclose his/her PIN to any other person. In the event of the PIN becoming known to someone other than the Cardholder, that person may be treated by the Bank as an acting agent of the Cardholder and the Cardholder shall indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of the PIN becoming known.
- g) The Cardholder shall take every possible care to prevent the Card from being lost, mislaid or stolen and shall not pass the Card to any other person.
- h) The Cardholder shall notify the Bank immediately if the card is lost, mislaid or stolen or if it comes into the hands of a third party or if the PIN is unwittingly or otherwise disclosed or made available to a third party.
- i) Where oral notice of loss or theft is given, it must be confirmed in writing to the Cardholder's branch of the Bank within 48 hours of the receipt of notice.
- j) The Bank shall debit the customer's account with the amount of any withdrawal/transfer payment of telephone, water, electricity bills/payment for goods and services at Point of Sales (POS) terminals and all such payments as effected by the use of the Card along with the related bank charges.
- k) The customer(s) shall at all times remain liable for any transaction made by the use of the Card and shall indemnify the Bank for all loss/damage howsoever caused by any unauthorised use of the card or related PIN. The Bank's record of transactions processed by the Card electronically or otherwise shall be conclusive and binding for all purposes, in particular for the purpose of legal evidence.
- l) The amount of any Card transaction in a currency other than UAE Dirham will be converted into UAE Dirham at a rate of exchange determined by the Bank for the date when the relevant Card transaction is debited to the Card account. A handling charge will be levied on all transactions processed through non-EI, ATMs.
- m) The Cardholder accepts all debits made to the account arising from the use of the Card without limitation (except after written notice of loss has been received and acknowledged by the Bank).
- n) The Cardholder shall ensure sufficient drawing power in the account to which the Card relates before making any withdrawals. If for any reason an account is overdrawn by the use of the card, the Cardholder shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other account maintained with the Bank. Failure to comply with this condition shall entitle the Bank to cancel the Card and/or make a transfer on the Cardholder's behalf (if more than one account is maintained at the Bank).
- o) The Bank reserves the right to limit the total cash sum withdrawn by the Cardholder during any 24 hour period and to advise the Cardholder of such limits from time to time.
- p) The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the Card or

the ATM or the temporary insufficiency of funds in such machine.

- q) Any deposit made through the ATM will be subject to verification by the Bank which shall be binding and conclusive for all purposes.

## 17) Telephone Banking Service:

### (i) Bank Line

In the following conditions, "Subscriber" means the customer to whom the above service is provided. Where the service mandate is signed by more than one individual, they shall be jointly and severally bound by these conditions.

- a) The Subscriber should maintain an account with the Bank at any branch of the Bank in the UAE. In the event of the account being closed for any reason the service shall immediately cease.
- b) The Bank reserves the right to refuse an application and may, at its sole discretion, withdraw at any time all rights and privileges pertaining to the service.
- c) The service is provided entirely at the risk of the Subscriber who shall indemnify the Bank for all loss or damage howsoever caused resulting from the use of the service.
- d) The Subscriber should not disclose his/her PIN to any other person. In the event of the PIN becoming known to someone other than the Subscriber, that person may be treated by the Bank as an acting agent of the Subscriber and the Subscriber shall indemnify the Bank against all loss or damage which may occur as a result of the PIN becoming known.
- e) The Subscriber hereby irrevocably and unconditionally without any right of objection accepts all debits made to the account arising from the use of the service, without limitation.
- f) The Subscriber shall ensure sufficient drawing power in the account to which the service relates before making any transfers. If for any reason an account is overdrawn by the use of the service, the Subscriber shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other account maintained with the Bank. Failure to comply with this condition shall entitle the Bank to cancel the service and/or make a transfer on the Subscriber's behalf (if more than one account is maintained at the Bank).
- g) The funds transfer service is restricted for transfer from one account to another of the same Subscriber and is limited to equivalent of UAE Dirham. (amount per business day) as set by the bank where cross foreign currency transactions are involved.
- h) The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the service.
- i) The Bank shall not be responsible for any erroneous payments to Utility Company(ies)/Credit Card Institution(s) arising out of wrong input of Consumer/Card number by the subscriber. The Bank shall not be responsible for any mistake or omission caused by the service and/or any delay by the Bank due to reasons beyond its control in onward transmission of the funds to the Utility Company(ies)/Card Company(ies) which may result in disruption of the utility service and card related transactions. In the event of part payment of the bill, the utility company may use its power to discontinue the utility service in which event the Bank or the Utility Company will not be responsible therefore in anyway.
- j) Where the service is made available linked to an account with the Bank in two or more names, it is acknowledged that,

irrespective of whether the mode of operation of such account is joint or either or survivor, the service may be used by one Subscriber acting alone.

### (ii) Call Centre & IVR

General Provisions: These terms and conditions govern the services offered through Self Service Banking and the Call Centre provided by Emirates Islamic, These terms & conditions supplement existing terms and conditions applying between the Customer and the Bank with regards to any other products that the Customer has with Bank.

### Definitions

#### Instructions:

Means the Instructions given or purported to be given by the Customer to the Bank via the Call Centre or Automated Self Service and also includes any other written or verbal Instruction issued or purported to have been issued by the Customer to the Bank, and the same are irrevocable and binding on the Customer upon receipt by the Bank.

#### IVR:

Interactive Voice Response – This is the machine that the Customer interacts when using the Self Service Banking, It responds to and will accept touchtone evidence Instructions.

#### Self Service Banking:

Means any or all of the banking services offered by the Bank, which can be availed by the Customer via a telephone and the Automated Interactive Voice Response Machine.

#### CCID:

Call Centre Identification Number Means the 8 digit relationship number, designated by the Bank to the Customer to Identify such a Customer when using Self Service Banking or the Call Centre.

#### Debit Card:

ATM card issued to the Customer by the Bank. The debit card has 16 digit number embossed on it.

#### ATM PIN:

Means ATM Personal Identification Number issued by the Bank to the Customer to verify the identity of the Customer and for the Customer to authorise transaction via Call center or ATM machine

#### Phone PIN:

Means Phone Personal Identification Number selected by the Customer to verify the identity of the Customer and for the Customer to authorise transactions via the Call Centre or the Self Service Banking.

- 1) By registering with the Call Centre, accepting the Debit Card Number or CCID and selecting the ATM PIN or Phone PIN, the Customer authorises the Bank to act on his/her, oral/touch tone/telephonic Instructions with the Bank's absolute discretion. The Customer hereby authorises the Bank to rely and act, without any liability on the part of the Bank, upon all such Instructions issued or purporting to be issued by the Customer and to accept the same as correct, accurate and duly authorised by the Customer.
- 2) The use of the Debit Card Number or CCID with the correct ATM PIN or Phone PIN shall constitute confirmation of identity of the Customer and the Bank may, but is not obliged to, further confirm the identity. The Customer hereby also agrees and authorises the



Bank to record such contents of any phone call to the "Phone Banking" Call Centre or be logged under IVR as may be deemed appropriate by the Bank and such recorded conversation may be produced as evidence, if and when required. The Bank may utilise other means of confirming the Instructions. The Bank reserves the right to refuse to execute any or all of the instructions if there is a failure on the part of the Customer to confirm the Instructions, in the event the Bank is in doubt as to the identity of the caller, or the bonafide of any Instruction.

- 3) In the event of unauthorised disclosure of the ATM PIN or Phone PIN, the Customer shall immediately notify the Bank. The time at which the Bank received the aforementioned information or Instructions will be determined and certified solely by the Bank and such determination shall be binding and conclusive on the Customer. The Bank reserves the right to ask for written confirmation.
- 4) The Customer shall be solely responsible for ensuring that the Debit Card Number or CCID and the ATM PIN or Phone PIN and any other Information that may be communicated to the Customer in this regard by the Bank is fully secured and is not disclosed to any unauthorised persons or third parties. The Customer Service Representatives are NOT authorised to receive the detail of any Customer's Phone PIN or ATM PIN. The ATM PIN or Phone PIN will only need to be disclosed via touch-tone telephone while using the automated IVR.
- 5) The bank reserves the right to deactivate and return debit/ATM Card to user from the ATM in the event of the PIN not entered correctly, exceeding the permissible attempts. However to reactivate, customers shall require to access call centre through IVR (Interactive voice response).
- 6) In the event of stolen or lost Debit Card, the Customer shall immediately notify the Bank to block his debit card access. However, access to IVR is not blocked. Customer should also immediately intimate the Bank if access to IVR is required to be blocked. The Bank reserves the right to ask for written confirmation. The Customer understands and agrees that the Bank will not be liable for any misuse by another person in such an event and for failure of the Customer to inform the Bank to block IVR access.
- 7) In addition to the general terms and condition that are applicable to use of the Call Centre and the Self Service Banking options, the following further provisions will also apply:
  - i) The customer shall provide the Bank with a list of third parties account numbers to which a transfer of funds may be made via Self Service Banking and/or Call Centre. The Bank shall not effect any Instructions requiring it to transfer funds to the account of a third party if the number of the account is not contained in the list provided by the Customer.
  - ii) The Customer acknowledges that Self Service Banking that may be provided by the Bank at its discretion involves inherent risks, including, but not limited to, risks associated with fraud and unintended/erroneous instructions, which the Bank cannot eliminate. The customer hereby indemnifies the Bank of all liabilities and responsibilities and accepts any and all risks associated with the use of the Self Service Banking.
  - iii) All transactions are charged at the normal banking rates. For details please refer to the fees and charges schedule pertaining to the different products offered by the Bank.
  - iv) The Bank reserves the right to amend, add or delete any of these

terms and conditions at any time without prior notice. The use by you of this service shall be treated as acceptance by you of any change. If you do not accept any proposed change, you may terminate this agreement.

#### 18) Applicable Laws & Jurisdiction:

These Terms, Conditions, Customer's accounts and all relating matters are subject to the provision of the Noble Islamic Shari'a, advisory opinions (Fatwas) made by Shari'a and Fatwa Supervisory Board of the Bank and the Articles of Association of the Bank as well as the laws of the UAE to the extent that it does not conflict with the principles of Noble Islamic Shari'a.

#### 19) Anti Money Laundering:

The Customer undertakes and warrants to comply with all applicable laws, rules, regulations and disclosures as required by the Anti Money Laundering laws of the United Arab Emirates and to any Anti Money Laundering monitoring and procedures prescribed by the Bank from time to time.

The Customer confirms that the monies deposited for the opening of this account with the branch and all credits thereafter deposited in this account are from legitimate source(s) and in no way do they constitute or are in breach of UAE Anti Money Laundering laws and Central Bank Regulation.

#### 20) Emirates Islamic Online Banking

##### Terms and Conditions

Emirates Islamic Online Banking Terms and Conditions (Terms and Conditions) shall constitute an integral and indivisible part of Emirates Islamic's (Personal Banking Terms and Conditions). In the event of any conflict or inconsistency between the provisions of these Terms and Conditions and the Retail Terms and Conditions with respect to Service (as defined below), these Terms and Conditions shall prevail.

By completing and submitting the relevant application form, the Customer (as defined below) acknowledges that they have read and understood these Terms and Conditions and the Retail Terms and Conditions (together the Terms) and agrees to be bound by them.

The Customer must read the Terms before using the Service. If the Customer has any queries relating to the Service, the Customer may contact Emirates Islamic's call centre.

##### 1. Definitions

Words and expressions defined in the Personal Banking Terms and Conditions shall, unless defined otherwise in these Terms and Conditions, or the context otherwise requires, have the same meaning in these Terms and Conditions. In these Terms and Conditions, the following words and phrases shall have the following meaning:

**"Bank"** means Emirates Islamic Bank PJSC, P.O. Box: 6564, Dubai, United Arab Emirates, its successors and assigns.

**"Customer"** means an individual account holder with the Bank who uses the Service.

**"Online Banking"** means the Service made available by the Bank through the internet.

**"Online Banking Website"** means the website of Emirates Islamic.

**"Password"** means the secret and unique word composed of

alphanumeric characters to be determined by the Customer at the time of registration with Online Banking.

“**Service**” means the online banking services, transactions, and facilities provided by the Bank through Online Banking to its Customers from time to time, and which includes without limitation:

- (a) account management;
- (b) management of credit cards;
- (c) payment of electrical, water, and telephone bills within the United Arab Emirates; and
- (d) fund transfers between the Customer's linked accounts or to a third party account either in or outside the United Arab Emirates.

“**Third Party Transfer Payment**” means a payment that the Customer wishes to make from their account held with the Bank to another party's account held with the Bank, any other bank or financial institution, either in or outside the United Arab Emirates.

“**Username**” means the name by which the Customer is identified and used in conjunction with the Password to provide authentication when logging onto Online Banking.

## **2. Registration**

- 2.1 The Customer shall register with Online Banking by completing and executing the relevant application form.
- 2.2 The Bank shall use its reasonable endeavours to ensure that all Services, except for Third Party Transfer Payments, are immediately available to the Customer upon the Bank's acceptance of the Customer's application form.
- 2.3 The Bank shall use its reasonable endeavours to enable Third Party Transfer Payments once:
  - (a) the Customer has requested access to Third Party Transfer Payments;
  - (b) the Bank accepts the application under sub-Clause 2.3(a) of these Terms and Conditions; and
  - (c) the Customer completes all other steps and processes as required by the Bank in its sole discretion.

## **3. Online Banking Access Security**

- 3.1 The Customer shall be responsible for keeping their Username and Password strictly confidential and shall not disclose their Username or Password to any person.
- 3.2 The Customer agrees that any person who provides the Bank with the Customer's Username and Password may be allowed:
  - (a) access to the Customer's accounts through Online Banking; and
  - (b) to effect transactions on the Customer's accounts through Online Banking.
- 3.3 The Customer shall notify the Bank immediately in case of loss, disclosure or misuse of their Username and/or Password.
- 3.4 The Customer shall assume full responsibility for any and all transactions effected on any of their accounts arising as a result of the Customer's Username and/Password being lost, disclosed or misused.
- 3.5 The Bank may at its sole discretion cancel the Customer's Username and/or Password at any time if the Bank suspects that such Username and/or Password has been lost or is being misused.
- 3.6 The Customer shall be responsible for complying with any and

all security warnings and recommended actions (communicated or posted on the Online Banking Website from time to time) to safeguard the Customer's electronic communication devices, including but not limited to, computers, mobile devices, or any other device used to access Online Banking against risks including, but not limited to, viruses, device hacking, unlawful access and online fraud in connection with the Customer, the Customer's accounts, any other customer of the Bank or any other accounts held by the Bank.

## **4. Internet Security**

- 4.1 The Bank shall protect and secure the financial and the personal information of the Customer in accordance with the laws of the United Arab Emirates.
- 4.2 The Bank uses certain encryption technologies to protect Customers' accounts and transactions. The use of such encryption technologies may be illegal in certain jurisdictions. The Customer is responsible for ensuring that the Customer is permitted to use Online Banking lawfully under the jurisdiction in which the Customer accesses Online Banking, and if not, the Customer shall refrain from using Online Banking.
- 4.3 Due to the nature of the Internet and communications networks, the Bank is unable to guarantee complete security of a Customer's accounts or transactions from hacking, unauthorised access, viruses or other attempts by third parties to access a Customer's accounts.
- 4.4 The Customer shall ensure:
  - (a) that it has installed and maintains anti-virus software which may prevent unauthorised access and viruses being downloaded on to the Customer's device used to access Online Banking;
  - (b) it has installed and uses a personal firewall with “spamware” and “anti-phishing” features which can block malicious attempts by unwanted users to connect to the Customer's device (used to access Online Banking) or use the Customer's information; and
  - (c) that the operating software used on the Customer's device (used to access Online Banking) is at all times up-to-date and used under a valid licence from the owner of the intellectual property rights in such software.
- 4.5 The Customer undertakes and agrees not to respond to any emails (whether seemingly originating from the Bank or otherwise) asking for secure or confidential information.

## **5. Using Online Banking**

- 5.1 The Customer agrees that any and all transactions between accounts of the Customer held with the Bank, and any Third Party Transfer Payments, shall be limited to a maximum daily limit determined by the Bank.
- 5.2 With respect to cross foreign currency transactions, the maximum daily transferable amount is limited to the equivalent of US\$ 10,000.00 at rates specified by the Bank.
- 5.3 The Customer agrees that the Bank may at its sole discretion delay executing any instruction or request referenced in Clauses 5.1 and 5.2 or ask for more information from the Customer before acting on any such request or instruction, and may refuse to execute any such request or instruction if a transaction exceeds the and limits determined by the Bank.
- 5.4 If the Bank has requests or instructions for more than one payment from a Customer account held with the Bank on the same day, the

- Bank shall determine the order of priority in which the payments are made.
- 5.5 The Customer agrees that any transaction on any account in the name of that Customer made pursuant to Online Banking shall be deemed to have been originated from and shall be binding on the Customer, and the Customer shall be liable and bear all costs relating to such transactions.
- 5.6 If the Bank receives notice from the Customer to cancel their Username and Password, the Bank shall use its reasonable endeavours to cancel such Username and Password as soon as possible.
- 5.7 The Bank may without referring to the Customer deduct from any of the Customer's accounts any and all costs, expenses, and/or fees payable (as per prevailing Bank tariffs or service charges) relating to the Services.
- 5.8 The Bank shall not be liable, at any time, to the Customer:
- (a) if the amount credited or transferred to any of the Customer's accounts is reduced as a result of banking fees or currency exchange rates; or
  - (b) for any loss, costs or expenses, if the Customer is unable to receive their funds due to reasons beyond the Bank's control, including without limitation, restrictions or regulations imposed by the competent authorities regulating such transfers in any jurisdiction.
- 5.9 The Customer agrees that it shall be the Customer's ongoing responsibility to verify the correctness of the transactions on their accounts held with the Bank.
- 5.10 If the Customer does not raise any query in relation to a transaction on their account held with the Bank within forty eight (48) hours of the date the Customer accessed their account history or statement of account through Online Banking, such transactions shall be deemed correct and accurate.
- 5.11 The Bank may refuse access to Online Banking or refuse to execute any instructions, services or requests made by the Customer using Online Banking if the Customer:
- (a) is dead, bankrupt or lacks requisite legal or mental capacity;
  - (b) fails to comply with any part of the Terms;
  - (c) provides incorrect information; or
  - (d) violates any applicable laws or regulations of the United Arab Emirates.
- 5.12 The Bank may refuse to permit access to Online Banking or refuse to execute any instructions, services or requests made by the Customer using Online Banking if the Bank suspects:
- (a) fraud;
  - (b) any activity that is not compliant with the Terms;
  - (c) that the Customer has provided incorrect information;
  - (d) that the Customer has violated laws or regulations of the United Arab Emirates;
  - (e) that the instruction, Service or request made by the Customer may or does violate laws or regulations of the United Arab Emirates; or
  - (f) that by executing the instruction, Service or request, it may prejudice the good name and reputation of the Bank.
- 5.13 The Customer undertakes, at all times, to comply with the provisions of the Federal Law No. 1 of 2006 concerning Electronic Transactions and Commerce Law as applicable to the Customer.
- 5.14 The Customer shall not do anything to damage or adversely impact another Customer's access or use of Online Banking;
- 5.15 The Bank reserves the absolute right to amend or remove any of the Services.
- 5.16 The Bank is entitled at its sole discretion to amend these Terms and Conditions at any time. Such amendments shall be advised to the Customer on the Online Banking Website or through an online notification.
- 5.17 The Customer agrees that the Bank's record of any transaction processed by the use of the Service shall be conclusive evidence of such transaction and binding on the Customer for all purposes.
- 5.18 Unless the Customer notifies the Bank in writing, the mailing address stated in the Customer's registration application shall be considered as the approved address for all communication(s) including but not limited to delivering notices, advices, statements of account, notifications or any documents by mail or courier to the Customer.
- 5.19 The Bank is entitled to record and monitor all of the Customer's transactions while accessing or using Online Banking. The Customer hereby consents to such recording and monitoring. If such monitoring or recording reveal possible fraudulent or any potential or actual illegal activity, the Bank may act as it sees fit to protect the Bank, its Customers and the Bank's reputation including without limitation initiating legal proceedings against the Customer in accordance with the laws of the United Arab Emirates.
- 5.20 The Customer shall ensure that Online Banking is only accessed through an electronic communication device connected with to authorised communications service provider (Service Provider) in accordance with the applicable laws, rules and regulations. The Bank makes no representation or gives no warranty with respect to the availability and quality of the service provided by the Service Provider.
- 5.21 The Bank may withdraw Online Banking (in whole or part) at any time after providing the Customer with reasonable notice.
- 5.22 In the event of closure of any or all of the Customer's accounts held with the Bank for any reason, including but not limited to, the Customer's violation of United Arab Emirates laws and regulations or a breach of any the Terms, the Bank shall terminate and cancel the Services relating to the Customer without notice and without any liability to the Bank.
- 5.23 The Bank shall permit Customers holding joint accounts to use Online Banking only if said customers are authorised to manage such accounts individually.
- ## 6. Electronic Statements
- 6.1 If pursuant to Online Banking the Customer selects to receive electronic account statements, the Customer agrees to receive such statements through unsecured email.
- 6.2 The Customer accepts any and all risks and responsibility relating to or connected with the delivery of the Customer's electronic statements through unsecured email.
- ## 7. Intellectual Property Rights
- The Customer shall not copy, use, or reproduce any texts, images, trademarks, logos, brands, and/or any other information accessible on or through Online Banking.
- ## 8. Indemnities
- 8.1 The Customer shall unconditionally and irrevocably indemnify

the Bank (and its directors, officers, employees and agents) to the fullest extent permitted by law, and, at all times, hold the Bank harmless, against any and all claims, demands, actions, suits, damages and liabilities of whatsoever nature ("Claim") incurred or suffered by the Bank, where such Claim in any way whatsoever relates to or arises out of the subject matter of these Terms and Conditions or the arrangements and transactions contemplated by these Terms and Conditions.

- 8.2 The Customer shall indemnify the Bank in respect of all costs and expenses (including legal costs and expenses) incurred by the Bank in the preservation and enforcement of its rights under these Terms and Conditions whether arising out of the Customer's acts, omissions, negligence or breach of any provision of these Terms and Conditions.

## 9. Liability

- 9.1 The Bank will not be responsible for any loss or damage (including legal costs) whatsoever and howsoever arising except where such loss or damage is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.
- 9.2 The Customer agrees that the use of the Internet or other communications networks including without limitation mobile phone networks are subject to performance risks or failure. Such performance risk or failure may result in a Customer's request or transaction being delayed, lost or corrupted, and may cause the Customer loss. The Customer agrees that the Bank shall not be responsible for any such loss unless directly caused by the Bank's gross negligence or wilful default.

## 10. Governing Law & Jurisdiction

10.1 The Customer agrees that:

- (a) these Terms and Conditions shall be governed by the laws of the Emirate of Dubai and the federal laws of the United Arab Emirates; and
- (b) the courts of the Emirate of Dubai shall have the exclusive jurisdiction to hear any disputes between the Customer and the Bank.

## 21) EI MOBILE – Terms and Conditions of Service Agreement

IMPORTANT: Please read these Terms and Conditions of Service Agreement to operate EI MOBILE.

### 1. Mandate

The Subscriber hereby authorise and request Emirates Islamic Bank PJSC, United Arab Emirates ("the Bank") for providing EI MOBILE – SMS-based mobile banking service, upon terms and conditions for Subscription and Use set out below. The Bank may at any time vary these terms and conditions by posting the same in the Bank's Internet website and the subscriber hereby gives prior approval to such variations) and waive any right of contestation in respect thereof and fully agree to be bound by the same. The subscriber understands that this agreement supersedes all previous agreements, if any, between the parties hereto.

### 2. Terms and Conditions

In this Agreement the following terms and expression shall have the meaning assigned to them respectively:

The "**Bank**" means Emirates Islamic Bank PJSC.

The "**Subscriber**" means the customer (individuals or corporate

entity) to whom the service has been provided.

The "**Equipment**" means Mobile Phone(s) (GSM) or any equipment or device(s) approved by the Bank to provide the Subscriber's with this Service.

The "**Service**" means EI MOBILE - mobile banking services which is a product of Emirates Islamic Bank PJSC, Dubai, United Arab Emirates that provides the subscriber to view his/her account/credit card related information as well as our Bank rates through GSM Phones.

The Subscriber acknowledges, confirms and understands the following:

#### A. Eligibility:

- 1) It is a condition precedent for the use of EI MOBILE service that the Subscriber maintains an account with the Bank in the United Arab Emirates. In the event where the account relationship is terminated for any reason or in the event of any breach of the terms and conditions herein contained or surrendering of mobile phone connection or disconnection of mobile phone, the bank shall be entitled forthwith to cancel the service. Subscriber may be re-instated at the Bank's sole discretion and the Bank reserves the right to impose a reasonable reinstatement charge.
- 2) The Bank reserves the right to refuse an application and may, at its sole discretion, withdraw at any time all rights and privileges pertaining to the service.
- 3) Where the subscriber, before accessing any new facilities, is required to confirm his concurrence for the associated terms and conditions, subscriber understands that such concurrence communicated via any media including but not limited to digital, or electronic media will be sufficient and will be binding on the subscriber for all intents and purposes.
- 4) Notwithstanding the above, the Subscriber undertakes to execute any additional documents that may be required by the Bank prior to provision of any modified or additional facilities under the service to the subscriber. To subscribe additional mobile phone(s) to an existing account may require additional documentation. Where a subscriber fails to comply with the above requirement, he shall not be eligible for such enhanced or modified service and the Bank will be entitled to withdraw the service provided earlier also.

#### B. Mode of Operation:

- 1) Where the service is made available linked to an account(s) in two or more names with the Bank, it is acknowledged that, irrespective of whether the mode of operation of such account(s) is joint or single, the service will be provided to one subscriber acting alone. The Bank also reserves the right to hold both/all joint users liable for any damages arising therein.
- 2) Where the frequency falls on a holiday, the data transmission shall be on the following working day.
- 3) The Bank will transmit the EI MOBILE alerts data on time to the Service provider but the delivery of the data to the Subscriber's equipment depends on the Service Provider locally and abroad which the Bank is not responsible for.
- 4) The Bank will transmit the data on time to the Service provider upon the receipt of any pull requests, but the delivery of the pull request to the Bank's systems and the subsequent delivery of

the data to the Subscriber's equipment depends on the Service Provider locally and abroad which the Bank is not responsible for.

**C. Liability:**

- 1) The service is provided entirely at the risk of the Subscriber who shall indemnify the Bank for all loss or damage, howsoever caused, resulting from the use of the service.
- 2) The Bank will not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the service.
- 3) The Subscriber acknowledges that the Bank is not liable to the Subscriber for failure to provide any or all of the facilities available under EI MOBILE service attributable, either wholly or partly, to reasons beyond the bank's control, including without limitations any technical malfunction/breakdown.
- 4) The Subscriber acknowledges that where the original communication was unsuccessful due to whatsoever reason, the Bank is not liable to retransmit any data till the next due date as per contracted frequency.
- 5) In case of loss/theft of the subscriber's equipment, the subscriber undertakes to notify the bank in writing immediately of such instance to protect the interest of all parties. The Subscriber shall indemnify the Bank for all loss or damage on account of subscriber's failure to notify the bank of the loss of instrument.
- 6) In case of change/disconnection of subscriber's mobile phone number(s) or equipment, the subscriber undertakes to notify the bank in writing immediately of such instance to protect the interest of all parties. The Subscriber shall indemnify the Bank for all loss or damage on account of subscriber's failure to notify the bank of the change/disconnection of Subscriber's mobile phone number(s).
- 7) In case of Subscriber's equipment lying unattended, the Subscriber undertakes to lock it prior to leaving it unattended. In the event of not locking it, the Bank is not liable for any breach of confidentiality of any data/information sent to the subscriber's equipment.  

The Subscriber acknowledges that he/she is solely responsible for protecting his/her mobile phone/device.
- 8) The Subscriber acknowledges that the Bank does not guarantee and is not liable for the security or confidentiality of any data transmitted to the Subscriber or across the network.
- 9) The Bank will send the latest available data to Subscriber's equipment as an alert or as a pull request. The Subscriber acknowledges that this may not necessarily be the actual latest transaction data due to the possibility of all the bank's systems not being updated instantly. The Bank will not be liable to any loss or damage arising out of this.
- 10) The Subscriber acknowledges that he/she is liable for any losses or damage resulting in the following:
  - > Subscribers themselves or other people with Subscribers' permission who acted fraudulently
  - > Attempt or obtain access to or destroy critical information (i.e., of other Subscribers)
  - > Cause damage to the service or use the service to cause damage to others say, introduction of virus
  - > Any virus or other harmful components that may occur while using the service

- > Subscribers negligence
- > Errors or omissions in the information transmitted
- > Delay or failure in transmission
- > Subscribers breached of any of the Terms and Conditions

**D. Charges and fees:**

- 1) The Bank shall debit the subscribers account with fees & charges for any instructions through the service. Such charges shall be as per the Bank's Schedule of Charges for the various services. The Bank also reserves the right to make any changes to the fees and charges for the service or to the service Terms and Conditions at any time.
- 2) The subscriber authorises the bank to debit the subscriber's account with applicable fees and charges for the service in advance for the month on the first working day of the month as determined by the bank at its own discretion.
- 3) In case the subscriber does not pay the applicable fees and charges for two consecutive months, the Bank will be entitled to cancel the service without referring to the subscriber.
- 4) The subscriber authorises the bank to debit the account by AED 50/- every time a request is made in writing for details of the message that were sent to the subscriber mobile phone at any given period, subject to that each period should not exceed 2 (two) calendar months.

**E. Confidentiality:**

- 1) The Subscriber acknowledges that the EI MOBILE Service is the property of Emirates Islamic Bank PJSC, Dubai, United Arab Emirates which has the copyright interest in all software and documentation of the service and subsequent amendments including user guidelines in any form.
- 2) The Subscriber agrees to treat the access rights, documentation or any other information related to the service, strictly private and confidential at all times and shall not copy/reproduce the above in any form either in whole or in part or allow access to any other party without the Bank's prior consent in writing.

**F. Account Services:**

- 1) The Subscriber agrees that the Bank has the right to withdraw any or all of the facilities under the service, without assigning any reason, after serving a notice to the Subscriber by ordinary post or via message to the subscriber's equipment.

The terms and conditions contained herein shall be governed and interpreted in accordance with the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate in which is situated the branch at which the Subscriber's relevant account is held. In the event of a dispute arising in relation to the use of the service, the courts of such Emirate shall have jurisdiction, provided that the Bank may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction, inside or outside the United Arab Emirates.

**22) Prepaid Cards**

**Definitions**

- > **"Bank"** means Emirates Islamic (EI), its successor(s) and/or assignee(s);

- > **“Cardholder”** means a person in whose name a Card Account as defined below is maintained by the Bank;
- > **“Card”** means the general purpose, anonymous and exchange pre-paid and reloadable Cards issued by the Bank to the Cardholder as more specifically set out in these Terms and Conditions.
- > **“Card Account”** means the account maintained by the Bank in relation to any Card purchases, cash withdrawals, and any other charges applied to Cardholder’s Card;
- > **“Balance”** means the funds available for use on a card that is net of payment made in to Card account and amount used;
- > **“PIN”** means a personal identification number selected by the Cardholder;

#### **Use of the Cards**

- 1) The Card must be signed by the Cardholder immediately on receipt and may only be used by the Cardholder during the validity period on the Card subject to the right of the Bank, in its absolute discretion and without prior notice, at any time to withdraw the right to use the Card in case of violation of the terms and procedures.
- 2) In case the Card is granted to the Cardholder as a gift card the beneficiary of the gift should immediately on receipt sign the Card and the card may only be used by the beneficiary during the validity period on the Card subject to the right of the Bank, in its absolute discretion and without prior notice, at any time to withdraw the right to use the Card in case of violation of the terms and procedures and any liability arising out of the usage of this Card by the beneficiary rests with the Cardholder.

#### **The Card Account**

The Bank will debit the Card Account with the amounts of all Card payments and cash withdrawals.

#### **Safeguarding the Card, PIN and Activation Code**

- 1) Card and related PIN and Activation codes are issued by the Bank at the full risk of the Cardholder. The Bank shall not be held responsible in any way whatsoever for the loss/misuse of the Card and/or PIN and/or Activation code.
- 2) The Bank will not be held responsible in case lost or stolen Card is used prior to receipt by the Bank of a notice of such loss or theft through the several means provided for doing so.

#### **Refunds and Cardholder Claims**

- 1) The Bank shall not be responsible for goods or services purchased by the Cardholder on the Card.
- 2) Under all circumstances the Cardholder must honor all vouchers/ transactions executed through other payment networks.
- 3) Any claims/disputes are considered invalid if submitted to the Bank one month after the transaction processing date.

#### **General**

- 1) The Bank will not maintain copies of signed Card transaction vouchers from other payment networks. In case of a dispute, the Bank may provide a photocopy or microfiche copy of the disputed transactions voucher as a documentary proof, provided that a written request for it is received by the Bank within 30 days from the date of transaction. In no event will such request be entertained if the disputed transaction date is over 60 days.

- 2) Card must not be used for any unlawful purpose, including the purchase of goods and services prohibited by local law/ jurisdiction and Sharia.
- 3) The Bank may, at its sole discretion, disclose any information related to the Card, Card Account and Cardholder which it deems fit to its agent(s), regulatory authorities, other legal bodies, police forces and Federal Ministries.
- 4) The Bank shall not be liable if it is unable to perform its obligations due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system or transaction link, or anything outside the control of the Bank, its agents or sub-contractors.
- 5) These Terms and Conditions, shall be governed, construed and interpreted in accordance with the laws of the United Arab Emirates to the extent that these laws are not repugnant to the principles of Shari’a as interpreted and determined by the Fatwa and Shari’a Supervisory Board of the Bank. The courts of Dubai shall have non-exclusive jurisdiction to any dispute, which may arise out of or in connection with these Terms and Conditions.

#### **23) Disclosure of Information**

- 1) The customer authorises the Bank to obtain and disclose any financial, legal or credit information relating to, including any information pertaining to the address, telephones or utility bills relating to verify obtain or disclose such information as the Bank may deem fit in its absolute discretion. The customer agrees that the Bank may obtain, request, transfer and disclose any information relating to the customer (including information the Bank may obtain from any third parties such as any local or international credit bureau), to and between the branches, parent company, subsidiaries, affiliates, representative Offices, agents of Emirates Islamic and any third parties selected by any of them or the Bank, wherever situated, for private use (including for use in connection with the provision of any Products or Services to the customer and for data processing, statistical and risk analysis purposes, global cash services, and dealings in securities on any Exchange Securities market(s) and any other relevant authorities and agencies pertaining thereto). The Bank and any of Emirates Islamic’s branches, parent company, subsidiaries, affiliates, representative offices, agents, or any third parties selected by any of them or the Bank, shall be entitled to obtain, transfer and disclose any credit, legal or financial information relating to the customer.
- 2) Without prejudice to the foregoing, the customer hereby authorises the Bank, without the need to get any oral permits, to obtain or disclose any of the information referred to in this clause and clause no. (1) from any governmental or semi-governmental authorities, body, organisation, company, credit bureau, or any service provider such as electricity, water and telecommunications companies, whether inside the UAE or abroad, which maintain or are supposed to maintain any such information relating to the customer. The Bank may communicate with such bodies to obtain or disclose any of information referred to in this clause or clause no. (1).
- 3) The Bank shall be entitled to use any or all of the information for the purpose of granting/or commencing to grant me any facilities or any other banking services offered by the Bank or to use this information for the purpose of assessing the customer’s credit position and collect any amounts or facilities payable to the Bank. The provisions of this clause and clauses (no. 2 and 3), shall

remain in force and effect against the customer, and may not be terminated, or amended without the Bank's prior written consent.

#### 24) Certificate Murabaha: General Terms & Conditions

- 1) The customer confirms that the information contained in this Personal Finance Certificates of Murabaha Application Form (the application), and in all documents submitted to Emirates Islamic (Bank) in support of his/her Application is/are true and correct and taken together constitutes an integral part of his/her Application.
- 2) The customer authorises the Bank to obtain and disclose any financial, legal or credit information relating to the customer, including any information pertaining to the address, telephone or utility bills relating to him/her to verify, obtain or disclose such information as the Bank may deem fit in its absolute discretion. The customer agrees that the Bank may obtain, request, transfer and disclose any information relating to him/her (including information the Bank may obtain from any third parties such as any local or international credit bureau), to and between the branches, parent company, subsidiaries, affiliates, representative offices, agents of Emirates Islamic and any third parties selected by any of them or the Bank, wherever situated, for private use (including for use in connection with the provision of any Products or Services to the customer and for data processing, statistical and risk analysis purposes, global cash services, and dealings in securities on any Exchange Securities Market(s) and any other relevant authorities and agencies pertaining thereto). The Bank and any of Emirates Islamic's branches, parent company, subsidiaries, affiliates, representative offices, agents, or any third parties selected by any of them or the Bank, shall be entitled to obtain, transfer and disclose any credit, legal or financial information relating to the customer.  

Without prejudice to the foregoing, the customer hereby authorises the Bank, without the need to get any oral permits, to obtain or disclose any of the information referred to in this clause and clause no. (1) from any governmental or semigovernmental authorities, body, organisation, company, credit bureau, or any service provider such as electricity, water and telecommunications companies, whether inside the UAE or abroad, which maintain or are supposed to maintain any such information relating to the customer. The Bank may communicate with such bodies to obtain or disclose any of the information referred to in this clause or clause number (1).

The Bank shall be entitled to use any or all of the information for the purpose of granting/or commencing to grant the customer any facilities or any other banking services offered by the Bank or to use this information for the purpose of assessing his/her credit position and collect any amounts or facilities payable to the Bank. The provisions of this clause and clauses (number 2 and 3), shall remain in force and in effect against the customer, and may not be terminated, or amended without the Bank's prior written consent.
- 3) The customer understands that the approval of his/her Application is subject to the policies and Terms and Conditions of the Bank and that such approval is at the sole discretion of the Bank.
- 4) Subject to approval of his/her Application the customer, acknowledge that he/she will be required to execute a Certificates of Murabaha agreement (Murabaha agreement) pursuant to which he/she shall purchase Shari'ah compliant certificates from the Bank (representing an undivided ownership interest in Ijara assets) (Certificates) through Emirates Islamic Financial Brokerage LLC (EIFB).
- 5) The customer acknowledges that the Certificates are held in the

Central Securities Depository of NASDAQ Dubai and that he/she will be required to open a trading account with EIFB and an investor account with NASDAQ Dubai in order to purchase (and/or sell) the Certificates (together with the accounts).

- 6) Following the execution of the Murabaha Agreement, the customer acknowledges that he/she has the right to sell the Certificates (through EIFB) or hold the same to maturity.

#### Conditions relating to Debt settlement applicants

- 7) Subject to approval of the Customer Application, opening of the Accounts and execution of the Murabaha Agreement, he/she hereby irrevocably authorises EIFB to sell the Certificates after completing the purchase from the Bank pursuant to the Murabaha Agreement and instantly settle the amount of the customer's liability(ies) stated in his/her liability letter(s) with other banks the liability letter(s);
- 8) The customer hereby authorises unconditionally the Bank's representative to collect the original clearance letter post settlement of his/her liability(ies) with other bank(s). The customer hereby also confirms that he/she is not authorised to apply for a duplicate copy of the same clearance letter without the written consent of the Bank.
- 9) The customer hereby confirm that he/she will transfer his/her Salary and assign his/her Salary End of Service Benefits to the Bank post settlement of his/her liability(ies) with the Bank(s) (settlement of liability).
- 10) If the customer fails to comply with the same within a maximum period of 7 (seven) days as of the Settlement of the Liability, he/she hereby irrevocably and unconditionally undertake to pay the Bank the total outstanding amount due on Personal Finance Facility immediately and also authorise the Bank to recover all the outstanding amounts related to Personal Finance Facility from any account maintained with the Bank immediately and if required, take legal proceedings against him/her without giving any notice.

#### 25) Gold Certificate: Restricted Wakala Terms & Conditions

##### 1. Definition and Interpretation

- 1.1 Except as otherwise expressly provided in this Agreement, capitalised terms used in this Agreement and not otherwise defined herein shall have the meanings given to such terms in the Agreement. In addition, the following terms have the meanings given below:  

"**AAOIFI**" means the Accounting and Auditing Organisation for Islamic Financial Institutions, Bahrain.

"**AED**" means the official currency of the UAE, from time to time.

"**Application Form**" means the Application Form signed and submitted by the Muwakkil to the Wakil, based on which the Muwakkil has appointed the Wakil under this Agreement which, in addition to this Agreement, shall determine the terms and conditions of the Wakala.

"**Appointment**" shall have the same meaning as ascribed to such term under Clause 2.

"**Business Day**" means the days on which EI is open for business.

"**Custody**" shall have the same meaning as ascribed to such term under Clause 3.1.

**“Custodian”** means the custodian duly appointed by the Wakil for the purpose of Custody of the Gold.

**“Delegate”** means the agent duly appointed by the Wakil for making the Purchase and Sale of the Gold.

**“Early Maturity”** shall have the same meaning as ascribed to it under Clause 4.4.1.

**“Early Maturity Date”** shall have the same meaning as ascribed to it under Clause 4.4.1.

**“Gold”** means the gold, as described in the Application Form, which the Wakil shall Purchase utilising the Wakala Capital.

**“Gold Certificate Product”** means the Sharia compliant product constituted by EI, which is governed by the provisions of the Application Form and this Agreement.

**“Gold Certificate”** means the trust certificate issued by Wakil to the Muwakkil after the Wakil has made the Purchase of the Gold utilising the Wakala Capital in accordance with the considerations set out in the Application Form and subject to the provisions of this Agreement and shall consist of full description of the Gold procured, including but not limited to the quantity, carat, purity-degree.

**“Maturity Date”** means the date as specified in the Application Form subject to the provisions of Clause 9.

**“Maturity Proceeds”** shall have the same meaning as ascribed to such term under Clause 4.5.

**“Partial Physical Return”** shall have the same meaning as ascribed to such term under Clause 4.4.5.

**“Partial Proceeds”** shall have the same meaning as ascribed to such term under Clause 4.5.

**“Partial Sale”** shall have the same meaning as ascribed to such term under Clause 4.4.5.

**“Physical Return”** shall have the same meaning as ascribed to such term under Clause 3.1.

**“Principles of Sharia”** shall have the same meaning as ascribed to such term in the Recitals.

**“Purchase”** shall have the same meaning as ascribed to such term under Clause 3.1.

**“Sale”** shall have the same meaning as ascribed to such term under Clause 3.1.

**“Takaful Expenses”** shall have the same meaning as ascribed to such term under Clause 3.1.2.

**“Wakala”** means the Wakala transaction contemplated pursuant to this Agreement, wherein the Wakala Capital shall be invested by the Wakil, for and on behalf of the Muwakkil, on a restricted basis subject to the terms and conditions of this Agreement and the Application Form and in compliance with the rules and principles of Islamic Sharia, as interpreted by the Sharia Board.

**“Wakala Capital”** means the amount specifically set out in the Application Form, which shall be provided by the Muwakkil to the Wakil for the Purchase of Gold in relation to the Wakala on the Wakala Date.

**“Wakala Date”** means the date on which the Wakala Capital is received (or is to be received) by Wakil, in relation to the Wakala, which date shall be specified in the Application Form.

**“Wakala Expenses”** means the actual expenses and costs, in relation to the Wakala (including all taxes, withholding and deduction (howsoever defined or imposed) in respect thereof),

incurred by the Wakil for and on behalf of the Wakala.

**“Wakala Fee”** means a fee to be paid by Muwakkil to Wakil for the services rendered hereunder, as set out in Schedule 1 hereof.

**“Wakala -Period”** means the period commencing from the Wakala Date and ending on the Maturity Date (as specified in the Application Form) subject to clause 4.4.3 and the Early Maturity (as defined under Clause 3.7).

**“Sharia Board”** means Fatwa and Sharia Supervisory Board of Emirates Islamic.

**“UAE”** means the United Arab Emirates.

- 1.2 In this Agreement unless inconsistent with or a contrary intention clearly appears from the context, words importing:
  - 1.2.1 an amendment includes a supplement, restatement or novation and amended is to be construed accordingly;
  - 1.2.2 a person includes (i) any individual, company, unincorporated association, government, state agency, international organisation or other entity and (ii) its successors and assigns;
  - 1.2.3 any reference to singular includes the plural and vice versa.
  - 1.2.4 words denoting individuals include corporations and vice versa.
  - 1.2.5 the word “including” shall be construed as being by way of illustration or emphasis only and shall not be construed as, nor shall it take effect as, limiting the generality of any preceding words.
  - 1.2.6 words denoting the singular shall include the plural and vice versa;
  - 1.2.7 words denoting one gender only shall include the other gender; and
  - 1.2.8 words denoting persons only shall include firms and corporations and vice versa.
  - 1.2.9 reference to Clauses and Schedules means the clauses and schedules of this Agreement.
  - 1.2.10 clause headings are for the purpose of convenience only and shall not be taken into account in the interpretation of nor modify the terms of this Agreement.
  - 1.2.11 the Recitals and Schedules to this Agreement shall be construed an integral part hereof.
  - 1.2.12 all terms not expressly defined in this Agreement shall be construed as per general interpretation.
  - 1.2.13 all references in this Agreement to amounts, costs or charges or expenses shall include any value added tax or similar tax charged or chargeable in respect thereof.

## **2. Terms and Conditions**

- 2.1 Scope of Wakala

The Muwakkil shall be obliged to place the Wakala Capital at the disposal of the Wakil on the Wakala Date, pursuant to which the Parties agree that the scope of the Wakala shall be as follows:
- 2.1.1 Purchase of Gold
  - (a) The Wakil shall be obliged to make the purchase of the Gold, for and on behalf of the Muwakkil by using the Delegate in accordance with the Principles of Sharia upon ensuring that the Seller of the Gold owns and possesses the subject Gold prior to the purchase by the Delegate as the case may apply (the “Purchase”).
  - (b) The Parties agree that the Purchase shall be made only upon:



- (i) the Muwakkil instructing the Wakil to make the purchase in writing or through a recorded telephone instructions from the Muwakkil based on the rates and other applicable terms with regard to the purchase of the Gold (the "Agreed Purchase Terms"); or
- (ii) the Muwakkil confirming the agreed purchase terms with the Delegate on the recorded telephonic lines.

#### 2.1.2 Safe-keep of the Gold

- (a) The Wakil shall be obliged to safe-keep the Gold until the Wakala Period in safe custody on trust basis using the Custodian in accordance with the Principles of Sharia with due tagging and identification of the Gold so that the Gold is not mixed with the inventory of gold already with the Custodian (the "Custody"). All defined charges for the Custody of the Gold and the related Takaful expenses (only related to the ownership related risks pertaining to the loss or damage to the Gold and excluding coverage usually procured by a custodian) (the "Takaful Expenses") shall be borne by the Muwakkil and such expenses shall be in-built and collected as a component of the Wakala Fee.
- (b) For avoidance of doubt, the Wakil shall ensure that the Custodian shall store and safe-keep the Gold in specific accounts and dedicated vaults which are separated, and not kept as common share in the large gold quantities available with the Custodian. Also each gold bar constituting the Gold shall have a specified number, which shall be used by Wakil to tag opposite the Muwakkil's gold account with the bars constituting the Gold of the Muwakkil.
- (c) Notwithstanding anything contained in this clause, if the Custodian fails to deliver part of the identified Gold to the Muwakkil due to any operational reason (the "Undelivered Gold") then the Muwakkil shall be entitled seek gold bars of the same quantity and quality with respect to such Undelivered Gold.

#### 2.1.3 Sale of the Gold

If indicated in the Application Form or if later advised in writing by the Muwakkil, the Wakil shall be obliged to sell the Gold (for and on behalf of the Muwakkil) at the end of the Wakala Period by procuring written consent from the Muwakkil for such sale using the Delegate in accordance with the Principles of Sharia upon ensuring that the Gold is owned and possessed by the Wakil (for and on behalf of the Muwakkil) through the Custodian and provide the Maturity Proceeds to the Muwakkil (the "Sale"). For avoidance of doubt, the Muwakkil must return the original Gold Certificate to the Wakil in order to initiate the Sale.

#### 2.1.4 Physical Return of the Gold:

If 3.1.3 above is not applicable then the Wakil shall be obliged to physically return the Gold to the Muwakkil upon Muwakkil's written request to such effect either in the Application Form or at any time during the Wakala Period. (the "Physical Return"). For avoidance of doubt, the Muwakkil must return the original Gold Certificate to the Wakil in order to initiate Physical Return.

#### 2.2 Wakala Fee

As consideration for the services to be rendered by the Wakil under this Agreement, the Wakil shall be entitled to the Wakala Fee in accordance with the provisions of Schedule 1 hereof.

#### 2.3 Authority to Delegate

The Parties agree that the Wakil is hereby authorised to appoint the Delegate, Custodian or any other third party for the purpose of either all or some of Wakala responsibilities stated in the Restricted Wakala Agreement.

#### 2.4 Other Procedures

- 2.4.1 Pursuant to the Wakala, the Wakil as agent for the Muwakkil shall be liable for all losses occurring due to the Wakil's negligence, misconduct, breach or fraud.
- 2.4.2 The Wakala shall be carried out for and on behalf of the Muwakkil but in the name of the Wakil, or in the name of such agent as the Wakil selects.
- 2.4.3 For the provision of its services pursuant to the Appointment in respect of the Wakala the Wakil shall be entitled to the Wakala Fee as set out under Schedule 1.
- 2.4.4 The Wakil shall upon request, submit to the Muwakkil true, complete and accurate documents evidencing the Wakala i.e. Gold certificate and details of Purchase of Gold. The Wakil shall be obliged to ensure the safe Custody of the Gold and obtain or procure proper Takaful in respect of the Gold, for and on account of the Wakala, to the satisfaction of the Muwakkil. The Wakil shall be obliged to utilise the Takaful proceeds in respect of the loss for purchasing new Gold.
- 2.5 The Wakil shall be liable for any loss in relation to any Wakala arising out of the Wakil's negligence, misconduct, breach or fraud unless the Wakil proves beyond reasonable doubt that such loss was not attributable to his negligence, misconduct, breach or fraud

### 3. Procedures and Consequences of Wakala

- 3.1 The Wakala Expenses shall be for the account of the Wakala, as contemplated under this Agreement and the Application Form.
- 3.2 All losses arising under this Wakala shall be for the account of the Muwakkil except in the event of the application of Clause 3.5.
- 3.3 Procedure pertaining to the Gold Certificate
  - 3.3.1 The Wakil shall issue the Gold Certificate to the Muwakkil upon the Wakil having made the Purchase of the Gold utilising the Wakala Capital in accordance with the considerations set out in the Application Form and subject to the provisions of this Agreement.
  - 3.3.2 The Gold Certificate shall consist of full description of the Gold procured, including but not limited to the quantity, carat, and purity-degree.
  - 3.3.3 The Gold Certificate holder shall be entitled to the absolute ownership rights of the Gold with no limitation or restriction, such as selling or physical possession at any point in time.
- 3.4 Redemption of the Wakala and the Gold Certificate
  - 3.4.1 The Parties agree that despite the mention of the Maturity Date, the Muwakkil shall have the absolute right to opt for determining this Wakala and requiring the Wakil to either conduct the Sale or Physical Return or the Partial Sale or Partial Physical Return of the Gold (as the case may apply) at any time prior to the Maturity Date (the "Early Maturity") (the "Early Maturity Date").
  - 3.4.2 The Parties agree that the Muwakkil shall have the absolute right to opt for either the Sale of the Gold or to provide the Physical Return of the Gold or the Partial Sale or Partial Physical Return of the Gold (as the case may apply) at the end of the Wakala Period. However, the Muwakkil shall be having absolute right to change

- its preference at any time without any fee for making such change but subject to the relevant Wakala Fee as agreed provided that the Muwakkil provides its written instructions to such effect.
- 3.4.3 Upon expiry of the Wakala Period, if no contrary instructions have been received in writing from the Muwakkil, the Wakil shall execute the preference mentioned by the Muwakkil on the Gold Certificate [i.e. either the Sale of the Gold or the Physical Return of the Gold or the Partial Sale or Partial Physical Return of the Gold (as the case may apply)]. For avoidance of doubt, the Muwakkil must return the original Gold Certificate to the Wakil at the expiry of Wakala Period. If the Muwakkil fails to return the original Gold Certificate to the Wakil, then the Wakala Period will be considered to be extended up to the date on which the original Gold Certificate is returned by the Muwakkil to the Wakil, along with the instructions for either the Sale of the Gold or the Physical Return of the Gold or the Partial Sale or Partial Physical Return of the Gold (as the case may apply).
- 3.4.4 In respect of Sale or Physical Return or Partial Sale or Partial Physical Return of the Gold, the Muwakkil shall be liable to return the Gold Certificate to the Wakil along with other supportive documents required in this regard.
- 3.4.5 The Muwakkil shall be at liberty to select the partial Sale of Gold (the “**Partial Sale**”) or the partial Physical Return of the balance Gold (the “**Partial Physical Return**”) and all provisions in such regard shall mutatis mutandis apply for the Partial Sale or Partial Physical Return.
- 3.4.6 In respect of Physical Return or a Partial Physical Return, upon the due verification by the Wakil, the Wakil shall provide the Muwakkil an authorisation letter addressed to the Custodian in order to release the extent of the Gold which is subject to the Physical Return or a Partial Physical Return (as the case may apply) upon the Muwakkil paying all due and unpaid amounts payable to the Wakil (including the payment of the Wakala Fee and the Wakala Expenses). Upon the receipt of the relevant extent of the Gold by the Muwakkil from the Custodian, the Wakil shall close the transaction to such extent of the Gold.
- 3.4.7 In case of Partial Physical Return, the Muwakkil shall be obliged to surrender the issued Gold Certificate and new Gold Certificate will be issued by the Wakil with respect to the remaining balance of the Gold.
- 3.4.8 In case of Partial Sale of the Gold at the prevailing market price, the Muwakkil's account will be credited with proceeds of the Partial Sale net of the amounts stated under Clause 4.5 to the Muwakkil and the Muwakkil shall be obliged to surrender the issued Gold Certificate and new Gold Certificate will be issued by the Wakil with respect to the remaining balance of the Gold.
- 3.4.9 In case of Sale or the Partial Sale of Gold by Wakil as agreed with the Muwakkil, the funds will be credited into Muwakkil's account maintained with EI within two (2) Business Days from the Sale or Partial Sale of the Gold.
- 3.5 If the Muwakkil intends the Wakil conduct a Sale of the Gold or a Partial Sale pursuant to this Agreement, the Wakil shall be obliged to conduct the Sale of the Gold through the Delegate at the prevailing market price and shall be obliged to transfer the proceeds from the Sale net of the amounts stated under Clause 4.6 to the Muwakkil at the end of the Wakala Period or at the relevant point of time [the “**Maturity Proceeds**” or “**Partial Proceeds**” (as the case may apply)].
- 3.6 Application of Sale proceeds  
The Parties agree that the Muwakkil shall be liable for the payment of the following amounts from the proceeds of the Sale of Gold in the following order of priority:
- 3.6.1 firstly, to pay all due and payable Wakala Fees;
- 3.6.2 secondly, to pay all due and payable Wakala Expenses (including charges and all expenses and costs due and payable to the Custodian); and
- 3.6.3 lastly, any other sums due and payable by the Muwakkil to Wakil under or pursuant to this Agreement;
- 3.7 Instructions  
The Parties agree that the following shall apply with regard to the instructions to be received from the Muwakkil in respect of this Agreement.
- 3.7.1 Written and telephonic instructions  
All instructions to be made by the Muwakkil shall be made either in writing or through a recorded telephone line and shall be addressed to the relevant officer of the Wakil as set out under Clause 8 below. For avoidance of doubt and in the event of giving a telephone instructions, the Wakil shall call Muwakkil on the telephone number mentioned in the Application Form. In case of any changes to the telephone number, Muwakkil shall inform Wakil and make appropriate changes in the Muwakkil's records with Wakil.
- 3.7.2 Muwakkil's representatives  
Wakil may assume that instructions whether written or verbal have been properly authorised by the Muwakkil if they are given or purport to be given by a person who is, or purports to be, and is reasonably believed by Wakil to be, a director, employee or other authorised person acting for the Muwakkil.
- 3.7.3 Unclear or ambiguous instructions  
If, in Wakil's opinion, any instructions are unclear or ambiguous Wakil may in its absolute discretion and without any liability on its part, act upon what Wakil believes in good faith such instructions to be or refuse to take any action or execute such instructions until any ambiguity or conflict has been resolved to Wakil's satisfaction.
- 3.7.4 Refusal to execute  
Wakil shall have the right to refuse to execute instructions if in its opinion they are or may be, or require action which is or may be, contrary to applicable law.
- 3.8 Death of Muwakkil  
Notwithstanding any option opted by the Muwakkil in the Application Form with respect to Clause 4 above, the Muwakkil hereby expressly instructs to sell the Gold as per prevailing market price in case of his/her death and handover the proceeds from the sale of such Gold funds to the legal heirs of the Muwakkil as per any Court decree duly endorsed by Dubai Courts.
- 4. Representations and Warranties**  
Each Party represents and warrants to the other that on the date of this Agreement that:
- 4.1 it has the legal capacity to enter into this Agreement and the Wakala contemplated hereunder;
- 4.2 the execution of this Agreement and the Wakala has been duly authorised and executed;
- 4.3 this Agreement and the Wakala contemplated hereunder will be

binding and enforceable upon it and will not violate the terms of any other agreement to which it is a party; and

4.4 it has and will at all times maintain all authorisations, approvals, licenses and consents required to enable it lawfully to perform its obligations under this Agreement and the Wakala.

4.5 The Muwakkil hereby authorised the Wakil to record, retain and retrieve in future any and all telephone calls with the Muwakkil which related to this Agreement. The Muwakkil agrees that in case of any dispute arising between the Muwakkil and Wakil, the Wakil may use such records as a conclusive evidence against the Muwakkil .

4.6 The Muwakkil hereby authorised the Wakil to retain copies of all documents such as and without limitation the correspondences, forms, faxes and emails (if any) . Such documents shall be used by the Wakil as an evidence in case of any dispute between the Muwakkil and Wakil.

## 5. Liability of the Wakil

### 5.1 Exclusion of Liability

Wakil shall use reasonable care in the performance of its obligations under or in connection with this Agreement and will only be responsible for any loss or damage suffered by the Muwakkil as a direct result of any negligence, fraud or wilful default on its part in the performance of its duties under this Agreement, in which case Wakil's liability shall not exceed the extent of the Wakala Capital. Without limitation to the foregoing, Wakil shall have no liability to the Muwakkil for any loss or damage arising from any act or omission, negligence or default of the Custodian. In addition, Wakil shall not be liable for any consequential loss, or loss of profit, however arising.

### 5.2 Force Majeure

Wakil shall not be liable to the Muwakkil for any delay in performance, or for the non-performance of, any of its obligations under or in connection with this Agreement by reason of any cause beyond its reasonable control and includes any breakdown, malfunction or failure of, or in connection with, any communication, or computer, transmission, clearing or settlement facilities, industrial action, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities, or the rules of any relevant regulatory or self-regulatory organisation.

### 5.3 External Factors

Wakil shall not be liable to the Muwakkil for any losses or claims occasioned as a result of non-delivery of Gold to Wakil (while acting as an agent of the Muwakkil) by the Custodian in the event that the Custodian is bankrupt or insolvent or if the Gold is confiscated or any other event that takes place preventing the Custodian (as the case may be) from making delivery to Wakil (while acting as an agent of the Muwakkil) either based on its ability or based on rulings passed by governmental entities provided always that the Wakil shall use all reasonable efforts in procuring the delivery of the Gold from the Custodian in such cases.

## 6. Indemnity

The Wakil shall indemnify and hold harmless the Muwakkil and its officers, directors, employees, representatives and agents (collectively, the "Indemnified Persons", and each an "Indemnified Person") from and against, and reimburse the Indemnified Persons, for any and all losses, liabilities, expenses and claims arising (other than with respect to consequential, punitive, incidental, indirect or special damages) by reason of their participation in the Wakala

(including performance obligations, payment obligations and as a result of the Event of Default), provided that the such losses, liabilities, expenses and claims have not arisen due to the breach, negligence or misconduct of the Indemnified Persons.

## 7. Notice

### 7.1 Communications in Writing

Any communication to be made under or in connection with this Agreement and the Application Form shall be made in writing and, unless otherwise stated, may be made by fax or letter.

### 7.2 Addresses

The address, phone number , email and fax number (and the department or officer, if any, for whose attention the communication is to be made) of the Parties for any communication or document to be made or delivered under or in connection with this Agreement shall be that as stated in the Application Form and shall be notified to the other by not less than five (5) Business Days' notice.

### 7.3 Delivery

7.3.1 Any communication or document made or delivered by one person to another under this Agreement and the Application Form will only be effective:

- (a) if by way of fax, when received in legible form; or
- (b) if by way of letter, when it has been left at the address provided such delivery was by way of an internationally reputable courier company which retains proof of delivery, and, if a particular department or officer is specified as part of its address details provided in this clause, if delivered to that department or officer;

7.3.2 Any communication or document to be made or delivered to either Party will be effective only if it is expressly marked for the attention of the department or officer identified with the Party's signature below (or any substitute department or officer as the Parties shall specify in writing for this purpose).

7.3.3 For the purpose of this Agreement any notice or correspondence received on a day which is not a Business Day for such addressee shall be deemed to have been given at its opening on the next succeeding Business Day.

## 8. Termination

8.1 This Agreement will be effective from the date of its execution by the Parties and shall continue till the Wakala Period.

8.2 Notwithstanding the Maturity Date of the Gold Certificate as defined, the Muwakkil shall have the option to renew the Gold Certificate for similar Wakala Periods upon the expiry of a current Wakala Period and upon such request the Wakil may issue new Gold Certificate to the Muwakkil and all provisions of this Agreement and the Application Form shall be accordingly construed and the account of the Muwakkil with the Wakil will be duly reflected in accordance with the Principles of Sharia.

8.3 Any termination shall be without prejudice to the rights and obligations of either Party in relation to the Wakala. The conditions of this Agreement shall remain applicable until such Wakala are settled and each Party has received all amounts due to it under the Wakala.

## 9. Exercise of Rights and Remedies

The Parties agree and acknowledge that:

9.1 a failure to exercise or delay in exercising a right or remedy provided

by this Agreement or under the Application Form or by law do not constitute a waiver of the right or remedy or a waiver of other rights or remedies. No single or partial exercise of a right or remedy provided by this Agreement or by law prevents further exercise of the right or remedy or the exercise of another right or remedy.

- 9.2 except where this Agreement and/or the Application Form specifically provides otherwise, the rights and remedies contained in this Agreement and the Application Form are cumulative and not exclusive of rights or remedies provided by law.

#### 10. Taxation

All payments made by the Muwakkil pursuant to this Agreement and/or under the Application Form will be made without any deduction or withholding for or on account of any tax, levy, impost, duty or other charge or withholding of a similar nature unless such deduction or withholding is required by any applicable Federal laws of the United Arab Emirates.

#### 11. Confidentiality

The Parties agree that the existence of this Agreement and the provisions of this Agreement and the Application Form are confidential and none of the Parties may disclose any information about or concerning this Agreement or its subject matter or implementation except to the extent disclosure of such information:

- 11.1 is required or mandated under the law; or  
11.2 is by mutual agreement of the Parties consenting such disclosure; or  
11.3 is made to its employees or professional advisors or auditors.

#### 12. General

The Parties agree that:

##### 12.1 Severability

if any part, term or provision of this Agreement and/or the Application Form should be held illegal or unenforceable, such part, term or provision shall be read down or severed only to the extent necessary to remedy the illegality or unenforceability, and the validity or enforceability of the remainder of this Agreement and/or the Application Form shall not be affected.

##### 12.2 Changes

no alteration, addition or variation of this Agreement and/or the Application Form shall be of any force or effect, unless in writing and signed by the Parties' duly authorised officers or representatives.

##### 12.3 Amendment

this Agreement and/or the Application Form, as and when amended by the Parties, constitutes the entire Agreement and/or the Application Form between the Parties hereto and correctly reflects the intention of the Parties and constitutes all arrangements entered into between them.

##### 12.4 Transferability

the Wakil shall not be entitled to assign any of its obligations under this Agreement and/or the Application Form whether in whole or in part to any third party.

##### 12.5 Waiver

the failure by any Party hereto to exercise or enforce any rights conferred upon it by this Agreement and/or the Application Form shall not be deemed to be a waiver of any such rights or operate so

as to prevent the exercise or enforcement thereof at any time or times thereafter. The remedies provided in this Agreement and/or the Application Form are cumulative and are not exclusive of any remedies provided by law.

##### 12.6 Payments due on non-Business Days

any payment under the Agreement and/or the Application Form falling due and payable on a non-Business Day shall fall due on immediately preceding Business Day.

##### 12.7 Sharia Compliance

they have reviewed this Agreement and shall review the Application Form from a Sharia perspective and have assessed the Sharia compliance of this Agreement and shall assess the Sharia compliance of the Application Form. The Parties undertake not to object or contest the Sharia compliance of this Agreement and/or the Application Form at any point of time.

#### 13. Governing Law And Jurisdiction

- 13.1 This Agreement shall be governed in all respects in accordance with the laws of the Emirate of Dubai and applicable federal laws of the United Arab Emirates save to the extent these conflict with the rules and principles of the Islamic Sharia, when the latter shall prevail. The Parties hereto agree to be bound by the Principles of Sharia.
- 13.2 All disputes arising from the interpretation, implementation or termination of this Agreement shall be subject to the jurisdiction of the courts of the Emirate of Dubai.

## الشروط والأحكام العامة



## تمهيد:

يرغب العميل في فتح حساب/حسابات مع مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع. أو الحصول على خدمات مصرفية وعند موافقة المصرف على ذلك، تطبق الشروط والأحكام التالية على حساب/حسابات العميل/العملاء والخدمات المقدمة له/لهم، ويتم تفسيرها وفقاً لعقد التأسيس والنظام الأساسي للمصرف ولوائحه وأنظمته وتعليمات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والفتاوى الصادرة عن هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في المصرف وأحكام الشريعة الإسلامية الغراء. وفي حال وجود اختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي يعتمد النص العربي.

**تعريفات:** يكون للكلمات والعبارات التالية، حيثما وردت، المعاني المبينة مقابل كل منها:

**المصرف:** مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع. وأي من فروعها أو خلفائه أو المتنازل لهم.

**الخدمات المصرفية:** تعني أي حساب أو خدمة (لما فيها وليس حصرياً بطاقات الدفع المسبق) تم تزويدها من قبل المصرف للعميل.

**العميل:** صاحب الحساب (فردى أو تجاري) أو أي شخص يطلب الخدمات المصرفية من المصرف.

**التعاملات المصرفية:** تشمل عقود فتح الحسابات الجارية، حسابات التوفير وحسابات الوديعة وكذلك جميع أنواع الحسابات الأخرى والخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف الإسلامية عادة.

## أولا - الشروط والأحكام العامة:

(1) فتح الحساب:

أ) يمكن فتح حساب منفرد باسم شخص واحد أو بشكل مشترك باسم شخصين أو أكثر.

ب) يمكن فتح حساب باسم الشركة عند تقديم المستندات التي يطلبها المصرف.

(2) رقم الحساب:

يحدد المصرف رقم حساب أساسي لكل عميل كي يباشر به جميع التعاملات مع المصرف. يستخدم رقم الحساب الأساسي لتحديد مختلف أنواع حسابات العميل. يجوز للعميل أن ينفذ جميع التعاملات لدى أي فرع للمصرف.

(3) نموذج التوقيع:

يعتبر نموذج توقيع العميل المسجل لدى المصرف أساسياً لتنفيذ التعاملات في حسابات العميل ويستمر سريانه ما لم يتم تغييره أو إلغاؤه. يصبح أي تغيير أو إلغاء نافذاً فقط من اليوم التالي لتسليم التعليمات الجديدة للفرع المختص الذي يدير الحساب.

(4) الإيداعات والمسحوبات:

أ) يقبل المصرف إيداعات العميل نقداً أو بأي من الوسائل المصرفية المتبعة. يجوز قبول إيداعات يجريها طرف ثالث في حساب العميل بدون أي مسؤولية على عاتق المصرف.

ب) يمكن إجراء السحب بواسطة صاحب الحساب أو أي وكيل مفوض يتم تعيينه بعد استكمال المستندات المطلوبة التي يعدها المصرف. يتم إجراء المسحوبات النقدية من حساب الادخار باستخدام نماذج المصرف أو بطاقة الصراف الآلي. وتتم المسحوبات النقدية من حساب الجاري بواسطة الشيكات الصادرة عن المصرف أو باستخدام بطاقة الصراف الآلي.

ت) بالنسبة لأصحاب الحسابات الذين لا يستطيعون التوقيع مثل العملاء المكفوفين والأعميين، يتعين عليهم إبراز مستندات تعريف مقبولة لدى المصرف وتقديمها للمسئول المعني في المصرف لتنفيذ تعاملاتها باستخدام بصمة الإصبع والختم (إن وجد) قبل سحب أي مبلغ (ينطبق هذا على الحسابات الفردية فقط). لحماية مصالح العملاء المكفوفين/الأعميين، لن يصدر المصرف

دفاتر شيكات أو بطاقات الصرف اللتي لهم باستثناء ما يكون من خلال وكيل مقوض.

## ٥) التحصيلات والتحويلات

أ) تقبل الشيكات أو أمر دفع ربح السهم/السندات/الحوالات المسحوبة لأمر المودع أو العميل والمودعة في الحساب على أنها/أدوات تحصيل، ما لم يوافق المصرف على غير ذلك وفقاً للممارسات المصرفية السائدة لدى المصارف الإسلامية. يحق للمصرف أن يرفض الشيكات أو الحوالات أو سندات أخرى محررة لأمر طرف ثالث. يحتفظ البنك بحقه في أن يقيد على أية حساب أي أدوات لم يتم دفعها أو تحصيلها بالإضافة إلى رسوم المصرف دون تحمل أي مسئولية في حال عدم تحصيل هذه الأدوات.

ب) يسمح بإجراء السحوبات مقابل الشيكات التي تكون قيد التحصيل فقط بعد تحصيلها الفعلي.

ت) عند استلام أي مواد للإيداع فإن المصرف يعمل كوكيل تحصيل عن المودع وبالتالي فإنه غير مسئول عن أي أضرار أو خسائر تنتج عن التأخير في نقل أو تحصيل هذه المواد أيا كان السبب.

ث) يقبل المصرف جميع المواد للإيداع، على أن يتحمل المودع كامل المسئولية عن سلامة وصحة التوافيق والتظاهرات البارزة عليها.

ج) يدفع المصرف المبلغ الفعلي للتحويلات بالتكس/سويفت أو الحوالات/الشيكات المصرفية لتي يتم استلامها لصالح العميل بعد أن يخصم المصرف الأتعاب/الرسوم والعمولات.

ح) يوافق العميل على أن يقوم المصرف بشراء حوالة (بعملة أجنبية) أصدرها المصرف في السابق بناء على توجيهات العميل، يكون بناء على تقدير المصرف وسعر الصرف السائد في تاريخ الشراء وذلك بعد خصم الأتعاب/الرسوم والعمولات المصرفية.

خ) يقيد المصرف جميع التحويلات والحوالات الواردة للعميل في حسابات العميل بعملة تلك الحسابات ما لم يتلق المصرف تعليمات مناقضة لذلك منا لعميل ويتم الإيداع بسعر الصرف السائد في نفس يوم الإيداع.

د) يكون للمصرف الحق بأن يرفض دفع أي حوالة أو تحويل إذا كان اسم المستفيد و/أو رقم حسابه لا يتوافق مع سجلات البنك لأي سبب آخر.

ذ) في حالة ضياع أو سرقة حوالة مصرفية أو شيك مصرفي يقوم العميل بتزويد المصرف بضمان مقبول لدى المصرف لحمايته ضد أي مسئولية تتعلق بالحوالة المصرفية/الشيك المصرفي، وذلك في حالة أي طلب بتقديمه لإصدار بدل فاقد/إعادة صرف مبلغ تلك الحوالة المصرفية/الشيك المصرفي.

ر) المصرف غير مسئول عن تأخير البريد إذا تم إرسال الحوالة الثانية عن المحول. يتم إرسال الحوالة المصرفية/الشيك المصرفي على مسئولية المحول بالكامل.

ز) تكون جميع التحويلات التي ينفذها المصرف بناء على تعليمات العميل على حساب ومسئولية العميل ولن يكون المصرف مسئولاً إذا انخفضت المبالغ المقيدة لحسابات العميل بسبب الرسوم أو الانقراض في قيمتها ولن يكون المصرف مسئولاً إذا لم يتمكن العميل من الانتفاع بالمال بسبب أية قيود صادرة عن السلطات المختصة.

س)إن المصرف ومراسليه لن يكونوا مسئولين عن نتائج عدم النظام أو تأخير أو خط برقي أو سهو أو سوء تفسير قد ينشأ وكذلك عن أي خسارة قد يتم تكديدها بسبب إخفاق مراسليه أو التعرف بالشكل الصحيح على الأشخاص الواردة أسماؤهم في التعليمات أو الاحتفاظ بالمال إذا اعتبر المصرف أو مراسليه أن مثل هذا الاحتجاج لازماً إلى حيث التأكد من هوية أي شخص أو التعليمات المذكورة أعلاه بموجب خطاب أو غير ذلك.

ش)في حال عدم صرف جميع أو أي من هذه التحويلات وردھا إلى المصرف، يمكن للعميل أن يطالب فقط بقيمتها بسعر الشراء

في اليوم الذي ردت فيه. لا يمكن تنفيذ ردا لمال إلا أن يكون المصرف قد تسلم إشعاراً حاسماً من مراسله بأن المال لم يدفع أو بأن التعليمات الأصلية قد تم إلغاؤها.

ص) من المعلوم أنه لن يكون البنك ولا فروعه ولا مراسليه مسئولين عن أي تأخير أو خطأ أو سهو مهما كان لتعليماتنا أو أي تشويه يحدث على البرقيات أو التلغرافات أو الاتصالات من أي نوع والمرسلة بواسطة الأجهزة الإلكترونية.

ض) يحتفظ المصرف في حقه بسحب هذه الحوالة التلغرافية على مكان يختلف عن ما حدده المحول إذا تطلبت ظروف العمليات ذلك.

ط) يتم إرسال كل الرسائل التلغرافية/(سويفت)/الحوالات الخارجية على مسئولية العميل الكاملة. يقوم المصرف كجزء من التزامه التنظيمي بفحص كل الدفعات الخارجية للتأكد أن الدفع لا تمل بأي من النظم المحلية أو العالمية بما في ذلك النظام المتعلق بالمستفيدين المقيدین. كجزء من هذا الالتزام، يحق للمصرف ووكلائه والبنوك المراسلة الحصول من العميل/المحول على معلومات إضافية بخصوص الأطراف ذات الصلة والغرض من التحويل/تعليمات الدفع. يحق للمصرف القيام بعملية الفحص عن أي نقطة خلال معالجة تعليمات الدفع حتى بعد تسليم إيصال للعميل. قد لا تكتمل أو تتم معالجة تعليمات الدفع بواسطة المصرف حتى يقوم العميل بتقديم التفاصيل الإضافية المطلوبة. يوافق العميل على تعويض المصرف ووكلائه ومراسليه ضد أي خسارة أو تخلف أو أضرار أو مصروفات أو التزامات أو إجراءات قد يتكبدها المصرف أو يعاني منها نتيجة العمل أو التأخر في العمل أو الامتناع عن العمل بموجب التعليمات المخدورة. لن يكون المصرف مسئولاً مهما يكن عن أية خسارة لأرباح أو عقود أو أضرار خاصة أو غير مباشرة أو مترتبة على ذلك يعاني منها العميل.

ظ) يتم تحويل كل الحوالات التي يطلبها العميل من قبل المصرف الذي يقوم بالدفع إلى العملة المحلية بسعر الشراء المحلي لديه إلا إذا قام المستفيد بعمل ترتيبات خاصة مع المصرف الذي يقوم بالدفع.

ع) يخضع صرف الحوالات لأي رقابة صرف أو أي قيود أخرى والتي يتم فرضها بموجب قواعد وتعليمات البلد الذي يتم فيه الصرف. لن يكون المصرف ولا مراسليه أو وكلائه مسئولين عن الضياع أو التأخير الذي تتسبب تلك القواعد والتعليمات.

غ) يتم إنجاز المعاملات التي يستلمها المصرف بعد توقف الخدمة في يوم العمل التالي.

ف) كافة المصاريف المترتبة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة تكون على حساب المستفيد (إلا إذا تم تحديد ذلك).

ق) تخضع جميع طلبات التحويل أو خلاف ذلك والتي تتم كتابتها على صفحة خالية أو على أوراق المصرف الرسمية إلى القوانين والنظم السائدة التي تحكم هذه الخدمة.

## ٦) كشوفات الحساب/العناوين/التفاصيل:

أ) يزود العميل بإشعارات وكشوفات الحساب (بناء على طلب العميل أو بقرار من المصرف)، إذا لم يتلقى البنك أي اعتراض خلال خمسة عشر(١٥)يوماً اعتباراً من تاريخ إرسال الإشعار أو الكشف بالبريد و/أو أية وسيلة إلكترونية، يعتبر عندها هذا الإشعار أو الكشف صحيحاً. إذا لم يتسلم صاحب الحساب كشف حساب لأي فترة زمنية، تقع المسئولية على عاتق صاحب الحساب لأن يطلب كشف حساب من المصرف خلال شهر واحد اعتباراً من التاريخ الذي كان يتعين في العادة إرسال كشف الحساب هذا إليه/إليهم.

ب) ما لم يعط العميل إشعار خطياً بغير ذلك، فإن العنوان المبين بنموذج فتح الحساب سيكون هو العنوان المعتمد لإرسال جميع الرسائل أو الإشعارات أو التبليغات أو كشوفات الحساب أو أية تبليغات أخرى (سواء كانت قانونية أو غير ذلك) يقوم العميل



بإلاغ المصرف خطياً في حال تغيير أي من تفاصيل العميل كما هي مبيّنة في نموذج الحساب.

ت) يجوز للمصرف التوقف عن إرسال الإشعارات أو كشوفات الحساب إذا ما أُعيدت دون تسليم لمزتين أو أكثر على التوالي، إلى حين قيام العميل بتزويد المصرف بعنوان بديل لإرسال الكشوفات. يمكن الحصول على الكشوفات التي لم ترسل بالبريد إلى صواب الحساب من مكاتب المصرف بعد إعطاء إشعار كاف لاستردادها من النظام يجوز للمصرف، في أي وقت وبدون إعطاء أي إشعار مسبق للعميل، التوقف عن إرسال كشوفات حساب العميل بالبريد العادي أو المسجل عندما تكون قنوات التسليم الإلكترونية الخاصة بالمصرف/خيارات الحصول عليها المتاحة تسمح للعميل بطلب واستلام واستعادة كشوفات حسابه إلكترونياً. بموجب هذا يعفى العميل المصرف من أية عواقب أو خسارة أو أضرار ومطالبات أو غيرها من التصرفات الحقوقية والتي قد تكون لصاحب الحساب على المصرف والنتيجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن عدم قيام المصرف بإرسال كشوفات الحساب. زيادة على ذلك، يفهم صاحب الحساب بأن المصرف لن يكون مسؤولاً بأي شكل عن عدم مقدرة صاحب الحساب من التأكد من صحة أو سلامة القيد في الكشوفات بسبب أن المصرف يحتفظ بالكشوفات ويوافق على تعويض المصرف وبقية مؤمناً ضد أي خسارة أو ضرر ومطالبات قد تنشأ بسبب ما تقدم. يتعين على صاحب الحساب أن يبلغ المصرف على الفور خطياً بأي تغيير يطرأ على التفاصيل المعطاة في نموذج فتح الحساب وأي تغييراً لاحقة قد تطرأ عليها.

ث) يحق للعميل بأن يطلب نسخة إضافية من كشف الحساب على نفقته الخاصة.

#### ٧) الشروط الخاصة بالأمر التلقائي بالخصم:

٧-١ يلتزم المتعامل بشكل دائم التحقق من أن لديه أموالاً كافية في الحساب حتى يتمكن المصرف من الوفاء بأية أوامر تلقائية بالخصم على الحساب في تاريخ الاستحقاق.

٧-٢ في حالة عدم كفاية الأموال عند تاريخ الاستحقاق، سوف يحاول المصرف تنفيذ الأوامر التلقائية بالخصم لمدة ثلاثة (٣) أيام أخرى متتالية. وبالرغم من ذلك، لن يكون المصرف ملزماً بإخطار المتعامل ومع ذلك قد يقوم المصرف - وفق إرادته الخاصة - بتحويل الأموال التي تتم بموجب الأمر التلقائي بالخصم حتى لو كان ذلك الدفع سيؤدي إلى كشف حساب المتعامل، وفي مثل هذه الحالة، يتعين على المتعامل سداد المبلغ المحول على الفور لتغطية الحساب المكشوف.

٧-٣ يحتفظ المصرف بحقه في تحديد أولوية أية أوامر بالخصم التلقائي مقابل الشيكات المقدمة أو أية ترتيبات قائمة تمت مع المصرف.

٧-٤ في حالة إذا لم يتم تنفيذ أية أوامر تلقائية بالخصم أو غير نشطة لمدة ثلاثة (٣) أشهر متتالية أو رفضت بسبب عدم وجود أرصدة كافية في الحساب، يجوز للمصرف إنهاء/ وقف الأمر التلقائي بالخصم دون أي إشعار للمتعامِل. تعفى بعض أنواع الأمر التلقائي بالخصم.

٧-٥ يقوم للمصرف بإنهاء/ وقف أية أوامر بالخصم فيما يتعلق بالدفعات المستقبلية في أي وقت بعد أن قام المستفيد/ المستفيدين ذي الصلة بأوامر الخصم المباشر بإشعار المصرف بعدم القيام بأي دفع آخر.

٧-٦ تطبيق رسوم إسمية على وضع الأمر التلقائي المبدئي بالخصم أو تعديله أو إلغائه. بحيث هذه الرسوم لا تشمل الرسوم الطارئة مثل الرسوم البريدية، رسم ضريبي و/أو تكلس/ رسوم المراسلة والتي تكون أيضاً مطبقة وفقاً لرسوم التعريف العامة والنافذة من حين لآخر. ويجوز للمصرف وفقاً لتقديره أن يفرض رسوماً على أي دفعات غير منجزة بموجب الأمر التلقائي بالخصم نظراً لعجز في الرصيد أو لأي سبب آخر.

٧-٧ لن يكون أي تعديل أو إلغاء للأمر بالخصم المباشر سارياً إلا إذا تم استلامه من قبل المصرف قبل عشرة أيام عمل على الأقل قبل التنفيذ اللاحق وتاريخ الاستحقاق لأمر الخصم التلقائي شريطة أن يكون الأمر التلقائي بالخصم قابلاً للإلغاء ويمكن إلغاؤه من قبل المتعامل فقط.

٧-٨ لن يتحمل المصرف أو أي من فروع أو مراسليه أو وكلائه مسؤولية أية خسارة أو تأخير أو خطأ أو إعفاء الناجمة عن أي نوع من المراسلات المستخدمة في إنجاز التحويلات بموجب الأوامر التلقائية بالخصم.

٧-٩ تعكس المبالغ المدفوعة من قبل المصرف فيما يتعلق الدفعات المختلفة المبلغ المسجل في نظام حاسوب المصرف (سجلات المصرف) المقيدة من قبل المتعامل مع مراعاة الحد الأقصى الساري في حينه.

#### ٨) الأوامر والتعليمات المستدعية بالفاكس:

أ) يوافق المصرف على طلب تنفيذ أية أوامر دفع مصرفية دائمة تصدر عن العميل شريطة أن يمتلك العميل رصيداً كافياً في حسابه/حسابها في تاريخ (تواريخ) الاستحقاق لتنفيذ هذه الأوامر. لن يكون المصرف مسئولاً عن أي تأخير أو خطأ في الإرسال أو التحويل أو أي خطأ من جانب المصرف الدافع أو أ من مراسليه. يقر العميل بأن المصرف لن يكون مسئولاً عن أي تأخير أو خطأ مثل هذا وبأن العميل سيعوض المصرف عن الخسائر والأضرار والنفقات التي تكبدها المصرف نتيجة لتنفيذ أوامر الدفع المصرفي الدائمة التي أصدرها العميل.

ب) إذا أصدر العميل تعليماته إلى المصرف بواسطة الفاكس أو الهاتف، يجوز للمصرف أن يتصرف أو أن يرفض التصرف بناءً عليها. صلبن يكون المصرف ملزماً بالحصول على تأكيد على صحة هذه التعليمات. يقر العميل أن المصرف لن يكون ملزماً وبأنه سيعوض المصرف عن جميع الخسائر والأضرار والنفقات التي تكبدها المصرف نتيجة لأي تصرف أو إغفال يتعلق بأية تعليمات صدرت أو فهم أنها صدرت من جانب العميل. بالإضافة إلى هذا، يوافق العميل عن أن المصرف لن يكون ملزماً بأي أخطاء في الإرسال أو البث. في حال سعى العميل إلى طلب هذه الخدمة، يتعين على العميل أن يملأ ويوقع طلباً خاصاً لهذا الغرض ويحتفظ المصرف بحقه في رفض أو الموافقة على طلب العميل.

#### ٩) تعديل القيدود:

في حالة حدوث أي أخطاء في القيدود، فإن أي تعديل أو تصحيح في القيدود الموقعة من المصرف يعتبر نافذاً وصحيحاً. لن يكون للعميل الحق بأن يطالب بقيمة الإيداعات الخاطئة في حساب العميل، وأن المصرف مقوض بإجراء قيدود تصحيح ويقيدها على حساب العميل. يقر العميل بأن المصرف له الحق بأن يطالب بالمبالغ التي دفعت بشكل خاطئ إلى العميل مع التزام العميل بدفعها بالوسيلة وبالإجراء وفي التواريخ التي يحددها المصرف بدون أي اعتراض وبغض النظر عن انقضاء أي فترة زمنية اعتباراً من تاريخ حدوث هذا القيد الخاطئ.

#### ١٠) الأتعاب ورسوم الخدمات المصرفية:

أ) يجوز للمصرف، دون الرجوع إلى العميل، أن يفيد على حسابات العميل أية رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة مقابل الخدمات المصرفية التي قدمت وفقاً للرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلنة من قبل المصرف.

ب) تخضع الحسابات الجارية وحساب وديعة استثمارية خاصة وحسابات التوفير لحد أدنى يومي من مستوى الرصيد المطلوب حسبما يحدده ويعلنه المصرف. يمتلك المصرف حق اقتطاع الأتعاب المطلوبة إذا ما انخفض الرصيد اليومي إلى ما دون المستوى المحدد.

#### ١١) حقوق المصرف بمقاصة الحسابات والضمانات:

أ) بالنسبة للعميل الذي يحتفظ بأكثر من حساب واحد أو الذي يفتح

أكثر من حساب واحد في المستقبل سواء لدى المركز الرئيسي للمصرف أو أي من فروعها، فإن العلاقة بين المصرف والعميل ستعتبر بأنها تشكل علاقة حساب واحد منفرد. يكون للمصرف الحق المطلق في أن يوحد أو يدمج أي من وجميع حسابات العميل بغرض مقاصة أرصدة مدينة من أرصدة دائنة متوافرة أو أن يقبض لنفسه استرداداً لمستحقات التزامات يكون العميل مستولاً عنها.

ب) يوافق العميل أنه يجوز للمصرف في أي وقت وبدون إعطاء إشعار مسبق، تجميد أو مقاصة أو تحويل أية مبالغ ما بين حسابات العميل مهما كانت أنواعها أو أسمائها سواء كانت حسابات منفردة و/أو مشتركة وبالعملة المحلية أو العملة الأجنبية بحيث أن كل حساب يعتبر بأنه ضمان للحسابات الأخرى، منفردين ومجموعين، بغرض سداد أي ديون على العميل أو الطرف (الأطراف) الذين يضمنهم العميل تجاه المصرف.

ت) يجوز للمصرف أن يحجز على جميع الضمانات والممتلكات التي يحتفظ بها المصرف باسم العميل بغرض سداد أية مبالغ مستحقة على العميل إلى المصرف.

ث) يحق لمصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع "المصرف" بموجبه القيام في أي وقت وبدون إخطاري/إخطارنا أو أخذ موافقتي/ موافقتنا سحب وخصم أو إعطاء التعليمات لخصم أو تحويل أي رصيد دائن (أو أي جزء منه) والذي يتوفر في أي وقت وبأي عملة في أي حساب مفتوح بإسمي/باسمنا أو مشتركاً مع أي شخص آخر لدى أي من فروع بنك الإمارات دبي الوطني أو أي من الشركات التابعة للمصرف وذلك لتسوية أية التزامات مالية لي/لنا تجاه المصرف (أو أي جزء منها).

#### 1٢ حسابات العملة الأجنبية:

أ) يجوز للعميل أن يفتح حسابات بالعملة الأجنبية بموافقة المصرف ويتم تنفيذ التعاملات في هذا الحساب فقط على المادج أو المسودات أو التعليمات الخطية للمصرف وذلك بنفس عملة الحساب.

ب) تخضع السحوبات النقدية بالعملة الأجنبية أو الشيكات السياحية من حسابات العملة الأجنبية إلى سعر المصرف والعمولات حسبما يحدده المصرف من وقت لآخر.

ت) يجوز للعميل أن يحول من حسابات العملة الأجنبية إلى حسابات العملة المحلية أو العكس بسعر الصرف السائد في اليوم نفسه. يقر العميل بأن المصرف لن يكون مسئولاً عن أي خسائر صرف قد يتكبدها العميل عند تحويل أي مبلغ من حسابات العملة الأجنبية إلى حساب آخر بالعملة المحلية.

#### 1٣ شروط الحسابات المشتركة (للأفراد فقط):

أ) إنه حساب مفتوح بشكل مشترك للشخصين أو أكثر يكون لهم فيه حقوق والتزامات متساوية. تعتبر ملكية جميع الإيداعات التي تتم في الحساب المشترك وكذلك التحويلات الواردة إليه على أنها عائدة بالتساوي لأصحاب الحساب ما لم ينص نموذج فتح الحساب على غير ذلك.

ب) يكون للشخص المفوض بتشغيل الحساب المشترك الحق بأن يودع ويسحب عمولات قابلة للتحويل أو شيكات أو أوامر دفع أو حوالات أو غيرها من السندات القابلة للتداول. كما يكون لهذا لشخص المفوض الحق بأن يحرر ويظهر ويتداول شيكات أو حوالات أو غيرها من السندات القابلة للتداول لصالح المصرف بصفته الممثل المفوض.

ت) يكون أصحاب الحساب المشترك مسئولين مجتمعين ومنفردين عن تسوية جميع مستحقات أو مطالبات المصرف التي قد تنشأ أو أية التزامات حالية أو مستقبلية، نتيجة لتصرفات مشغلي الحساب وأية سحوبات قد تؤدي بالحساب لصبح مكشوفاً.

ث) يحق للمصرف أن يعلق الحساب في أي وقت بناء لاختياره لأي سبب مهما كان.

ج) إذا تعرض أحد أصحاب الحساب المشترك للحجز يتم تنفيذ هذا الحجز على حصته/حصتها فقط اعتباراً من تاريخ إشعار المصرف لهذا الحجز. سيوقف المصرف السحوبات من الحساب المشترك إلى حد الحصة المحجوزة، ويقوم المصرف بإشعار أصحاب الحساب المشترك أو ممثلهم بالحجز المذكور خلال أربعة عشر يوماً اعتباراً من تاريخ الإشعار بالحجز على عنوانه المبين بنموذج فتح الحساب.

ح) يفوض أصحاب الحساب المشترك المصرف بتضمين حصته/ حصتها في الحساب المشترك في مقاصة أي من حساباته/ حساباتها الأخرى المتعلقة.

خ) في حالة وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقدانه لأهليته/ أهليتها القانونية، يقوم أصحاب الحساب المشترك الآخرين بإشعار المصرف برغبتهم في الاستمرار في الحساب المشترك وذلك خلال فترة لا تتجاوز عشرة أيام اعتباراً من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية. عندها، سيعلق المصرف السحب من الحساب المشترك إلى حين تعيين خلف له بشكل قانوني.

د) لا يمكن لأي من أصحاب الحساب المشترك أو ممثلهم أن يطلب تسهيلات ائتمان باسمه الشخصي بضمان الحساب المشترك بدون الموافقة الخطية لجميع أصحاب الحساب المشترك.

ذ) يحق للمصرف إصدار بطاقة الصراف الآلي لكل من أصحاب الحساب المشترك إذا كان كل منهم مفوضاً بالتعامل مع الحساب بتوقيع واحد فقط ويكونوا، منفردين ومجموعين، مسئولين عن جميع الالتزامات التي تنشأ بسبب استعمال هذه الخدمة.

#### 1٤ (أ) الشروط المتعلقة بحسابات الكيانات الاسمية الاقتصادية (لها ملاك):

يعتبر المالك المنفرد مسئولاً عن كافة التعاملات التي تنفذ باسم المؤسسة ويعتبر/تعتبر مسئولاً/مسئولة شخصياً عن أية التزامات تنشأ عن هذا لحساب الجاري أو فيما يتعلق به، ويتم تفويض المصرف بموجب هذا باحتساب المبلغ مع كافة الفوائد والعمولات و/أو الرسوم والمصاريف المصرفية الأخرى (بما في ذلك الرسوم القانونية) التي يتم تكديدها بخصوص الحساب. للتوضيح وتجنب سوء التفاهم، تم التفاهم والاتفاق بشكل صريح على أنه طالما الحساب (الحسابات) الجارية/الوديعة مفتوحة وسيتم تشغيلها باسم المؤسسة، فإن هذا يكون فقط اسم المؤسسة التي تنفذ الأعمال وإن ذلك الحساب (الحسابات) هو ملك المالك الوحيد والذي يبقى/تبقى مسئولاً/مسئولة بشكل كامل تجاه البنك.

#### ٢ الشروط المتعلقة بحسابات الكيانات الاسمية الاقتصادية

(المعاملات) يعتبر الشركاء في مؤسسة الشراكة مسئولين بشكل كامل عن كافة التعاملات التي تنفذ باسم الشراكة ويعتبر كل منهم مسئولاً شخصياً بشكل كامل، وهم مسئولون مجتمعين، عن أي سحب على المكشوف أو أية التزامات أخرى تنشأ عن الحساب (الحسابات) أو فيما يتعلق بها، وتم تفويض المصرف بموجب هذا لاحتساب المبلغ مع كافة الفوائد والعمولات و/أو الرسوم والمصاريف المصرفية الأخرى (بما في ذلك الرسوم القانونية) التي يتم تكديدها فيما يتعلق بالحساب.

#### ٣ الشروط المتعلقة بحسابات الشركات والمؤسسات والمنظمات

أ) يتم تشغيل حساب الشركات/المؤسسات/المنظمات بموجب شروط قرار مجلس الإدارة. يقدم قرار مجلس الإدارة الذي يبين أسماء وتعيينات الموقعين أو أية تعديلات قد تطرأ عليه. لا يجوز للموقعين تفويض الآخرين بممارسة صلاحياتهم.

ب) يتولى الأشخاص المفوضين بالتوقيع والمذكورة أسمائهم في نموذج فتح الحساب جميع التعاملات المصرفية والاستثمارية مع المصرف إلى حد الصلاحيات الممنوحة لهم في عقد التأسيس.

ت) يتعهد مالكو لشركات/المؤسسات/المنظمات المدنية للمصرف بأي شكل كان مجتمعين ومنفردين بأن يسدّدوا جميع مستحقات المصرف سواء من أصول الشركة/المؤسسة/المنظمة أو من أموالهم الخاصة.

ث) تتعهد الشركة/المؤسسة/المنظمة أن تبلغ المصرف على الفور بأي تغييرات في عقد تأسيسها ونظامها الأساسي أو لوائحها الداخلية أو أي تغيير في الشكل القانوني أو أي تغيير في نظامها أو مجلس إدارتها أو ممثلها أو تغيير الموقعين المفوضين. لن يتحمل المصرف أي مسؤولية في حال مخالفة أي من أعضاء مجلس إدارتها أو شركائها أو مديريها أو ممثلها أحكام قواعد الشركة كما هي متضمنة في نظامها الأساسي أو لوائحها الداخلية أو مارسوا صلاحياتهم بشكل مخالف لنظام الشركة.

ج) تفوض الشركة/المؤسسة/المنظمة المصرف بأن يدفع ويقيد على حسابها، سواء كان رصيد الحساب دائماً أو مكشوفاً، أو الذي قد يصبح بعد ذلك مكشوفاً بسبب القيود الحديثة هذه، جميع التعاملات الصادرة عن المفوضين بتشغيل الحساب. تكون الشركة/المؤسسة/المنظمة مسئولة عن أي تعليمات أو أوامر تصدر إلى المصرف من أولئك المفوضين بتشغيل الحساب والدخول في جميع التعاملات المصرفية بما في ذلك أولئك المفوضين بتشغيل الحساب والدخول في جميع التعاملات المصرفية بما في ذلك فتح خطابات اعتماد مستندية وحوالات مالية وجميع التعاملات بما في ذلك تسهلا الاعتماد وغيره.

ح) يكون الموقعون الذين يوقعون على التعاملات المصرفية مسئولين شخصياً بالإضافة إلى مسؤولية الشركة عن تعويض المصرف بالكامل عن جميع الديون الحالية أو المستقبلية، أو أي مبالغ تكديدها المصرف أو أ خسارة أو ضرر أصاب المصرف نتيجة لأية أفعال غير قانونية قاموا بها.

خ) تتعهد الشركة/المؤسسة/المنظمة بأن تزود المصرف بالتظام بالميزانية العمومية وبيانات الدخول المدققة أو أي مستند آخر يطلبه البنك.

د) يعلن الشركاء بأنه في حالة تعديل صلاحيات أي شريك يمثل الشركة/المؤسسة/المنظمة سواء كان ذلك بسبب الانسحاب أو الاستقالة أو الإقالة أو أي تعديل في عقد التأسيس أو أي تغيير في اسمها أو فقدان أحد الشركاء لأهليته القانونية أو إعلان إفلاسها أو وفاتها أو انضمام أو انسحاب المزيد من الشركاء، يستمر باقي الشركاء في كونهم مسئولين بالكامل بالنيابة عن الشركة/المؤسسة/المنظمة ويكون للمصرف الحق بأن يحتجز جميع مبالغ الرصيد الدائن التابعة للشركة/المؤسسة/المنظمة لصالح المصرف لاسترداد مستحقاته أو لصالح أي أمر أو حكم صادر عن المحكمة.

#### 10) الشروط المتعلقة بحسابات الجمعيات والنوادي والهيئات المماثلة (ليس لها ملاك):

أ) يتم تشغيل الحساب وفقاً لشروط قرارات مجلس الإدارة. يتعين تقديم قرار مجلس إدارة يبين أسماء ومناصب الموقعين أو أي تعديلات قد تطرأ عليها. لا يجوز للموقعين تفويض الغير بممارسة هذه الصلاحيات.

ب) يتعين على النوادي والجمعيات والهيئات المماثلة تقديم قرار التسجيل الصادر عن السلطات المعنية في الإمارات العربية المتحدة عند تقديم طلب فتح حساب.

ت) في حالة انتهاء مدة مجلس إدارة النوادي أو الجمعيات أو الهيئات المماثلة أو استقالة أو إقالة المجلس، يتعين تقديم رسالة تثبت تعيين مجلس الإدارة أو محضر الاجتماع الذي تم فيه انتخاب مجلس الإدارة الجديدة مبيّنة اسم ومنصب أولئك الذين لهم الحق في التوقيع أمام المصرف بالنيابة عن النادي أو الجمعية أو الهيئة المماثلة والطريقة التي سيتم فيها تشغيل الحساب.

#### 11) شروط عامة أخرى:

أ) يحق للمصرف الرد على جميع الاستفسارات الصادرة عن المصارف

الأخرى حول الحسابات بدون الرجوع إلى صاحب الحساب. كما يفوض العميل المصرف بالحصول على معلومات رسمية من أية جهة من أجل تحديد بياناته بدون أي مسؤولية على المصرف أو الجهة.

ب) في حالة وفاة العميل، يتم تجميد الحساب ولن يتم صرف أية أموال تكون باسمه لدى المصرف إلى ورثته أو وكلائهم ما لم يصدر قرار رسمي عن المحكمة المختصة إلى المصرف بهذا الصدد ويكون المصرف مسئولاً عن ذلك اعتباراً من التاريخ الذي أبلغ فيه بالوفاة.

ت) عن إفلاس الشركة أو مواجهتها مشاكل مالية، يتم تجميد الحساب إلى حين استلام أمر المحكمة.

ث) لا يقوم المصرف بفتح حساب جارياً لقاصر ولكنه يجوز له أن يفتح إيداع ادخار/استثمار لقاصر تحت توقيع والده/والدها أو وصي بموجب وصاية إلى أن يبلغ القاصر السن القانوني وعندها يكون له الحق أن يستلم أمواله/أموالها وتشغيل حسابه/حسابها بنفسه/بنفسها بإذن من الوصي. في حالة القاصر تحت الوصاية، يتعين الحصول على قرار أو حكم صادر عن المحكمة المختصة برفع الوصاية لتمكينه/تخليتها من تشغيل الحساب.

ج) تطبيق الشروط التي تتعلق بالحسابات الجارية/التوفير/الوديعة لأجل على حسابات الكيانات الاسمية (الشركات والمؤسسات والمنظمات والنوادي والجمعيات والهيئات المماثلة) وتشكل جزءاً لا يتجزأ من الشروط التي تعرف الكيانات الاسمية وكذلك شروط الكيانات الاسمية.

ح) يجوز للمصرف أن يعلق حساب العميل في أي وقت بدون إعطاء أسباب أو إشعار العميل. في مثل هذه الحالة تنتهي مسؤولية المصرف بإصدار شيك بالرصيد المتوافر في الحساب وإرساله إلى العميل بالبريد على عنوان العميل. يتعين على العميل أن يدفع أية مبالغ مستحقة للمصرف عند استلامه لإشعار المصرف بنيته بإغلاق الحساب المدين.

خ) **الحساب الغير متحرك/ الراكذ:** يعتبر الحساب غير متحرك إذا لم يقم المتعامل بإجراء أية معاملة في الحساب لمدة تزيد عن ستة أشهر من تاريخ آخر معاملة قام بها المتعامل. يمكن للمتعامل بالرفع من ذلك متابعة تشغيل الحساب كالمعتاد. يعتبر الحساب راکذا إذا لم يقم المتعامل بأية معاملة في الحساب لمدة 12 شهراً من التاريخ الذي يصبح فيه الحساب غير متحرك. بمجرد أن يصحح الحساب راکذاً، في هذه الحالة، يحق للمصرف رفض أي سحب من الحساب بما في ذلك الخصم من الحساب بواسطة شيك أو تحويل خارجي أو غير ذلك من الأوراق التجارية. ويتحمل المتعامل كامل المسؤولية عن أية آثار أو مطالبات أو إجراءات قانونية أو خسائر ذات الصلة بذلك؛ ويقر المتعامل أيضاً بأن المصرف لن يتحمل أدنى مسؤولية عن ذلك بأي حال من الأحوال. ويتعين على المتعامل أن يطلب من المصرف إعادة تشغيل الحساب أو غلقه. إذا كان للمتعامل أكثر من حساب، فجميع الحسابات ستصبح راکذة بمجرد أن يصحح الحساب الأخير الذي كان غير متحرك راکذاً.

د) يتعين على العميل أن يدفع الزكاة المستحقة على أمواله ما لم يفوض العميل المصرف خطياً بأن يدفع الزكاة بالنيابة عنه.

ذ) يحق للمصرف أن يتلف دفاتر الشيكات وبطاقات الصراف الآلي وأرقام التعريف الشخصية الموضوعة في صندوق البريد (حسبما يكون الحال) إذا لم يأخذها العميل خلال مدة أقصاها شهر واحد اعتباراً من تاريخ إصدارها. يتعين على العميل تقديم طلب جديد ودفن الرسوم المعنية لإعادة إصدار أي من الوثائق.

ر) بالنسبة لإصدار بطاقات وعمليات الصراف الآلي تنطبق شروط وأحكام إصدار واستخدام بطاقة الصراف الآلي.

ز) يحق للمصرف في أي وقت أن يعدل شروط وأحكام الخدمات المصرفية ويقوم بإشعار العميل من خلال إعلان عام يعرض في فروع المصرف وبعد ذلك يكون العميل ملزماً بهذه التعديلات. لن تعدل اتفاقيات الإيداع (ودائع التوفير/ودائع الأجل) خلال مدة

سررياتها بدون إشعار العميل من خلال إعلان عام يعرض في فروع المصرف، حيث يعتبر العميل موافقاً على تلك التعديلات إذا لم يستلم المصرف اعتراضاً من العميل خلال خمسة عشر يوماً. ينفذ التعديل عند تحديد الودائع إذا أشعر المصرف العميل بهذه التعديلات قبل انتهاء مدة الوديعة.

س) في أي وقت إذا لم يمارس المصرف حقه في التطبيق الكامل لأي بند أو التزام مدرج في هذه الشروط والأحكام أو إذا تأخر المصرف في تطبيقها، لن يعتبر هذا بأنه تنازل عن حقه أو تخليه عن التطبيق الكامل في وقت لاحق.

ش) تعتبر سجلات ومستندات المصرف بأنها دليل على صحة رصيد العميل، وفي حالة ادعاء العميل بعدم صحة الرصيد الوارد في سجلات ومستندات المصرف، يقع على عاتقه إثبات صحة ادعاءه ذلك.

ص) يحق للمصرف أن يستثمر الرصيد الدائن في الحساب الجاري في وعاء المضاربة ويتحمل المصرف نتائج هذه الاستثمارات.

ض) إذا قرر المصرف أنه يتعين استثمار نسبة مئوية محددة فقط من وداائع العميل في وعاء المضاربة المشترك غير المقيد بهدف كسب الأرباح، عندها يكون للمصرف الحق في أن يستثمر الجزء الباقي من الرصيد الدائن لحسابات التوفير والوديعة لأجل - والتي لا تكون مشاركة في وعاء المضاربة - ويتحمل المصرف نتائج هذه الاستثمارات. تخضع النسبة المئوية للودائع التي يستثمرها المصرف على أساس المضاربة غير المقيدة في وعاء المضاربة المشترك للتغييرات التي يحددها المصرف من وقت لآخر ويتم الإعلان عنها في المكتب الرئيسي والفروع

ط) يجوز للمصرف أن يقبّد على صاحب الحساب أية رسوم أو أتعاب أو نفقات مستحقة على خدمات تم تقديمها. يحق للمصرف تغيير الرسوم/الأتعاب في أي وقت بناء على تقديره المنفرد شريطة إعلام العميل بذلك وترك مدةً يعتبر العميل - بمضيها دون إيداء أي اعتراض - موافقاً موافقةً ضمنية على هذا التغيير.

ظ) عند إغلاق حساب المتعامل قبل استلام أرباحه المستحقة، فإذا كان مبلغ الربح المستحق يساوي مئة (١٠٠) درهماً أو أقل، فإن المصرف يقوم نيابة عن المتعامل بإيداع هذه الأرباح المستحقة لحساب المتعامل المعلق مباشرة إلى صندوق الزكاة التابع بالمصرف.

## تانيا - شروط وأحكام خاصة

### أ) الحساب الجاري:

١) إن الرصيد الدائن في الحساب الجاري هو عبارة عن قرض حسن (قرض بدون فوائد) وعند الطلب يتعهد المصرف بأن يدفع الرصيد الدائن بالكامل، ولا يشارك هذا الرصيد في أرباح الاستثمار أو يتحمل أية مخاطر.

٢) يحق لأي شخص بالغ أو كيان تجاري أن يفتح حساباً جاريًا إذا كان مواطناً أو مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك مع الالتزام بالضوابط والقواعد والتعليمات الصادرة عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

٣) تجري السحوبات من الحساب الجاري بواسطة الشيكات الصادرة عن المصرف أو التعليمات الخطية أو بطاقة الصراف الآلي . تقبل الإيداعات في الحساب في جميع فروع المصرف نقداً أو بشيكات مسحوبة على فروع المصرف أو المصارف المحلية أو من خلال أجهزة الصراف الآلي/ أجهزة الإيداع النقدي التابعة للمصرف فقط، ويمكن إجراء تحويلات بين الحسابات.

٤) يحق للمصرف أن يرفض أية أوامر دفع أو شيكات محررة على نماذج تختلف عن نماذج المصرف بدون أي مسؤولية مهما كانت على المصرف.

٥) يحرم العميل الشيكات باللغات العربية أو الإنجليزية، ولن يقبل المصرف الشيكات المكتوبة بأي لغة أخرى.

٦) يحق للمصرف صرف قيمة شيك أو أي مستند آخر قابل للتداول

مسحوب على حساب العميل حتى لو تسبب هذا في كشف حساب العميل و يتعهد العميل بأن يسدد كل المبالغ المستحقة في حساب العميل المكشوف عند طلب المصرف ذلك.

٧)

يحق للمصرف أن يرفض صرف قيمة الشيكات، والسحوبات وأوامر الدفع المسحوبة على الحساب إذا لم يكن الرصيد كافياً حتى لو كان للعميل رصيد دائن في أية حسابات أخرى لدى المصرف ما لم يفوض العميل المصرف خطياً بتغطية مبلغ الشيكات أو أية سحوبات أخرى من أي من حساباته الجارية أو حسابات التوفير لدى المصرف.

٨)

يجوز للمصرف أن يقبل من صاحب الحساب إقفاً صرف شيك في حال ضياعه أو في حالات أخرى حسبما يسمح به القانون ويوافق عليه المصرف. مع هذا، يتحمل العميل أي خسارة أو ضرر أو تلفة (بما في ذلك التكاليف القانونية) الناتجة عن هذا.

٩)

يتعين على العميل أن يعتني بدفتر شيكاته بشكل صحيح ويتحمل المسؤولية الكاملة عنه. ولا يعطي العميل أيًا من شيكاته لأي شخص لاستخدامه. يتعين على العميل إبلاغ المصرف خطياً وبشكل فوري عند فقدان أو سرقة دفتر شيكاته، وفي حال فسده في القيام بهذا يتحمل العميل جميع العواقب التي قد تنجم عن سوء استخدام دفتر الشيكات.

١٠)

يتعين إبلاغ المصرف على الفور في حالة فقدان/سرقة بطاقة الصراف الآلي. يتحمل العميل العواقب التي قد تحدث خلال الفترة الواقعة ما بين فقدان/سرقة البطاقة وإبلاغ المصرف رسمياً.

١١)

يحق للمصرف أن يرفض إصدار دفتر شيكات للعميل دون إيداء أي سبب.

١٢)

وفقاً لتعليمات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم إغلاق حساب العميل و يدرج في القائمة السوداء في حال رجوع ٤ شيكات لعدم كفاية الرصيد خلال سنة واحدة.

١٣)

لا يتحمل المصرف أية مسؤولية في حال صرف شيك مؤجل دون قصد أو لأي سبب آخر قبل تاريخ استحقاقه.

١٤)

يجب أن لا يزيد إجمالي مبلغ الشيكات المحررة على الحساب والتي لم تقدم لصرها بعد في أي وقت، عن الأرصدة الدائنة للحساب و المتوافرة للسحب. إن المصرف ليس مرغماً على صرف شيكات مسحوبة مقابل دفعات في الحساب لم تتحقق أو لم تصرف. يفرض المصرف رسماً على أي شيك يعاد بسبب عدم كفاية الرصيد.

### ب حساب التوفير الاستثماري:

١)

تعريف: هو إيداع يفوض المودع (صاحب المال أو رب المال) بموجبه المصرف (المضارب "المستثمر") بأن يستثمر أمواله/أموالها وفقاً لعقد المضاربة غير المقيد ووفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.

٢)

تخضع حسابات التوفير الاستثمارية لمطلب الرصيد الأدنى حسبما تقرره إدارة المصرف بموافقة صاحب الحساب، وإذا انخفض رصيد الحساب - في أي يوم خلال الشهر - عن مطلب الرصيد الأدنى فإن الرصيد المتوافر كله في الحساب لن يشارك في الاستثمار خلال الشهر.

٣)

لن يصدر المصرف دفتر شيكات لأصحاب حسابات التوفير الاستثمارية ولن يصدر العميل أي أوامر دفع على هذا الحساب. يتم إصدار بطاقة الصراف الآلي لأصحاب حساب التوفير الاستثماري لتمكينهم من الانتفاع بخدمات الصراف الآلي.

٤)

يتعين استخدام قسائم السحب النقدي المتوافرة في المصرف عند إجراء السحوبات من الحساب.

٥)

يجوز للمصرف بناء على تقديره أن يقيد/يحد من عدد السحوبات المسموح بها خلال شهر تقويمي من هذا الحساب، وفي حال تجاوز عدد السحوبات أو عدد التعاملات التي حددها المصرف، عندها يحق للمصرف أن يرفض رسوم خدمة على كل تعامل يتجاوز هذا الحد. كما أنه يجوز للمصرف أن يقرر أن الرصيد بالكامل لذلك الشهر لن يشارك في وعاء استثمار المضاربة المشترك.

٦)

يتعين إبلاغ المصرف فوراً عند فقدان/سرقة بطاقة الصراف الآلي. يتحمل العميل جميع العواقب التي قد تحدث خلال الفترة ما بين فقدان/السرقة ووقت إبلاغ المصرف رسمياً.

- (٧) بصفته مضارباً ووفقاً لأحكام المضاربة المطلقة، يستثمر المصرف أموال حسابات التوفير الاستثماري على أساس الرصيد الشهري الأدنى المتوافر في الحساب.
- (٨) تستثمر أموال حساب التوفير الاستثماري وفقاً لأسس المضاربة غير المقيدة في وعاء الاستثمار المشترك بين المودعين والمساهمين. يستثمر المصرف أرصدة حسابات التوفير الاستثمارية ويتم توزيع صافي أرباح وعاء الاستثمار المشترك بين المودعين وفقاً لحصة كل منهم. ويستحق المصرف بصفته مضارباً نسبة من صافي الربح المتوقع. عند فتح الحساب يتم إعلان/عرض نسبة صافي الربح المتوقع التي يستحقها المصرف كمضارب في المركز الرئيسي وفي الفروع. وفقاً للاتفاق يتحمل المضارب أي خسارة تعزى إلى الإهمال أو مخالفة شروط عقد المضاربة. إذا تطلبت ظروف العمل تغيير هذه النسب، تعلن إدارة المصرف عن هذا التغيير الذي يتم إعلانه/عرضه في المركز الرئيسي والفروع.
- (٩) تقرر إدارة المصرف الحد الأدنى والحد الأقصى لنسبة صافي الربح المتوقع والتي يستحقها المصرف كمضارب.
- (١٠) إن فترة الاستثمار في حسابات التوفير الاستثمارية هي ربع سنة (ثلاثة أشهر ميلادية)، تبدأ من اليوم الأول في الشهر، ما لم يتم سحب كل أو جزء من الرصيد كلما رغب العميل في ذلك. في مثل هذه الحالات يكون له الحق في الأرباح عن الفترة السابقة لتاريخ السحب ولن يستحق أرباحاً عن الشهر الذي تم فيه سحب الرصيد بالكامل.
- (١١) تقيّد أرباح حساب التوفير الاستثماري في نفس الحساب خلال خمسة وأربعين (٤٥) يوماً للربع التالي، ما لم يكن العميل قد طلب خلاف ذلك، ويقفوس العميل المصرف بأن يستثمر الأرباح المحققة اعتباراً من تاريخ القيد للحساب بنفس شروط وأحكام الاستثمار الخاصة بحسابات التوفير.
- (١٢) يحتفظ المصرف باعتباره "مضارب" بالحق في خصم، إذا لزم الأمر، نسبة معينة من حصص المودعين والمساهمين على حد سواء، في الوعاء الاستثماري المشترك لغرض تحقيق الاستقرار في الأرباح. يتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها ودفعها بناء على تعليمات وموافقة مسبقة من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في المصرف.
- (١٣) يطبق الربح على حساب الاستثمار الاضاربي بعمليتي الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي. وبالرغم من النصوص المذكورة أعلاه، فإن أي حسابات مفتوحة بعملة ما عدا الدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي لن تكون جزءاً من صندوق المضاربة وبالتالي فلن تكون مؤهلة للحصول على أي أرباح دورية ويكون الرصيد المتوفر فيها مضموناً من قبل البنك.
- (ت) حساب التوفير الاستثماري (سوبر):
- (١) تعريف: هو حساب يقفوس المودع (صاحب المال أو رب المال) بموجبه المصرف (المضارب "المستثمر") بأن يستثمر أمواله/أموالها وفقاً لعقد المضاربة غير المقيدة ووفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية. يمكن منح المودعين أموال سكاى وادز على هذا الحساب.
- (٢) تخضع المميزات التي يقدمها المصرف لتقديره المطلق ويجوز للمصرف أن يسحب العرض/الخدمات في أي وقت بدون إخطار بذلك. كما لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الالتزامات التي تترتب على المتعامل بسبب المميزات والخدمات المقدمة بموجب حسابات المصرف.
- (٣) يوافق العميل على الرجوع والاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بطيران الإمارات - سكاى وادز والتي يتم إخطاره بها من قبل طيران الإمارات، سكاى وادز كما لا يتحمل المصرف أي مسؤولية بشأنها أو بخصوص أي التزامات تترتب على المتعامل أو كيان في هذا الخصوص.
- (٤) تخضع نسب (حسابات التوفير سوبر) التشغيل الممثلة للتعليمات من قبل المصرف وفقاً لتقديره المطلق بعد إخطار المتعاملين عن طريق الإعلان في فروعهم.
- (٥) تكون هذه الحسابات متوفرة بالدرهم فقط للمتعاملين من الأشخاص الطبيعيين للاستخدام المنفرد أو المجتمع. يحق للمصرف وفقاً لتقديره المطلق أن يوقف الخدمة عن أي حساب يكشف المصرف بأنه مستخدم لأغراض تجارية.
- (٦) يتم الحصول على أموال سكاى وادز على أساس متوسط الأرصدة الربع سنوية أو تحويل الرواتب ويتم إيداع هذه الأموال كل ثلاثة أشهر وفقاً لرقم سكاى وادز لطيران الإمارات الذي قمه المتعامل. يتم إيداع أموال سكاى وادز الخاصة بالحسابات المشتركة في رقم فردي خاص بتلك الأموال.
- (٧) يتم منح أموال سكاى وادز للمتعاملين استناداً إما على تحويل الرواتب أو رصيد الحسابات أيهما أعلى.
- (٨) كما يتم فرض رسم خدمة شهري بمبلغ ٧٥ درهم في حالة عدم الاحتفاظ برصيد قدره ٥,٠٠٠ درهم في الحساب أو عدم تحويل راتب بمبلغ ٥,٠٠٠ درهم أو أكثر في شهر محدد بعينه.
- (٩) بالإضافة إلى الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، فإن شروط وأحكام حساب التوفير تنطبق على حساب التوفير الاستثماري (سوبر).
- (١٠) عند التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمان/تمويل شخصي/ تمويل مركبة/تمويل سكني/فتح حساب، (وفق سياسة المصرف التي يتم تعديلها من وقت لآخر) سيقوم المصرف بفتح حساب التوفير الاستثماري سوبر (حساب التوفير سوبر) باسم العميل. في حال تم رفض طلبه للحصول على بطاقة ائتمان/تمويل شخصي/ تمويل مركبة/تمويل سكني/فتح حساب، فيمكنه الاستمرار بالتمتع بمزايا حساب التوفير سوبر بدون أي رسوم للأشهر الثلاثة الأولى، وعند انتهاء هذه المدة، فيتوجب علي العميل المحافظة على رصيد لا يقل عن مبلغ -/٣٠٠٠ درهم في الحساب. وإذا لم يتحقق ذلك، فإنه سيتم تطبيق رسوم الحساب الشهرية ذات الصلة. إذا كان رصيد حساب التوفير سوبر الخاص بالعميل صفرًا في نهاية فترة الثلاثة أشهر فإن المصرف سيقوم بإقفال حساب التوفير سوبر الخاص به وإلغاء كافة الخدمات المرتبطة بهذا الحساب".
- (ث) حساب الضمان:
- (١) هو الحساب المصرفي الخاص بالمشروع العقاري الذي تودع فيه المبالغ المدفوعة من المشترين لوحدات على الخارطة أو من الممولين للمشروع.
- (٢) يحتفظ المصرف بحق فرض رسم على حساب الأمانة يمثل رسوم حفظ وإدارة الأمانة.
- (ج) حساب الوديعة الاستثمارية لأجل:
- (١) هو حساب يقفوس المودع (رب المال) بموجبه المصرف (المضارب) بأن يستثمر المال المودع وفقاً للاتفاقية المضاربة غير المقيدة وفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.
- (٢) تستثمر أموال حساب الوديعة لأجل وفقاً لأسس المضاربة غير المقيدة في وعاء الاستثمار المشترك بين المودعين والمساهمين ويتم توزيع صافي أرباح وعاء الاستثمار بين المودعين وفقاً لحصة كل منهم. يستحق المصرف بصفته مضارباً نسبة من صافي الأرباح المحققة. عند فتح حساب الوديعة لأجل يتم إعلان/عرض نسبة صافي الربح المتوقع لفترات ٣، ٩، ١٢ شهراً وستين التي يستحقها المصرف كمضارب في المركز الرئيسي وفي الفروع. وفقاً للاتفاق يتحمل المضارب أي خسارة تعزى إلى الإهمال أو مخالفة شروط المضاربة. إذا تطلبت ظروف العمل تغيير هذه النسب، تعلن إدارة المصرف عن هذا التغيير الذي يتم إعلانه/عرضه في المركز الرئيسي وفروعه.
- (٣) يستحق الربح على مبلغ الإيداع في اليوم الأخير من كل ربع سنة ويتم قيده لحساب العميل أو يدفع وفقاً لتعليمات العميل في وقت توزيع الأرباح، أي خلال مدة أقصاها خمسة وأربعين (٤٥) يوماً من الربع التالي للربح الذي استحققت الأرباح عليه.
- (٤) تدفع أرباح الودائع التي يكون تاريخ استحقاقها أثناء الشهر/الربع في نهاية الربع التقويمي التالي في وقت توزيع الأرباح.
- (٥) لا يجوز للمودع أن يسحب كامل وديعته أو جزءاً منها قبل انتهائها. في حالات خاصة قد تسمح الإدارة بأن يسحب كامل وديعته أو جزءاً منها و يحق للإدارة أن تقرر كيفية معاملة الوديعة في هذه الحالة.
- (٦) يعتبر العميل موافقاً على تحديد الوديعة تلقائياً عند الاستحقاق ما لم يعط تعليمات غير ذلك قبل انتهاء الاستثمار بأربعة أيام.

- (٧) عند تجديد عقد الوديعة لأجل تخضع نسبة صافي الربح المتحقق من وعاء استثمار المضاربة غير المقيدة والتي سيفرضها المصرف كأتعاب بصفته مضاربا للتعبئة حسيما بحدها المصرف من وقت لأخر ويتم الإعلان عنها في المركز الرئيسي وفي الفروع.
- (٨) باستثناء الوديعة لأجل بالدرهم الإماراتي، فإن المصرف ليس ملزماً بأن يسدد الودائع بنفس عملة الإيداع، ولكنه يتعهد بأن يدفع بإصدار حوالة أو تحويل عند الطلب بنفس عملة الإيداع بنفس سعر الصرف السائد في تاريخ سداد الوديعة المحذورة.
- (٩) يحدد المصرف من وقت لأخر الحد الأدنى لقبول الوديعة لأجل أو ما يعادله بعملات أخرى.
- (١٠) إن الحد الأدنى لمدة الوديعة لأجل هو ثلاثة أشهر.
- (١١) يصدر المصرف إقرار استلام/تجديد الوديعة لأجل إلى العميل يبين فيه المبلغ المودع لصالح العميل.
- (١٢) تتطلب سحب الودائع التي تبلغ مليون درهم إماراتي أو أكثر إلى إشعار مسبق للمصرف مدته شهر واحد.
- (١٣) يحتفظ المصرف باعتباره "مضارب" بالحق في خصم، إذا لزم الأمر، نسبة معينة من حصص المودعين والمساهمين على حد سواء، في الوعاء الاستثماري المشترك لغرض تحقيق الاستقرار في الأرباح. يتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها ودفعتها بناء على تعليمات وموافقة مسبقة من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في المصرف.
- (١٤) إنهاء حسابات الاستثمار المطلقة (حساب الوديعة لأجل) قبل تاريخ الاستحقاق.
- أولاً:** يحق لصاحب الاستثمار المطلق/حساب الوديعة الاستثمارية لأجل - بجميع أجاله - سحب مبلغ الحساب قبل تاريخ الاستحقاق، إلا أنه لا يجوز للمصرف الموافقة على سحب المبلغ بصفة استثنائية. وفي هذه الحالة، يسقط حق صاحب الحساب في أية أرباح، ويجب عليه/عليها إعادة الأرباح التي دفعت له خلال الفترة السابقة لتاريخ إنهاء هذا الحساب، ويجوز للمصرف أن يمنح أرباحاً لصاحب هذا الحساب، بنفس نسبة الأرباح المدفوعة لأصحاب حساب التوفير الاستثماري عن كل شهر مكتمل، ووفقاً لنفس السياسة المتبعة بشأن هذه الحسابات. يحتفظ البنك بحقه في تغيير هذه لسياسة وقتها بيشاء.
- ثانياً:** بالنسبة لحساب الاستثمار المطلق المرن (حساب الوديعة الاستثمارية لأجل) لمدة تسعة شهور، التي يوافق المصرف على سحب قيمته قبل تاريخ الاستحقاق، فسيتم معالجته على النحو الآتي:
- < قبل اكمال ثلاثة أشهر: سيتمنح صاحب الحساب أرباحاً بنفس نسبة الأرباح المدفوعة لأصحاب حساب التوفير الاستثماري وفقاً لما هو مذكور في الفقرة "أولاً".
  - < بعد اكمال ثلاثة أشهر أو أكثر: سيتمنح صاحب الحساب أرباحاً بنفس نسبة الأرباح المدفوعة لأصحاب حسابات الاستثمار/حساب الوديعة الاستثمارية لأجل المطلقة لمدة ثلاثة أشهر - حسب أرباح كل ربع - عن كل ثلاثة أشهر مكتملة، كما سيتمنح أرباحاً عن كل شهر مكتمل بنفس نسبة الأرباح المدفوعة لأصحاب حساب التوفير الاستثماري وفقاً لما هو مذكور في الفقرة "أولاً" عن باقي المدة التي تقل عن ثلاثة أشهر.
- (ح) **حساب الوديعة الاستثماري الخاص:**
- (١) تعريف: هو حساب يقوم فيه المودع "رب المال" بتفويض المصرف "المضارب" بأن يستثمر الوديعة وفقاً لعقد المضاربة غير المقيدة ووفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.
- (٢) يخضع حساب الوديعة الاستثماري الخاص لشروط الحد الأدنى لمتوسط الرصيد حسيما بقرره إدارة المصرف، وإذا انخفض الحد الأدنى لمتوسط الرصيد إلى ثلاثة أشهر عن شروط الحد الأدنى لمتوسط الرصيد فإنه لن يتم دفع الأرباح عن تلك المدة.
- (٣) يحق لأي شخص بالغ أو كيان تجاري أن يفتح حساب الوديعة الاستثماري الخاص إذا ما كان مواطناً أو مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك مع الالتزام بالضوابط والقواعد والتعليمات الصادرة عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- (٤) تجري السحوبات من حساب الوديعة الاستثماري الخاص بواسطة الشيكات الصادرة عن المصرف أو التعليمات الخطية أو بطاقة الصراف الآلي يقبل الإيداع في هذا الحساب في جميع فروع المصرف نقداً أو بشيكات مسحوبة على فروع المصرف أو المصارف المحلية أو من خلال أجهزة الصراف الآلي/أجهزة الإيداع النقدي التابعة للمصرف فقط. يمكن إجراء تحويلات بين الحسابات.
- (٥) يقبل الإيداع في هذا الحساب في جميع فروع المصرف نقداً أو بشيكات مسحوبة على فروع المصرف أو المصارف المحلية أو من خلال أجهزة الصراف الآلي/أجهزة الإيداع النقدي التابعة للمصرف فقط. يمكن إجراء تحويلات بين الحسابات.
- (٦) يحرر العميل الشيكات باللغة العربية أو الإنجليزية، ولن يقبل المصرف الشيكات المكتوبة بأية لغة أخرى.
- (٧) يحق للمصرف أن يرفض أية أوامر دفع أو شيكات محررة على نماذج تختلف عن نماذج المصرف بدون أية مسؤولية مهما كانت على المصرف.
- (٨) يحق للمصرف صرف قيمة أي شيك أو أي مستندات أخرى قابلة للتداول مسحوبة على حساب الوديعة الاستثماري الخاص للعميل حتى لو تسبب هذا في كشف الحساب ويتعهد العميل بأن يسدد كل المبالغ المستحقة في حسابه المكشوف في أي وقت يطلب المصرف فيه ذلك.
- (٩) يحق للمصرف أن يرفض صرف قيمة الشيكات والسحوبات وأوامر الدفع المسحوبة على الحساب إذا لم يكن الرصيد كافياً حتى لو كان للعميل رصيد دائن في أية حسابات أخرى لدى المصرف ما لم يفوض العميل المصرف خطياً بتغطية مبلغ الشيكات أو أية سحوبات أخرى من أي من حساباته/حساباتها الجارية أو حسابات التوفير الاستثمارية لدى المصرف.
- (١٠) يجوز للمصرف أن يقبل من صاحب الحساب أي إيقاف لصرف شيك في حال ضياعه أو في حالات أخرى حسيما يسمح به القانون ويوافق عليه المصرف ومع هذا يتحمل العميل أي خسارة وضرر وتكلفة (بما في ذلك التكاليف القانونية) الناتجة عن ذلك.
- (١١) يتعين على العميل أن يعتني بدفتر شيكاته بشكل صحيح و يتحمل المسؤولية الكاملة عنه، ولا يعطي العميل أيًا من شيكاته لأي شخص لاستخدامه. يتعين على العميل إبلاغ المصرف خطياً وبشكل فوري عند فقدان أو سرقة دفتر شيكاته، وفي حال فشله في القيام بهذا يتحمل العميل جميع العواقب التي قد تنجم عن سوء استخدام دفتر الشيكات.
- (١٢) يحق للمصرف أن يرفض إصدار دفتر شيكات للعميل دون إيداء أي سبب.
- (١٣) وفقاً لتعليمات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم إغلاق حساب العميل و يدرج في القائمة السوداء في حالة ارتجاع ٤ شيكات دون دفع خلال سنة واحدة لعدم كفاية الرصيد.
- (١٤) لا يقبل المصرف أية مسؤولية في حالة صرف شيك مؤجل دون قصد أو لأي سبب آخر قبل تاريخ استحقاقه.
- (١٥) يجب أن لا يزيد إجمالي مبلغ الشيكات المحررة على الحساب و التي لم تقدم لصرفها بعد في أي وقت، عن الأرصدة الدائنة للحساب والمتوفرة للسحب.
- (١٦) لا يكون المصرف ملزماً بصرف شيكات مسحوبة مقابل دفعات في الحساب لم يتم تحصيلها أو لم تستلم بالحساب. يرفض المصرف رسماً على أي شيك يعاد بسبب عدم كفاية الرصيد.
- (١٧) يتم استثمار المبالغ الخاصة بحساب الوديعة الاستثماري الخاص في حساب الوعاء الاستثماري المشترك بين المودعين والمساهمين.
- (١٨) عند فتح الحساب يتم إعلان/عرض نسبة صافي الربح المتحقق التي يستحقها المصرف كضارب في المركز الرئيسي وفي الفروع. إذا طلبت ظروف العمل تغيير هذه النسب تعلن إدارة المصرف عن هذا التغيير الذي يتم إعلانه/عرضه في المركز الرئيسي والفروع. تقر إدارة المصرف الحد الأدنى والحد الأعلى لنسبة صافي الربح المتحقق والتي يستحقها المصرف كضارب.



- العميل خلاف ذلك، ويقف المصرف باستثمار الأرباح المحققة منذ تاريخ الإيداع بنفس أحكام وشروط استثمار حساب القيمة.
- (٢١) يحتفظ المصرف باعتباره "مضارب" بالحق في خصم، إذا لزم الأمر، نسبة معينة من حصص المودعين والمساهمين على حد سواء، في الوعاء الاستثماري المشترك لغرض تحقيق الاستقرار في الأرباح. يتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها ودفعتها بناء على تعليمات وموافقة مسبقة من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في المصرف.
- (٢٢) يحق للمصرف تغيير نسب التشغيل والتمويل الخاصة بحساب القيمة وفقاً لتقديره الفردي بعد إعلان ذلك للعملاء كما يتم عرضه في الفرع. يجوز تخصيص مقدار أكبر من نسب التشغيل والتمويل للأرصدة الأعلى في حساب القيمة من قبل المصرف بهدف منح حصة أكبر من الأرباح لصاحب حساب القيمة من الوعاء الاستثماري.

#### ٥ حساب الراتب ذات القيمة العالية

- (١) تعريف: حساب الراتب ذات القيمة العالية هو نوع من حسابات القيمة الذي هو حساب استثمار يتم من خلاله استثمار الودائع على أساس المضاربة التي هي شكل من أشكال الشراكة الإسلامية حيث يتم توفير الأموال من قبل أحد الأطراف ويدعى رب المال، فيما يتم تقديم الجهود والإدارة من المضارب. أنواع الأرباح طبقاً لما هو متفق عليه.
- (٢) يخضع حساب الراتب ذات القيمة العالية لشروط الحد الأدنى للرصيد وتحويل الراتب كما تقرره إدارة المصرف وفي حال كان الرصيد في الحساب، في أي يوم خلال الشهر، أقل من هذا الحد الأدنى المطلوب، أو في حال لم يتم تحويل الراتب خلال هذا الشهر، يحتفظ المصرف بحق عدم إشراك كامل الرصيد المتوفر في الحساب في الاستثمار خلال الشهر.
- (٣) يجب إجراء السحوبات من حساب الراتب ذات القيمة العالية من خلال شيكات صادرة عن المصرف أو تعليمات مكتوبة أو بطاقات صرف آلي/ خصم. تقبل الإيداعات في الحساب في جميع فروع المصرف على شكل أموال نقدية أو شيكات مسحوبة على فروع المصرف أو البنوك المحلية أو من خلال الإيداع عبر أجهزة الصراف الآلي/ أجهزة الإيداع الآلي التابعة للمصرف فقط. يجوز إجراء تحويلات بين الحسابات، ويجوز إصدار أوامر دفع/كمبيالات تحت الطلب.
- (٤) يكون للمصرف الحق في رفض دفع أي أوامر دفع أو شيكات محررة وفق نماذج مغايرة لنماذج المصرف، دون أي مسؤولية مهما تكن على طرف المصرف.
- (٥) يتعين على العميل سحب الشيكات باللائحة العربية أو الإنجليزية، ولن يقبل المصرف الشيكات المكتوبة في أي لغة أخرى.
- (٦) يكون للمصرف الحق في دفع قيمة الشيك أو الأدوات القابلة للتداول الأخرى المسحوبة على حساب الراتب ذات القيمة العالية الخاص بالعميل، حتى لو أدى ذلك إلى جعل الحساب مكشوفاً، ويتعهد العميل بأن يسدد جميع المبالغ المستحقة على حساب العميل المكشوف متى يطلب المصرف ذلك.
- (٧) يكون للمصرف الحق في رفض دفع قيمة الشيكات والسحوبات وأوامر الدفع المسحوبة على الحساب في حال عدم كفاية الرصيد، حتى لو كان لدى العميل رصيد ائتمان في أي حسابات أخرى في المصرف، ما لم يقف العميل المصرف كتابياً بتغطية مبلغ الشيك أو أي سحوبات أخرى من أي من حساباتها/حساباتها الجارية/التوفير لدى المصرف.
- (٨) يجوز أن يقبل المصرف من صاحب الحساب طلب إيقاف دفع أي شيك في حال فقده أو في ظروف أخرى وفقاً لما يسمح به القانون وبوافق عليه المصرف. ومع ذلك، يتحمل العميل أي خسارة أو ضرر أو تكلفة (بما في ذلك التكاليف القانونية) نتيجة لهذا.
- (٩) يتعين على العميل الحفاظ على دفتر الشيكات الخاص به/ها ويتحمل المسؤولية الكاملة عنه. يجب على العميل عدم إعطاء أي من شيكاته/شيكاتها للغير لاستخدامها. يقوم العميل على الفور بإبلاغ المصرف كتابة في حال فقدان أو سرقة دفتر الشيكات، وفي حال فشله في القيام بهذا يتحمل العميل كل العواقب الناتجة عن حالات سوء الاستخدام.
- (١٠) ينبغي إبلاغ المصرف فوراً عند فقدان/سرقة بطاقة الصراف الآلي/

- الخصم. يجب على العميل تحمل أي عواقب تحدث في الفترة ما بين الفقدان/السرقة ووقت إبلاغ المصرف رسمياً بذلك.
- (١١) للمصرف الحق في رفض إصدار دفتر شيكات للعميل دون إعطاء أي سبب.
- (١٢) وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، سيتم إغلاق حساب العميل وإضافته للقائمة السوداء في حال وجود ٤ شيكات مرتجعة لم تدفع خلال عام واحد بسبب عدم كفاية الرصيد.
- (١٣) لا يتحمل المصرف أي مسؤولية في حال دفع أي من الشيكات الآجلة الدفع قبل موعد استحقاقها عن غير قصد أو غير ذلك.
- (١٤) لا يجوز في أي وقت أن يتجاوز المبلغ الإجمالي للشيكات المسحوبة على الحساب والتي لم تدفع بعد، الأرصدة المتاحة في الحساب والمتوفرة للسحب. لا يكون المصرف ملزماً بدفع قيمة الشيكات المسحوبة بزمان دفعات غير متحصلة أو تمت تسويتها في الحساب. سيغرض المصرف رسوماً على أي شيك مرتجع دون دفع نتيجة لعدم كفاية الرصيد.
- (١٥) يجوز للمصرف وفقاً لتقديره تقييد/تحديد عدد السحوبات (معاملات السحب) المسموح بها في هذا الحساب خلال شهر ميلادي، وفي حال تجاوزت السحوبات عدد المعاملات المقررة من قبل المصرف، يجوز للمصرف فرض رسوم بمرءة عن كل معاملة سحب تتجاوز هذا الحد. ويحق للمصرف أيضاً أن يفرض عدم إشراك كامل الرصيد المتوفر في الحساب لذلك الشهر في وعاء استثمار المضاربة المشترك.
- (١٦) يقوم المصرف باعتباره "مضارباً" وفقاً لأحكام المضاربة غير المقيدة باستثمار الأموال في حسابات الراتب ذات القيمة العالية في حال توفر الحد الأدنى للرصيد الشهري في الحساب.
- (١٧) يجب أن تستثمر أموال حساب الراتب ذات القيمة العالية وفقاً لأسس المضاربة غير المقيدة في وعاء استثماري مشترك بين المودعين ومساهمي المصرف. يقوم المصرف باستثمار أرصدة حسابات الراتب ذات القيمة العالية، وتوزع الأرباح الصافية الناتجة عن الوعاء الاستثماري المشترك بين المودعين والمساهمين وفقاً لحصصهم. ويحق للمصرف باعتباره "مضارباً" الحصول على نسبة من صافي الأرباح المحققة، والتي يجب الإعلان عنها/عرضها في المكتب الرئيسي وفروع المصرف. وبحسب المتفق عليه، يتحمل المضارب أي خسارة ناشئة عن إغفال أو مخالفة شروط المضاربة. في حال تطلبت اعتبارات الأعمال تغيير هذه النسب، تقوم إدارة المصرف بالإعلان عن هذا التغيير، والذي يجب الإخطار به/عرضه في المكتب الرئيسي وفروع المصرف.
- (١٨) يتم تحديد نسبة الحد الأدنى والحد الأقصى لصافي الأرباح المحققة التي يكون للمصرف حصة فيها باعتباره "مضارب" من قبل إدارة المصرف.
- (١٩) إن الفترة الزمنية للاستثمار في حسابات الراتب ذات القيمة العالية هي ربع سنة ميلادية (ثلاثة أشهر ميلادية). تبدأ من اليوم الأول للشهر، ما لم يتم سحب كل أو جزء من الرصيد عندما يرغب/ترغب العميل/العميلة بذلك، في جميع تلك الحالات، يكون العميل/العميلة خاضعاً/خاضعة لأرباح الفترة التي تسبق تاريخ السحب، ولن يكسب/تكتسب أرباحاً عن الشهر الذي تم خلاله سحب الرصيد.
- (٢٠) يجب إيداع أرباح حساب الراتب ذات القيمة العالية في نفس الحساب خلال خمسة وأربعين (٤٥) يوماً من الربع التالي للربع الذي تم توزيع الأرباح عنه، ما لم يطلب العميل خلاف ذلك، ويقف العميل المصرف باستثمار الأرباح المحققة منذ تاريخ الإيداع بنفس أحكام وشروط استثمار حساب الراتب ذات القيمة العالية.
- (٢١) يحتفظ المصرف باعتباره "مضارب" بالحق في خصم، إذا لزم الأمر، نسبة معينة من حصص المودعين والمساهمين على حد سواء، في الوعاء الاستثماري المشترك لغرض تحقيق الاستقرار في الأرباح. يتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها ودفعتها بناء على تعليمات وموافقة مسبقة من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في المصرف.
- (٢٢) يحق للمصرف تغيير نسب التشغيل والتمويل الخاصة بحساب الراتب ذات القيمة العالية وفقاً لتقديره الفردي بعد إعلان ذلك للعملاء كما يتم عرضه في الفرع. يجوز تخصيص مقدار أكبر من نسب التشغيل



والتمييز لحساب الراتب ذات القيمة العالية، حتى يتسنى منح حصة أكبر من الأرباح لحساب الراتب ذات القيمة العالية، مع مراعاة قيام صاحب الحساب بتحويل راتبه/راتبها. وبخلاف ذلك، تكون النسبة القائمة على أساس حساب القيمة هي المطبقة.

#### ج حساب التوفير كنوز

تعريف: حساب كنوز ذات القيمة الإضافية هو حساب استثمار يتم من خلاله استثمار الدوائج على أساس المضاربة، ويحق للمودعين المؤهلين الاشتراك في السحب على الجائزة. كنوز هو حساب قائم على المضاربة التي هي شكل من أشكال الشراكة الإسلامية حيث يتم توفير الأموال من قبل أحد الأطراف ويدعى رب المال، فيما يتم تقديم الجهود والإدارة من المضارب. توزع الأرباح طبقاً لما هو متفق عليه.

بإمكان أصحاب حساب كنوز ذات القيمة الإضافية أن يربحوا هدايا/جوائز بناءً على حجم الأرصدة المتوفرة في حسابات كنوز الخاصة بهم.

يتم اختيار الفائزين بالهدايا/الجوائز من خلال السحب.

يحق للمصرف تغيير الشروط والأحكام الخاصة بالسحب و/أو الهدايا/الجوائز المرتبطة بالسحب، بما في ذلك دون حصر عدد مرات منح الجائزة وقيمة الجائزة. تمت الإشارة إلى الأحكام والشروط الخاصة بحساب كنوز ذات القيمة الإضافية بشكل منفصل ويمكن أن تكون متاحة على الموقع الإلكتروني للمصرف.

لا يترتب على المودع/المودعة في حساب كنوز دفع أي رسوم لدخول السحب. ولكن يتعين عليه/عليها الالتزام بالشروط كما يتم تقديمها للفائزين بالجوائز.

يخضع حساب كنوز ذات القيمة الإضافية لشرط الحد الأدنى للرصيد كما تقرره إدارة المصرف وفي حال كان الرصيد في الحساب، في أي يوم خلال الشهر، أقل من هذا الحد الأدنى المطلوب، فإن كامل الرصيد المتوفر في الحساب لن يشارك في الاستثمار خلال الشهر.

لن يقوم المصرف بإصدار دفتر شيكات لأصحاب حساب كنوز ذات القيمة الإضافية، وسيتم إصدار بطاقة صراف آلي/الخصم لأصحاب حساب كنوز ذات القيمة الإضافية لتمكينهم من الاستفادة من خدمات بطاقة الصراف الآلي/الخصم.

يجب استخدام قسائم السحب النقدي المتوفرة في المصرف لإجراء كافة معاملات السحب من الحساب.

يجوز للمصرف وفقاً لتقديره/تقييده/تحديد عدد السحوبات (معاملات السحب) المسموح بها في هذا الحساب خلال شهر ميلادي، وفي حال تجاوزت السحوبات عدد المعاملات المقررة من قبل المصرف، يجوز للمصرف فرض رسوم خدمة عن كل معاملة سحب تتجاوز هذا الحد. ويحق للمصرف أيضاً أن يقرر عدم إشراك كامل الرصيد المتوفر في الحساب لذلك الشهر في وعاء استثمار المضاربة المشترك.

ينبغي إبلاغ المصرف فوراً عند فقدان/سرقة بطاقة الصراف الآلي/الخصم. يجب على العميل تحمل أي عواقب تحدث في الفترة ما بين فقدان/السرقة ووقت إبلاغ المصرف رسمياً بذلك.

يقوم المصرف باعتباره "مضارب" وفقاً لأحكام المضاربة غير المقيدة باستثمار الأموال في حسابات كنوز ذات القيمة الإضافية في حال توفر الحد الأدنى للرصيد الشهري في الحساب.

يجب أن تستثمر أموال حساب كنوز ذات القيمة الإضافية وفقاً لأسس المضاربة غير المقيدة في وعاء استثماري مشترك بين المودعين ومساهمي المصرف. يقوم المصرف باستثمار أرصدة حساب كنوز ذات القيمة الإضافية، وتوزع الأرباح الصافية الناتجة عن الوعاء الاستثماري المشترك بين المودعين والمساهمين وفقاً لحصصهم. ويحق للمصرف باعتباره "مضارب" الحصول على نسبة من صافي الأرباح المحققة.

وفي وقت فتح الحساب، يتم الإعلان/عرض النسبة التي يحق للمصرف الحصول عليها من الأرباح باعتباره "مضارب" في المكتب الرئيسي وفروع المصرف. وبحسب المتفق عليه، يتحمل المضارب أي خسارة ناشئة عن إغفال أو مخالفة شروط المضاربة. في حال تطلبت اعتبارات

الأعمال تغيير هذه النسبة، تقوم إدارة المصرف بالإعلان عن هذا التغيير، والذي يجب الإخطار به/عرضه في المكتب الرئيسي وفروع المصرف.

يتم تحديد نسبة الحد الأدنى والحد الأقصى لصافي الأرباح المحققة التي يكون للمصرف حصة فيها باعتباره "مضارب" من قبل إدارة المصرف.

إن الفترة الزمنية للاستثمار في حسابات كنوز ذات القيمة الإضافية هي ربع سنة ميلادية (ثلاثة أشهر ميلادية). تبدأ من اليوم الأول للشهر، ما لم يتم سحب كل أو جزء من الرصيد عندما يرغب العميل بذلك. في جميع تلك الحالات، يكون العميل مستحقاً لأرباح الفترة التي تسبق تاريخ السحب، ولن يكسب أرباحاً عن الشهر الذي تم خلاله سحب الرصيد.

يجب إيداع أرباح حساب كنوز ذات القيمة الإضافية في نفس الحساب خلال خمسة وأربعين (٤٥) يوماً من الربع التالي للربع الذي تم توزيع الأرباح عنه، ما لم يطلب العميل خلاف ذلك، ويقوض العميل المصرف باستثمار الأرباح المحققة منذ تاريخ الإيداع بنفس أحكام وشروط استثمار حساب كنوز ذات القيمة الإضافية.

يحتفظ المصرف باعتباره "مضارب" بالحق في خصم، إذا لزم الأمر، نسبة معينة من حصص المودعين والمساهمين على حد سواء، في الوعاء الاستثماري المشترك لغرض تحقيق الاستقرار في الأرباح. يتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها ودفعتها بناءً على تعليمات وموافقة مسبقة من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في المصرف.

يحق للمصرف تغيير نسب التشغيل والتميز الخاصة بحساب كنوز ذات القيمة الإضافية وفقاً لتقديره الفردي بعد إعلان ذلك للعملاء كما يتم عرضه في الفرع. الأحكام والشروط ذات الصلة بجوائز/هدايا حساب كنوز ذات.

"عندالتقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمان/تمويل شخصي/ تمويل مركبة/تمويل سكني/فتح حساب. (وفق سياسة المصرف التي يتم تعديلها من وقت لآخر) سيقوم المصرف بفتح حساب توفير كنوز (حساب كنوز) باسم العميل. في حال تم رفض طلبه للحصول على بطاقة ائتمان/تمويل شخصي/تمويل مركبة/تمويل سكني/فتح حساب، فيمكنه الاستثمار بالتمتع بمزايا حساب كنوز بدون أي رسوم للأشهر الثلاثة الأولى، وعند انتهاء هذه المدة، فينوجب على العميل المحافظة على رصيد لا يقل عن مبلغ -/٣٠٠٠ درهم في الحساب، وإذا لم يتحقق ذلك، فإنه سيتم تطبيق رسوم الحساب الشهرية ذات الصلة. إذا كان رصيد حساب كنوز الخاص بالعميل صفراً في نهاية فترة الثلاثة أشهر فإن المصرف سيقوم بإيقاف حساب كنوز الخاص به وإلغاء كافة الخدمات المرتبطة بهذا الحساب".

#### ج بطاقة الصراف الآلي/الخصم (البطاقة):

##### شروط الإصدار والاستخدام:

في هذه الشروط تعني عبارة "حامل البطاقة" الشخص الذي أصدرت له البطاقة بصفته حامل بطاقة أساسي أو فرعي. بتوقيع تفويض البطاقة يصبح كلاهما مجتمعان ومنفردان ملزمين بهذه الشروط.

أ) يشترط الإصدار والاستخدام أن يحتفظ حامل البطاقة بحساب جار أو حساب ادخار في أي فرع للمصرف في دولة الإمارات العربية المتحدة. في حال إغلاق الحساب لأي سبب يعيد حامل البطاقة على الفور إلى المصرف البطاقة وتنتهي صلاحيتها.

ب) تصدر هذه البطاقة فقط لاستخدامها في الأجهزة الإلكترونية القادرة على قبول بطاقات فيزا، الكترون، ان سويتش، سويتش الإمارات و/أو بطاقات ماستر كارد، ماسترو، سيراس، ان سويتش وسويتش الإمارات لأصحاب الحسابات في مصرف الإمارات هذه الإسلامي والمصرح لهم بذلك ولكن لا يمكن استخدام هذه البطاقة للحصول على ائتمان من أي نوع على أساس البطاقة.

ت) تبقى البطاقة ملكاً للمصرف في جميع الأوقات.

ث) يجوز للمصرف بناءً على تقديره المنفرد إلغاء سريان البطاقة وطلب إعادةتها في أي وقت، وفي هذه الحالة يتعين على حامل البطاقة الاستجابة على الفور لهذا الطلب.

- (ج) تصدر هذه البطاقة بشكل كامل على مسؤولية حامل البطاقة الذي سيعود المصرف عن جميع الخسائر أو الأضرار مهما كان سببها والنتيجة عن استخدام البطاقة.
- (ح) يتعهد حامل البطاقة بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر. إذا أصبح رقم التعريف الشخصي معروفاً لشخص آخر غير حامل البطاقة، يجوز للمصرف معاملة ذلك الشخص على أنه يتصرف كوكيل لحامل البطاقة ويعوض حامل البطاقة المصرف عن كافة الأضرار والخسائر التي لحقت بالمصرف نتيجة لكشف رقم التعريف الشخصي.
- (خ) يبذل حامل البطاقة كل العناية الممكنة لمنع ضياع أو نسيان مكان أو سرقة البطاقة ولن يعطيهما لأي شخص آخر.
- (د) يبلغ حامل البطاقة المصرف على الفور في حال ضياع أو نسيان مكان أو سرقة البطاقة أو إذا أصبحت بحوزة طرف ثالث أو إذا كشف رقم التعريف الشخصي سهواً أو بغير ذلك أو أعطي إلى طرف ثالث.
- (ذ) عند إعطاء إشعار شفوي بالفقدان أو السرقة يتعين تأكيد ذلك خطياً لدى فرع المصرف الذي يتعامل معه حامل البطاقة خلال ٤٨ ساعة من الاستلام للإشعار.
- (ر) يقيد المصرف على حساب العميل مبلغ أي سحب/حوالة دفع فواتير الهاتف والماء والكهرباء ودفن ثمن بضائع وخدمات إلى نقاط البيع وجميع الدفعات المماثلة التي تتخذ باستخدام البطاقة مع رسوم المصرف المتعلقة بها.
- (ز) يبقى العميل في جميع الأوقات مسؤولاً عن أي تعامل تم باستخدام البطاقة ويعوض المصرف عن جميع الخسائر/الأضرار مهما كانت والنتيجة عن الاستخدام غير المصرح به للبطاقة أو رقم التعريف الشخصي المتعلق بها. يعتبر سجل المصرف للتعاملات التي أجريت إلكترونياً أو غير ذلك إثباتاً حاسماً وملزماً لجميع الأغراض وخاصة بغرض الإثبات القانوني.
- (س) يبقى العميل في جميع الأوقات مسؤولاً عن أي تعامل تم باستخدام البطاقة ويعوض المصرف عن جميع الخسائر/الأضرار مهما كانت والنتيجة عن الاستخدام غير المصرح به للبطاقة أو رقم التعريف الشخصي المتعلق بها. يعتبر سجل المصرف للتعاملات التي أجريت إلكترونياً أو غير ذلك إثباتاً حاسماً وملزماً لجميع الأغراض وخاصة بغرض الإثبات القانوني.
- (ش) يقبل حامل البطاقة جميع القيود التي تجري على الحساب والنتيجة عن استخدام البطاقة دون تحديد) إلا بعد أن يكون المصرف قد استلم وأقر باستلام إشعار خطي بالفقدان).
- (ص) يتعين على حامل البطاقة أن يتأكد من وجود مبالغ كافية للسحب في الحساب الذي تتعلق به البطاقة قبل إجراء أية سحبوات. إذا ما كشف الحساب لأي سبب كان باستخدام البطاقة يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن تعويض النقص على الفور بدفعة مباشرة أو بتحويل أموال من أي حساب آخر يحتفظ به لدى المصرف. إن الفشل في التقيد بهذا الشرط يخول المصرف الحق بإلغاء البطاقة و/أو إجراء تحويل بالنيابة عن حامل البطاقة(إذا كان يحتفظ بأكثر من حساب لدى المصرف).
- (ض) يحتفظ المصرف بالحق في تحديد سقف المبلغ النقدي الذي يمكن لحامل البطاقة سحبه خلال فترة ٢٤ ساعة وإيلاج حامل البطاقة بهذه السقوف من وقت لآخر.
- (ط) لن يكون المصرف مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر ينتج مباشرة أو بشكل غير مباشر عن أي عطل أو فشل للبطاقة أو جهاز الصراف الآلي أو عدم الكفاية المؤقتة للأموال في هذا الجهاز.
- (ظ) يخضع أي إيداع يتم من خلال الصراف الآلي لتأكيد المصرف منه ويكون ذلك ملزماً وحاسماً لكل الأغراض.

#### (١٧) خدمة المعاملات المصرفية الهاتفية:

#### (١) بنك لاين:

في هذه الشروط تعني كلمة "مستترك" العميل الذي يتم تزويده

- بالخدمة. إذا تم توقيع التفويض من قبل أكثر من شخص واحد فإنهم يكونون مجتمعين ومنفردين ملازمين بهذه الشروط.
- (أ) يجب أن يكون للمستترك حساب مفتوح لدى المصرف في أي فرع في دولة الإمارات العربية المتحدة. في حال إغلاق الحساب لأي سبب تلغى هذه الخدمة فوراً.
- (ب) يحتفظ المصرف بحقه في رفض أي طلب ويجوز للمصرف بمحض اختياره أن يقوم في أي وقت بسحب كل الحقوق والمزايا التي تتعلق بالخدمة.
- (ت) يتم تزويد الخدمة على مسؤولية المشترك بالكامل ويقوم المشترك بتعويض المصرف عن جميع الخسائر والأضرار التي تقع لأي سبب كان نتيجة استعمال الخدمة.
- (ث) يتعهد المشترك بعدم الكشف عن رقم التعريف الشخصي الخاص به إلى أي شخص آخر. في حال معرفة رمز التعريف الشخصي من قبل شخص آخر بخلاف المشترك، عندئذ يمكن للمصرف معاملة ذلك الشخص كوكيل يتصرف نيابة عن المشترك ويتعهد المشترك بتعويض المصرف عن جميع الخسائر أو الأضرار التي قد تحدث نتيجة لكشف رمز التعريف الشخصي.
- (ج) يوافق المشترك بموجبه دون رجة أو شرط ودون أي حق في الاعتراض على جميع الأرصدة المدينة والناجمة عن استعمال الخدمة دون تحديد.
- (ح) يقوم المشترك بتوفير رصيد كاف في الحساب المتعلق بالخدمة قبل القيام بأي عملية تحويل. إذا أصبح الحساب مكشوفاً لأي سبب نتيجة استعمال الخدمة، عندئذ يكون المشترك مسؤولاً عن تغطية الحساب فوراً بواسطة الدفع المباشر أو تحويل أموال من أي حساب آخر يحتفظ به لدى المصرف. في حالة عدم الالتزام بهذا الشرط يكون للمصرف الحق في إلغاء الخدمة و/أو القيام بالتحويل بالنيابة عن المشترك (إذا كان المشترك أكثر من حساب مفتوح لدى المصرف).
- (خ) تقتصر الخدمة تحويل الأموال على التحويل إلى حساب آخر في نفس المصرف الذي يحتفظ فيه المشترك بحساب له والحد الأقصى للتحويل هو مساو بدريهم الإمارات (مبلغ يومي) حسبما يحدده المصرف في حال وجود تعاملات بعملة أجنبية.
- (د) لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تكون ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي قصور أو انقطاع الخدمة.
- (ذ) لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي دفعات غير صحيحة يتم دفعها إلى شركات الخدمات العامة/شركات البطاقات نتيجة لخطأ المشترك في إدخال رقم المستهلك/البطاقة. لن يتحمل المصرف مسؤولية عن أي خطأ أو إسقاط تتسبب فيه الخدمة و/أو أي تأخير من قبل المصرف لأي سبب يكون خارجاً عن سيطرة المصرف في تحويل الأموال إلى شركات الخدمات العامة/شركات البطاقات والذي ينتج عنه تعطيل الخدمة العامة أو المعاملات المتعلقة بالبطاقة. في حال سداد جزء من الفاتورة يجوز لشركات الخدمات أن تستخدم حقها في قطع الخدمة العامة وعندئذ لن يتحمل المصرف أو شركة الخدمات أي مسؤولية عن ذلك.
- (ر) عندما تكون الخدمة المقدمة مرتبطة بحساب مفتوح لدى المصرف باسمين أو أكثر فمن المسلم به - بغض النظر عما إذا كان يتم تشغيل الحساب بالاشتراك أو الانفراد - أنه يمكن استعمال الخدمة من قبل مشترك واحد يتصرف بمفرده.
- (ز) **الخدمة المصرفية الذاتية - مركز الاتصالات وجهاز التفاعل:**

أحكام عامة : تنظم هذه الشروط والأحكام الخدمات المقدمة من خلال الخدمة المصرفية الذاتية ومركز الاتصالات من قبل مصرف الإمارات الإسلامي وتلحق بالشروط والأحكام المعمول بها حالياً بين العميل والمصرف بشأن أية منتجات أخرى يكون قد حصل عليها العميل من المصرف.

## تعريفات

### التعليمات:

تعني التعليمات المعطاة أو المفوض بإعطائها من قبل العميل للمصرف من خلال مركز الاتصالات أو الخدمة الذاتية الآلية وتشمل أيضا أي تعليمات أخرى كتابية أو شفوية تكون صادرة عن أو مفوضا بها من قبل العميل إلى المصرف وتكون هذه التعليمات غير قابلة للإلغاء وملزمة للعميل بمجرد استلامها من قبل المصرف.

### جهاز التفاعل الصوتي:

الجهاز الذي يستخدمه العميل لإجراء الخدمة المصرفية الذاتية وهذا الجهاز يستجيب ويقبل التعليمات من خلال لمس الأزرار.

### الخدمة المصرفية الذاتية:

تعني أي أو كل الخدمات المصرفية التي يقدمها المصرف والتي يمكن أن يستفيد منها العميل من خلال الهاتف وجهاز التفاعل الصوتي.

### رقم تعريف مركز الاتصالات:

رقم العلاقة المكوّن من ٨ أرقام والمخصص من قبل المصرف للعميل للتعرف على ذلك العميل عند استخدامه للخدمة المصرفية الذاتية أو مركز الاتصالات.

### بطاقة خصم:

بطاقة الصّراف الآلي الصادرة للعميل من قبل المصرف ولها رقم مسلسل مكون من ١٦ رقما محفوظا عليها.

### رقم التعريف الشخصي لجهاز الصّراف الآلي:

يعني رقم التعريف الشخصي الخاص بجهاز الصّراف الآلي الذي يصدره المصرف للعميل للتحقق من شخصية العميل والذي يستخدمه في التفويض بإجراء معاملاته عن طريق مركز الاتصال أو جهاز الصّراف الآلي.

### رقم التعريف الشخصي الهاتفي:

يعني رقم التعريف الشخصي الهاتفي الذي يحدده العميل لاستعماله في التحقق من شخصية العميل والذي يستخدمه في التفويض بإجراء معاملاته من خلال مركز الاتصالات أو الخدمة المصرفية الذاتية.

(١) الخصم أو رقم تعريف مركز الاتصالات واختياره رقم التعريف الشخصي لجهاز الصّراف الآلي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي فإنه يقوم بتفويض المصرف بالتصرف بناء على تعليمات العميل الشفهية/ أو من خلال لمس الأزرار أو عبر الهاتف بمحض اختيار المصرف. يقوم العميل بموجبه بتفويض المصرف بالاعتماد على والتصرف بناء على كل تلك التعليمات الصادرة عن أو المفوض بإصدارها من قبل العميل وأن يعتبر تلك التعليمات صحيحة ودقيقة ومفوضا بها حسب الأصول من قبل العميل دون أي مسؤولية تقع على عاتق المصرف.

(٢) يعتبر استخدام رقم بطاقة الخصم أو رقم تعريف مركز الاتصالات مع رقم التعريف الشخصي لجهاز الصّراف الآلي أو رقم التعريف الهاتفي على أنه تأكيد على هوية العميل ويجوز للمصرف ولكن دون إلزام أن يتأكد مرة أخرى من هوية العميل. يوافق العميل بموجبه أيضا وبفوض المصرف بأن يقوم بتسجيل مضمون أي مخالفة هاتفية من خلال الخدمة الذاتية أو مركز الاتصالات كما يراه المصرف مناسبا ويمكن استخدام المحادثات.

المسجلة كدليل إثبات عندما يكون ذلك مطلوبا. يجوز للمصرف استخدام وسائل أخرى لتأكيد التعليمات ويحتفظ المصرف بالحق في رفض تنفيذ أي أو كل التعليمات إذا أخفق العميل في تأكيد تلك التعليمات في حالة وجود شك من قبل المصرف حول هوية الشخص المتصل أو صدق أي من تعليماته.

(٣) في حال الكشف غير المصرح به عن رقم التعريف الشخصي للصراف الآلي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي يقوم العميل بإبلاغ المصرف عن ذلك فوراً. يتم تحديد الوقت الذي تسلم فيه المصرف البيانات أو التعليمات المذكورة أعلاه من قبل المصرف وحده ويكون ذلك التحديد للوقت دليلاً ملزماً وحاسماً في مواجهة العميل ويحتفظ المصرف بحقه في طلب تأكيد كتابي.

(٤) يكون العميل مسؤولاً وحده عن ضمان أن يكون رقم بطاقة الخصم

أو رقم تعريف مركز الاتصالات ورقم التعريف الشخصي للصراف الآلي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي وأي معلومات أخرى يتم تزويد العميل بها من قبل المصرف بهذا الشأن مأمونة بالكامل ولن يتم الإفصاح عنها لأي شخص غير مفوض بذلك أو للأخرين. إن ممثلي خدمة العملاء غير مفوضين باستلام بيانات رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو رقم تعريف الصّراف الآلي الخاص بأي عميل. يتم الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي الهاتفي والخاص بالصراف الآلي فقط عند استخدام جهاز التفاعل الصوتي الآلي.

(٥) يحتفظ المصرف بحق إيقاف تشغيل وإعادة بطاقة الخصم/الصراف الآلي للمستخدم من جهاز الصراف الآلي في حال إدخال رقم تعريف شخصي خاطئ وتجاوز عدد المحاولات المسموح بها لإدخال رقم التعريف الشخصي الصحيح. مع ذلك، على العملاء الاتصال بمركز الاتصال من خلال الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) لإعادة التشغيل.

(٦) في حال سرقة أو فقدان بطاقة الخصم يقوم العميل بإخطار المصرف فوراً لوقف تشغيل البطاقة ومع هذا لن يتم توقيف خدمة جهاز التفاعل الصوتي ويجب على العميل إخطار المصرف فوراً في حال رغبته إيقاف خدمة التفاعل الصوتي أيضا ويحتفظ المصرف بحقه في طلب تأكيد خطي بذلك. يفهم العميل ويوافق على أن المصرف لن يكون مسؤولاً عن أي سوء استخدام من قبل شخص آخر في مثل هذه الحالة وعن عدم قيام العميل بإخطار المصرف بإيقاف تشغيل خدمة جهاز التفاعل الصوتي.

(٧) بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة والخاصة باستخدام خيارات مركز الاتصالات والخدمة الذاتية يتم تطبيق الأحكام الإضافية التالية أيضا:

(أ) يقوم العميل بتزويد المصرف بقائمة أرقام حسابات الأشخاص الآخرين التي من الممكن أن يقوم بتحويل أموال إليهم من خلال الخدمة المصرفية الذاتية و/أو مركز الاتصالات. لن يقوم المصرف بتنفيذ أي تعليمات خاصة بتحويل أموال لحساب شخص آخر إذا كان رقم الحساب غير مذكور بالقائمة التي يقدمها العميل إلى المصرف.

(ب) بمحض اختياره تتضمن مخاطر مصاحبة بما في ذلك - لكن دون حصر - مخاطر التعليمات المزورة أو غير المقصودة أو الخاطئة والتي لا يستطيع المصرف تجنبها. يقوم العميل بموجبه بتعويض المصرف عن جميع الديون والالتزامات ويقبل أي وكل المخاطر المرتبطة باستخدام الخدمة المصرفية الذاتية.

(ت) يتم تحصيل رسوم عن كل المعاملات بالأسعار المصرفية المعتادة والمليزمد عن التفاصيل يرجى الإطلاع على جدول الرسوم والأجور الخاص بالمنتجات المختلفة التي يقدمها المصرف.

(ث) يحتفظ المصرف بالحق في تعديل أو إضافة أو شطب أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إخطار مسبق. إن استخدامك لهذه الخدمة سوف يعتبر على أنه قبول من طرفك لأي تغييرات وإذا لم تقبل أي تغييرات مقترحة يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية.

### (١٨) القانون السائد والاختصاص القضائي:

تخضع هذه الشروط والأحكام وحسابات العميل وجميع الأمور المتعلقة بها لأحكام الشريعة الإسلامية الغراء والفتاوى الصادرة عن هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في المصرف والنظام الأساسي للمصرف وكذلك قوانين الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية الغراء وفي هذه الحالة فيعند بأحكام الشريعة الإسلامية.

### (١٩) مكافحة غسيل الأموال:

يتعهد الملتزمك الالتزام بجميع القوانين المطبقة والأحكام والنظم والإفصاحات التي تنص عليها قوانين مكافحة غسيل الأموال في الدولة وأي ضوابط وإجراءات ضد غسيل الأموال يحددها المصرف من آن لآخر.

يؤكد العميل بأن الأموال المودعة لفتح هذا الحساب لدى الفرع وكل

الإيداعات التي تتمّ فيما بعد هي من مصادر شرعية ولا تشكل بأي صورة إخلالاً بقوانين مكافحة غسيل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة ونظام المصرف المركزي.

## ٢٠) الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للإمارات الإسلامي

### الشروط والأحكام

تشكل شروط وأحكام مصرف الإمارات الإسلامي لخدمات المصرفية عبر الإنترنت (الشروط والأحكام) جزءاً مكملاً ولا يتجزأ عن شروط وأحكام (الشروط والأحكام الخدمات المصرفية الشخصية). وفي حال وجود اختلاف أو تضارب بين بنود هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام الخدمات المصرفية الشخصية بخصوص الخدمات (وفقاً لما هو محدد أدناه)، فإنه يترتب تطبيق هذه الشروط والأحكام.

يقر العميل (وفقاً لما هو محدد أدناه) في حال إكمال وإرسال نموذج طلب التسجيل بقرائة وفهم هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام الخدمات المصرفية الشخصية (تسمى معاً «الشروط») ووافق على الالتزام بها.

يلتزم العميل بقرائة هذه الشروط قبل استخدام الخدمات. وفي حال كان لدى العميل أي استفسارات، يجب على العميل الاتصال بمركز الاتصال لمصرف الإمارات الإسلامي.

### ١. التعريفات

يكون للكلمات والمصطلحات المعرفة في الشروط والأحكام الخدمات المصرفية الشخصية المعاني الواردة في هذه الشروط والأحكام ما تكن معرفة خلافاً لذلك في هذه الشروط والأحكام أو في حال تطلب السياق خلاف ذلك. وفي هذه الشروط والأحكام، يكون للمصطلحات والكلمات أدناه المعاني التالية:

«**المصرف**» يقصد به مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع.ص.ب. ٦٥٦٤ ، دبي، الإمارات العربية المتحدة وخلفاءه والمتنازل إليه.

«**العميل**» يقصد به صاحب الحساب لدى المصرف و الذي يستخدم الخدمات.

«**الخدمات المصرفية عبر الإنترنت**» يقصد به الخدمات المتوفرة من قبل المصرف عبر الإنترنت.

«**موقع الإلكتروني**» يقصد به موقع إلكتروني لمصرف الإمارات الإسلامي.

«**كلمة المرور**» يقصد به كلمة سرية وخاصة تتكون من حروف وأرقام يختارها العميل عندما يسجل للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

«**الخدمات**» يقصد به الخدمات المصرفية والتعاملات والتسهيلات الإلكترونية المقدمة من قبل المصرف عبر شبكة الإنترنت إلى عملائها من حين لآخر والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) إدارة الحساب،

(ب) إدارة البطاقات الائتمانية،

(ت) تسديد فواتير خدمات الكهرباء والماء والهاتف في دولة الإمارات العربية المتحدة، و

(ث) تحويل الأموال بين حسابات العميل أو إلى حساب طرف آخر داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

«**تحويل الأموال للأطراف الأخرى**» يقصد بها الدفعة التي يرغب العميل في سدادها من حسابه لدى المصرف إلى حساب طرف آخر لدى المصرف أو أي مصرف آخر أو مؤسسة مالية داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

«**اسم المستخدم**» يقصد به اسم يعرف به العميل و يستخدم بالتوافق مع أي كلمة مرور لتوفير المصادقية عند الدخول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

### ٢. التسجيل

١-٢ يترتب على العميل التسجيل للخدمات المصرفية عبر الإنترنت من خلال توقيعه على نموذج طلب التسجيل.

٢-٢ باستثناء الحوالات المالية للأطراف الأخرى، سوف يبذل المصرف الجهود

المعقولة لتوفير جميع الخدمات للعميل عند موافقة المصرف على طلب العميل.

٣-٢ سوف يبذل المصرف الجهود المعقولة لتمكين حوالات الأموال للأطراف الأخرى حال:

(أ) قيام العميل بإكمال وإرسال الطلب لتحويل الأموال للأطراف الأخرى،

(ب) موافقة المصرف على الطلب بموجب المادة ٣-٢ (أ) من هذه الشروط والأحكام، و

(ت) قيام العميل بإكمال جميع الخطوات والعمليات اللازمة من قبل المصرف.

### ٣. أمن الدخول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

١-٣ يتحمل العميل مسؤولية المحافظة على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور وعدم الإفصاح عنهما لأي شخص كان.

٢-٣ يوافق العميل على أن يسمح لأي شخص يزيد المصرف باسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالعميل:

(أ) الدخول إلى حسابات العميل من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، و

(ب) إجراء التعاملات على حسابات العميل عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

٣-٣ يقوم العميل بإبلاغ المصرف فوراً في حال ضياع أو الإفصاح أو سوء استخدام اسم المستخدم و/أو كلمة السر.

٤-٣ يتحمل العميل المسؤولية الكاملة بشأن أي تعاملات يقوم بإجرائها على أي حسابات بسبب ضياع أو إفصاح أو إساءة استخدام لكلمة المرور و/أو اسم المستخدم .

٥-٣ يحق للمصرف إلغاء اسم المستخدم و/أو كلمة السر للعميل في أي وقت يكون لدى المصرف فيه أي شكوك بأن اسم المستخدم و/أو كلمة المرور كانت ضائعة أو يساء استخدامها.

٦-٣ يتحمل العميل مسؤولية التقيد بالإذارات الأمنية والإجراءات الموصى بها (المبلغ عنها أو المنشورة في موقع الإلكتروني من حين لآخر) لحماية أجهزة الاتصالات الإلكترونية الخاصة بالعميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الكمبيوتر أو أجهزة الهواتف المتحركة أو أي جهاز آخر تستخدم للدخول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، ضد المخاطر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الفيروسات أو قرصنة الأجهزة و الدخول غير المصرح به و الاحتيال الإلكتروني فيما يتعلق بالعميل وحسابات العميل وأي عملاء آخرين للمصرف أو أي حسابات أخرى لدى المصرف.

### ٤. أمن شبكة الإنترنت

١-٤ يتعين على المصرف حماية المعلومات المالية والشخصية للعميل وفق قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

٢-٤ يقوم المصرف باستخدام تقنيات تشفير معينة لحماية حسابات وتعاملات العملاء. وقد يكون استخدام تقنيات التشفير هذه غير قانوني في بعض التشريعات. ويتعين على العميل التأكد من قدرته على استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بشكل قانوني بموجب القانون المحلي وخلافاً لذلك يجب على العميل الامتناع عن استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت حتى يصبح ذلك الاستخدام قانونياً.

٣-٤ نظراً لطبيعة شبكات الإنترنت والاتصالات، فإن المصرف لا يكون قادراً على ضمان الحماية الكاملة لحسابات أو تعاملات العملاء من القرصنة أو الدخول غير المصرح به أو الفيروسات أو المحاولات الأخرى من قبل أطراف أخرى للدخول إلى حسابات العملاء.

٤-٤ يتعين على العميل ضمان:

(أ) تركيب والمحافظة على برمجيات مضادة للفيروسات التي قد تمنع عملية الاستخدام غير المصرح به والفيروسات التي يتم تحميلها إلى أجهزة العميل المستخدمة للدخول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت،

(ب) القيام بترييب واستخدام أجهزة حماية شخصية مثل "الجدران

- (أ) كان العميل متوفياً أو مقلساً أو يفتقر للصفة القانونية أو العقلية.
- (ب) كان العميل مخالفةً بأي جزء من الشروط،
- (ج) قد تقدم العميل معلومات غير صحيحة، أو
- (د) مخالفة العميل أي قوانين أو أنظمة سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ١٢-٥ يجوز للمصرف رفض السماح بالدخول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو رفض تنفيذ أي تعليمات أو خدمات أو طلبات يقدمها العميل باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت حال كان المصرف يشك في:
- (أ) وجود احتيال،
- (ب) أي معاملة غير متطابقة مع الشروط،
- (ت) تقديم العميل لمعلومات غير صحيحة،
- (ث) قيام العميل بمخالفة قوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة،
- (ج) حال كانت التعليمات أو الخدمات أو الطلبات المقدمة من قبل العميل قد أو تخالف قوانين أو أنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة، أو
- (ح) أن تنفيذ التعليمات أو الخدمات أو الطلبات قد تخل بشهرة وأسم المصرف.
- ١٣-٥ يتعهد العميل في جميع الأوقات بالتحديد بأحكام القانون الاتحادي رقم ١ لعام ٢٠٠٦ بشأن قانون التعاملات والتجارة الإلكترونية التي تسري على العميل.
- ١٤-٥ يتعين على العميل عدم القيام بأي شيء قد يضر أو يؤثر سلباً على استخدام العملاء الآخرين أو استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- ١٥-٥ يحق للمصرف إلغاء أو تعديل الخدمات في أي وقت.
- ١٦-٥ يحق للمصرف تعديل هذه الشروط والأحكام كما يراه المصرف حصراً. ويتعين الإبلاغ عن التعديلات للعميل على موقع الإلكتروني أو من خلال الإشعار الإلكتروني.
- ١٧-٥ يوافق العميل أن سجل المصرف عن أي معاملة تتم بإستعمال الخدمة دليلاً قاطعاً على تلك المعاملة ويكون ملزماً للعميل لجميع الأغراض.
- ١٨-٥ ما لم يقر العميل بإبلاغ المصرف خطياً، يعتبر عنوان البريد في نموذج طلب التسجيل هو العنوان المعتمد لجميع المراسلات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تسليم الإشعارات أو المذكرات أو البيانات المالية أو التبليغات أو أي مستندات بالبريد أو شركات النقل البريدي للعميل.
- ١٩-٥ يحق للمصرف تسجيل ومراقبة جميع تعاملات العميل أثناء استخدام على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. ويوافق العميل بموجب هذه الشروط على عملية التسجيل والمراقبة . وفي حال كشفت عملية المراقبة أو التسجيل احتمالية وجود احتيال أو أي نشاطات غير قانونية فعليه، يجوز للمصرف القيام بما يراه ملائماً لحماية المصرف أو عملاءه أو سمعة المصرف بما في ذلك بدون تفويض رفع دعوى قضائية ضد العميل وفق قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٢٠-٥ يلتزم العميل بالدخول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فقط من خلال الجهاز المرتبط بمزود خدمة الاتصالات مصرح به (مزود الخدمة) وفق القوانين والقواعد والأنظمة السارية، ولا يقدم المصرف أي ضمانات ولا يمنح أي كفالات فيما يتعلق بتوفر وجودة الخدمة المقدمة من قبل مزود الخدمة.
- ٢١-٥ يجوز للمصرف سحب الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (بالكامل أو جزئياً) في أي وقت بموجب إشعار للعميل.
- ٢٢-٥ في حال إغلاق أي من أو جميع حسابات العميل لدى المصرف لأي سبب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مخالفة قوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة أو مخالفة أي من الشروط، يقوم المصرف بإلغاء خدمات لذلك العميل بدون إشعار مسبق وبدون تحمل المصرف لأي مسؤوليات.
- النارية" مع "برامج منع الرسائل غير المرغوب بها" و"برمجيات مضادة للتصيد" التي يمكن لها أن تمنع المحاولات غير القانونية من قبل الأشخاص غير المرغوب بهم للدخول إلى جهاز العميل (المستخدمة لدخول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت) أو استخدام معلومات العميل، و
- (ت) تحديث واستخدام برمجيات التشغيل المستخدمة على جهاز العميل (المستخدمة لدخول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت) في جميع الأوقات واستخدامها بشكل مخصص من المالك لحقوق الملكية الفكرية لتلك البرمجيات .
- ٥-٤ يتعهد العميل بعدم الرد على أي رسائل بريد إلكتروني (صادرة عن المصرف أو خلافه) يطلب بموجبها الإفصاح عن أي معلومات محمية أو سرية.
- ٥. استخدام خدمة المعاملات المصرفية عبر الإنترنت**
- ١-٥ يوافق العميل على أن أي تحويلات بين حسابات ذلك العميل لدى المصرف و أي حوالات أموال لأطراف أخرى تكون مقيدة بالحد الأقصى كما يحدده المصرف.
- ٢-٥ بالنسبة لمعاملات التحويل عبر العملات الأجنبية، فإن الحد الأقصى لمبلغ التحويل الكلي يقتصر على ما يعادل ١٠,٠٠٠ دولار أمريكي (لكل يوم عمل مصرفي) وفقاً يحدده المصرف.
- ٣-٥ يوافق العميل على أن المصرف قد تؤخر تنفيذ أي تعليمات أو طلبات المشار اليهم في مادة رقم ١-٥ ومادة رقم ٢-٥ أو يطلب مزيد من المعلومات من العميل قبل اتخاذ قرار بشأن أي طلب أو تعليمات، و يجوز للمصرف رفض تنفيذ أي طلب أو تعليمات في حال كانت المعاملة تتجاوز أي القيود يحدده المصرف.
- ٤-٥ في حال استلام المصرف أي طلبات أو تعليمات لأكثر من دفعة واحدة من حساب العميل لدى المصرف في الوقت ذاته، فيحق للمصرف تحديد ترتيب الدفعات التي يجب تسديدها.
- ٥-٥ يوافق العميل على أن أي معاملة على أي الحساب باسم العميل بموجب الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ستعتبر صادرة عن العميل وملزمة للعميل، و يتحمل العميل المسؤولية و جميع التكاليف المتعلقة بتلك المعاملات.
- ٦-٥ في حال استلام المصرف لإشعار من العميل بإلغاء اسم المستخدم وكلمة المرور، يتعين على المصرف بذل أفضل المساعي لإلغاء اسم المستخدم وكلمة المرور.
- ٧-٥ يحق للمصرف بدون مراجعة العميل خصم أي نفقات أو رسوم أو عمولات مترتبة الدفع على حساب العميل (وفق لرسوم خدمات المصرف السائدة) تتعلق بالخدمات.
- ٨-٥ لا يتحمل المصرف المسؤولية في أي وقت تجاه العميل:
- (أ) في حال تخفيض قيمة المبلغ المودع أو المحول إلى أي من حسابات العميل بسبب الرسوم المصرفية أو أسعار صرف العملات، أو
- (ب) في حال وجود أي خسارة أو تكاليف أو نفقات، إذا كان العميل غير قادر على استلام الأموال لأسباب خارجة عن سيطرة المصرف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القيود أو الأنظمة المفروضة من قبل الهيئات المختصة المنظمة لعمليات التحويل في أي تشريع.
- ٩-٥ يوافق العميل على أنه سيخون مسئولاً بشكل دائم عن تحري صحة التعاملات في حساباته لدى المصرف.
- ١٠-٥ في حال لم يقدم العميل أي استفسار بشأن التعاملات المنفذة على حسابه لدى المصرف خلال ثمانية وأربعين ساعة من تاريخ دخول العميل لتاريخ الحساب أو كشف الحساب من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ستعتبر هذه التعاملات صحيحة ودقيقة.
- ١١-٥ يجوز للمصرف رفض السماح بالدخول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو رفض تنفيذ أي تعليمات أو خدمات أو طلبات يقدمها العميل باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت حال:

٢٣-٥ سوف يسمح المصرف للعملاء الذين لديهم حسابات مشتركة لاستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت إذا تم تفويض ذلك العملاء بإدارة هذه الحسابات بشكل فردي.

## ٦. البيانات الإلكترونية

١-٦ في حال اختيار العميل لاستلام بيانات إلكترونية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، يوافق العميل على استلام ذلك البيانات عبر البريد الإلكتروني غير المحمي.

٢-٦ يتحمل العميل جميع المخاطر والمسؤوليات المتعلقة باستلام البيانات الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني غير المحمي.

## ٧. حقوق الملكية الفكرية

لا يجوز للعميل نسخ أي نص أو صور أو علامات تجارية أو شعارات أو أسماء أو معلومات أو مواد أخرى يمكن الوصول إليها من خلال أو عبر من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

## ٨. تعويض

١-٨ يلتزم العميل بشكل غير مشروط وغير قابل للإلغاء إبراء المصرف (ومدراه ومسؤولية وموظفيه وكلاءه) لأقصى مدى يسمح به القانون وفي جميع الأوقات وتعويض المصرف مقابل وجميع المطالبات والطلبات وال دعاوى والأضرار والمسؤوليات من أي نوع ("المطالبة") المترتبة أو التي يتكبدها المصرف في حال كانت المطالبة تتعلق بأي شكل أو تنشأ عن موضوع الشروط والأحكام أو الترتيبات والعمليات التي تشير إليها هذه الشروط والأحكام.

٢-٨ يقوم العميل بإبراء المصرف فيما يتعلق بجميع التكاليف والنفقات (بما في ذلك التكاليف والنفقات القانونية) التي يتكبدها المصرف في المحافظة وتنفيذ حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام الناتجة عن أعمال أو إهمال أو تقصير أو مخالفة أي من أحكام هذه الشروط والأحكام من قبل العميل.

## ٩. المسؤولية

١-٩ لا يتحمل المصرف مسؤولية أي خسائر أو أضرار (تشمل التكاليف القانونية) أي كانت والتي تنشأ بأي طريقة ما عدا في حال كانت الخسارة أو الأضرار ناتجة عن إهمال أو التقصير المتعمد للمصرف.

٢-٩ يوافق العميل على أن استخدام شبكة الإنترنت أو شبكات الاتصالات الأخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شبكات الهواتف المتحركة يخضع لمخاطر أو العطل في الأداء. وقد ينشأ عن مخاطر أو عطل في الأداء إلى تأخير أو ضياع أو تلف طلب أو معاملة العميل وقد يتسبب ذلك في خسارة للعميل. ويوافق العميل بأن المصرف لا يتحمل مسؤولية تلك الخسارة ما لم تحدث مباشرة وبسبب الإهمال الكلي أو التقصير المتعمد من جانب المصرف.

## ١٠. القانون المطبق والتشريع

١-١٠ يوافق العميل أن:

(أ) هذه الشروط والأحكام تخضع لقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، و

(ب) محاكم إمارة دبي صاحبة الاختصاص الحصري للنظر في أي منازعات أو خلافات بين العميل والمصرف.

## ٢١. خدمات الهاتف المتحرك من الإمارات الإسلامية:

### أحكام وشروط اتفاقية الخدمة

هام: يرجى قراءة هذه الأحكام والشروط لاتفاقية الخدمات للتمكن من تشغيل خدمة الهاتف المتحرك من مصرف الإمارات الإسلامية

## ١. التفويض

يقر المشترك بتفويض مصرف الإمارات الإسلامي (ش.م.ع.)،

("المصرف") بتزويد المشترك بخدمة الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك - الرسائل النصية - بناء على شروط وأحكام الاشتراك المبنية أدناه. قد يقوم المصرف، وفي أي وقت، بتغيير هذه الشروط والأحكام وذلك بإعلانها على الموقع الإلكتروني الخاص بالمصرف وبقر المشترك بمنح موافقته المسبقة على مثل هذه التغييرات ولا يمتلك المشترك

الحق في الطعن بخصوص هذه التغييرات ويوافق كلياً على أن يلتزم بذلك. يتفهم المشترك بأن هذه الاتفاقية ستحل محل أي اتفاقيات سابقة - إن وجدت- بين الطرفين.

## ٢. الشروط والأحكام

ضمن هذه الاتفاقية يكون للمصطلحات المعاني المبينة لكل منها على حدة:

"المصرف" هو مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع

"المشترك" هو العميل (الأفراد، أو الشركات) الذين تقدم لهم الخدمة

الـ "جهاز" هي هاتف/هواتف المتحركة (GSM) أو أي جهاز/أجهزة أو معدات أخرى يوافق المصرف على تقديم الخدمة للمشاركين خلالها.

الـ "خدمة" هي الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك - منتج من منتجات مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع.، دبي، الإمارات العربية المتحدة والتي تتيح للمشاركين إمكانية مشاهدة حساب/حسابها بطاقتها/بطاقتها الائتمانية وجميع المعلومات ذات الصلة كالأسعار الخاصة بخدمات المصرف عبر هواتف (GSM)

يقرالمشترك، ويؤكد على فهمه للشروط والأحكام التالية:

## أ. الاستحقاق:

١) يشترط قبل استخدام خدمة الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أن يكون للمشارك حساب مع المصرف في دولة الإمارات العربية المتحدة. وإذا تم إغلاق الحساب لأي سبب أو في حالة الخرق بأي من الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية أو التنازل عن خط الهاتف المتحرك أو قطع اتصال الهاتف المتحرك سيقب للمصرف في ذلك الحين حق إلغاء الخدمة في الحال. دون أن يتم إخطار المشترك من قبل المصرف كما يمتلك المصرف حق فرض رسوم معقولة لإعادة الخدمة.

٢) يمتلك المصرف حق رفض أي طلب ، وبحسب تقديره المطلق، كما يمتلك الحق في القيام بسحب أي حقوق وامتيازات متعلقة بالخدمات في أي وقت.

٣) أينما كان المشترك، وقبل تزويده بأي من التسهيلات، عليه أن يقوم بتأكيد موافقته على شروط وأحكام تلك التسهيلات، كما عليه إدراك أن هذه الموافقة ترسل عبر أي وسيلة إعلامية -على سبيل المثال لا الحصر- الوسائل الرقمية، أو الإلكترونية سوف تكون ملزمة للمشارك لجميع النواحي والأغراض.

٤) على الرغم مما سبق الذكر أعلاه، فإن المشترك يتعهد بتقديم أي مستندات إضافية قد تكون مطلوبة من قبل المصرف قبل توفير أي خدمات معدلة أو إضافية بموجب الخدمة المقدمه له. وللاشتراك بخدمات الهاتف المتحرك لهاتف اضافي قد يتطلب ذلك وثائق ومستندات اضافية. في حال لم يتمكن المشترك من اتمام الشروط أعلاه، هو بالتالي لن يصبح مؤهلاً لتلك الخدمة المعدلة أو المطورة ويكون من حق المصرف سحب الخدمة المقدمة في وقت سابق أيضاً.

## ب. طريقة التشغيل:

١) عندما تكون الخدمة المقدمة مرتبطة بحساب مفتوح بإسمين أو أكثر لدى المصرف فإنه من المفهوم أن الخدمة مقدمة لمشارك واحد ينصرف منفرداً بغض النظر عما إذا كان يتم تشغيل الحساب/الحسابات بالإشتراك أو الأفراد و يحتفظ المصرف بحقه أيضاً في تحميل كل من/ جميع المشتركين مسؤولية أي ضرار ينجم عن ذلك

٢) حيث يقع تردد في العطلات، يجب نقل البيانات في يوم العمل التالي.

٣) سيقوم المصرف بإرسال رسائل المزمود المعلومات من خلال الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك في الموعد إلى مزود الخدمة. ولكن يتوقف تسليم البيانات إلى جهاز المشترك على مزود الخدمة محلياً وخارجياً مما لا يقع ضمن مسؤولية المصرف.

٤) سيقوم المصرف ببث المعلومات في الموعد إلى مزود الخدمة عند إستلام أي طلب لسحبها ولكن تسليم المعلومات المطلوبة إلى أنظمة المصرف وتسليمها بعد ذلك إلى جهاز المشترك يتوقف على مزود الخدمة محلياً وخارجياً مما لا يكون المصرف مسؤولاً عنه.

## ج. المسؤولية:

- 1) يتم تزويد الخدمة على مسؤولية المشترك بالكامل، وسيقوم المشترك بتعويض المصرف عن جميع الخسائر والأضرار التي تقع لأي سبب كان نتيجة استعمال الخدمة.
- 2) لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تكون ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي قصور أو انقطاع في الخدمة.
- 3) يقر المشترك بعدمه مسؤولية المصرف تجاه المشترك عن الإخفاق في توفير كل أو أي من التسهيلات المتاحة بموجب الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك والتي تعود سواء كلياً أو جزئياً لأسباب تكون خارجة عن نطاق سيطرة المصرف بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أي قصور أو عطل فني.
- 4) يقر المشترك بأنه إذا لم ينجح الاتصال الأصلي لأي سبب كان، لن يكون المصرف مسؤولاً عن إعادة بث أي معلومات حتى الموعد المستحق التالي بحسب مواعيد الاتصال المتفق عليها.

## هـ. السرية:

- 1) يقر المشترك بأن الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك يمتلكها ويقدمها مصرف الإمارات الإسلامي (ش.م.ع.) دبي ، دولة الإمارات العربية المتحدة والذي يحتفظ بكافة حقوق نشر البرامج ومستندات الخدمة والتعديلات اللاحقة بما في ذلك دليل المستخدم بأي شكل.
- 2) يوافق المشترك على التعامل بحقوق الوصول إلى الحساب والمستندات أو أي معلومات أخرى تتعلق بالخدمة بشكل خاص وسري للغاية في جميع الأوقات ولن يقوم بنسخها/إعادة إنتاجها بأي شكل سواء كلياً أو جزئياً ولن يسمح لأي طرف آخر بالحصول عليها دون الموافقة الكتابية المسبقة من قبل المصرف.
- و. خدمات الحساب:
- 1) يوافق المشترك على أن للبنك الحق في سحب أي أو كل التسهيلات المتعلقة بالخدمة دون إيداء أي أسباب وذلك بعد توجيه إشعار إلى المشترك بالبريد العادي أو عن طريق إرسال رسالة إلى جهاز المشترك.
- 2) تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة في الإمارة التي يقع فيها الفرع المفتوح فيه حساب المشترك المعني. في حالة حدوث نزاع بشأن استعمال الخدمة يكون الاختصاص القضائي فيه لمحاكم تلك الإمارة، شريطة انه يجوز للمصرف - إذا رأى ذلك مناسباً - أن يتخذ إجراءات قانونية أمام أي سلطة قضائية أخرى سواء داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

## ٢٢. بطاقات الدفع المسبق

### تعريفات

- < "المصرف" يعني مصرف الإمارات الإسلامي، أو أي من خلفائه أو المتنازل لهم؛
- < "حاملي البطاقة" يعني الشخص الذي يتم تسمية حساب البطاقة (كما هو معرف أدناه) باسمه من قبل المصرف ؛
- < "البطاقة" تعني البطاقات المدفوعة مسبقاً والبطاقات التي يمكن إضافة أموال لها والصادرة من المصرف لحامل البطاقة والتي وردت على نحو أكثر تحديداً في هذه الشروط والأحكام.
- < "حساب البطاقة" يعني الحساب الذي يحتفظ به المصرف من أجل قيد عمليات شراء بالبطاقة، أو السحب النقدي، وأي رسوم أخرى تطبق على بطاقة حامل البطاقة؛
- < "الرصيد" يعني الأموال المتاحة للاستخدام على البطاقة التي هي صافي المدفوعات التي تتم إلى حساب البطاقة والمبلغ المستخدم؛
- < "رقم التعريف الشخصي" هو رقم تعريف شخصي يقوم باختياره حامل البطاقة

### استخدام البطاقات

- 1) على حامل البطاقة أن يقوم بتوقيعها فور استلامها ويجب أن يتم

- 2) في حالة فقدان/سرقة جهاز المشترك أو الرقم السري للخدمة المصرفية، يتعهد المشترك بإخطار المصرف كتابياً فوراً من أجل حماية مصالح جميع الأطراف. يقوم المشترك بتعويض المصرف عن جميع الخسائر والأضرار الناجمة عن تفجير المشترك في إخطار المصرف عن فقدان الجهاز.
- 3) في حالة تغيير/قطع الخدمة عن رقم الهاتف المتحرك الخاص بالمستخدم أو الجهاز، يتعهد المشترك بإخطار المصرف كتابياً فوراً بذلك بغرض حماية مصالح كل الأطراف، وسيقوم المشترك بتعويض المصرف عن جميع الخسائر والأضرار الناجمة عن إخفاق المشترك في إخطار المصرف عن التغيير/قطع الخدمة عن رقم/أرقام الهاتف المتحرك الخاص بالمستخدم.
- 4) في حالة ترك جهاز المشترك في أي مكان بعيداً عنه ، يتعهد المشترك بأن يعلقه قبل تركه بعيداً وفي حالة عدم قيامه بذلك، لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي إغشاة لسرية أي بيانات/ معلومات يتم إرسالها إلى جهاز المشترك. يقر المشترك بأنه سيكون وحده المسؤول عن حماية هاتفه المتحرك/جهازه والرقم السري الخاص به بالخدمة المصرفية.
- 5) يقر المشترك بأن المصرف لا يضمن ولن يكون مسؤولاً عن أمن أو سرية أي بيانات يتم إرسالها إلى المشترك أو عبر الشبكة.
- 6) سيقوم المصرف بإرسال آخر معلومات متوفرة إلى جهاز المشترك على شكل رسالة نصية أو طلب سحب المعلومات. يقر المشترك بأنه ليست بالضرورة أن تكون هذه هي آخر المعلومات بسبب احتمال عدم تحديث أنظمة المصرف بشكل فوري. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تنجم عن ذلك.
- 7) يقر المشترك بأنه/أنها لن يكون مسؤول/مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار تنجم عن مايلي:
- < قيام المشتركين أنفسهم أو أشخاص آخرين بتفويض من المشتركين بالتصرف بشكل مخادع
  - < المحاولة أو الحصول على وسيلة لتوفير معلومات حيوية (مثل ما يتعلق بمشتركين آخرين)
  - < إحداث أضرار للخدمة أو استخدام الخدمة في إحداث أضرار للآخرين مثل إدخال فيروسات
  - < أي فيروس أو أي مادة أخرى قد تقع أثناء استخدام الخدمة.
  - < إهمال المشترك
  - < أخطاء أو سهو في المعلومات المنقولة أو المقدمة عند التسجيل للخدمة
  - < تأخر أو تعطيل البث
  - < مخالفة المشترك لأي شروط وأحكام

### د. الأجر والرسوم:

- 1) سوف يخصم المصرف من حساب المشترك الأجر والرسوم الخدمة بأي تعليمات من خلال الخدمة. تكون هذه الرسوم بحسب جدول

استخدامها من قبله - حامل البطاقة - فقط خلال فترة الصلاحيّة المحددة والمرهونة بسحبها أو تغييرها من قبل المصرف في أي وقت ودون إخطار مسبق في حال الإخلال بالشروط والإجراءات.

٢) في حال منح البطاقة كهدية لحامل البطاقة، على المستفيد أن يقوم بالتوقيع عليها فور استلامها كما يتم استخدام البطاقة من قبل المستفيد فقط خلال فترة الصلاحيّة المحددة والمرهونة بسحبها أو تغييرها من قبل المصرف في أي وقت ودون إخطار مسبق في حال الإخلال بالشروط والأجراءات، وأي التزامات تنشأ عن استخدام هذه البطاقة من قبل المستفيد فستقع على عاتق حامل البطاقة.

### حساب البطاقة

سيقوم المصرف بالخضم من حساب البطاقة عند القيام بأي عمليات دفع بالبطاقة أو السحوبات النقدية.

### حماية البطاقة، رقم التعريف الشخصي ورمز التفعيل

١) يتم إصدار رقم التعريف الشخصي ورمز التفعيل من قبل المصرف. لا يتحمل المصرف مسؤولية فقدان و/أو إساءة استخدام البطاقة و/أو رقم التعريف الشخصي و/أو رمز التفعيل بأي شكل من الأشكال.

٢) لن يتحمل المصرف المسؤولية في حال استخدام بطاقة في حال فقدانها أو سرقتها إذا لم يتلق المصرف أي إخطار بفقدانها بالوسائل المنصوص عليها للقيام بذلك.

### المبالغ المستردة ومطالب حاملي البطاقة

٣) لا يتحمل المصرف المسؤولية عن السلع والخدمات التي يتم شرائها من قبل حامل البطاقة بالبطاقة.

٤) تحت كل الظروف يجب على حامل البطاقة دفع قيمة جميع القسائم/العمليات المنفذة من خلال شبكات الدفع الأخرى

٥) أي مطالب/منازعات ستكون باطلة إذا تم تقديمها إلى المصرف بعد شهر واحد من تاريخ تنفيذ المعاملات

### شروط عامة عامة

١) لن يقوم المصرف بالاحتفاظ بنسخ لمعاملات تمت ببطاقة موقّعة من شبكات الدفع الأخرى. في حال نشوء أي نزاع، سيقوم المصرف بتقديم نسخة طبق الأصل أو صورة مصغرة من قسيمة المعاملات المتنازع عليها كدليل وثائقي شريطة أن يتم تقديم طلب خطي لذلك إلى المصرف في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ المعاملة.

٢) يجب عدم استخدام البطاقة لأي غرض غير مشروع، بما في ذلك شراء السلع والخدمات التي يحظرها القانون المحلي/الولاية القضائية وأحكام الشريعة الإسلامية.

٣) يجوز للمصرف، حسب تقديره المطلق، الكشف عن أية معلومات تتعلق بالبطاقة، حساب البطاقة وحامل البطاقة حسب ما يراه مناسباً لوكيله (وكلائه)، للسلطات التنظيمية، والهيئات القانونية الأخرى، وقوات الشرطة والوزارات الاتحادية.

٤) لن يصحح المصرف مسؤولاً في حال لم يتم أداء الالتزامات (بشكل مباشر أو غير مباشر) عند فشل أي آلة، عند معالجة البيانات نظام المعاملة، أو أي شيء خارج عن سيطرة المصرف، وكلائه أو المتفاعدين معهم من الباطن.

٥) هذه الشروط والأحكام، تخضع، وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى الحد الذي لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية كما تفسره هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للمصرف. يكون لمحاكم دبي الاختصاص القضائي غير الحصري في النظر في أي نزاع قد ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام.

### ٣. الإفصاح عن المعلومات

١) يخول العميل بموجبه مصرف الإمارات الإسلامي (المصرف) في الحصول على أو الإفصاح عن أي معلومات مالية أو قانونية أو ائتمانية تتعلق بالعميل، بما في ذلك أي معلومات تتعلق بعنوان أو هواتف أو فواتير كهرباء أو مياه تتعلق بالعميل والتحقق منها والحصول عليها أو الإفصاح عنها كما يراه المصرف مناسباً وفق تقديره المطلق، يوافق

العميل على قيام المصرف بالحصول على وطلب ونقل والكشف عن أية معلومات تتعلق بالعميل (بما في ذلك المعلومات التي تحصلون عليها من أي طرف ثالث مثل أي مكتب ائتماني محلي أو خارجي)، إلى وبين فروع المصرف وشركته الأم وشركاته التابعة والزميلة ومكاتبه التمثيلية وشركاته الزميلة ووكلائه وأي أطراف ثالثة مختارة من قبل أي منهم أو من قبل المصرف، أينما كانوا، للاستخدام الخاص (بما في ذلك استخدامها في ما يتعلق بتقديم أي منتجات أو خدمات للعميل أو معالجة البيانات وأغراض التحليل الإحصائي وتحليل المخاطر، والخدمات النقدية العالمية والتعامل في الأوراق المالية في أي سوق/ أسواق للأوراق المالية وأية سلطات ودوائر أخرى ذات صلة تكون مرتبطة بذلك). يحق للمصرف ولأي من فروع المصرف وشركته الأم وشركاته التابعة ومكاتبه التمثيلية من فروع المصرف وشركاته التابعة ومكاتبه التمثيلية وشركاته الزميلة ووكلائه أو أي أطراف ثالثة مختارة من قبل أي منهم أو من قبل المصرف والقيام بالحصول على وينقل والكشف عن أي معلومات ائتمانية أو قانونية أو مالية تتعلق بالعميل.

٢) دون الإخلال بما ورد أعلاه، يخول العميل بموجبه المصرف ودون الحاجة للحصول على أية تصاريح كتابية أو شفوية بالحصول على أو الإفصاح عن المعلومات المشار إليها في هذا البند والبند رقم (١) من أي جهة حكومية أو شبه حكومية أو هيئة أو منظمة أو شركة أو مكتب ائتمان أو شركة اتصالات وأي مزود خدمات كشركات الكهرباء والمياه والهاتف سواء كانت داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة التي تحتفظ أو من المفترض أن تحتفظ بتلك المعلومات والخاصة بالعميل. يحق للمصرف مخاطبة هذه الجهات والحصول على أو الإفصاح عن أي من المعلومات المشار إليها في هذا البند والبند رقم (١) المذكورة في هذا التعهد.

٣) يحق للمصرف استخدام أي من أو كل المعلومات بغرض منح العميل أو الشروع في منح العميل أي تسهيلات أو أية خدمات مصرفية يقدمها المصرف أو استخدام هذه المعلومات بغرض تقييم وضع العميل الائتماني وتحصيل أي مبالغ أو تسهيلات مستحقة الدفع للمصرف. تظل أحكام هذا البند والبنود أرقام (٢ و ٣)، سارية ونافذة في مواجهة العميل ولا يحق له إلغاؤها أو تعديلها دون الحصول على موافقة المصرف الكتابية.

### ٤. مراجعة شهادات الاستثمار: الشروط والأحكام

١) يؤخذ العميل على أن جميع المعلومات المضمّنة في هذا الطلب لمراجعة شهادات الاستثمار التمويل الشخصي (الطلب)، وجميع المستندات المقدمة لمصرف الإمارات الإسلامي (المصرف) بخصوص طلبه هي صحيحة وحقيقية وأنها تشكل مجتمعة جزءاً لا يتجزأ من طلبه.

٢) يخول العميل بموجبه الإمارات الإسلامي (المصرف) في الحصول على أو الإفصاح عن أي معلومات مالية أو قانونية أو ائتمانية تتعلق به، بما في ذلك أي معلومات تتعلق بعنوان أو هواتف أو فواتير كهرباء أو مياه تتعلق به والتحقق منها والحصول عليها أو الإفصاح عنها كما يراه المصرف مناسباً وفق تقديره المطلق. يوافق العميل على قيام المصرف بالحصول على وطلب ونقل والكشف عن أية معلومات تتعلق به (بما في ذلك المعلومات التي يحصل عليها المصرف من أي طرف ثالث مثل أي مكتب ائتماني محلي أو خارجي)، إلى وبين فروع المصرف وشركته الأم وشركاته التابعة والزميلة ومكاتبه التمثيلية وشركاته الزميلة ووكلائه وأي أطراف ثالثة مختارة من قبل أي منهم أو من قبل المصرف، أينما كانوا، للاستخدام الخاص (بما في ذلك استخدامها في ما يتعلق بتقديم أي منتجات أو خدمات للعميل أو معالجة البيانات وأغراض التحليل الإحصائي وتحليل المخاطر، والخدمات النقدية العالمية والتعامل في الأوراق المالية في أي سوق/أسواق للأوراق المالية وأية سلطات ودوائر أخرى ذات صلة تكون مرتبطة بذلك). يحق للمصرف ولأي من فروع الإمارات الإسلامي وشركته الأم وشركاته التابعة ومكاتبه التمثيلية من فروع الإمارات الإسلامي وشركاته التابعة ومكاتبه التمثيلية وشركاته الزميلة ووكلائه أو أي أطراف ثالثة مختارة من قبل أي منهم أو من قبل المصرف والقيام بالحصول على وينقل والكشف عن أي معلومات ائتمانية أو قانونية أو مالية تتعلق بالعميل.

دون الإخلال بما ورد أعلاه، يخول العميل بموجبه المصرف ودون الحاجة



للحصول على أية تصاريح كتابية أو شفوية بالحصول على أو الإفصاح عن المعلومات المشار إليها في هذا البند والبنود رقم (١) من أي جهة حكومية أو شبه حكومية أو هيئة أو منظمة أو شركة أو مكتب ائتمان أو شركة اتصالات وأي مزود خدمات كشركات الكهرباء والمياه والهاتف سواء كانت داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة التي تحتفظ أو من المفترض أن تحتفظ بتلك المعلومات والخاصة بالتعامل. يحق للمصرف مخاطبة هذه الجهات والحصول على أو الإفصاح عن أي من المعلومات المشار إليها في هذا البند والبنود رقم (١) المذكورة في هذه الشروط والأحكام.

- ٣) يحق للمصرف استخدام أي من أو كل المعلومات بغرض منح العميل أو الشروع في منحه أي تسهيلات أو أية خدمات مصرفية يقدمها المصرف أو استخدام هذه المعلومات بغرض تقييم وضع العميل الائتماني وتحصيل أي مبالغ أو تسهيلات مستحقة الدفع للمصرف. تظل أحكام هذا البند والبنود أرقام (٢ و ٣)، سارية ونافذة في مواجهة العميل ولا يحق له إلغاؤه أو تعديله دون الحصول على موافقة المصرف الكتابية.
- ٤) يتفهم العميل بأن الموافقة على طلبه خاضعة لسياسة وأحكام وشروط المصرف وأن تلك الموافقة تخضع للتقدير المطلق للمصرف.
- ٥) في حال الموافقة على طلب العميل، فإنه سيكون مطلوباً منه توقيع اتفاقية شهادات المراجعة (اتفاقية المراجعة) والتي بموجبها سيقوم العميل بشراء شهادات من المصرف متوافقة مع أحكام الشريعة (تمثل حصة شائعة في أصول مؤجرة) (الشهادات) من خلال شركة الإمارات الإسلامية للوساطة المالية ذ.م.م (شركة الوساطة).
- ٦) يقر العميل بأن تلك الشهادات مودعة لدى قسم إيداع الأوراق المالية المركزي في ناسداك دبي وأنه سيكون مطلوباً من العميل فتح حساب تداول لدى شركة الوساطة. وحساب مستثمر لدى ناسداك دبي وذلك لشراء (أو/وبيع) الشهادات (يشار إليها معاً بالحسابات).
- ٧) عقب التوقيع على اتفاقية المراجعة، يقر العميل بأن لديه الحق في بيع الشهادات (من خلال شركة الإمارات الإسلامية للوساطة المالية) أو الاحتفاظ بها حتى الاستحقاق.

#### الشروط الخاصة بطالبي تسوية الديون

- ٧) في حال الموافقة على طلب العميل وبعد فتح الحسابات وتوقيع اتفاقية المراجعة، فإنه يقوض شركة الوساطة تفويضاً لا رجعة فيه ببيع الشهادات بعد شرائها من المصرف بموجب اتفاقية المراجعة، وعلى الفور تسوية مبلغ التزامه لدى البنوك الأخرى المذكورة في رسالة/رسائل الالتزامات (خطابات الالتزامات)؛
- ٨) يقوض العميل بدون قيد أو شرط ممثل المصرف باستلام شهادة براءة الذمة الأصلية بعد تسوية الالتزامات لدى البنوك الأخرى. وبهذا يؤكد العميل بأنه غير مخول بطلب نسخة ثانية من شهادة براءة الذمة بدون الموافقة الخطية المسبقة من المصرف.
- ٩) يؤكد العميل بأنه سيقوم بتحويل راتبه وتحويل مكافأة نهاية الخدمة إلى المصرف لتسوية التزاماته لدى لبنك/البنوك (تسوية الالتزامات).
- ١٠) في حال فشل العميل في الوفاء بذلك خلال مدة أقصاها ٧ (سبعة) أيام من تاريخ تسوية الالتزامات. فإنه يتعهد بصورة لا رجعة فيها وبدون شرط بالسداد فوراً للمصرف كامل المبلغ المتبقي المستحق عليه بموجب تسهيلات التمويل الشخصي وتفويض المصرف باسترداد كامل المبالغ المتبقية المتعلقة بتسهيلات التمويل الشخصي من أي حساب العميل لدى المصرف فوراً واتخاذ الإجراءات القانونية (إذا تطلب الأمر) ضده بدون إعطاء أي إشعار.

٢٥. شهادات الذهب:

شروط وأحكام الوكالة المقيدة:

التعريفات والتفسير

#### ١. التعريفات والتفسير

١-١ باستثناء ما يدل عليه سياق النص صراحة إلى خلاف ذلك، فإن المصطلحات والتعابير التي تظهر بحروف بارزة المستخدمة في هذه الاتفاقية لها نفس المعاني الممنوحة لها في الاتفاقية. إضافة إلى

ذلك تحمل المصطلحات التالية المعاني الممنوحة لها أدناه:

#### ”هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية“

تعني هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، البحرين

”دراهم“ تعني من وقت لآخر العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

”نموذج الطلب“ يعني نموذج الطلب الموقع والمقدم من قبل الموكل للوكيل والذي قام الموكل استناداً إليه بتعيين الوكيل بموجب هذه الاتفاقية والتي إضافة إلى ذلك تحدد شروط وأحكام الوكالة.

”التعيين“ يجب أن يحمل نفس المعنى المنسوب لهذا المصطلح بموجب البند ٢.

”يوم عمل“ يعني الأيام التي يفتح فيها مصرف الإمارات الإسلامي أبوابه للتعامل التجاري.

”العهد“ يجب أن تحمل نفس المعنى المنسوب لهذا المصطلح بموجب البند ٣-١.

”الأمين“ يعني الأمين الذي تم تعيينه من قبل الوكيل بغرض الحفظ الآمن للذهب.

”المفوض“ يعني الممثل الذي تم تعيينه من قبل الوكيل لشراء وبيع الذهب.

”الاستحقاق المبكر“ يجب أن تحمل نفس المعنى المنسوب لها بموجب البند ٤-١-٤.

”تاريخ الاستحقاق المبكر“ يجب أن يحمل نفس المعنى المنسوب له بموجب البند ٤-١-٤

”ذهب“ تعني الذهب، كما هو موضح في نموذج الطلب والذي يقوم الوكيل بشرائه مستخدماً رأس مال الوكالة.

”منتج شهادة الذهب“ يعني المنتج المتوافق مع أحكام الشريعة من الإمارات الإسلامي، والخاضع لأحكام نموذج الطلب وهذه الاتفاقية.

”شهادة الذهب“ تعني شهادة الأمانة التي يصدرها الوكيل للموكل وذلك بعد أن قام الوكيل بشراء الذهب مستخدماً رأس مال الوكالة وفقاً للاعتبارات الواردة في نموذج الطلب ومع مراعاة أحكام هذه الاتفاقية، ويجب أن تشمل وصفاً كاملاً للذهب الذي تم شراؤه، بما في ذلك- دون حصر- الكمية والقيراط ودرجة النقاء.

”تاريخ الاستحقاق“ يعني التاريخ كما هو موضح في نموذج الطلب مع مراعاة أحكام البند ٩.

”عائدات الاستحقاق“ يجب أن تحمل نفس المعنى المنسوب لهذا المصطلح بموجب البند ٥-٤.

”الاسترداد العيني الجزئي“ يجب أن يحمل نفس المعنى المنسوب لهذا المصطلح بموجب البند ٥-٤-٤

”عائدات جزئية“ يجب أن تحمل نفس المعنى المنسوب لهذا المصطلح بموجب البند ٥-٤.

”بيع جزئي“ يجب أن يحمل نفس المعنى المنسوب لهذا المصطلح بموجب البند ٥-٤-٥

”الاسترداد العيني“ يجب أن يحمل نفس المعنى المنسوب لهذا المصطلح بموجب البند ١-٣

”مبادئ الشريعة الإسلامية“ يجب أن تحمل نفس المعنى المنسوب لهذا المصطلح في الوثائق.

”شراء“ يجب أن يحمل نفس المعنى المنسوب لهذا المصطلح بموجب البند ١-٣

”بيع“ يجب أن يحمل نفس المعنى المنسوب لهذا المصطلح بموجب البند ١-٣

”نفقات التكامل“ يجب أن تحمل نفس المعنى المنسوب لهذا المصطلح بموجب البند ٢-٣

”وكالة“ تعني معاملة الوكالة المتوقعة بموجب هذه الاتفاقية، حيث يتم استثمار رأس مال الوكالة من قبل الوكيل لصالح الموكل نيابة عنه على أساس مفيد مع مراعاة شروط وأحكام هذه الاتفاقية

ونموذج الطلب وطبقا لقواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية حسب تفسيرها من قبل هيئة الرقابة الشرعية.

”**رأس مال الوكالة**“ يعني المبلغ المحدد الوارد في نموذج الطلب، والذي يدفعه الموكل للوكيل لشراء ذهب فيها، يتعلق بالوكالة في تاريخ الوكالة.

”**تاريخ الوكالة**“ يعني التاريخ الذي استلم فيه الوكيل رأس مال الوكالة (أو الذي سيستم استلامه)، سيتم تحديد هذا التاريخ في نموذج الطلب.

”**نفقات الوكالة**“ تعني النفقات والتكاليف الفعلية التي يتكبدها الوكيل لصالح ونيابة عن الوكالة (بما في ذلك الضرائب والاحتجاز والخضرم) مهما كان تعريفها أو طريقة فرضها).

”**رسم الوكالة**“ يعني الرسم الذي يجب أن يدفعه الموكل للوكيل عن الخدمات المقدمة أذناه، كما هو وارد في الجدول إن من هذه الاتفاقية.

”**مدة الوكالة**“ تعني المدة التي تبدأ من تاريخ الوكالة وتنتهي في تاريخ الاستحقاق (كما هو محدد في نموذج الطلب) مع مراعاة البند ٣-٤-٤-٤ والاستحقاق المبكر (كما هو موضح بموجب البند ٣-٧).

”**هيئة الرقابة الشرعية**“ تعني هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالإمارات الإسلامي.

”**أ.ع.م.**“ تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

٢-١ ما لم تتعارض الكلمات أو ظهور نية تعارض بكل وضوح من سياق نص هذه الاتفاقية، فإن الكلمات التي تشير إلى:

١-٢-١ أي تعديل يشمل ملحق أو إعادة صياغة أو استحداث فيتم تفسير التعديل وفقا لذلك؛

٢-٢-١ لفظ (شخص) (يشمل): (أ) أي فرد أو شركة أو جمعية غير مسجلة أو حكومة أو وكالة حكومية أو منظمة دولة أو كيان آخر و (ب) خلفائهم والممتاز إلىهم؛

٣-٢-١ الكلمات التي تشير إلى اللفظ المفرد تشمل الجمع والعكس بالعكس.

٤-٢-١ الكلمات التي تشير إلى الأفراد تشمل الشركات والعكس بالعكس.

٥-٢-١ يجب أن تفسر كلمة ”تشمل“ على أنها توضيحية وتأكيدية فقط ويجب أن لا تفسر أو تفهم على أنها تحد من عمومية أي كلمات سابقة.

٦-٢-١ الكلمات التي تشير إلى المفرد تشمل الجمع والعكس صحيح؛

٧-٢-١ الكلمات التي تشير إلى جنس واحد تشمل الجنس الآخر؛ و

٨-٢-١ الكلمات التي تشير إلى أشخاص فقط تشمل مؤسسات وشركات والعكس بالعكس.

٩-٢-١ تعني الإشارة إلى البنود والملاحق بنود وملاحق هذه الاتفاقية.

١٠-٢-١ الغرض من عناوين البنود هو التسهيل فقط ويجب أن لا توضع في عين الاعتبار عند تفسير أو تعديل شروط هذه الاتفاقية.

١١-٢-١ تشكل الفوائغ وملاحق هذه الاتفاقية جزءا لا يتجزأ منها.

١٢-٢-١ يجب أن تفسر أي مصطلحات لم يتم تعريفها صراحة في هذه الاتفاقية حسب تفسيرها العام.

١٣-٢-١ يجب أن تشمل أي إشارات لمبالغ أو تكاليف أو رسوم أو نفقات في هذه الاتفاقية أية ضريبة قيمة مضافة أو ضريبة مشابهة تفرض أو يمكن أن تفرض عليها.

## ٢. الشروط والأحكام

١-٢ نطاق الوكالة

يكون الموكل ملزما بوضع رأس مال الوكالة تحت تصرف الوكيل في تاريخ الوكالة والتي يوافق الطرفين بموجبها على نطاق الوكالة الذي يجب أن يكون كما يلي:

١-٢-٢ شراء الذهب

أ- يلتزم الوكيل بشراء الذهب للموكل نيابة عنه بواسطة المفوض مع مراعاة لمبادئ الشريعة الإسلامية وبعد التأكد من أن البائع الذهب يملك ويحوز ذلك الذهب قبل الشراء من قبل المفوض

## حسب مقتضى الحال (“الشراء”)

ب- اتفق الطرفان على أن الشراء يجب أن يتم فقط استنادا إلى:

١- تعليمات خطية من الموكل للوكيل أو تعليمات هاتفية مسجلة من الموكل استنادا إلى الأسعار والشروط الأخرى القابلة للتطبيق فيما يتعلق بشراء الذهب (شروط الشراء المتفق عليها) أو

٢- تأييد الموكل للشروط المتفق عليها مع المفوض عبر الخطوط الهاتفية المسجلة

٢-١-٢ الحفظ الآمن للذهب:

أ- يلتزم الوكيل بالحفظ الآمن للذهب حتى نهاية مدة الوكالة وذلك على سبيل الأمانة مع التزام الأمين في الحفظ بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، ومع الترفيم وتحديد الذهب حتى لا يخلط بمخزون الذهب الموجود فعليا لدى الأمين (“العهد”). يتحمل الموكل كافة الرسوم المحددة لحفظ الذهب ونفقات التكامل ذات الصلة (فقط فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بالملكية التي تؤدي إلى الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالذهب وباستثناء التغطية المشتراة من قبل الأمين) (“نفقات التكامل”) ويجب أن تكون هذه النفقات متضمنة ويتم تحصيلها كجزء من رسم الوكالة.

ب- تجنبا للشك، على الوكيل التأكد من أن الأمين يخزن ويحفظ بالذهب بشكل آمن في حسابات محددة ووزائن مخصصة لذلك ومستقلة وأن لا يتم الاحتفاظ به كخصة شائعة مع كميات الذهب الكبيرة المتوفرة لدى الأمين. كما يجب أن تحمل كل سبيكة ذهب رقما محددًا يجب استخدامه من قبل الوكيل للتأشير على حساب الموكل بسبائك ذهب التي تخص الموكل.

ج- بصرف النظر عن أي شيء متضمن في هذا البند، إذا فشل الأمين في تسليم جزء من الذهب المحدد إلى الموكل لأي سبب تشغيلي (الذهب غير المسلم)، يحق للموكل المطالبة بسبائك الذهب بنفس الكمية والجودة فيما يتعلق بذلك الذهب غير المسلم .

٣-١-٢ بيع الذهب

إذا تمت الإشارة إلى ذلك في نموذج الطلب أو تم الإخطار بها بواسطة الموكل كتابيا في وقت لاحق، يلتزم الوكيل ببيع الذهب (لصالح الموكل ونيابة عنه) في نهاية مدة الوكالة بالوصول على موافقة كتابية من الموكل لمثل هذا البيع باستخدام المفوض وفقا لمبادئ الشريعة الإسلامية وذلك عند التأكد من امتلاك الوكيل للذهب وحيازته (لصالح الموكل ونيابة عنه) بواسطة الأمين ومن ثم تسليم عائد البيع للموكل (“البيع”). لتفادي الشك، يجب على الموكل إعادة شهادة الذهب الأصلية للوكيل من أجل بدء البيع.

٤-١-٢ استرداد الذهب عينا

إذا لم ينطبق البند ٣-١-٣ أعلاه يكون الوكيل ملزما برد الذهب عينا للموكل عند طلب الموكل لذلك كتابيا إما في نموذج الطلب أو في أي وقت خلال مدة الوكالة. (“الاسترداد العيني”). لتفادي الشك، يجب على الموكل إعادة شهادة الذهب الأصلية للوكيل من أجل بدء الاسترداد العيني.

٢-٢ رسم الوكالة

مقابل الخدمات التي يقدمها الوكيل بموجب هذه الاتفاقية، يستحق الوكيل رسما على الوكالة وفقا لأحكام الملحق ١ بهذه الاتفاقية.

٣-٢ حق التفويض

يوافق الطرفان بأن الوكيل مخول بموجبه بتعيين مفوض أو أمين أو أي طرف ثالث إما بكافة أو بعض مسئوليات الوكالة الواردة في اتفاقية الوكالة المقيدة.

٤-٢ إجراءات أخرى

١-٤-٢ وفقا للوكالة، يكون الوكيل كمثل للموكل مستولا عن جميع الخسائر التي تحدث نتيجة الإهمال أو سوء الإدارة أو انتهاك أو احتيال الوكيل.

٢-٤-٢	يجب تنفيذ الوكالة لصالح ونيابة عن الموكل ولكن باسم الوكيل أو باسم ممثله حسب اختيار الوكيل.
٣-٤-٢	يقع للوكيل الحصول على رسم الوكالة كما هو وارد بموجب الملحق ١ وذلك عن تقديمه لخدماته طبقاً للتعينين بخصوص الوكالة.
٤-٤-٢	يقيم الوكيل عند الطلب بتزويد الموكل بمستندات حقيقية ومكتملة ودقيقة تثبت الوكالة، على سبيل المثال، شهادة الذهب وتفصيل شراء الذهب، ويكون الوكيل ملزماً بضمان الحفظ الآمن للذهب والحصول على أو ترتيب شراء تكافئ مناسب فيما يخص بالذهب لصالح وعلى حساب الوكالة بشكل مرض للموكل. يكون الوكيل ملزماً باستعمال عائدات التكافل عند الخسارة في شراء ذهب جديد.
٥-٢	يكون الوكيل ملزماً بأي خسارة ذات صلة بالوكالة تنشأ عن إهمال أو سوء إدارة أو إخلال أو احتيال الوكيل، ما لم يثبت الوكيل بشكل لا يدع مجالاً للشك بأن تلك الخسارة لا تعزو إلى إهمال أو سوء إدارة أو إخلال أو احتيال من جانبه.
<b>٣.</b>	<b>إجراءات وتبعات الوكالة</b>
١-٣	يجب أن تكون نفقات الوكالة لحساب الوكالة حسب تفسيرها بموجب هذه الاتفاقية ونموذج الطلب.
٢-٣	يجب أن تكون كافة الخسائر الناشئة بموجب هذه الوكالة لحساب الموكل باستثناء في حالة تطبيق البند ٥-٣
٣-٣	الإجراءات المتعلقة بشهادة الذهب
١-٣-٣	على الوكيل إصدار شهادة الذهب للموكل بعد شرائه للذهب باستخدام رأس مال الوكالة وفقاً للاعبارات الواردة في نموذج الطلب ومع مراعاة أحكام هذه الاتفاقية.
٢-٣-٣	يجب أن تشمل شهادة الذهب على وصف كامل للذهب الذي تم شراؤه بما في ذلك دون الحصر الكمية والعيار ودرجة النقاء.
٣-٣-٣	يقع لحامل شهادة الذهب الملكية المطلقة للذهب دون تحديد أو قيد مثل البيع أو الحيازة الفعلية له في أي وقت من الأوقات.
٤-٣	استرداد الوكالة وشهادة الذهب
١-٤-٣	يوافق الطرفان على أنه على الرغم من تحديد تاريخ الاستحقاق، يحتفظ الموكل بالحق المطلق في اختيار إنهاء هذه الوكالة وأن يطلب من الوكيل إما القيام بالبيع أو استرداد الذهب عينا أو البيع الجزئي أو الاسترداد العيني الجزئي للذهب (حسب الحالة) في أي وقت قبل تاريخ الاستحقاق ( <b>"الاستحقاق المبكر"</b> ) ( <b>"تاريخ الاستحقاق المبكر"</b> ).
٢-٤-٣	يوافق الطرفان أن للموكل عند نهاية مدة الوكالة الحق المطلق في اختيار إما بيع الذهب أو الحصول على الذهب عينه أو البيع الجزئي أو الحصول على الذهب العيني الجزئي (حسب الحالة) ومع ذلك، للموكل الحق المطلق في تغيير اختياره في أي وقت دون أي رسم عن إجراء ذلك التغيير مع مراعاة رسم الوكالة ذي الصلة حسب ما هو متفق عليه شريطة تقديم الموكل لتعليماته الكتابية بهذا الصدد.
٣-٤-٣	عند انتهاء مدة الوكالة إذا لم يتم استلام تعليمات كتابية خلافاً لذلك من الموكل، يقوم الوكيل بتنفيذ الخيار المفضل للموكل الوارد في نموذج الطلب مثلما إما بيع الذهب أو استرداد الذهب عينا أو البيع الجزئي للذهب أو الاسترداد العيني الجزئي (حسب مقتضى الحال). لتفادي الشك، يجب على الموكل إعادة شهادة الذهب الأصلية للموكل عند انتهاء مدة الوكالة، إذا فشل الموكل في إعادة الأصلية للذهب الأصلي للوكيل، سوف تعتبر مدة الوكالة على أنها تم تمديدتها حتى التاريخ الذي تتم فيه إعادة شهادة الذهب الأصلية للوكيل من قبل الموكل، مع التعليمات إما ببيع الذهب أو الاسترداد العيني للذهب أو البيع الجزئي أو الاسترداد العيني الجزئي للذهب (حسب مقتضى الحال).
٤-٤-٣	فيما يخص بيع أو استرداد الذهب عينا أو البيع الجزئي أو الاسترداد العيني الجزئي للذهب، يكون الموكل ملزماً بإعادة شهادة الذهب للوكيل مع كافة المستندات المدعمة المطلوبة في هذا الشأن.
٥-٤-٣	يكون للموكل مطلق الحرية في اختيار البيع الجزئي للذهب ( <b>"البيع الجزئي"</b> ) أو الاسترداد العيني الجزئي للذهب ( <b>"الاسترداد العيني الجزئي"</b> ) وتطبيق كافة الأحكام في هذا الشأن بعد إجراء التعديلات اللازمة على البيع الجزئي أو الاسترداد العيني الجزئي.
٦-٤-٣	فيما يخص بالاسترداد العيني أو الاسترداد العيني الجزئي بعد تحقق الوكيل عليه تزويد الموكل بخضاب تفويض موجه إلى الأمين من أجل تحرير الحجز من الذهب الخاضع للاسترداد العيني أو الاسترداد العيني الجزئي (حسب الحالة) بعد دفع الموكل لكافة المبالغ المستحقة وغير المدفوعة واجبة الدفع للوكيل (بما في ذلك دفع رسم ونفقات الوكالة). عند استلام الموكل لكمية الذهب ذات الصلة من الأمين فعلى الوكيل إنهاء المعاملة بقدر ذلك الذهب. عند استلام الموكل لكمية الذهب ذات الصلة من الأمين فعلى الوكيل إنهاء المعاملة بقدر ذلك الذهب ذات الصلة من الأمين، على الوكيل إنهاء المعاملة بقدر ذلك الذهب.
٧-٤-٣	في حالة الاسترداد العيني الجزئي، يكون الموكل ملزماً بتسليم شهادة الذهب التي أصدرت ويتم إصدار شهادة ذهب جديدة من قبل الوكيل فيما يخص بالرصيد المتبقي من الذهب.
٨-٤-٣	في حالة البيع الجزئي للذهب بالسعر السائد في السوق، يتم إيداع عائدات البيع الجزئي في حساب الموكل صافياً من المبالغ المبينة بموجب البند ٥-٤ للموكل ويكون الموكل ملزماً بتسليم شهادة الذهب المصدرة ويتم إصدار شهادة ذهب جديدة بواسطة الوكيل فيما يخص بالرصيد المتبقي من الذهب.
٩-٤-٣	في حالة قيام الوكيل ببيع الذهب أو البيع الجزئي للذهب حسب الاتفاق مع الموكل - وسيتم إيداع العائد في حساب الموكل لدى مصرف الإمارات الإسلامي وذلك في خلال يومي ( ٢ ) العمل من تاريخ البيع أو البيع الجزئي للذهب.
٥-٣	إذا رغب الموكل في قيام الوكيل ببيع الذهب أو البيع الجزئي للذهب بموجب هذه الاتفاقية، يكون الوكيل ملزماً بالقيام ببيع الذهب من خلال المقوض بالسعر السائد في السوق كما يكون ملزماً بتحويل عائدات البيع صافية من المبالغ الواردة بموجب البند ٤-٤ إلى الموكل في نهاية مدة الوكالة أو في المرحلة من الوقت ذات الصلة ( <b>"عائدات الاستحقاق"</b> ) أو ( <b>"العائدات الجزئية"</b> ) (حسب الحالة).
٦-٣	استعمال عائدات البيع
١-٦-٣	يوافق الطرفان على أن يكون الموكل ملزماً بسداد المبالغ التالية من عائدات بيع الذهب حسب ترتيب الأولويات التالية: أولاً، سداد كافة رسوم الوكالة المستحقة وواجبة الدفع؛ ثانياً، سداد كافة نفقات الوكالة المستحقة وواجبة الدفع (تشمل الرسوم وكافة النفقات والتكاليف المستحقة وواجبة الدفع للأمين)؛ و
٣-٦-٣	أخيراً، أية مبالغ أخرى مستحقة وواجبة الدفع من قبل الموكل للوكيل بموجب أو وفقاً لهذه الاتفاقية؛
٧-٣	التعليمات
١-٧-٣	يوافق الطرفان على تطبيق ما يلي فيما يتعلق بالتعليمات التي يتم استلامها من الموكل فيما يخص بهذه الاتفاقية. التعليمات الكتابية
	يتم تقديم كافة التعليمات التي يصدرها الموكل كتابياً أو من خلال خط هاتف مسجل ويجب أن توجه إلى المسؤول ذي الصلة لدى الوكيل كما هو وارد بموجب البند ٨ أدناه. لتفادي الشك وفي حالة إعطاء تعليمات هاتف، يجب على الموكل الاتصال على رقم الهاتف المبين في نموذج الطلب. في حالة أية تغييرات لرقم الهاتف، يجب على الموكل إبلاغ الوكيل وإجراء التغييرات المناسبة في سجلات الموكل لدى الوكيل.

٢٠٧-٣	ممثلوا الموكل	يجوز للوكيل أن يعتبر أن التعليمات قد تم التفويض بها بشكل مناسب من قبل الموكل إذا تم تقديمها أو يدعى تقديمها بواسطة شخص يعتبر أو يدعى ويعتقد الوكيل بشكل معقول أنه مدير أو موظف أو شخص مفوض آخر يتصرف نيابة عن الموكل.
٣٠٧-٣	التعليمات غير الواضحة أو الغامضة	إذا كانت أية معلومات، حسب رأي الوكيل، غير واضحة أو غامضة، يجوز للوكيل حسب تقديره الخاص ودون أي مسؤولية عليه، التصرف حسب ما يعتقد الوكيل بحسن نية ومقا لتلك التعليمات أو رفض القيام بأي تصرف أو تنفيذ تلك التعليمات حتى يتم حل الغموض أو التضارب بشكل مرض للوكيل.
٤٠٧-٣	رفض التنفيذ	يحق للوكيل رفض تنفيذ التعليمات إذا كانت أو قد تكون حسب رأيه مخالفة للقانون المعمول به.
٨٠٣	وفاة الموكل	على الرغم من أي خيار من قبل الموكل في نموذج الطلب ومقا للمادة رقم ٤ أعلاه، يعطي الموكل بموجبه التعليمات الواضحة لبيع الذهب عند وفاته/وفاتها ومقا لسعر السوق ومن ثم تسليم العائد من بيع الذهب إلى ورثة الموكل الشرعيين بموجب أي حكم من جهات المختصة، مصدق أصولا من محاكم دبي.
٤	التصريحات والضمانات	يصرح كل طرف إلى الطرف الآخر ويضمن أنه في تاريخ هذه الاتفاقية: لديه الصفة القانونية لإبرام هذه الاتفاقية والوكالة أدناه؛ أنه بالتوقيع على هذه الاتفاقية والوكالة قد تم التفويض بها وتنفيذها أصولا؛ تكون هذه الاتفاقية والوكالة ملازمة وقابلة للتنفيذ عليه ولن تخل بشروط أي اتفاقية أخرى هو طرف فيها؛ و أن لديه وسوف يحتفظ في كافة الأوقات بكافة التفويضات والموافقات والتراخيص والموافقات المطلوبة لتمكينه قانونا من الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية والوكالة.
١٠٤		يخول الموكل بموجبه الوكيل بتسجيل والاحتفاظ بأي وكافة المكالمات الهاتفية مع الوكيل ذات الصلة بالاتفاقية واسترجاعها في المستقبل. يوافق الموكل أنه في حالة أي نزاع ينشأ بين الموكل والوكيل، يجوز للوكيل استخدام تلك التسجيلات كدليل حاسم ضد الموكل.
٢٠٤		يخول الموكل بموجبه الوكيل بالاحتفاظ بنسخ عن جميع المستندات، على سبيل المثال ودون تحديد، المراسلات والنماذج ورسائل الفاكس والبريد الإلكتروني (إن وجدت). يتم استخدام هذه المستندات من قبل الوكيل كدليل في حالة أي نزاع بين الموكل والوكيل.
١٠٥	مسئولية الوكيل استثناء المسؤولية	على الوكيل استخدام العناية اللازمة في الوفاء بالتزاماته بموجب أو فيما يتصل بهذه الاتفاقية وسوف يكون مسئولا فقط عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالموكل كنتيجة مباشرة لأي إهمال أو تزيير أو تقصير متعمد من جانب الوكيل في أداء واجباته بموجب هذه الاتفاقية، في هذه الحالة لن تتجاوز مسؤولية الوكيل رأس مال الوكالة. دون الحد من عمومية ما سبق، لن يكون الوكيل مسئولا تجاه الموكل عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن أي فعل أو إغفال أو إهمال أو تقصير الأمين. إضافة إلى ذلك، لن يكون الوكيل مسئولا عن أية خسارة تبعية أو خسارة ربح كفيما تنشأ.
٢٠٥	القوة القاهرة	لن يكون الوكيل مسئولا تجاه الموكل عن أي تأخر في الوفاء أو عدم الوفاء بأي من التزاماته بموجب أو فيما يتصل بهذه الاتفاقية بسبب أي شيء خارج نطاق سيطرته المعقولة ويشمل أي عطل أو قصور أو
٣٠٥	عوامل خارجية	لن يكون الوكيل مسئولا تجاه الموكل عن أية خسائر أو مطالبات بسبب عدم تسليم الذهب للوكيل بواسطة الأمين (بينما يتصرف بصفته ممثلا للموكل) في حالة إفلاس أو إعسار الأمين أو إذا تمت مصادرة الذهب أو حدوث أي حدث يمنع الأمين من التسليم للوكيل (بينما يتصرف بصفته ممثلا للموكل) (حسب الحالة) إما استنادا إلى قدرته أو استنادا إلى الأحكام الصادرة عن الجهات الحكومية دائما شريطة استخدام الوكيل كافة الجهود المعقولة في العمل على تسليم الذهب من الأمين في مثل هذه الحالات.
٣٠٥	التعويض	يعوض الوكيل الموكل ومسئوليته ومديرية وموظفيه وممثليه ووكلائه (مجتمعين "الأشخاص المعوضين" وكل واحد منهم "الشخص المعوض") وبقيهم غير متضررين من وصد، وأن يعوض الأشخاص المعوضين عن أية خسائر والتزامات ونفقات ومطالبات (بخلاف ما يكون فيما يختص بالأضرار التبعية أو العقابية أو العرضية أو غير المباشرة أو الخاصة) التي تنشأ بسبب مشاركتهم في الوكالة (بما في ذلك التزامات الأداء والدفع ونتيجة لصاله التقصير) شريطة أن لا تكون هذه الخسائر والتزامات والنفقات والمطالبات ناشئة عن إخلال أو إهمال أو سوء سلوك الأشخاص المعوضين.
٧	الإخطارات	يكون العنوان ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني ورقم الفاكس (الإدارة أو الموظف المفوض، إن وجد، الذي ستوجه إليه الرسالة) الخاص بالطرفين لأي مراسلات أو مستند مزعم إرساله أو تسليمه بموجب أو فيما يتصل بهذه الاتفاقية ونموذج الطلب كتابيا، وما لم يتم توضيح خلاف ذلك، يجب أن تتم عبر الفاكس أو الخطابات
١٠٧	المراسلات الكتابية	يجب أن تكون أية مراسلات تتم بموجب أو فيما يتصل بهذه الاتفاقية ونموذج الطلب كتابيا، وما لم يتم توضيح خلاف ذلك، يجب أن تتم عبر الفاكس أو الخطابات
٢٠٧	العناوين	يكون العنوان ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني ورقم الفاكس (الإدارة أو الموظف المفوض، إن وجد، الذي ستوجه إليه الرسالة) الخاص بالطرفين لأي مراسلات أو مستند مزعم إرساله أو تسليمه بموجب أو فيما يتصل بهذه الاتفاقية ونموذج الطلب هو المحدد باسمه أدناه أو أي عنوان أو رقم فاكس أو إدارة أو الموظف البديل حسبما يخطر به طرف الطرف الآخر (حسبما هو مناسب) بإخطار لا تقل مدته عن خمسة (٥) أيام عمل.
٣٠٧	التسليم	تكون أية مراسلات أو مستند يتم إعداده أو تسليمه بواسطة شخص إلى شخص آخر بموجب هذه الاتفاقية ونموذج الطلب نافذا فقط:
١٠٣-٧		(أ) إذا تم إرساله عبر الفاكس، عند استلامه بشكل مقروء
٢٠٣-٧		(ب) إذا تم إرساله بخطاب، عند خروجه من العنوان المرسل شريطة أن يكون التسليم قد تم عبر شركة بريد ذات سمعة دولية تحتفظ بدليل التسليم، وإذا تم تحديد إدارة أو مسئول بعينه كجزء من تفاصيل عنوانه الواردة في هذا البند، إذا تم تسليمها لتلك الإدارة أو الشخص.
٣٠٣-٧		يكون أي اتصال أو مستند براد إجراؤه أو تسليمه لأي من الطرفين نافذا فقط إذا تم التنويه عليه صراحة لعناية الإدارة أو الموظف المفوض بتوقيع الطرف أدناه (أو أية إدارة أو موظف بديل حسبما يحدده الطرفان كتابيا لهذا الغرض).
٣٠٣-٧		لأغراض هذه الاتفاقية، إذا صادف يوم الاستلام لأي أخطار أو مراسلة يوم ليس يوم عمل للمرسل إليه فيعتبر أول يوم عمل بعد ذلك هو يوم الاستلام.
٨	الإنهاء	تسري هذه الاتفاقية من تاريخ توقيعها من قبل الطرفين وتستمر حتى مدة الوكالة.

٢-٨	على الرغم من تاريخ استحقاق شهادة الذهب كما هو محدد، يكون للموكل خيار تجديد شهادة الذهب لفترة خمس سنوات عند انتهاء فترة خمس سنوات الحالية، وعند هذا الطلب، على الوكيل إصدار شهادة ذهب جديدة للموكل وتفسير كافة أحكام الاتفاقية ونموذج الطلب وفقا لذلك ويتعكس ذلك في حساب الموكل لدى الوكيل وفقا لمبادئ الشريعة.	
٣-٨	يجب أن يكون أي إنهاء لهذه الاتفاقية دون المساس بصقود والتزامات أي من الطرفين فيما يتعلق بالوكالة. يتفق شروط هذه الاتفاقية قابلة للتطبيق حتى تتم تسوية الوكالة واستلام كل طرف لكافة المبالغ المستحقة له بموجب الوكالة.	
٩	<b>٩. ممارسة الحقوق والتدابير</b> يقر ويوافق الطرفان على ما يلي:	
١-٩	لا يشكل الفشل في ممارسة أو التأخر في ممارسة حق أو تحرير متاح بموجب هذه الاتفاقية أو نموذج الطلب أو القانون تنازلا عن الحق أو التدبير أو تنازلا عن الحقوق أو التدابير الأخرى. لن تمنح ممارسة فردية أو جزئية لحق أو تحرير متاح بموجب هذه الاتفاقية أو القانون من ممارسة الحق أو التدبير أو ممارسة حق أو تحرير آخر.	
٢-٩	ما لم تنص هذه الاتفاقية و/أو نموذج الطلب صراحة على خلاف ذلك، فإن الحقوق الوسائل القانونية المتضمنة في هذه الاتفاقية ونموذج الطلب هي تراكمية ولا تحد من الحقوق والوسائل القانونية المتاحة بموجب القانون.	
١٠	<b>١٠. الضرائب</b>	
١١	يتم إجراء كافة الدفعات من قبل الموكل بموجب هذه الاتفاقية و/أو نموذج الطلب دون أي خصم أو احتجاز لأي أو على حساب أي ضريبة أو جباية أو رسم أو واجب أو رسوم أو احتجاز آخر من طبيعة مشابهة ما لم يكن هذا الخصم أو الاحتجاز مطلوباً بموجب أي قوانين اتحاديّة معمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.	
١١	<b>١١. السرية</b>	
٢-١١	يوافق الطرفان على أن وجود هذه الاتفاقية وأحكام هذه الاتفاقية ونموذج الطلب يعتبر سرياً ولا يجوز لأي من الطرفين الإفصاح عن أية معلومات ذات صلة بهذه الاتفاقية أو موضوعها أو تطبيقها باستثناء ما يكون معه الإفصاح عن هذه المعلومات:	
١-١١	مطلوباً والزامياً بموجب القانون؛ أو	
٢-١١	باتفاق مشترك بين الطرفين يوافقان بموجبه على هذا الإفصاح؛ أو	
٣-١١	أن يكون الإفصاح قد تم لموظفيه أو مستشاريه المهنيين أو المدققين.	
١٢	<b>١٢. أحكام عامة</b>	
١-١٢	يوافق الطرفان على ما يلي:	
١-١٢	<b>١-١٢ قابلية الفصل</b>	
٢-١٢	إذا اعتبر أي جزء أو شرط أو حكم من أحكام هذه الاتفاقية و/أو نموذج الطلب على أنه غير قانوني أو غير قابل للتطبيق، يجب أن يقرأ ذلك الجزء أو الشرط أو الحكم أو يفصل فقط إلى الحد الضروري لمعالجة عدم القانونية أو عدم قابلية التنفيذ، ويجب أن لا يتأثر سريان أو قابلية تطبيق باقي هذه الاتفاقية و/أو نموذج الطلب.	
٢-١٢	<b>٢-١٢ التغيير</b>	
٣-١٢	لن يكون لأي تغيير أو إضافة أو تعديل لهذه الاتفاقية و/أو نموذج الطلب أي قوة أو أثر ما لم يكن كتابياً وموقعاً من قبل مستولي أو ممثلي الطرفين المفوضين أصولاً.	
٣-١٢	<b>٣-١٢ التعديل</b>	
٤٥	تشكل هذه الاتفاقية و/أو نموذج الطلب عند تعديلها من قبل الطرفين، كامل الاتفاقية و/أو نموذج الطلب بين طرفي هذه الاتفاقية وتعكس بشكل صحيح نية الطرفين وتشكل كافة الترتيبات التي تم إبرامها بينهما.	