

Date التاريخ (DD/MM/YYYY) (اليوم / الشهر / السنة)

CIF # _____ رقم ملف العميل

Branch _____ الفرع

طلب جديد New Application إعادة تعيين (يرجى إعادة تعيين اسم المستخدم الخاص بي) Reset (Please reset my user ID) طلب تعديل (رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني) Modification (Mobile Number & Email Address)

Company Name _____ اسم الشركة

Company Type ملكية فردية Sole Proprietorship شراكة Partnership ذات مسؤولية محدودة LLC شركة مساهمة عامة PJSC أخرى Others نوع الشركة

Others (Please specify) _____ أخرى (يرجى التحديد)

Account Number رقم الحساب

Mobile Number رقم الهاتف المتحرك

Email Address البريد الإلكتروني

User ID اسم المستخدم

(Please specify a User ID between 6 to 12 alphanumeric characters, otherwise Bank will provide one for you) (يرجى تحديد اسم مستخدم مكون من 6 إلى 12 رقماً وحرفاً هجائياً أو سيقوم المصرف باختياره لك.)

Street/Area Name _____ اسم الشارع / المنطقة

P.O.Box صندوق البريد

Emirate/City _____ الإمارة / المدينة

Telephone Number (work) _____ رقم هاتف مكان العمل

I/We confirm having read, accepted and understood the attached Terms and Conditions. I/We accept and agree to be bound by Emirates Islamic Bank's Schedule of Charges including, but not limited to, an amount charged in respect of any applicable Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT) as amended and notified from time to time.

أؤكد / نؤكد قراءة وقبول وفهم الشروط والأحكام المرفقة. أوافق/نوافق على الالتزام بجدول الرسوم بما في ذلك على سبيل المثال ودون حصر أي مبلغ مستحق عن أي ضريبة قيمة مضافة مطبقة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة أخرى (الضريبة) الصادرة عن مصرف الإمارات الإسلامية كما يتم تعديلها والإشعار بها من وقت لآخر.

Authorized Signatories _____ المعفوضون بالتوقيع

[As per account operation mandate] [حسب تفويض/قرار إدارة الحساب]

Company Stamp _____ ختم الشركة

CIF # _____ رقم ملف العميل

DOCUMENTS

الوثائق

Document to be attached (as applicable):

مستندات يجب إرفاقها (كما هو مناسب):

Commercial License

رخصة تجارية

FOR BANK USE ONLY

لاستعمال المصرف فقط

Application accepted by
(Staff name)

تم تدقيق نموذج الطلب من
قبل (اسم الموظف)

Staff ID

بطاقة تعريف الموظف

Signature

_____ التوقيع

Date

التاريخ

Application verified by
(Staff name)

تم تدقيق نموذج الطلب من
قبل (اسم الموظف)

Staff ID

بطاقة تعريف الموظف

Signature

_____ التوقيع

Date

التاريخ

Branch Stamp

ختم الفرع

FOR BACK OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكاتب الداخلية فقط

Input by

_____ الإدخال بواسطة

Signature

_____ التوقيع

Date

التاريخ

Approved by

_____ تمت الموافقة عليها من قبل

Signature

_____ التوقيع

Date

التاريخ

The Customer (as defined below) wishes to use Emirates Islamic Bank's (Bank) Online Banking service (Service) and the Bank is willing to make the Service available to the Customer in accordance with and subject to these terms and conditions (Terms and Conditions). By signing the Service application (Application) the Customer agrees to be bound by these Terms and Conditions, which are supplemental to any other terms and conditions that may apply between the Customer and the Bank, including, without limitation, the Bank's general terms and conditions (General Terms and Conditions). In the event of any conflict between the provisions of these Terms and Conditions and the General Terms and Conditions, the provisions of these Terms and Conditions shall prevail.

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 Definitions

Under these Terms and Conditions, the following expressions shall have the following meanings:

"Account(s)" means any and all accounts maintained with the Bank in the name of the Customer to which the Service will be made available subject to the Bank's acceptance of the Customer's Application.

"Application" means the application form signed by to the Customer for the purpose of applying for access to the Service, and any documents and information submitted pursuant thereto.

"Bank" means Emirates Islamic Bank PJSC, P.O. Box: 6564, Dubai, United Arab Emirates, its successors and assigns.

"Business Customer" means a customer maintaining a business/corporate account with the Bank, including without limitation, a sole proprietorship, partnership, or a limited liability company.

"Business User" means the person duly authorised by the Business Customer and advised to the Bank in writing (in a form determined by the Bank in its sole discretion) permitting the same to access and use the Service subject to Clause 3 of these Terms and Conditions.

"Business Day" means a day other than Friday or any official public holiday in Dubai.

"Customer" means the Business Customer or the individual customer named in the relevant Application.

"Online Banking Website" means any internet site established, operated and/or maintained by the Bank or on the Bank's behalf to facilitate the provision of the Service to the Customer.

"Password" means the secret and unique word composed of alphanumeric characters to be determined by the Customer at the time of registration for the Service.

"Service" referred to as Online Banking and means the online services, transactions, and facilities provided by the Bank to Customers from time to time through the internet.

"Third Party Transfer Payment" means a payment that from the Customer's Account to (i) another party's account held with the Bank, (ii) any other bank, (iii) or financial institution, either within or outside the United Arab Emirates.

"Username" means the name by which the Customer is identified and used in conjunction with the Password to provide authentication when logging onto Online Banking Website.

1.2 Interpretation

"Gender" words importing any gender will include all genders;
"Headings" the headings to the clauses and sub-clauses herein will not be taken into consideration in the interpretation of these Terms and Conditions;
"including" including and includes are not words of limitation;
"references" a reference to the background, a party, clause, paragraph, is a reference to the background, a party, clause, paragraph, to or of these Terms and Conditions;
"singular" words importing the singular number will include the plural and vis versa;
"time and date" a reference to a time or date in connection with the performance of an obligation by a party is a reference to the time and date in Dubai, United Arab Emirates even if the obligation is to be performed elsewhere; and
"writing" a reference to a notice, consent, request, approval or other communication under these Terms and Conditions or an agreement between the parties means a written notice, request, consent, approval or agreement.

يرغب العميل (كما تم تعريفه أدناه) استخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت (الخدمة) المقدمة من قبل مصرف الإمارات الإسلامية (المصرف) ويبيد المصرف استعداده لتوفير الخدمة للعميل وفقاً لهذه الشروط والأحكام (الشروط والأحكام). بالتوقيع على طلب الخدمة (الطلب). يوافق العميل على الالتزام والتقييد بهذه الشروط والأحكام التي تعد مكملة لأي شروط وأحكام أخرى قد يتم تطبيقها فيما بين العميل والمصرف. بما في ذلك، دون حصر، الشروط والأحكام العامة للمصرف (الشروط والأحكام العامة). في حال وجود تعارض بين بنود هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة، تكون بنود هذه الشروط والأحكام هي السائدة.

1. التعريفات والتفسيرات

1.1 التعريفات

في هذه الشروط والأحكام، يكون للمصطلحات والكلمات أدناه المعاني التالية: **"الحساب/الحسابات"** يعني أي وجميع الحسابات المحتفظ بها لدى المصرف باسم العميل الذي سيتم تقديم الخدمة إليه بعد موافقة المصرف على طلب العميل.

"الطلب" يعني نموذج الطلب الموقعة من قبل العميل لغرض التقدم بطلب استخدام الخدمة، وأي مستندات ومعلومات مقدمة بموجبه.

"المصرف"؛ يعني الإمارات الإسلامية ش.م.ع، ص.ب. 6564، دبي، الإمارات العربية المتحدة وخطافه والممثلين إليه.

"العملاء من الشركات"؛ تعني أي عميل يحتفظ بحساب تجاري/شركة لدى المصرف، بما في ذلك دون حصر، الملكية الفردية أو الشراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة.

"المفوض بالاستخدام من قبل الشركة"؛ تعني أي شخص مفوض أصولاً من قبل العملاء من الشركات ويتم الاضطرار به خطياً للمصرف (في الشكل الذي يحدده المصرف وفقاً لتقديره المنفرد) للدخول إلى واستخدام الخدمة وفقاً لما تنص عليه المادة رقم 3 من هذه الشروط والأحكام.

"يوم عمل"؛ تعني أي يوم بخلاف يوم الجمعة أو أيام العطلات الرسمية في دبي.

"العميل" يقصد به العملاء من الشركات أو الأفراد الواردة أسماؤهم في الطلب ذات الصلة.

"الموقع الإلكتروني للخدمات المصرفية عبر الإنترنت"؛ يقصد به الموقع الإلكتروني المنشأ و/أو المشغل و/أو المحتفظ به من قبل المصرف أو نيابة عن المصرف لتسهيل تقديم الخدمة للعميل.

"كلمة المرور"؛ يقصد بها كلمة سرية وخاصة تتكون من حروف وأرقام يختارها العميل عندما يسجل للخدمة.

"الخدمة"؛ يقصد بها الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتعني الخدمات والمعاملات والتسهيلات الإلكترونية المقدمة من قبل المصرف عبر شبكة الإنترنت إلى عملائه من حين لآخر.

"تحويل الأموال للخير"؛ يقصد به أي دفعات يتم سدادها من حساب العميل إلى (1) حساب طرف آخر محتفظ به لدى المصرف، (2) بنك آخر، (3) أو مؤسسة مالية داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

"اسم المستخدم"؛ يقصد به اسم يعرف به العميل و يستخدمه بالتوافق مع أي كلمة مرور لتوفير المصادقة عند الدخول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

1.2 التفسيرات:

(الجنس) الكلمات التي تشير إلى جنس ما سوف تشمل كلا الجنسين؛

(العناوين) إن عناوين المواد والفقرات الفرعية سوف لن تؤخذ بالاعتبار في تفسير هذه الشروط والأحكام؛

(تشمل) إن كلمتي تشمل ويشمل لا تقتصران على قيود معينة؛

(المراجع) الإشارة إلى أي معلومة مرجعية مثل طرف أو مادة أو فقرة هي إشارة إلى المعلومة المرجعية ذاتها، مثل طرف أو مادة أو فقرة تتعلق أو مذكورة في هذه الشروط والأحكام؛

(المفرد) الإشارة إلى العدد المفرد سوف يشمل الجمع والعكس صحيح؛

(الوقت والتاريخ) الإشارة إلى الوقت أو التاريخ فيما يتعلق بأداء الالتزامات من قبل طرف ما هي إشارة إلى الوقت والتاريخ في دبي بولاية الإمارات العربية المتحدة حتى لو تم أداء الالتزام في أي مكان آخر، و

(خطي) إن الإشارة إلى الإخطار أو القبول أو الطلب أو الموافقة أو الاتصالات الأخرى بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي اتفاق بين الطرفين يعني الإخطار أو القبول أو الطلب أو الموافقة أو الاتفاقية الخطية.

1.2 التسجيل

2.1 يترتب على العميل التسجيل للخدمة من خلال اكمال وتوقيع الطلب ذي الصلة على

2. REGISTRATION

- 2.1 The Customer shall register for the Service by completing and executing the relevant Application as determined by the Bank in its sole discretion.
- 2.2 The Bank shall use its reasonable endeavours to ensure that all Services, except for Third Party Transfer Payments, are immediately available to the Customer upon the Bank's acceptance of the Customer's application form.
- 2.3 The Bank shall use its reasonable endeavours to enable Third Party Transfer Payments once:
- the Customer has requested access to Third Party Transfer Payments;
 - the Bank accepts the application under sub-Clause 2.3(a) of these Terms and Conditions; and
 - the Customer completes all other steps and processes as required by the Bank in its sole discretion.

3. BUSINESS CUSTOMER

- 3.1 The Business Customer hereby undertakes, acknowledges, and agrees that notwithstanding any other provision of these Terms and Conditions to the contrary:
- that the Business Customer's access to and use of the Service:
 - is limited to viewing information and submitting inquiries relating to the Business Customer's Account; and
 - does not include the authority to manage or engage in any transactions whatsoever relating to the Account, including without limitation, Third Party Transaction Payments, transfers between Accounts, and/or requests for a statement of account and/or any other information related to the Account;
 - that the Business Customer shall appoint and authorise (in a form determined by the Bank at its sole discretion) their Business User to access and use the Service for and on behalf of the Business Customer, and that any changes to the Business User will be duly advised to the Bank in writing, the effectiveness of which is subject to the Bank's acknowledgement and acceptance of the same at its sole discretion;
 - that the Bank shall not be held liable for any damage, harm, loss, cost, or expense (including but not limited to legal fees) the Business Customer may suffer or incur as a result of the Business User's use and/or misuse of the Username, Password, and/or the Service;
 - that the Business Customer assumes any and all risks relating to or connected with the Business User's use of the Username, Password, and/or the Service, and except for an act of gross negligence on the part of the Bank, the Business Customer waives, releases and discharges the Bank from any and all claims, harm, loss, costs, and expense (including but not limited to legal fees) arising as a result of, or relating to, a Business Use use of the same;
 - that no other person other than the Business User will access and use the Service;
 - to take any and all acts necessary to ensure its obligations pursuant to sub-Clause 3.1(e) are effectively discharged, including without limitation, implementing and maintaining an effective policy and procedure with respect to the same;
 - the Business Customer is liable for any and all claims, harm, loss, cost and expense (including but not limited to legal fees) relating to or connected with:
 - the misuse of the Service by the Business Customer and/or its Business User;
 - the Service being accessed by an unauthorized person and/or unauthorised employee or agent of the Customer, and/or
 - the Service being subjected to any act of fraud or attempted fraud as a result of the Customer's negligence, will misconduct, and/or breach of any provision of these Terms and Conditions;
 - except as a direct result of an act of gross negligence or willful misconduct on the part of the Bank, the Bank shall under no circumstances be held liable for any and all claims, harm, loss (including loss of profit), cost and expense (including but not limited to legal fees) of any kind suffered or incurred by the Business Customer relating to or connected with the Business Customer's use of the Service; and
 - to defend, indemnify and hold the Bank harmless, upon the Bank's first demand, from and against any and all claims, action, damages or loss, cost or expense (including but not limited to legal fees) imposed on, incurred or suffered by the Bank as a result of the Business Customer's use of the Service, negligence, willful misconduct, and/or breach of these Terms and Conditions. This sub-Clause 3.1 (i) shall survive termination of the Service with respect to the Business Customer.

- النحو المحدد من قبل المصرف وفقاً لتقديره المفرد.
- 2.2 باستثناء الحوالات المالية للغير، سوف يبذل المصرف الجهود المعقولة لتوفير جميع الخدمات للعميل عند موافقة المصرف على نموذج طلب العميل.
- 2.3 سوف يبذل المصرف الجهود المعقولة لتمكين حوالات الأموال للغير في حال:
- قيام العميل بإكمال وإرسال الطلب لتحويل الأموال للغير،
 - موافقة المصرف على الطلب بموجب المادة 2.3 (أ) من هذه الشروط والأحكام، و
 - قيام العميل بإكمال جميع الخطوات والعمليات الأخرى على النحو المطلوب من قبل المصرف وفقاً لتقديره المفرد.

3.3 العملاء من الشركات

- 3.1 يتعهد العملاء من الشركات بموجب هذه الشروط والأحكام ويقرون ويوافقون على ما يلي، بصرف النظر عن أي حكم آخر معيار في هذه الأحكام والشروط:
- أن دخول واستخدام الخدمة من قبل العملاء من الشركات:
 - يقتصر على مشاهدة المعلومات المتعلقة بالحساب العائد للعملاء من الشركات و
 - لا يشمل صلاحية إدارة أو إجراء أي معاملات مهما تكن وتتعلق بالحساب، بما في ذلك دون حصر، معاملات الدفع للغير وأو التحويلات بين الحسابات وأو طلب كشوف حساب وأو أي معلومات أخرى ذات صلة بالحساب؛
 - يجب على العملاء من الشركات القيام بتعيين وتفويض (في الشكل الذي يحدده المصرف حسب تقديره المفرد) المستخدم المفوض من قبل شركاتهم للدخول إلى واستخدام الخدمة عن ونيابة عن العملاء من الشركات وبأن يبلغون المصرف حسب الأصول عن أي تغييرات تطرأ على المستخدم المفوض من قبل الشركة خطياً والتي تخضع قابلية نفاذها للقبول وموافقة المصرف حسب تقديره الفردي.
 - أن المصرف لن يكون مسؤولاً عن أي ضرر أو أذى أو خسارة أو تكاليف أو نفقات (بما في ذلك، دون حصر، الرسوم القانونية) قد يتكبدها العملاء من الشركات نتيجة لقيام العميل من الشركات باستخدام وأو إساءة استخدام اسم المستخدم وأو كلمة المرور و/أو الخدمة؛
 - أن العملاء من الشركات يتحملون أي وجميع المخاطر ذات الصلة أو المرتبطة باستخدام الشخص المفوض من قبل الشركة لاسم المستخدم وأو كلمة المرور و/أو الخدمة، ويقوم العملاء من الشركات بإعفاء وإخلاء وإبراء ذمة المصرف، ما لم يكن ذلك بفعل إهمال جسيم من قبل المصرف، من أي وجميع المطالبات والأضرار والخسارة والتكاليف والنفقات (بما في ذلك دون حصر الرسوم القانونية) الناشئة عن أو المتعلقة باستخدام الشخص المفوض من قبل الشركة لما ورد أعلاه.
 - أنه لن يسمح لأي شخص آخر بخلاف المستخدم المفوض من قبل الشركة بالدخول إلى واستخدام الخدمة؛
 - أن يقوم باتخاذ أي وجميع الإجراءات اللازمة لضمان إنجاز التزاماته بشكل تام وفقاً للفقرة 3.1 (هـ)، بما في ذلك دون حصر تنفيذ والحفاظ على السياسات والإجراءات الفاعلة فيما يتعلق بذلك؛
 - يكون العملاء من الشركات مسؤولين عن أي وجميع المطالبات والأضرار والخسارة والتكلفة والنفقات (بما في ذلك دون حصر الرسوم القانونية) ذات الصلة بما يلي:
 - سوء استخدام الخدمة من قبل العملاء من الشركات وأو المستخدم المفوض من قبل الشركة؛
 - الدخول إلى الخدمة عن طريق شخص غير مفوض وأو موظف غير مفوض أو وكيل العميل غير المفوض، و/أو
 - تعرض الخدمة لأي فعل احتيالي أو محاولة احتيالي نتيجة لإهمال العميل و/أو سوء سلوك مقصود وأو إخلال لأي شرط من هذه الشروط والأحكام؛
 - باستثناء ما يكون نتيجة مباشرة لأي فعل ناشئ عن إهمال جسيم أو سوء تصرف متعمد من طرف المصرف، لا يتحمل المصرف تحت أي ظرف كان المسؤولية عن أي وجميع المطالبات والأضرار والخسارة (بما في ذلك خسارة الأرباح) والتكاليف والنفقات (بما في ذلك دون حصر الرسوم القانونية) من أي نوع يتكبدها العملاء من الشركات فيما يتعلق أو يتصل باستخدام الخدمة من قبل المستخدم المفوض من قبل الشركة؛ و
 - أن يدافع عن ويعوض ويبقي المصرف معوضاً، عند أول طلب للمصرف، من وضد أي وجميع المطالبات أو الإجراءات أو الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو المصاريف (بما في ذلك دون حصر الرسوم القانونية) المفروضة على أو المترتبة على أو المتكبدة من قبل المصرف نتيجة لاستخدام الخدمة من قبل المستخدم المفوض من قبل الشركة و/أو الإهمال و/أو سوء تصرف متعمد و/أو الإخلال بهذه الشروط والأحكام. تبقى أحكام هذه الفقرة رقم 3-1 سارية بعد إنهاء الخدمة فيما يتعلق بالعملاء من الشركات.
- 3.2 يتعهد ويضمن ويقر العملاء من الشركات بموجبه اعتباراً من تاريخ التقديم وفي كل مرة يدخلون فيها في الخدمة:
- أنها شركة مؤسسة حسب الأصول وشركة قائمة بشكل صحيح بموجب قوانين مكان التأسيس؛
 - لديه كامل الصلاحيات والسلطات في إبرام وأداء أي من التزاماته بموجب

3.2 The Business Customer hereby undertakes, warrants and represents as at the date of their Application and upon each and every time they access the Service that:

- (a) the Business Customer is a duly incorporated, validly existing corporation under the laws of the place of its incorporation;
- (b) the Business Customer has the full power and authority to enter into and perform any and all of its obligations pursuant to these Terms and Conditions, including without limitation, any and all corporate authority and approvals;
- (c) the Business Customer will perform any and all acts necessary to maintain in full force and effect, any and all authorisations, approvals, licenses and consents required to enable the Customer to lawfully perform their obligations pursuant to these Terms and Conditions;
- (d) the Business Customer's obligations pursuant to these Terms and Conditions are binding and fully enforceable upon the Business Customer the performance of which will not breach or violate the provisions of any regulation, order, charge or agreement by which the Business Customer is bound and/or to which the Business Customer is a party;
- (e) the Business Customer shall duly notify the Bank of any and all events or circumstances which may affect the Business Customer's financial position or ability to perform its obligations under these Terms and Conditions; and
- (f) any and all information provided or to be provided by the Business Customer to the Bank pursuant to these Terms and Conditions is true, accurate, and correct.

4. ONLINE BANKING ACCESS SECURITY

- 4.1 The Customer shall be responsible for maintaining their Username and Password strictly confidential and shall not disclose their Username or Password to any person.
- 4.2 The Customer agrees that any person who provides the Bank with the Customer's Username and Password may be allowed to access and effect transactions to the Customer's Accounts through the Service.
- 4.3 The Customer shall notify the Bank immediately in case of loss, disclosure and/or misuse of their Username and/or Password.
- 4.4 The Customer shall assume full responsibility for any and all transactions effected on any of their Accounts arising as a result of the Customer's Username and/Password being lost, disclosed or misused.
- 4.5 The Bank may at its sole discretion cancel the Customer's Username and/ Password at any time if the Bank suspects that such Username and/or Password has been lost or is being misused.
- 4.6 The Customer shall be responsible for complying with any and all security warnings and recommended actions (communicated or posted on the Online Banking Website from time to time) to safeguard the Customer's electronic communication devices, including but not limited to, computers, mobile devices, or any other device used to access the Service against risks including, but not limited to, viruses, device hacking, unlawful access and online fraud in connection with the Customer, the Customer's Accounts, any other customer of the Bank, and/or any other accounts held by the Bank.

5. INTERNET SECURITY

- 5.1 The Bank shall protect and secure the financial and the personal information of the Customer in accordance with the laws of the United Arab Emirates.
- 5.2 The Bank uses certain encryption technologies to protect Customers' Accounts and transactions. The use of such encryption technologies may be illegal in certain jurisdictions. The Customer is responsible for ensuring that the Customer is permitted to use the Service lawfully under the jurisdiction in which the Customer accesses the Service, and if not, the Customer undertakes to refrain from using the Service.
- 5.3 Due to the nature of the internet and communications networks, the Bank is unable to guarantee complete security of a Customer's Accounts or transactions from hacking, unauthorised access, viruses or other attempts by third parties to access a Customer's Accounts.
- 5.4 The Customer shall ensure:
 - (a) that it has installed and maintains anti-virus software which may prevent unauthorised access and viruses being downloaded on to the Customer's device used to access the Service;
 - (b) it has installed and uses a personal firewall with "spamware" and "anti-phishing" features which can block malicious attempts by unwanted users to connect to the Customer's device (used to access the Service) or use the Customer's information; and
 - (c) that the operating software used on the Customer's device (used to access the Service) is at all times up-to-date and used under a valid licence from the owner of the intellectual property rights in such software.
- 5.5 The Customer undertakes and agrees not to respond to any emails (whether seemingly originating from the Bank or otherwise) asking for secure or confidential information.

هذه الشروط والأحكام بما في ذلك ودون تحديد، أي وكافة سلطات وموافقات الشركة؛

(ج) القيام بأي وجميع الأفعال الضرورية للاحتفاظ بأي وجميع الأذونات والمصادقات والتراخيص والموافقات المطلوبة بكامل نفاذها وأثرها لتمكين العميل من تنفيذ التزاماتهم بشكل قانوني وفقاً لهذه الشروط والأحكام؛

(د) تعتبر التزامات العملاء من الشركات وفقاً لهذه الشروط والأحكام ملزمة وقابلة للتطبيق بشكل كامل على العملاء من الشركات والتي لن يؤدي تطبيقها إلى انتهاك أو الإخلال بأحكام أي لائحة أو أمر أو عيب أو اتفاقية ملزمة للعملاء من الشركات و/أو هو طرف فيها

(هـ) يجب على العملاء من الشركات إخطار المصرف حسب الأصول عن أي وكافة الأحداث أو الظروف التي قد تؤثر على مركزهم المالي أو قدرتهم على الوفاء بالتزاماتهم بموجب هذه الشروط والأحكام؛ و

(و) أن أية وكافة المعلومات المقدمة والتي يجب أن يقدمها العملاء من الشركات إلى المصرف بموجب هذه الشروط والأحكام حقيقية وصحيحة ودقيقة.

4 أمن الدخول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

- 4.1 يتحمل العميل مسؤولية المحافظة على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور وعدم الإفصاح عنهما لأي شخص كان.
- 4.2 يوافق العميل على أن يسمح لأي شخص يزود المصرف باسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالعميل للدخول إلى وإنجاز المعاملات على حسابات العميل من خلال الخدمة.
- 4.3 يقوم العميل بإبلاغ المصرف فوراً في حال ضياع أو الإفصاح أو سوء استخدام اسم المستخدم و/ أو كلمة المرور.
- 4.4 يتحمل العميل المسؤولية الكاملة بشأن أي تعاملات يقوم بإجرائها على أي من حساباته بسبب ضياع أو إفصاح أو إساءة استخدام لكلمة المرور و/ أو اسم المستخدم.
- 4.5 يحق للمصرف حسب تقديره المفرد إلغاء اسم المستخدم و/أو كلمة المرور للعميل في أي وقت يكون لدى المصرف فيه أي شكوك بأن اسم المستخدم و/ أو كلمة المرور كانت ضائعة أو يساء استخدامها.
- 4.6 يتحمل العميل مسؤولية التقيد بالإجراءات الأمنية والإجراءات الموصى بها (المبلغ عنها أو المنشورة في موقع الإلكتروني من حين لآخر) لحماية أجهزة الاتصالات الإلكترونية الخاصة بالعميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الكمبيوتر أو أجهزة الهواتف المتحركة أو أي جهاز آخر يستخدم للدخول على الخدمة، ضد المخاطر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الفيروسات أو قرصنة الأجهزة و الدخول غير المصرح به و الاحتيال الإلكتروني فيما يتعلق بالعميل وحسابات العميل وأي عملاء آخرين للمصرف أو أي حسابات أخرى لدى المصرف.

5 أمن شبكة الإنترنت

- 5.1 يتعين على المصرف حماية المعلومات المالية والشخصية للعميل وفق قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 5.2 يقوم المصرف باستخدام تقنيات تشفير معينة لحماية حسابات وتعاملات العملاء، وقد يكون استخدام تقنيات التشفير هذه غير قانوني في بعض الولايات القضائية، ويتعين على العميل التأكد من قدرته على استخدام الخدمة بشكل قانوني بموجب القانون المحلي.
- 5.3 وخلافاً لذلك يجب على العميل الامتناع عن استخدام الخدمة، نظراً لطبيعة شبكات الإنترنت والاتصالات، فإن المصرف لا يكون قادراً على ضمان الحماية الكاملة لحسابات أو تعاملات العملاء من القرصنة أو الدخول غير المصرح به أو الفيروسات أو المحاولات الأخرى من قبل أطراف أخرى للدخول إلى حسابات العملاء. يتعين على العميل ضمان:
- 5.4 (أ) تركيب والمحافظة على برمجيات مضادة للفيروسات التي قد تمنع عملية الاستخدام غير المصرح به والفيروسات التي يتم تحميلها إلى أجهزة العميل المستخدمة للدخول على الخدمة.
- (ب) القيام بتركيب واستخدام أجهزة حماية شخصية مثل "الجدران النارية" مع "برامج منع الرسائل غير المرغوب بها" و "برمجيات مضادة للتصيد" التي يمكن لها أن تمنع المحاولات غير القانونية من قبل الأشخاص غير المرغوب بهم للدخول إلى جهاز العميل (المستخدمة لدخول على الخدمة) أو استخدام معلومات العميل، و
- (ج) تحديث واستخدام برمجيات التشغيل المستخدمة على جهاز العميل (المستخدمة للدخول على الخدمة) في جميع الأوقات واستخدامها بشكل مخصص من المالك لحقوق الملكية الفكرية لتلك البرمجيات.
- 5.5 يتعهد العميل ويوافق على عدم الرد على أي رسائل بريد إلكتروني (صادرة عن المصرف أو خلافاً) يطلب بموجبها الإفصاح عن أي معلومات محمية أو سرية.

6 استخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت

- 6.1 يوافق العميل على أن أي تحويلات بين حسابات ذلك العميل لدى المصرف و أي تحويلات أموال للغير تكون مقيدة بالحد الأقصى كما يحدده المصرف.
- 6.2 بالنسبة لمعاملات التحويل عبر العملات الأجنبية، فإن الحد الأقصى لمبلغ التحويل الكلي يقتصر على ما يعادل 10,000.00 دولار أمريكي وفقاً لأسعار الصرف الأجنبي المحددة من قبل المصرف.
- 6.3 يوافق العميل على أن المصرف وفقاً لتقديره الفردي قد يؤخر تنفيذ أي تعليمات أو طلبات مشار إليها في المادة رقم 6.1 و المادة رقم 6.2 أو يطلب مزيد من المعلومات من العميل قبل اتخاذ قرار بشأن أي طلب أو تعليمات، و يجوز للمصرف رفض تنفيذ أي طلب أو تعليمات في حال كانت المعاملة تتجاوز أي من القيود التي يحددها المصرف.

6. USING ONLINE BANKING

- 6.1 The Customer agrees that any and all transactions between the Customer's Accounts, and any Third Party Transfer Payments, shall be limited to a maximum daily limit determined by the Bank.
- 6.2 With respect to cross foreign currency transactions, the maximum daily transferable amount is limited to the equivalent of US\$ 10,000.00 at rates specified by the Bank.
- 6.3 The Customer agrees that the Bank may at its sole discretion delay executing any instruction or request referenced in Clauses 6.1 and 6.2 or ask for more information from the Customer before acting on any such request or instruction, and may refuse to execute any such request or instruction if a transaction exceeds the limits determined by the Bank.
- 6.4 If the Bank has requests or instructions for more than one payment from a Customer Account on the same day, the Bank shall determine the order of priority in which the payments are made.
- 6.5 The Customer agrees that any transaction on any Account in the name of that Customer made pursuant to the Service shall be deemed to have been originated from and shall be binding on the Customer, and the Customer shall be liable and bear all costs relating to such transactions.
- 6.6 In the event the Bank receives notice from the Customer to cancel their Username and Password, the Bank shall use its reasonable endeavours to cancel such Username and Password as soon as possible.
- 6.7 The Bank may without referring to the Customer deduct from any of the Customer's Accounts any and all costs, expenses, and/or fees payable (as per prevailing Bank's Schedule of Charges including, but not limited to, an amount charged in respect of any applicable Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT)) relating to the Service.
- 6.8 The Bank shall not be liable, at any time, to the Customer:
- if the amount credited or transferred to any of the Customer's Accounts is reduced as a result of banking fees or currency exchange rates; or
 - for any loss, costs or expenses, if the Customer is unable to receive their funds due to reasons beyond the Bank's control, including without limitation, restrictions or regulations imposed by the competent authorities regulating such transfers in any jurisdiction.
- 6.9 The Customer agrees that it shall be the Customer's ongoing responsibility to verify the correctness of the transactions on their Accounts held with the Bank.
- 6.10 If the Customer does not raise any query in relation to a transaction on their Account within forty eight (48) hours of the date the Customer accessed their Account history or statement of account through the Service, such transactions shall be deemed correct and accurate.
- 6.11 The Bank may refuse access to the Service or refuse to execute any instructions, services or requests made by the Customer using the Service if the Customer:
- is dead, bankrupt or lacks requisite legal or mental capacity;
 - fails to comply with any part of the Terms;
 - provides incorrect information; or
 - violates any applicable laws or regulations of the United Arab Emirates.
- 6.12 The Bank may refuse to permit access to Service or refuse to execute any instructions, services or requests made by the Customer using the Service if the Bank suspects:
- fraud;
 - any activity that is not compliant with the Terms;
 - that the Customer has provided incorrect information;
 - that the Customer has violated laws or regulations of the United Arab Emirates;
 - that the instruction, Service or request made by the Customer may or does violate laws or regulations of the United Arab Emirates; or
 - that by executing the instruction, Service or request, it may prejudice the good name and reputation of the Bank.
- 6.13 The Customer undertakes, at all times, to comply with the provisions of the Federal Law No. 1 of 2006 concerning Electronic Transactions and Commerce Law as applicable to the Customer.
- 6.14 The Customer shall not do anything to damage or adversely impact another Customer's access or use of the Service.
- 6.15 The Bank reserves the absolute right to amend the availability of scope of the Service.
- 6.16 The Bank is entitled at its sole discretion to amend these Terms and Conditions at any time. Such amendments shall be advised to the Customer on the Online Banking Website or through an online notification.
- 6.17 The Customer agrees that the Bank's record of any transaction processed by the use of the Service shall be conclusive evidence of such transaction and binding on the Customer for all purposes.
- 6.18 Unless the Customer notifies the Bank in writing, the mailing address stated in the Customer's Application shall be considered as the approved address for all communication(s) including but not limited to delivering notices, advices,

- 6.4 في حال استلام المصرف أي طلبات أو تعليمات لأكثر من دفعة واحدة من حساب العميل لدى المصرف في الوقت ذاته، فيحق للمصرف تحديد ترتيب الدفعات التي يجب تسديدها.
- 6.5 يوافق العميل على أن أي معاملة على أي الحساب باسم العميل بموجب الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ستعتبر صادرة عن العميل وملزمة للعميل، و يتحمل العميل المسؤولية وجميع التكاليف المتعلقة بتلك المعاملات.
- 6.6 في حال استلام المصرف لإشعار من العميل بإلغاء اسم المستخدم وكلمة المرور، يتعين على المصرف بذل أفضل المساعي لإلغاء اسم المستخدم وكلمة المرور.
- 6.7 يحق للمصرف بدون مراجعة العميل خصم أي نفقات أو رسوم أو عمولات مترتبة الدفع على حساب العميل (وفقاً لرسوم خدمات المصرف السائدة) بما في ذلك على سبيل المثال ودون حصر أي مبلغ مستحق عن أي ضريبة قيمة مضافة مطبقة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة أخرى (الضريبة) تتعلق بالخدمة.
- 6.8 لا يتحمل المصرف المسؤولية في أي وقت تجاه العميل:
- في حال تخفيض قيمة المبلغ المودع أو المحول إلى أي من حسابات العميل بسبب الرسوم المصرفية أو أسعار صرف العملات، أو
 - في حال وجود أي خسارة أو تكاليف أو نفقات، إذا كان العميل غير قادر على استلام الأموال لأسباب خارجة عن سيطرة المصرف بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القيود أو الأنظمة المفروضة من قبل الهيئات المختصة المنظمة لعمليات التحويل في أي تشريع.
- 6.9 يوافق العميل على أنه سيكون مسئولاً بشكل دائم عن تحري صحة التعاملات في حساباته لدى المصرف.
- 6.10 في حال لم يقدمه العميل أي استفسار بشأن التعاملات المنفذة على حسابه لدى المصرف خلال ثمانية وأربعين (48) ساعة من تاريخ دخول العميل لتاريخ الحساب أو كشف الحساب من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ستعتبر هذه التعاملات صحيحة ودقيقة.
- 6.11 يجوز للمصرف رفض السماح باستخدام الخدمة أو رفض تنفيذ أي تعليمات أو خدمات أو طلبات يقدمها العميل باستخدام الخدمة في حال:
- كان العميل متوفياً أو مغلساً أو يفقر للصفة القانونية أو العقلية،
 - فشل العميل بالتقيد بأي جزء من الشروط،
 - تقديم العميل لمعلومات غير صحيحة، أو
 - مخالفة العميل لأي قوانين أو أنظمة سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 6.12 يجوز للمصرف رفض السماح باستخدام الخدمة أو رفض تنفيذ أي تعليمات أو خدمات أو طلبات يقدمها العميل باستخدام الخدمة في حال كان لدى المصرف شكوكا في:
- وجود احتيال،
 - أي نشاط غير متطابق مع الشروط،
 - تقديم العميل لمعلومات غير صحيحة،
 - قيام العميل بمخالفة قوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة،
 - في حال كانت التعليمات أو الخدمات أو الطلبات المقدمة من قبل العميل قد تخالف قوانين أو أنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة، أو
 - أن تنفيذ التعليمات أو الخدمات أو الطلبات قد تخل بشهرة وأسم المصرف.
- 6.13 يتعهد العميل في جميع الأوقات بالتقيد بأحكام القانون الاتحادي رقم 1 لعام 2006 بشأن قانون المعاملات والتجارة الإلكترونية الذي يسري على العميل.
- 6.14 يتعين على العميل عدم القيام بأي شيء قد يضر أو يؤثر سلباً على استخدام العملاء الآخرين أو استخدام الخدمة.
- 6.15 يحق للمصرف وفقاً لتقديره المطلق تعديل أو إلغاء نطاق الخدمة.
- 6.16 يحق للمصرف وفقاً لتقديره الفردي تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، ويتعين إطلاع العميل بهذه التعديلات على الموقع الإلكتروني للمصرف أو من خلال خدمة الإشعار الإلكتروني.
- 6.17 يوافق العميل أن سجل المصرف عن أي معاملة تتم باستخدام الخدمة دليلاً قاطعاً على تلك المعاملة ويكون ملزماً للعميل لجميع الأغراض.
- 6.18 ما لم يقدم العميل بإشعار المصرف خطياً، يعتبر عنوان البريد في نموذج طلب التسجيل هو العنوان المعتمد لجميع المراسلات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تسليم الإشعارات أو المخدرات أو البيانات المالية أو التبليغات أو أي مستندات بالبريد أو شركات النقل البريدي للعميل.
- 6.19 يحق للمصرف تسجيل ومراقبة جميع تعاملات العميل أثناء الوصول إلى أو استخدام الخدمة، ويوافق العميل بموجب هذه الشروط على عملية التسجيل والمراقبة، وفي حال كشفت عملية المراقبة أو التسجيل احتمالية وجود احتيال أو أي نشاطات غير قانونية فعليه، يجوز للمصرف القيام بما يراه ملائماً لحماية المصرف أو عملاءه أو سمعة المصرف بما في ذلك بدون تقييد رفع دعوى قضائية ضد العميل وفق قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 6.20 يلتزم العميل بالوصول إلى الخدمة عبر الإنترنت فقط من خلال الجهاز المرتبط بمزود خدمة اتصالات مصرح به (مزود الخدمة) وفق القوانين والقواعد والأنظمة السارية، ولا يقدم المصرف أي ضمانات ولا يمنح أي كفالات فيما يتعلق بتوفر وجودة الخدمة المقدمة من قبل مزود الخدمة.
- 6.21 يجوز للمصرف سحب الخدمة (بالكامل أو جزئياً) في أي وقت بموجب إشعار للعميل.
- 6.22 في حال إغلاق أي من أو جميع حسابات العميل لدى المصرف لأي سبب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مخالفة قوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة أو مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام، يقوم المصرف بإلغاء الخدمات لذلك العميل بدون إشعار مسبق وبدون تحمل المصرف لأي مسؤوليات.

statements of account, notifications or any documents by mail or courier to the Customer.

6.19 The Bank is entitled to record and monitor any and all of the Customer's transactions while accessing or using Service. The Customer hereby consents to such recording and monitoring. If such monitoring or recording reveal possible fraudulent or any potential or actual illegal activity, the Bank may act as it sees fit to protect the Bank, its Customers and the Bank's reputation including without limitation initiating legal proceedings against the Customer in accordance with the laws of the United Arab Emirates.

6.20 The Customer shall ensure that the Service is only accessed through an electronic communication device connected with to authorised communications service provider (Service Provider) in accordance with the applicable laws, rules and regulations. The Bank makes no representation or gives no warranty with respect to the availability and quality of the service provided by the Service Provider.

6.21 The Bank may withdraw the Service (in whole or part) at any time after providing the Customer with reasonable notice.

6.22 In the event of closure of any or all of the Customer's Accounts held with the Bank for any reason, including but not limited to, the Customer's violation of United Arab Emirates laws and regulations or a breach of any these Terms and Conditions, the Bank shall terminate and cancel the Services relating to the Customer without notice and without any liability to the Bank.

6.23 The Bank shall permit Customers holding joint Accounts to use the Service only if said customers are authorised to manage such Accounts individually.

7. ELECTRONIC STATEMENTS

7.1 If pursuant to the Service the Customer selects to receive electronic account statements, the Customer agrees to receive such statements through unsecured email.

7.2 The Customer accepts any and all risks and responsibility relating to or connected with the delivery of the Customer's electronic statements through unsecured email.

8. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

The Customer shall not copy, use, or reproduce any texts, images, trademarks, logos, brands, and/or any other information accessible on or through the Service.

9. INDEMNITIES

9.1 The Customer shall unconditionally and irrevocably indemnify the Bank (and its directors, officers, employees and agents) to the fullest extent permitted by law, and, at all times, hold the Bank harmless, against any and all claims, demands, actions, suits, damages and liabilities of whatsoever nature ("Claim") incurred or suffered by the Bank, where such Claim in any way whatsoever relates to or arises out of the subject matter of these Terms and Conditions or the arrangements and transactions contemplated by these Terms and Conditions.

9.2 The Customer shall indemnify the Bank in respect of all costs and expenses (including legal costs and expenses) incurred by the Bank in the preservation and enforcement of its rights under these Terms and Conditions whether arising out of the Customer's acts, omissions, negligence or breach of any provision of these Terms and Conditions.

10. LIABILITY

10.1 The Bank will not be responsible for any loss or damage (including legal costs) whatsoever and howsoever arising except where such loss or damage is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

10.2 The Customer agrees that the use of the internet or other communications networks including without limitation mobile phone networks are subject to performance risks or failure. Such performance risk or failure may result in a Customer's request or transaction being delayed, lost or corrupted, and may cause the Customer loss. The Customer agrees that the Bank shall not be responsible for any such loss unless directly caused by the Bank's gross negligence or wilful default.

11. GOVERNING LAW & JURISDICTION

11.1 The Customer agrees that:

- these Terms and Conditions shall be governed by the laws of the Emirate of Dubai and the federal laws of the United Arab Emirates; and
- the courts of the Emirate of Dubai shall have the exclusive jurisdiction to hear any disputes between the Customer and the Bank.

6.23 سوف يسمح المصرف للعملاء الذين لديهم حسابات مشتركة لاستخدام الخدمة إذا تم تفويض ذلك العملاء بإدارة هذه الحسابات بشكل فردي.

7. البيانات الإلكترونية

7.1 في حال اختار العميل أن يستلم كشوف حساب إلكترونية من خلال الخدمة، يوافق العميل على استلام تلك البيانات عبر البريد الإلكتروني غير المحمي.

7.2 يتحمل العميل جميع المخاطر والمسؤوليات المتعلقة أو ذات الصلة باستلام البيانات الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني غير المحمي.

8. حقوق الملكية الفكرية

لا يجوز للعميل نسخ أو استخدامه أو إعادة إنتاج أي نص و/أو صور و/أو علامات تجارية و/أو شعارات و/أو أسماء و/أو معلومات و/أو مواد أخرى يمكن الوصول إليها من خلال أو عبر هذه الخدمة.

9. التعويضات

9.1 يلتزم العميل بشكل غير مشروط وغير قابل للإلغاء بتعويض المصرف (ومدراءه ومسؤوليه وموظفيه ووكلائه) لأقصى مدى يسمح به القانون وفي جميع الأوقات عن جميع المطالبات والطلبات والدعاوى والأضرار والمسؤوليات من أي نوع ("المطالبة") المترتبة أو التي يتكبدها المصرف في حال كانت المطالبة تتعلق بأي شكل أو تنشأ عن موضوع هذه الشروط والأحكام أو الترتيبات والتعاملات التي تشير إليها هذه الشروط والأحكام.

9.2 يقوم العميل بتعويض المصرف عن جميع التكاليف والنفقات (بما في ذلك التكاليف والنفقات القانونية) التي يتكبدها المصرف في المحافظة وتنفيذ حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام الناتجة عن أعمال أو إهمال أو تقصير أو مخالفة أي من أحكام هذه الشروط والأحكام من قبل العميل.

10. المسؤولية

10.1 لا يتحمل المصرف مسؤولية أي خسائر أو أضرار (تشمل التكاليف القانونية) أي كانت والتي تنشأ بأي طريقة ما عدا في حال كانت الخسارة أو الأضرار ناتجة عن إهمال أو التقصير المتعمد للمصرف.

10.2 يوافق العميل على أن استخدام شبكة الإنترنت أو شبكات الاتصالات الأخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شبكات الهواتف المتحركة يخضع لمخاطر أو العطل في الأداء. وقد ينشأ عن مخاطر أو عطل في الأداء إلى تأخير أو ضياع أو تلف طلب أو معاملة العميل وقد يتسبب ذلك في خسارة للعميل. ويوافق العميل بأن المصرف لا يتحمل مسؤولية تلك الخسارة ما لم تحدث مباشرة وبسبب الإهمال الخلي أو التقصير المتعمد من جانب المصرف.

11. القانون المطبق والاختصاص القضائي

- 11.2 يقر العميل ويوافق على ما يلي:
- سوف تفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة؛ و
 - محاكم إمارة دبي صاحبة الاختصاص الحصري للنظر في أي منازعات أو خلافات بين العميل والمصرف.