



الإمارات الإسلامية
EMIRATES ISLAMIC

GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR CARDS

Terms and Conditions

By applying for and accepting the Credit Card/Covered Card (as hereinafter defined) you are accepting and agreeing to be bound by the following Terms and Conditions:

Bank means Emirates Islamic Bank PJSC or Emirates Islamic.

Card Currency means the local currency of the United Arab Emirates: the Dirham (AED).

Card/Credit Card/Covered Card means, as appropriate, the VISA, MasterCard or American Express Credit Cards/Covered Cards, issued by the Bank to you or to any Supplementary Cardholder from time to time in the Card Currency.

Card Account means the Credit Card/Covered Card account opened by the Bank in your name for the purpose of entering all debit and credit received or incurred by the primary and supplementary cards.

Charges means amounts payable by you arising from the use of the Credit Card/Covered Card or the Credit Card/Covered Card number or the **PIN** or otherwise, under these Terms and Conditions or as notified by us from time to time including, without limitation, all Credit Card/Covered Card transactions, fees, Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT), handling charges, additional expenses, and losses, legal costs and disbursements, which will be debited to the Credit Card/Covered Card Account.

Card Transaction means any transaction carried out by you, using the Credit Card/Covered Card, the **PIN** or the Card number.

Limit means the maximum debit balance permitted for the Card Account for you and any Supplementary Cardholder

Deposit means the amount in cash (if any) placed with us as security for the performance of your obligations relating to your Card Account.

Guarantee means a guarantee (if any) from a bank acceptable to the Bank, in favour of the Bank, in a form acceptable to the Bank and for an amount as specified by the Bank as security for the performance of your obligations relating to your Card Account.

Merchant means any person, corporate entity, partnership, government entity or other establishment, which accepts the Credit Card/Covered Card or the Credit Card number as a method of payment for the goods, services, benefits or reservations offered by it.

Minimum Payment means the amount specified in the Statement of Account, as the amount that you are required to pay on or before the Payment Due Date, in order to keep the Credit Card/Covered Card active.

Payment Due Date means the date specified in the Statement of Account, by which date you must pay the present balance or any part thereof or the minimum payment.

PIN means the personal identification number selected on your sole risk to use with the Credit Card/Covered Card.

Present Balance/Outstanding Balance means the total debit balance (inclusive of all charges and fees which shall be debited to the Card Account) outstanding on the Card Account, payable to us in accordance with our records on the date the Statement of Accounts issued.

Security means either the Deposit and/or Guarantee.

Statement of Account means the monthly or other periodic statement made available to you showing particulars of the present balance of your Card Account.

Supplementary Cardholder means any person who you have authorised to use the Card Account and to whom we have issued a Supplementary Card.

1. The Card

- 1.1 The Card is our property and you must return it to us immediately upon request.
- 1.2 We will deliver the Card to you by courier at your risk. The signature of an individual at your address is proof of delivery and shall constitute receipt of the Card.
- 1.3 Upon receipt of the Card, you should sign it immediately.
- 1.4 To select the **PIN** and activate the Card, you must call on **600 599 995**.
- 1.5 You must take all reasonable steps to keep the Card safe at all times.
- 1.6 You must not let anyone use the Card other than yourself. You must keep the **PIN** secret and must not let anyone else know or use the **PIN**.
- 1.7 You shall ensure that any Supplementary Cardholder takes the steps outlined above in relation to any Card issued to them.

2. Use of Card

- 2.1 You may only use the Card for transactions within the Limit and until the expiry date embossed on its face.
- 2.2 We shall set the Limit and shall notify you of it. We may change the Limit at any time and notify you of any changes. You are not allowed to exceed the Limit without our prior approval.
- 2.3 Any Card Transaction originated in a currency other than your Card Currency will be converted to your Card Currency at a rate of exchange determined by Emirates Islamic/Network International. Such transactions will also be subject to a currency conversion fee as determined by Emirates Islamic/Network International.
- 2.4 You must not use your Card for any unlawful purpose, including

the purchase of goods or services, prohibited by Islamic Shari'ah or any applicable laws wherever the Card is used.

- 2.5 Notwithstanding the fact that your Card's permitted limit has not been exhausted, the Bank shall be entitled to, at any time, after prior notice without any liability on our part towards you, withdraw or restrict your right to use the Card or refuse to authorise any Card transaction.

3. Cash Advances Using the Card

- 3.1 You may obtain cash advances using the Card in such amounts as may be determined by the Bank from time to time by the following means:
 - (a) by presenting the Card at any Emirates Islamic branch or any branch of a member institution of VISA International which offers such facility, together with internationally recognised evidence of identity, and by signing the appropriate Card Transaction record; or
 - (b) by using the Card on any Emirates Islamic ATM or that of any other bank or institution with whom we have an agreement for the use of the ATM of the said bank or institution, in which case the amount of each advance will be further subject to the applicable daily withdrawal limit of the ATM used.
- 3.2 You will need to use the **PIN** in conjunction with the Card when effecting a Card Transaction at an ATM. Our record of any Card Transaction effected in conjunction with a **PIN** shall be conclusively binding on you.
- 3.3 Any transfer of funds from your Card to an Emirates Islamic transaction account (Current account, Investment Savings account, Investment Time Deposit account) will be treated as a cash advance and will incur normal cash advance fees and charges.
- 3.4 You shall pay a cash advance fee for each cash advance you get using the Card. We may, from time to time after prior notice, vary the amount of the cash advance fee.

4. Payment

- 4.1 You agree to pay to Emirates Islamic a non-refundable monthly fee in the amount we may prescribe, and any other fee levied by Emirates Islamic including but not limited to the annual fee. You shall also, at the Bank request, pay us a handling fee for the issue of a replacement Card. Details of all fees and charges referred to in this clause are listed in the attached service and price guide, which may be amended from time to time with notice to you of such amendments. If you are not agreeable to the same then you are required to duly inform us in writing of your disagreement and should refrain from using the Credit Card/Covered Card. Following the receipt of such notice the Credit Card/Covered Card facility provided to you will be discontinued

- with immediate effect. However, non-receipt of the notice from you, and the use by you of the Card shall be treated as acceptance by you of such change and/or amendment.
- 4.2 Monthly membership fee is a flat fee and will be charged the first time on the activation of the card and thereafter periodically. Annual fee is charged on card issuance and subsequently on each anniversary.
- 4.3 The Bank shall debit the Card Account with the amounts of all Card Transactions, all charges and fees payable under these terms, and conditions and any other liabilities we may incur arising from the use/misuse of the Card.
- 4.4 You and any Supplementary Cardholder will be jointly and severally liable to pay all amounts debited to the Card Account.
- 4.5 We shall make available to you online/physically a Statement of Account for the Card Account. Non-receipt of the Statement of Account and/or inability to view the Card statements online shall not be construed to be sufficient reason for non-payment of amounts due to us.
- 4.6 You agree to pay to the Bank the total amount of all charges and fees appearing in the Statement of Account as the present balance, not later than the Payment Due Date.
- 4.7 If you do not settle the outstanding payment by the Payment Due Date, and it remains unsettled at the date of issue of the next Statement of Account, the unpaid amount will be added to the next Statement of Account's minimum payment and is due immediately.
- 4.8 You are not allowed to make Card Transactions that exceed the current Limit without prior approval from the Bank. You shall immediately upon demand by us, pay the full amount by which the Limit has been exceeded and the minimum payment then due. If you fail to make such payment in full, we may cancel the Card immediately without prior notice to you, and the whole outstanding balance on the Card Account shall become immediately due and payable.
- 4.9 Any arrears and any Card Transaction made in breach of these terms and conditions shall become immediately payable by you.
- 4.10 If you delay paying any of the Minimum Payments when due, you shall, upon the Bank request, pay an amount specified in Card's Schedule of Charges for each Minimum Payments overdue (the Late Payment). The Bank shall deduct the same to recover the direct expenses that the Bank will incur in recovering the outstanding amounts on the Card, including the costs of courts and legal fees but excluding opportunity cost and cost of fund. The Bank shall donate any balance received from you being a donation commitment to the charity fund (AL KHAIRAT) managed by the Bank under the supervision of the Internal Shari'a Supervision Committee of the Bank.
- 4.11 All payments you make shall be applied in the following order of payment (or such other order as we may think fit):
- (a) All unpaid fees, cash advances, charges and other costs shown on any previous Statement of Account;
 - (b) All unpaid fees, cash advances, charges and other costs shown on the current Statement of Account;
 - (c) All unpaid Card Transactions (excluding cash advances) shown on any previous Statement of Account.
 - (d) All unpaid Card Transactions (excluding cash advances) shown on the current Statement of Account; and
 - (e) All cash advances and other Card Transactions not yet shown on the current Statement of Account.
- 4.12 We may charge fees for any returned unpaid cheques drawn by you/failed standing order in full or partial payment of the outstanding balance, and this shall not affect any of the other legal remedies available to us.
- 4.13 You shall make all payments in the Card Currency. If you make payments in any other currency, you shall pay to us all exchange, commission and other charges or losses we may incur in converting such payments to the Card Currency. Such conversion shall be effected at the prevailing bank rate on the date of exchange, which we may conclusively determine at the date of entry into the Card Account. Any payment you make in the Card Currency will be credited to the Card Account only on the date on which we receive the required funds for value in our books. Whenever a payment is received in any other currency, such a payment shall be credited after the date when the payment is converted to the Card Currency, or when the relevant funds have been received for value by us in Dubai and credited to the Card Account.
- 4.14 You shall pay additional charges in the amounts, which we may prescribe immediately upon request, for the provision of copies of sales/cash advance drafts, Statements of Account, which you may request, and any further service we may provide from time to time.
- 4.15 The Bank may at his own discretion vary the rate, method of calculation of the monthly fees, handling charges, additional charges or any other charges, as well as the period of time within which these fees and charges are payable. None of the fees payable to us under these terms and conditions are refundable.
- 4.16 If you dispute a Card Transaction and it is subsequently proven to have been originated by you, we will charge back the original amount of the Card Transaction when it took place and any other fee related/actual costs (excluding opportunity cost and cost of the fund) incurred due to this.
- 4.17 Our acceptance of late or partial payment, cheques or money orders shall not prevent us from enforcing our rights to collect the full amount due from you, or constitute an amendment to these Terms and Conditions.
- 4.18 You agree that if any sum shall be due from you to us at any time under the Card Account, or if you shall be liable to

us on any banking account or any other account, current or otherwise, in any manner or if you are in default in the provisions of such accounts or in any other banking facilities granted by us to you, the whole outstanding balance on your account shall become immediately due and payable and we may debit any account maintained by you with us to recover such outstanding.

- 4.19 Any cheque deposit shall be acceptable for collection and the proceeds shall not be available, until the cheque has been cleared and the proceeds paid to us by the paying bank. Any cash deposit may only be regarded as having been received by us upon our receipt or crediting the same to the Card Account. (Any fees and charges related to cash deposits or cheque collection/clearance will be borne by you).
- 4.20 The Bank may at any time demand that you deposit an undated cheque and/or pledge cash collateral in our favour for a specified amount not exceeding the Card Limit, even if such a cheque or cash collateral were not demanded when the Card was issued. If we make such a demand, you shall be treated as having authorised us to insert the date on the cheque and present it for payment on the inserted date against any amount due to us. In case the deposited cheque exceeds the outstanding amount and it is cashed, the surplus amount will be refunded to you.
- 4.21 If you choose to settle by way or direct debit (a facility currently available only to Emirates Islamic customers), the percentage of the total amount due specified by you when applying for the Card will be debited to your bank account on or immediately after the Payment Due Date. Where a sufficient credit balance is not maintained, we may cancel the Card and charge any relevant fee.
- 4.22 You may choose to effect payment from your account with us via Call Centre. We shall not be liable for any loss or delay caused by the use of the Call Centre.
- 4.23 You may not transfer funds from one Card Account to another in settlement of the debit balance of one Card Account, except with our prior approval.
- 4.24 We will credit the Card Account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from the member establishment.
- 4.25 We will not be responsible to present the purchase invoices signed by you in support of the Statement of Account. The Statements of Account sent to you by us, or made available online, showing the details of the Card Transactions carried out by you or the Supplementary Cardholder shall be sufficient proof of your obligations to pay us the Outstanding Balance.
- 4.26 Our records of any Card Transaction or otherwise relating to your Card Account shall constitute evidence of the transaction and we may use any such information as evidence in court.
- 4.27 All charges, commissions and fees are exclusive of Value Added

Tax or any other similar sales tax (VAT). The Cardholder hereby agrees to pay an amount in respect of any applicable VAT.

5. Supplementary Cardholder

- 5.1 The Bank may at its sole discretion issue a Supplementary Card to a person nominated by the Cardholder and approved by the Bank. The issue of Supplementary Card shall be subject to such Terms and Conditions, which the Bank may deem necessary.
- 5.2 The Terms and Conditions applicable herein to the Primary Cardholder shall apply to the Supplementary Cardholder. Every Supplementary Cardholder shall be jointly and severally liable with Primary Cardholder for the Current Balance and all transactions generated by the use of the Card.
- 5.3 The Bank may at its absolute discretion initiate and commence legal proceedings under this clause against the Primary Cardholder or Supplementary Cardholder or both of them.
- 5.4 The Credit Limit assigned to the Primary Cardholder is inclusive of the Credit Limit of the Supplementary Card and the Primary Cardholder and the Supplementary Cardholder shall not permit the Current Balance to exceed the said Credit Limit.
- 5.5 The validity of the Supplementary Card is dependent upon the validity of the Primary Card.
- 5.6 The undertaking, liabilities and obligations of the Primary Cardholder and the Supplementary Cardholder to the Bank's rights herein shall not be effected in any way by any dispute or claim which the Primary Cardholder and the Supplementary Cardholder may have against each other.
- 5.7 In addition to what is stated in this clause, and as a separate undertaking, the Primary Cardholder shall be fully liable to the Bank for all Charges and other liabilities incurred by the Primary Cardholder and the Supplementary Cardholder notwithstanding any legal disability or incapacity of the Supplementary Cardholder.

6. Card and PIN Loss

- 6.1 If the Card is lost or stolen or the **PIN** is disclosed to any person, you shall immediately notify us on **600 599 995** or telefax **+971 6 575 6003** and the Police of the country where such loss or theft or disclosure occurred. Such notification shall be followed by signed written confirmation or email through Internet banking within 48 hours of receipt of notice. Until receipt of such confirmation, you will be liable for all Card Transactions. You also undertake to ensure all necessary steps to assist us in recovering the missing Card.
- 6.2 You shall be and remain fully liable to pay to us any debit to the Card Account arising from any Card Transactions by

any person, whether with or without your knowledge and irrespective of whether they were authorised by you or not.

- 6.3 We may issue a replacement for any lost or stolen Card subject to these or such other Terms and Conditions as we may consider appropriate and at a fee determined by us from time to time.
- 6.4 If you recover the lost or stolen Card, you must immediately cut it in half and return it to us without using it.
- 6.5 You may not use the **PIN** after notifying us of its disclosure to any person.

7. Termination

- 7.1 You may at any time notify us of your intention to close the Card Account and terminate the use of all Cards issued to you and to any Supplementary Cardholder, by giving us notice in writing and returning to us all such Cards cut in half. The Card Account shall be closed only after you have paid in full all charges and amounts due under the Card Account.
- 7.2 All amounts outstanding on a Card Account, together with the amount incurred by the use of the Card, but not yet charged to the Card Account, shall be payable immediately in full upon termination of the use of the Card.
- 7.3 If a Supplementary Cardholder terminates the use of the Supplementary Card, you and the Supplementary Cardholder shall be and shall continue to be jointly and severally liable to us for all charges and other amounts due under these Terms and Conditions, except that the Supplementary Cardholder whose Card has terminated shall not be liable for charges and other liabilities incurred by you, and any other Supplementary Cardholder (if any) after our receipt of the terminated Supplementary Card cut in half.
- 7.4 The Bank may at any time after prior notice with sufficient period recall the Card and terminate or suspend your right to use it. You shall immediately after such recall return to us the Card cut in half and pay in full all charges and amounts due on your Card Account.
- 7.5 The Bank shall terminate the use of the Card without notice upon your death, bankruptcy or insolvency or in any situation that Emirates Islamic deems appropriate.
- 7.6 You and/or your estate shall be responsible for setting off outstanding balances on the Card Account, and shall pay us all expenses and costs that we may incur in recovering such balances.
- 7.7 The Bank shall not be liable to refund the monthly fee, annual fee or any other applicable fee or any part of such fee on the termination of the Card Account.
- 7.8 Upon cancellation of the use of the Card, any security held by us shall be held for a period of a maximum of sixty (60) days

following the cancellation and/or return of the Card, whether cancelled by you or us.

8. Exclusion of Liability

- 8.1 The Bank shall not be liable for any loss or damage howsoever incurred or suffered by you by reason of us or a merchant or any bank or financial institution or any ATM or other party refusing to allow a Card Transaction, or accept the Card or the Card number or the **PIN** or to extend or provide a cash advance up to the credit limit or at all.
- 8.2 We shall not be responsible for the refusal by any merchant or member institution of VISA International to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to you by any merchant or, where applicable, for any breach or non performance by a merchant of a Card Transaction.
- 8.3 If there is a dispute between you and us, a merchant, a bank or financial institution or any other person, your liability to us shall not in any way be affected by such dispute or any counterclaim or right of set-off which you may have against us, such merchant, or other bank or financial institution or person.
- 8.4 The Bank shall not be liable for any disputes brought to our notice by you after 30 days from the date of the relevant Statement of Account.
- 8.5 We shall not be liable in any way to you for any loss or damage of whatever nature, due to or arising from any disruption or failure or defect in any ATM or machine or terminal or communication system or facilities or data processing system or transmission link or any industrial or other dispute or anything or cause, whether beyond our control or otherwise.
- 8.6 We shall not be liable to you in the following circumstances:
 - (f) Exercise by us of our right to terminate any Card or Card Account pursuant to sub-clause 7.4 .
 - (g) Any injury to your credit character and reputation due to repossession of the Card by us, any request for its return or refusal by any person to honor or accept the Card; and
 - (h) Any error or omission in any details disclosed by us pursuant to clause 9.

9. Disclosure of Information

- 9.1 You irrevocably authorise and permit us to disclose and furnish such information that we deem fit concerning you and your affairs including but not limited to the Card Account to our associates, branches, assignees, agents, or other parties.
- 9.2 We may check your credit standing at any time as and when we deem fit without reference to you

10. Notices

- 10.1 You must promptly notify us in writing of any changes in your name, employment or business and address (email and/or office or residential).
- 10.2 Should you be away from the UAE for more than a month, you must settle the Credit Card/Covered Card Account in full 7 days prior to departure.
- 10.3 If you leave the UAE to take up residence elsewhere, the Card (including any Supplementary Card) must be returned to us cut in half 14 days prior to your departure and its/their use shall be deemed to be terminated.
- 10.4 All demands, notices and other communications sent under these terms and conditions to you and any Supplementary Cardholder shall be deemed to have been sent to both.
- 10.5 Instructions sent to us from you by facsimile transmission or through Banknet shall be considered valid and binding on you and we may act upon instructions received by those means.
- 10.6 All communications, cards, notices, statements of account, demands or other documents under these terms and conditions may be delivered personally to you or sent by post or email to the last known address which you notified us at your sole risk. Each such communication or other material shall be deemed to have been received and served on you on the day of delivery, if delivered personally or via email and two business days after posting, if sent by post.

11. General

- 11.1 You undertake to pay to us the amount of any loss or damage which our directors, officers and employees, or we may suffer by reason of those Terms and Conditions or by breach of them by you, or arising in any way in connection with your Card Account. If caused by your negligence we may debit all such amounts to your Card Account.
- 11.2 In addition to any other right we may have either under these Terms and Conditions or in law, we may at any time and without notice consolidate and combine all accounts which you hold with us, either individually or jointly or with a Supplementary Cardholder, and set-off and transfer any sums held in any such account in satisfaction of any other sums due to us. We may do so wherever such accounts are situated and in whatever currency they are situated at our then prevailing exchange rates.
- 11.3 We may appoint an agent to collect any sum due from you to us under these Terms and Conditions.
- 11.4 These Terms and Conditions are binding on you personally and you may not assign your rights and obligations to any other person.
- 11.5 You agree to sign and deliver to us such further documents as we may request from time to time.

- 11.6 Any delay or omission by us Exercising or Enforcing (in whole or in part) any right or remedy arising under these Terms and Conditions shall not be construed as a waiver of such right or remedy. No waiver of any of these Terms and Conditions or a breach of them shall be given unless in writing and shall not operate as a waiver of any other requirement or breach of these Terms and Conditions.
- 11.7 If any one of these Terms and Conditions is or becomes illegal or unenforceable, the remaining Terms and Conditions shall continue in full force and effect.
- 11.8 We may from time to time with notice to you change these Terms and Conditions. The retention or use by you of the Card shall be treated as acceptance of any such change. If you do not accept any change, you may close the Card Account and paragraph 7 of these Terms and Conditions shall apply.
- 11.9 The Bank shall have no liability to you in respect of any facilities or benefits which we may make available to you, which do not form part of these Terms and Conditions. We may withdraw such facilities and benefits at any time without notice.
- 11.10 These Terms and Conditions are governed by the rules of Islamic Shari'a and the laws of the Emirate of Dubai and the UAE, to the extent that they do not contradict the rules of Islamic Shari'a. You and we submit to the non-exclusive jurisdiction of the civil courts of the UAE. Such submission shall not restrict our rights to bring proceedings against you in any other jurisdiction.
- 11.11 The benefits offered with Emirates Islamic Credit Card/ Covered Cards are provided purely at the discretion of Emirates Islamic. Emirates Islamic takes no responsibility for any liabilities incurred by the customer on account of these or any other benefits/services provided with Emirates Islamic Credit Card/Covered Cards.
- 11.12 Pricing is subject to Emirates Islamic's discretion and can be changed at any time with prior notice.
- 11.13 Monthly fee will be applied on card activation. However, this facility is subject to change at bank's discretion. However, the annual fee will be charged upfront on issuance of card.
- 11.14 Emirates Islamic Bank PJSC shall hereby be entitled at any time and without notifying you or obtaining your approval to withdraw and debit or give instructions to debit/transfer any credit balance (or any part thereof) available at any time and in any currency in any of your accounts opened under your name or jointly with any other person with any of Emirates NBD Bank PJSC branches or any of the Bank's subsidiary companies in order to settle any of your financial liabilities towards the Bank (or any part thereof).
- 11.15 You understand that you are eligible for Dubai Plus Co-Branded Card as long you are employed with the organisation stated in the Card's application form. Upon receiving a confirmation either from you, National Plus (Dubai Plus) or from your Employer (as stated in the application form) that you have left the organization; the Bank will cancel your Dubai

Plus Co-Branded Card immediately. Following this, the Bank may choose to replace the subject Card with any other credit card offered by the Bank. Such re-carding will be at the sole discretion of the Bank and will be governed by the prevailing terms and condition of the Bank at that time.

- 11.16 You understand that the credit limits and cash limits on any card at any point in time are as per sole discretion of Emirates Islamic .

12. Rewards

Definitions

- 12.1 **“Emirates Islamic Reward Program”** means the program detailed in this document, through which customers can earn and redeem their Choice Points, Skywards Miles, Etihad Guest Miles, and Emirates Islamic SmartMiles, Cashback points and/or any other loyalty program which the Bank may launch at any point of time and as updated on the Bank’s website. This also covers the reward program governed under the EI SmartMiles, Choice Points, Cashback, Etihad Guest Miles and Skyward Miles. This will also encompass any future rewards program / scheme launched by the Bank.
- 12.2 **“Choice Points”** means the reward points through usage of the EI Credit Cards issued by Emirates Islamic, as set out under the account terms and conditions and which may be used to redeem rewards as determined.
- 12.3 **“Emirates Islamic SmartMiles”** means the reward points earned through usage of the Credit Cards issued by Emirates Islamic, as set out under the account terms and conditions and which may be used to redeem rewards as determined.
- 12.4 **“Skywards Miles”** means the Emirates Airlines frequent flyer miles earned through usage of any of the Emirates Islamic – Skywards cobrand Card issued by Emirates Islamic, as set out under the account terms and conditions and which may be used to redeem rewards as determined.
- 12.5 **“Cashback Rewards”** means one of the option under the Emirates Islamic Reward Program where Card members can use their Emirates Islamic Cashback points, to redeem for statement credit into their primary account.
- 12.6 **“Emirates Islamic Rewards Points”** means Choice Points, Emirates Islamic SmartMiles, Skywards Miles, Etihad Guest Miles and/or Cashback points or any future Rewards Program launched by the Bank.
- 12.7 **“Points transfer”** means one of the options under the Emirates Islamic Reward Program where Card members can transfer their Emirates Islamic SmartMiles or Choice Points to Travel (as defined below) or life style loyalty program based on the type of Emirates Islamic credit Card the Card member holds.
- 12.8 **“Redemption” “Redeem” or “Rebate”/“Cash for Miles”/“Cash for Points”** means one of the options under the Emirates Islamic Reward Program where Card members can

get cashback for a particular Category related spend they have conducted using their Emirates Islamic credit Cards. The category(s) will be decided solely by Emirates Islamic and at its own discretion and the Card member agrees to abide by them.

- 12.9 **“Travel”** means one of the options under the Emirates Islamic Reward Program(s) where Card members can use their Emirates Islamic SmartMiles, Choice Points, Skywards Miles, Etihad Guest Miles and/or Cashback points to book airline tickets, hotel stays, car rentals, cruise packages and/or any other spend as defined in the Travel Merchant Category Code of the Association (Visa/MasterCard).
- 12.10 **“Etihad Guest Miles”** means the Etihad Airlines frequent flyer miles earned through usage of any of the Emirates Islamic – Etihad Guest cobrand card issued by Emirates Islamic, as set out under the account terms & conditions and which may be used to redeem rewards as determined.

A. General term and conditions:

1. A Card member whose Card account is valid and in good standing as determined by Emirates Islamic at its sole discretion, is entitled to participate in the Emirates Islamic Reward Program and earn Emirates Islamic Reward Points which can subsequently be redeemed against rewards/ benefits offered vide the Emirates Islamic Reward Program.
2. Emirates Islamic is entitled, at any time without any prior notice to the Card member and without Bank liability in any manner what so ever, terminate Emirates Islamic Reward Program and/or cancel and/or vary its benefits or features, and/or vary, add to or delete any of the terms and conditions outlined herein, and/or withdraw or change the participants of Emirates Islamic Reward Program, and/or modify or limit the value of Emirates Islamic Rewards Points and/or the manner of their Redemption even though any of such acts may diminish the value of the Emirates Islamic Reward Points already accumulated and the Card member shall be bound by such variations and amendments. The latest provisions in such connection will be available on the Emirates Islamic website. It is the Card member responsibility to ensure that he or she is apprised of the provisions and any changes there of relating to the Card at all times. Emirates Islamic decision on all matters relating to the Emirates Islamic Reward Program shall be final and binding on the Card member.
3. A Card member will be entitled to receiving, on a monthly basis, Emirates Islamic Reward Points which will be credited to his Card account at the rate determined by Emirates Islamic for every US dollar and/or AED (UAE Dirham) equivalent (earn rate) charged to his Card account for retail purchases. Emirates Islamic reserves the right, to be exercised at any time and without prior notice the Card member, to change the ratio between a) Emirates Islamic

Reward Points to be awarded, and b) the specified amount charged to the Card member's Card. Emirates Islamic shall also have the right to determine the maximum number of Emirates Islamic Reward Points that can be earned by a Card member as well as the transactions that shall be excluded from earning Emirates Islamic Reward Points.

4. Emirates Islamic Reward Points shall be calculated on the amount of eligible retail purchase accumulated on a daily basis, rounded down to the nearest Emirates Islamic Reward Points. Eligible retail purchases charged by supplementary Card member will be aggregated with the retail purchases charged by a basic Card member for the purpose of calculating the amount of Emirates Islamic Reward points earned. The aggregated Emirates Islamic Reward Points will reflect in the primary Card member's Card account.
5. Any refunded retail purchases will not be accredited to Emirates Islamic Reward Points where Emirates Islamic Reward Points have been credited to the Card members' Card account and/or used before the retail purchase is refunded. Emirates Islamic will debit the Card account for the credited Emirates Islamic Reward Points. Emirates Islamic shall be entitled to debit such Emirates Islamic Reward Points even if such debiting causes the Card account to have a negative Emirates Islamic Rewards Points balance.
6. In any given month, a Card member shall only be entitled to earn Reward Points for transactions carried out up to the extent of the assigned Credit Limit on the Card. Transactions exceeding the assigned Credit Limit shall not be entitled to earn Reward Points during that month.
7. The maximum period for redeeming Emirates Islamic Rewards Points earned on the Card is (2) years (24 month) from the date of earning. The Emirates Islamic Rewards Points will expire at the end of these (2) years. Emirates Islamic reserves the right to change, at its discretions, the validity of the Emirates Islamic Rewards Points earned by the Card member at any time and without providing prior notice to the Card member in such respect.
8. The Card member may only transfer/Redeem those Emirates Islamic Rewards Points registered and credited to the Card account of the primary Card member at the time of making the transfer/Redemption. The books and the records of Emirates Islamic shall be conclusive evidence with respect to the proofing the number of Emirates Islamic Rewards Points registered and credited to the Card member's account. Such Emirates Islamic records shall be saved for a maximum of (5) years after the Redemption or transfer date.
9. Provided that the Card account is in good standing as determined by Emirates Islamic and that there are sufficient Emirates Islamic Reward Points, a Card member may select and Redeem any one or more of the Emirates Islamic Rewards Points, based on the qualifying Emirates Islamic Rewards

Points amount, via such Redemption channels as Emirates Islamic may from time to time inform the Card member. The Card member agrees that the use of any channel will be governed by the Bank's applicable terms and conditions. Unless expressly stated herein, Emirates Islamic Rewards Points are not transferable and not exchangeable for cash or credit. Redemption instructions with respect to Emirates Islamic Rewards Points once submitted to Emirates Islamic cannot be canceled, revoked or changed by the Card member.

10. Emirates Islamic shall not, in any way be liable to the Card member or any third party for any good or services or the quality or performance of such goods or services Redeem from/ supplied by any partner, service provider, Merchant or any third party under/pursuant to the Emirates Islamic Reward Program. Card member should seek redress and direct any complaints or comments with respect to such good and services to the respective partner, service provider merchant or third party.
11. The Card member hereby authorises Emirates Islamic to disclose information regarding themselves(s) and their Card account(s) to such third parties without any prior notice to the Card member, as Emirates Islamic deems necessary for the purpose of Emirates Islamic Reward Program.
12. Emirates Islamic may impose an administrative fee/charges at its absolute discretion without notice to the Card member for each request to transfer Emirates Islamic Rewards Points to participating loyalty program membership.
13. Emirates Islamic may impose any kind of fee/charge either in AED (UAE Dirham) or in the form of Emirates Islamic Rewards Points associated with the Emirates Islamic Rewards Program. This fee may be a fixed amount or be variable as decided solely by Emirates Islamic upon its discretion and without giving any prior notice to the Card member. The Card member agrees to abide by the same and pay the dues in total. The latest provisions in such connection will be available on the Emirates Islamic website.
14. It is entirely the Card members responsibility to provide information that is true, accurate and not misleading with respect to his/her loyalty program membership number and/or other membership/accounts details required to successfully transfer Emirates Islamic Rewards Points to the respective loyalty program partner, Emirates Islamic will not be liable for any Emirates Islamic Rewards Points transferred based on false, inaccurate or misleading information provided by the Card member.

13. Special Terms and Conditions for Electronic Signature

These special terms and conditions for Electronic Signature ('Special Terms') apply to your Electronic Signature (as defined below) in addition to the Emirates Islamic Bank PJSC (the

“Bank”) Credit Card Terms and Conditions (‘Credit Card Terms’) and General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services (‘Account Terms’).

Unless otherwise stated where these Special Terms and conditions are not consistent with the Account Terms, then these Special Terms and conditions shall apply to the extent of that inconsistency in relation to your use of your Electronic Signature.

Electronic Signature (hereinafter ‘E-Signature’) shall have the meaning as ascribed to under Federal Law No. (1) of 2006 On Electronic Commerce and Transactions or its subsequent amendments thereto (the “Law”).

1. By appending your E-Signature, you are signing these Special Terms electronically. Your E-Signature represents that you have carefully read and understood all the terms and conditions and you consent to be legally bound by these Special Terms, Undertaking to obtain and disclose information about you, Credit Card Terms and the Account Terms. You agree your E-Signature is the legal equivalent of your manual or hand-written or wet signature on these Special Terms.
2. You further agree that your use of a key pad, mouse, stylus or other Signature Device (as defined by the Law) to select an item, button, icon or similar act/action, or to otherwise provide the Bank or in accessing or making any transaction regarding any agreement, acknowledgement, consent, disclosures or conditions, with the Bank or a third party using the Bank system, constitutes your signature, acceptance and agreement, as if actually signed by you with a pen in writing.
3. You also agree that no certification authority or other third party verification is necessary to validate your E-Signature and that the lack of such certification or third party verification will not in any way affect the enforceability of your E-Signature or any resulting contract and/or agreement and/or transaction between you and the Bank.
4. You also represent that you are authorised to enter into these Special Terms for all persons who own or are authorised to access any of your bank’s accounts and that such persons will be bound by the terms of these Special Terms. You further agree that each of your using of your E-Signature in obtaining a service from the Bank constitutes your agreement to be bound by these Special Terms as they exist on the date of your E-Signature.
5. You consent to receive from the Bank exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorisations, acknowledgements, bank statements and other documents that are required to be provided or made available to you by the Bank during the course of your relationship with the Bank.

14. In case of discrepancy between the Arabic and English texts, the Arabic text shall prevail.

“أحكام بطاقة الائتمان”) والشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية (أحكام الحساب”).

ما لم يرد خلاف ذلك ، ففي حال تعارض هذه الأحكام والشروط مع أحكام الحساب، عندئذ يعتد بهذه الأحكام والشروط الخاصة في حدود ذلك التعارض فيما يتعلق باستخدام لتوقيعك الإلكتروني.

يكون للتوقيع الإلكتروني (يشار إليه فيما يلي بـ “التوقيع الإلكتروني”) يحمل المعنى المحدد بموجب القانون الاتحادي رقم (١) لسنة ٢٠٠٦ بشأن المعاملات والتجارة الإلكترونية أو تعديلاته اللاحقة. (القانون).

١ إضافة لتوقيعك الإلكتروني، فإنك تقوم بالتوقيع على هذه الأحكام الخاصة إلكترونيًا. إن توقيعك الإلكتروني يشير إلى تعهدك بأنك قرأت وفهمت جميع الأحكام والشروط وتوافق على الالتزام بهذه الأحكام الخاصة قانوناً وتعهدك بالحصول على والكشف عن معلومات بشأنك وأحكام بطاقة الائتمان وأحكام الحساب. توافق على أن يكون توقيعك الإلكتروني معادلاً لتوقيعك اليدوي في توقيعك الخطي على هذه الأحكام الخاصة.

٢ توافق كذلك على أن استخدامك للوحة المفاتيح أو فأرة الحاسوب أو أي أداة توقيع (كما هو مُعرّف بالقانون) أخرى مستخدمة للاختيار عنصر ما أو زر أو رمز أو تصرف /فعل آخر، أو بخلاف ذلك، لتزويد المصرف أو في الوصول إليه أو إجراء أي معاملة ذات صلة بأي اتفاقية أو إقرار أو موافقة أو إفصاحات أو شروط لدى المصرف أو طرف ثالث باستخدام نظام المصرف ، يعتبر على أنه توقيع أو قبول أو موافقة من طرفك ، كما لو أنه موقع بالفعل خطياً من قبلك باستخدام القلم.

٣ توافق أيضاً على أنه ليس هناك حاجة للمصادقة على أو التحقق من توقيعك من أي جهة تصديق أو أي طرف ثالث لإثبات صحة توقيعك الإلكتروني وبأن عدم وجود مثل هذا التصديق أو التحقق من قبل طرف ثالث لن يؤثر بأي حال من الأحوال على سريته وقابلية سريته توقيعك الإلكتروني أو أي عقد و/أو اتفاق، و/أو معاملة ناتج عنه يتم إبرامه بينك وبين المصرف.

٤ تقر كذلك بأنك مخول بإبرام هذه الأحكام الخاصة بالنسبة لجميع الأشخاص الذين يملكون حق أو تصريح باستخدام أي من حساباتك المصرفية وبأن هؤلاء الأشخاص سيلتزمون بأحكام هذه الأحكام الخاصة . توافق أيضاً على أن كل استخدام بواسطةك لتوقيعك الإلكتروني لغرض الحصول على أي خدمة من المصرف سيفسّر على أنه موافقة منك للتقيد بهذه الأحكام الخاصة كما هي موجودة في تاريخ التوقيع الإلكتروني.

٥ توافق على أن تستلم من المصرف حصرياً عن طريق وسائل الاتصال الإلكترونية جميع الإشعارات والإفصاحات والتفويضات والإقرارات وكشوفات الحساب وغيرها من المستندات المطلوب تقديمها أو توفيرها لك من قبل المصرف طيلة فترة علاقتك بالمصرف.

١٤. إذا حدث تعارض بين النصين العربي والإنجليزي في النص العربي هو المعول عليه.

شريطة أن يكون حساب البطاقة بوضع جيد كما هو محدد من قبل الإمارات الإسلامية وهناك رصيد كاف من نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية، يمكن لحامل البطاقة اختيار واستبدال نقطة وأكثر من نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية، بناءً على مجموع نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المؤهلة، من خلال قنوات الاسترداد التي يقوم الإمارات الإسلامية من وقت لآخر بإعلام حامل البطاقة بها. يوافق حامل البطاقة على أن استخدام أية قناة سيكون خاضعاً لشروط وأحكام المصرف المطبقة، ما لم يتم النص عليه صراحة هنا. نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية غير قابلة للتحويل والاستبدال بمبلغ نقدي أو أتمان. تصبح تعليمات الاسترداد المتعلقة بنقاط مكافآت الإمارات الإسلامية بمجرد تقديمها للإمارات الإسلامية غير قابلة للإلغاء، الفسخ أو التغيير من قبل حامل البطاقة.

لا يتحمل الإمارات الإسلامية على أية حال أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أية جهة أخرى عن أية سلع أو خدمات أو جودة أداء هذه السلع أو الخدمات المستردة منها/التي يتم توريدها من قبل شريك، مزود خدمة، متجر أو طرف ثالث في إطار/بموجب برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية. يجب على حامل البطاقة توجيه أي شكواه أو ملاحظات ذات صلة بهذه السلع والخدمات إلى، وطلب التعويض من الشريك المعني، مزود الخدمة أو الطرف الثالث.

يخول حامل البطاقة بموجبه الإمارات الإسلامية الإفصاح عن المعلومات المتعلقة به (بهم) وحساب (حسابات) البطاقة لطرف ثالث دون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة، كما يراه الإمارات الإسلامية مناسباً لغرض برنامج مكافآت الإمارات الإسلامية.

يجوز للإمارات الإسلامية فرض رسوم/مصاريف إدارية حسب تقديره المطلق دون إشعار حامل البطاقة لكل طلب تحويل نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية إلى عضوية المشاركة في برنامج الولاء.

يجوز للإمارات الإسلامية فرض أي نوع من الرسوم/المصاريف بالدولار الإماراتي أو على شكل نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المتعلقة ببرنامج مكافآت الإمارات الإسلامية. يمكن أن يكون هذا الرسم مبلغ ثابت أو متغير كما يقرر الإمارات الإسلامية حسب تقديره ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة على الالتزام بهذا ودفعة المستحقات المتوجبة بالكامل. سيتم توفير أحدث هذه الأحكام ذات الصلة على موقع الإمارات الإسلامية الإلكتروني.

يتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة لتوفير معلومات صحيحة، دقيقة وغير مضللة فيما يتعلق برقم حساب/حسابها لعضوية برنامج الولاء و/أو أية تفاصيل عضوية أخرى/الحسابات المطلوبة للقيام بنجاح بتحويل نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية إلى شريك برنامج الولاء المعني، لا يتحمل الإمارات الإسلامية مسؤولية أي نقاط مكافآت من الإمارات الإسلامية التي تم تحويلها بناءً على معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو مضللة تم توفيرها من قبل حامل البطاقة.

١٣. الشروط والأحكام الخاصة بالتوقيع الإلكتروني

تطبق هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتوقيع الإلكتروني ("الأحكام الخاصة") على توقيعك الإلكتروني (كما هو موضح أدناه) بالإضافة إلى أحكام وشروط مصرف الإمارات الإسلامية ش.م.ع. ("المصرف") المتعلقة ببطاقات الائتمان

الإسلامية. وتقع على حامل البطاقة مسؤولية التأكد من علمه بالأحكام الجديدة وأية تغييرات ذات صلة بالبطاقة في كافة الأوقات. يكون قرار الإمارات الإسلامية في جميع الأمور المتعلقة ببرنامج مكافآت الإمارات الإسلامية نهائياً وملزماً لحامل البطاقة.

يحق لحامل البطاقة الحصول شهرياً على نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية والتي سيتم إضافتها إلى حساب بطاقته وفقاً لسعر المحدد من قبل الإمارات الإسلامية لكل دولار أمريكي و/أو درهم إماراتي (معدل كسب النقاط) يضاف لحساب بطاقته لمشتريات التجزئة. يحق للإمارات الإسلامية ممارسة حقوقه في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة، لتغيير النسبة بين: (أ) نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية التي سيتم منحها، و (ب) المبلغ المحدد الذي تم احتسابه على حامل البطاقة. يحق أيضاً للإمارات الإسلامية تحديد العدد الأقصى لنقاط مكافآت الإمارات الإسلامية التي يمكن كسبها من قبل حامل البطاقة إضافة إلى العمليات التي يجب استثنائها من كسب نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية.

يتم حساب نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية بناءً على المبلغ المؤهل من مشتريات التجزئة المتراكم يومياً، وتقريبه إلى أقرب نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية. سيتم تجميع مشتريات التجزئة المؤهلة التي تتم من خلال البطاقة الإضافية مع مشتريات التجزئة التي تمت من قبل حامل البطاقة الرئيسي لغرض حساب مجموع نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية التي تم كسبها. ستظهر نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المكتسبة في حساب حامل البطاقة الرئيسي.

لن يتم احتساب أية مشتريات تجزئة يتم ارجاعها في نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية حيث تم إضافة هذه النقاط لمكافآت الإمارات الإسلامية لحساب حامل البطاقة و/أو استخدامها قبل إعادة المشتريات، سيقوم الإمارات الإسلامية بالخضوع من حساب البطاقة نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية هذه. يحق للإمارات الإسلامية خصم نقاط المكافآت هذه حتى لو تسبب هذا الخصم لحساب البطاقة برصيد سلبي من نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية.

يحق لحامل البطاقة في أي شهر كسب نقاط المكافأة فقط عن المعاملات المنجزة في حدود الحد الائتماني للبطاقة. لا يحق للمعاملات التي تتجاوز الحد الائتماني المحدد كسب نقاط المكافأة خلال ذات الشهر.

أقصى مدة يمكن استبدال نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المكتسبة على البطاقة هي سنتان (٢٤ شهر) من تاريخ كسبها. تنتهي صلاحية نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية عند نهاية فترة السنتين (٢). يحق للإمارات الإسلامية وفقاً لتقديره الخاص تغيير صلاحية نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية التي يتم كسبها من قبل حامل البطاقة في أي وقت ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة في هذا الصدد.

يمكن لحامل البطاقة فقط تحويل/استرداد نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المسجلة والمضافة إلى حساب حامل البطاقة الرئيسي عند إجراء عملية التحويل/الاسترداد. تعتبر دفاتر وسجلات الإمارات الإسلامية أدلة قاطعة فيما يتعلق بإثبات عدد نقاط مكافآت الإمارات الإسلامية المسجلة والمضافة لحساب حامل البطاقة. يجب حفظ سجلات الإمارات الإسلامية هذه لمدة أقصاها (٥) سنوات من تاريخ الاسترداد أو التحويل.

١٤.١١ | يحق لمصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع. بموجبه القيام فيه أي وقت وبدون إخطارك أو أخذ موافقتك بالسحب والخصم أو إعطاء تعليمات بخصم أو تحويل أي رصيد دائن (أو أي جزء منه) والذي يتوفر فيه أي وقت وبأي عملة فيه أي حساب مفتوح باسمك أو مشتركاً مع أي شخص آخر لدم أي فرع من فروع بنك الإمارات دبي الوطني أو أي من الشركات التابعة للمصرف وذلك لتسوية التزاماتك المالية تجاه المصرف (أو أي جزء منها).

١٥.١١ | تقرر أنك فهمت أنه يحق لك الحصول على بطاقة "دبي بلاس ذات العلامة التجارية المشتركة" ما دمت تعمل لدم المؤسسة المبينة فيه استمارة طلب البطاقة. وبمجرد استلام تأكيد سواء من قبلكم أو من "ناشيونال بلاس (دبي بلاس) أو من الجهة التي تعمل لديها (حسب المبين فيه استمارة الطلب) بأنك تركت العمل لدم المؤسسة؛ سوف يقوم المصرف بإلغاء بطاقة "دبي بلاس ذات العلامة التجارية المشتركة" على الفور. وبعد ذلك، يجوز للمصرف أن يختار استبدال البطاقة المذكورة بأي بطاقة أثمان أخرى يقدمها المصرف. يكون الإصدار لبطاقة أخرى وفقاً لتقدير المصرف المفرد. ويخضع لشروط وأحكام المصرف السائدة فيه حينه.

١٦.١١ | تقرر بأنك فهمت أن الحد الائتماني والنقدي لأي بطاقة فيه أي وقت يخضع لتقدير الإمارات الإسلامي المفرد.

١٢. المكافآت

تصريفات

١٢.١٢ | "برنامج مكافآت الإمارات الإسلامي" يعني البرنامج المذكورة تفاصيله فيه هذه الوثيقة، والتي يمكن للعملاء من خلاله كسب واستبدال ما لديهم من نقاط "تشويس بوينتس"، أميال "سكاي واردز"، أميال ضيف الاتحاد، برنامج سمارت مايلز من الإمارات الإسلامي، نقاط الاسترداد النقدي و/أو أي برنامج ولاء آخر يتم إطلاقه وتحديثه فيه أي وقت على الموقع الإلكتروني للمصرف. يغطي هذا أيضاً برنامج المكافآت الذي يخضع لأميال "سمارت مايلز" من الإمارات الإسلامي، "تشويس بوينتس"، الاسترداد النقدي، أميال ضيف الاتحاد وأميال "سكاي واردز". سيضمن كذلك أي برنامج مكافآت أو عرض يقوم المصرف بطرحه فيه المستقبل.

١٢.١٢ | "تشويس بوينتس" تعني نقاط المكافآت من خلال استخدام بطاقات الائتمان الصادرة من الإمارات الإسلامي، كما هو موضح فيه شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت على النحو المحدد.

١٢.١٣ | "أميال سمارت مايلز الإمارات الإسلامي" تعني نقاط المكافآت التي تم كسبها من خلال استخدام بطاقات الائتمان الصادرة من الإمارات الإسلامي، كما هو موضح فيه شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت على النحو المحدد.

١٢.١٤ | "أميال سكاي واردز" تعني أميال برنامج المسافرين الدائم التي تم كسبها من خلال استخدام أي من بطاقات الإمارات الإسلامي "سكاي واردز" ذات العلامة المشتركة الصادرة من الإمارات الإسلامي كما هو موضح فيه شروط وأحكام الحساب والتي يمكن استخدامها لاسترداد المكافآت على النحو المحدد.

١٢.١٥ | "مكافآت الاسترداد النقدي" تعني أحد الخيارات فيه إطار برنامج مكافآت

الإمارات الإسلامي حيث يمكن لحملة البطاقة استخدام ما لديهم من نقاط الاسترداد النقدي من الإمارات الإسلامي، لاستردادها وإيداعها في حساب حامل بطاقة الائتمان الرئيسي.

١٢.١٦ | "نقاط مكافآت الإمارات الإسلامي" تعني نقاط "تشويس بوينتس"، "سمارت مايلز" من الإمارات الإسلامي، أميال "سكاي واردز"، أميال ضيف الاتحاد و/أو نقاط الاسترداد النقدي أو أي برنامج مكافآت يطلقه المصرف فيه المستقبل.

١٢.١٧ | "تحويل النقاط" يعني أحد الخيارات فيه إطار برنامج مكافآت الإمارات الإسلامي حيث يمكن لحملة البطاقة تحويل ما لديهم من "أميال سمارت مايلز" الإمارات الإسلامي أو نقاط "تشويس بوينتس" للسفر (كما هو معرف أدناه) أو برنامج ولاء "لايف ستايل" المرتبط بنوع بطاقة ائتمان الإمارات الإسلامي التي لدم حامل البطاقة.

١٢.١٨ | "السداد" "التسديد" أو "الخصم" / "النقد مقابل الأميال" / "النقد مقابل النقاط" يعني أحد الخيارات فيه إطار برنامج مكافآت الإمارات الإسلامي حيث يمكن لحامل البطاقة الحصول على استرداد نقدي لفئات معينة ذات صلة بالإفاق الذي قام به حامل البطاقة باستخدام بطاقات ائتمان الإمارات الإسلامي الخاصة به. سيتم تحديد الفئة (الفئات) من قبل الإمارات الإسلامي وحسب تقديره الخاص وعلى حامل البطاقة قبول الالتزام بهم.

١٢.١٩ | "السفر" يعني أحد الخيارات فيه إطار برنامج (برامج) مكافآت الإمارات الإسلامي حيث يمكن لحملة البطاقة استخدام ما لديهم من أميال "سمارت مايلز"، نقاط "تشويس بوينتس"، أميال "سكاي واردز"، أميال ضيف الاتحاد و/أو نقاط الاسترداد النقدي لحجز تذاكر الطيران، إقامات الفنادق، استئجار السيارات، باقات الرحلات و/أو أي إفاق آخر كما هو معرف فيه فئة رمز منفذ السفر من الشركة (فيزا/ماستركارد).

١٢.٢٠ | "أميال ضيف الاتحاد" يقصد به أميال طيران الاتحاد للمسافر الدائم والمكتسبة من خلال استخدام أي من بطاقات الإمارات الإسلامي - بطاقة ضيف الاتحاد ذات العلامة المشتركة الصادرة من الإمارات الإسلامي، حسب ما هو مبين فيه شروط وأحكام الحساب والتي قد تستخدم لاستبدال المكافآت على النحو المحدد.

١- الشروط والأحكام العامة:

١ | يعتبر حامل البطاقة الذي لديه حساب بطاقة ساري الصلاحية وفيه وضع جيد حسب ما يحدده الإمارات الإسلامي وفقاً لتقديره الخاص مؤهلاً للمشاركة في برنامج مكافآت الإمارات الإسلامي وكسب نقاط مكافآت الإمارات الإسلامي، والتي يمكن استبدالها لاحقاً مقابل مكافآت/مزاي يقدمها برنامج مكافآت الإمارات الإسلامي.

٢ | يحق للإمارات الإسلامي فيه أي وقت ودون إشعار مسبق إلى حامل البطاقة ودون مسؤولية المصرف بأي شكل من الأشكال، إنهاء برنامج مكافآت الإمارات الإسلامي و/أو إلغاء و/أو تغيير مزايا وفوائد البرنامج و/أو تعديل و/أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الواردة هنا، و/أو سحب أو تغيير المشاركات في برنامج مكافآت الإمارات الإسلامي، و/أو تحديث أو حد قيمة نقاط مكافآت الإمارات الإسلامي و/أو طريقة استردادها على الرغم من أن أي من هذه الأفعال قد يقلل من قيمة نقاط مكافآت الإمارات الإسلامي المتراكمة ويجب على حامل البطاقة الالتزام بهذه التغييرات والتعدلات. سيتم توفير تحديث هذه الأحكام والإصدارات على الموقع الإلكتروني للإمارات

٢.٩ يجوز لنا مراجعة وضعك الائتماني في أي وقت نراه مناسباً وبدون العودة إليك.

١.٠ الإشعارات

١.١٠ يجب عليك فوراً إخطارنا بشكل خطي عن أي تغييرات لاسمك ووظيفتك وعملك وعنوانك (البريد الإلكتروني و/أو المكتب أو السكن).

٢.١٠ في حال تخطط للسفر خارج الإمارات العربية المتحدة لفترة تزيد عن شهر، يجب عليك سداد المبلغ المتبقي على حساب البطاقة بالكامل قبل ٧ أيام من المغادرة.

٣.١٠ إذا غادرت الإمارات العربية المتحدة للإقامة في مكان آخر، يجب إعادة البطاقة (و يتضمن ذلك البطاقة الإضافية) بعد قصها بالنصف قبل ١٤ يوماً من مغادرتك واستخدامها يعتبر لاغياً.

٤.١٠ كافة الطلبات والإشعارات وأي نوع تواصل آخر قد يتم إرساله لك ولأي حامل بطاقة إضافية ضمن هذه الشروط والأحكام يعتبر تم إرساله لكلاماً.

٥.١٠ التعليمات التي ترسل من قبلك لنا عبر الفاكس أو من خلال بنك نت تعتبر صحيحة وملزمة لك وسوف ننصرف بناءً على التعليمات التي تصلنا بهذه الوسائل.

٦.١٠ كل تبادلات المعلومات أو البطاقات أو الإشعارات أو كشوف الحساب أو الطلبات أو وثائق أخرى ضمن هذه الشروط والأحكام يمكن أن يتم تسليمها إليك شخصياً أو يتم إرسالها بالبريد أو البريد الإلكتروني إلى العنوان الأخير المسجل لدينا والذي قد أعلمتنا أنت به وذلك على مسؤوليتك الخاصة. كل تبادل مثل هذه المعلومات أو مواد أخرى تعتبر مستلمة و قد تم تزويدك بها في يوم التسليم، إذا كان قد تم تسليمها شخصياً أو عبر البريد الإلكتروني و خلال مرور يومي عمل عن الإرسال بالبريد، في حال تم الإرسال عبر البريد.

١.١ أحكام عامة

١.١١ أنت تتحمل تعويضنا عن كافة مبالغ الخسائر أو الأضرار التي قد يتكبدها أو يتحملها مدارؤنا أو مسؤولونا أو موظفونا أو نتكدها أو نتحملها بسبب إخفاك في التقيد بهذه الشروط والأحكام أو بسبب إخلالك أو الناشئة عن أو المتعلقة بحساب بطاقتك. وإذا كان السبب هو إهمالك فيجوز لنا عندئذ خصم كافة هذه المبالغ من حساب بطاقتك.

٢.١١ إضافة إلى أية حقوق قد نتمتع بها إما بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب القانون، فإنه يجوز لنا، في أي وقت وبدون الحاجة لتوجيه أي إشعار، أن نوجد وأن ندمج كافة حساباتك المصرفية لدينا، سواء بشكل فردي أو بشكل مشترك أو مع حامل البطاقة الإضافية، وأن نقوم بإجراء المقاصة وتحويل أية مبالغ محتفظ بها في أي من هذه الحسابات للوفاء بأية مبالغ تكون مستحقة لنا، ويجوز لنا القيام بذلك حيثما كانت مثل هذه الحسابات موجودة وبأي عملة وحسب سعر الصرف المعمول به من قبلنا في حينه.

٣.١١ يجوز لنا تعيين وكيل لتحصيل أية مبالغ مستحقة منك بموجب هذه الشروط والأحكام.

٤.١١ تعتبر هذه الشروط والأحكام ملزمة لك شخصياً ولا يجوز لك نقل حقوقك والالتزاماتك لأي شخص آخر.

٥.١١ أنت توافق على توقيع وتسليم أي وثائق أخرى مماثلة قد نطلبها من وقت لآخر.

٦.١١ إن أي تأخير أو إغفال من قبلنا في ممارسة أو نفاذ أي حق (كليا أو جزئياً) بموجب هذه الشروط والأحكام سوف لن يفسر على أنه تنازل عن مثل هذه الحقوق كما ويتعين أن يكون أي تنازل عن أي من هذه الشروط والأحكام، أو الإخلال بشكل خطي وإلا لا يعتبر بمثابة تنازل عن أي متطلبات أخرى أو الإخلال بهذه الشروط والأحكام.

٧.١١ في حال أصبح أي من هذه الشروط والأحكام غير قانوني أو غير قابل للنفاذ، فإن ذلك لن يؤثر على استمرارية قانونية ونفاذ بقية الشروط والأحكام.

٨.١١ يجوز لنا تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر مع إشعارك بذلك. وأن احتفاظك أو استخدامك للبطاقة سوف يعتبر بمثابة قبول لأي تعديلات. وفي حالة عدم قبولك لأي تعديلات، يمكنك إغلاق حساب البطاقة، حيث يتم تطبيق أحكام البند (٧) من هذه الشروط والأحكام في هذا الشأن.

٩.١١ لن يتحمل المصرف أية مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بأي تسهيلات أو منافع التي قد نوفرها لك والتي لا تشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام. حيث يجوز لنا إلغاء مثل هذه التسهيلات والمنافع في أي وقت وبدون الحاجة إلى توجيه إخطار في هذا الخصوص.

١٠.١١ تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة وإلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية. وفي حالة وجود مثل هذا التعارض فإن مبادئ الشريعة الإسلامية هي التي يحتكم إليها. كما أن كلينا، نحن وأنتم نخضع للسلطة القضائية غير الحصرية لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة. وأن مثل هذا الخضوع سوف لن يحد من حقنا في مقاضاتكم امام أي اختصاص قضائي آخر فيما يتعلق بالالتزاماتكم بموجب هذه الشروط والأحكام.

١١.١١ المزايا التي تمنحها بطاقات الائتمان/البطاقات المغطاة الخاصة بالإمارات الإسلامية مقدمة حسب تقدير الإمارات الإسلامية. لا نتحمل مسؤولية أي من الالتزامات التي يتكدها عملاؤنا بسبب هذه الخدمات أو غيرها والموفرة من قبل بطاقات الائتمان/البطاقات المغطاة الخاصة بالإمارات الإسلامية.

١٢.١١ تخضع أية رسوم لتقدير الإمارات الإسلامية ويمكن تغييرها في أي وقت مع الإشعار اليكم بتلك التعديلات.

١٣.١١ سيتم تطبيق رسوم شهرية عند تفعيل البطاقة. إلا أن هذا قد يخضع للتغيير وفقاً لتقدير المصرف. ومع ذلك سيتم احتساب الرسم السنوي مقدماً عند إصدار البطاقة.

٢.٦ ستكون وتبقى مسؤلاً بشكل كامل عن سداد أية ديون لحساب البطاقة ناتجة عن أية معاملات مصرفية من قبل أية شخص، سواءً كان ذلك بمعرفتك أم لا وبغض النظر عن كون الشخص مخول من قبلك أم لا.

٣.٦ يجوز للمصرف إصدار بديل لأي بطاقة تم فقدانها أو سرقتها والتي تكون عرضة لهذه الأحكام والشروط أو مثيلاتها الأخرى وذلك كما يراه المصرف مناسباً ويتم دفع رسم يحدده المصرف من وقت لآخر.

٤.٦ إذا استرجعت البطاقة الضائعة أو المسروقة، يجب عليك قصها بالنصف مباشرة وإعادةها للمصرف دون استخدامها.

٥.٦ لا يجوز لك استخدام **رمز التعريف الشخصي** بعد إبلاغنا بالكشف عنه لأي شخص.

٧. فسخ العقد

١.٧ يجوز لك في أي وقت وإخطارنا عن رغبتكم في إغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام كافة البطاقات الصادرة لك ولأبي حامل بطاقة إضافية، بإخطار المصرف عن ذلك خطياً وإعادة كافة البطاقات مقفولة بالنصف. حساب البطاقة يغلق فقط بعد دفعك لكافة الرسوم والمبالغ المستحقة علم حساب البطاقة.

٢.٧ كافة المبالغ القائمة علم حساب البطاقة، بالإضافة إلى المبالغ التي نتجت عن استخدام البطاقة، ولكن لم يتم احتسابها علم حساب البطاقة، واجبة السداد بالكامل فور إلغاء استخدام البطاقة.

٣.٧ إذا قام حامل البطاقة الإضافية بإلغاء استخدام البطاقة الإضافية، تستمر أنت وحامل البطاقة الإضافية بكونكم مسؤولين بالتزامن والتكافل عن كافة الرسوم والمبالغ الأخرى المستحقة ضمن هذه الشروط والأحكام، إلا أن حامل البطاقة الإضافية الذي قام بإلغاء بطاقته يكون غير مسؤولاً عن الرسوم والالتزامات التي تتكبدها أنت، وأبي حامل بطاقة إضافية أخرى (إذا وجد) بعد استلامنا البطاقة الإضافية الملغاة التي تم قصها بالنصف.

٤.٧ يجوز للمصرف في أي وقت وبعد إشعار مسبق بمدة مناسبة طلب استرجاع البطاقة وإلغاء أو تعليق حرك باستخدامها. وتقوم أنت مباشرة بعد طلب الاسترجاع بإعادة البطاقة بعد قصها بالنصف والسداد بالكامل لكافة الرسوم والمبالغ المستحقة علم حساب البطاقة.

٥.٧ سنقوم بإلغاء استخدام البطاقة دون إشعار مسبق عند وفاتك أو إفلاسك أو عجزك عن سداد المستحقات أو أي حالة أخرى نجدها مناسبة.

٦.٧ أنت و/أو ممتلكاتك تتحملون مسؤولية تسوية كافة الأرصدة المتأخرة الدفع علم حساب البطاقة. ويجب عليك سداد كافة المصاريف والتكاليف التي قد نتكبدها لاسترجاع هذه المبالغ.

٧.٧ لا يتحمل المصرف مسؤولية التعويض عن الرسم الشهري أو الرسم السنوي أو أي رسم آخر يمكن تخصيصه أو أي جزء من رسم كهذا عند إلغاء حساب البطاقة.

٨.٧ عند إلغاء استخدام البطاقة، سنستمر في حفظ أية كفالات/ضمانات في حوزتنا لمدة أقصاها ستين (٦٠) يوم بعد إلغاء و/أو إعادة البطاقة، سواءً كانت قد أُلغيت من قبلك أو من قبلنا.

٨. استبعاد المسؤولية

١.٨ لن يتحمل المصرف مسؤولية أية خسارة أو ضرر مهما كان تكبده أو تحمله أنت بسببنا أو بسبب تاجر أو أي بنك أو مؤسسة مالية أو أي صراف آلي أو طرف آخر يرفض السماح باستخدام البطاقة للقيام بمعاملات مصرفية أو أن يقبل البطاقة أو رقم البطاقة أو **رمز التعريف الشخصي** أو أن يمد أو يسمح بسحب تقديمه فوق حد الرصيد أو أن يرفضها جميعاً.

٢.٨ لن يتحمل المصرف مسؤولية رفض أي تاجر أو مؤسسة من أعضاء الفيزا الدولية قبول البطاقة أو الدفع بها، أو لأي عيب أو نقص في البضائع أو الخدمات المقدمة لك من أي تاجر، أو حيثما يكون ذلك مطبقاً، لأي إخلال أو عدم وفاء تاجر لعملية علم البطاقة.

٣.٨ إذا كان هنالك خلاف بينك وبين المصرف أو بين تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر، مسؤوليةك اتجاهنا لا تتأثر بأي شكل بهذه الخلافات أو أي إدعاءات أو حقوق التسوية التي قد تكون لديك ضدنا أو ضد التاجر أو بنك آخر أو مؤسسة مالية أو شخص.

٤.٨ لا يتحمل المصرف مسؤولية أي نزاع يتم إعلامنا عنه من قبلك بعد ٣٠ يوماً من تاريخ كشف الحساب ذو الصلة.

٥.٨ لا يتحمل المصرف بأي شكل أي مسؤولية تجاهك علم أنه خسارة أو ضرر مهما كانت طبيعته، نتيجة عن أو ناشئة عن أي إخلال أو فشل أو عطل في أي صراف آلي أو آلة أو محطة أو جهاز اتصالات أو مركز خدمات أو جهاز معالجة بيانات أو خطوط الاتصال أو أي شيء صناعي أو أي نزاع أو أي خلافات أو أي شيء سبب إن كان خارج عن سيطرتنا أم لا.

٦.٨ لن نكون مسؤولين تجاهكم في الحالات التالية:

- عند ممارسة حقنا في إنهاء أي بطاقة أو حساب البطاقة وفقاً للبند ٧-٤.
- عند وقوع أي ضرر لمركز الإئتماني أو سمعتك بسبب استعادة البطاقة من قبلنا، أو أي طلب لاستعادتها أو رفض أي شخص قبول البطاقة؛
- أي خطأ أو إغفال لأي بيانات يتم الكشف عنها من قبلنا وفقاً للبند ٩.

٩. إفشاء البيانات

١.٩ أنت تفوضنا وتسمح لنا بشكل غير قابل للإلغاء بإفشاء وتزويد تلك البيانات التي نراها ضرورية بشأنك وبشأن امورك. بما في ذلك علم سبيل المثال ودون حصر حساب البطاقة إلى زملائنا والفروع والمنتازل إليهم والوكلاء أو أطراف أو أشخاص آخرين.

٢٧.٤ جميع الرسوم والمصاريف والعمولات مستثناة من ضريبة القيمة المضافة أو أية ضريبة مبيعات مشابهة أخرى (الضريبة). يوافق حامل البطاقة بموجبه علمه دفع أي مبلغ مقابل ضريبة القيمة المضافة المطبقة.

٥. حامل البطاقة الإضافية

١.٥ يجوز للمصرف وفقاً لتقديره المفرد إصدار بطاقة إضافية لشخص يرشحه حامل البطاقة الرئيسية ويوافق عليه المصرف. يخضع إصدار البطاقة الإضافية للشروط والأحكام التي يراها المصرف ضرورية.

٢.٥ يجب أن تطبق كافة الشروط والأحكام المطبقة علمه حامل البطاقة الرئيسية علمه حامل البطاقة الإضافية. يكون كل حامل بطاقة إضافية ملزماً بالتكامل والتضامن مع حامل البطاقة الرئيسية عن الرصيد الحاليه وكافة المعاملات التي يتم إنشاؤها باستخدام البطاقة.

٣.٥ يجوز للمصرف حسب تقديره المطلق البدء في إجراءات قانونية بموجب هذا البند ضد حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية أو الإثنين معاً.

٤.٥ إن حد الائتمان المخصص لحامل البطاقة الرئيسية يشمل أيضاً حد الائتمان لحامل البطاقة الإضافية، ويجب علمه كل من حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية عدم السماح بتجاوز الرصيد الحاليه لحد الائتمان المذكور.

٥.٥ تعتمد صلاحية البطاقة الإضافية علمه صلاحية البطاقة الرئيسية.

٦.٥ يجب أن لا تتأثر تعهدات ومسؤوليات والالتزامات كل من حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية تجاه المصرف المنصوص عليها في هذه الإتفاقية بأية حال من الأحوال بأية نزاع أو مطالبة بين حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية ضد بعضهما البعض.

٧.٥ إضافة لما ورد في هذا البند وكتعهد مستقل، يكون حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً بشكل تام أمام المصرف عن كافة النفقات والالتزامات الأخرى التي يتحملها حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية بغض النظر عن أي عجز قانوني أو انعدام الأهلية القانونية لحامل البطاقة الإضافية.

٦. فقدان البطاقة أو رمز التعريف الشخصي

١.٦ في حال فقدان البطاقة أو سرقتها أو في حال تم الكشف عن رمز التعريف الشخصي لأي شخص، يتوجب عليك إخطارنا فوراً علمه الرقم ٩٩٥ ٥٩٩ ١٠٠ أو تليفاكس ٦٠٠٣ ١٥٧٥ ٩٧٢+ وتقوم أيضاً بإعلام الشرطة التابعة للدولة التي حدث فيها هذا الفقدان أو السرقة أو الكشف. هذا الإخطار يجب إحقاقه بتأكيد مكتوب وموقع عليه أو بريد إلكتروني من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وذلك خلال ٤٨ ساعة من وصول الإخطار. لحين وصول هذا التأكيد، أنت مسؤول عن كافة المعاملات المصرفية التي تتم عبر البطاقة، وتتحمل أيضاً ضمان كافة الخطوات اللازمة والضرورية لمساعدتنا في استرجاع البطاقة المفقودة.

١٧.٤ إن قبولنا للدفعات المتأخرة أو الجزئية، والشيكات أو الطلبات المالية لن يمنعنا من فرض حقوقنا في تحصيل المبلغ الكلي مستحق الدفع عليك، أو سن تعديل لهذه الشروط والأحكام.

١٨.٤ توافقون علمه أنه إذا استحق عليك أي مبلغ لصالحنا في وقت علمه حساب البطاقة، أو إذا كنت مطالب لصالحنا علمه أي حساب بنكيه أو أي حساب آخر كان، جار أو غيره، في أي حالة أو إذا كنت تعانيه من تراجع في احتياطي هذه الحسابات أو غيرها من الخدمات المصرفية المقدمة إليك، سيستحق كامل الرصيد المدين علمه حسابك مباشرة ومتوجب الدفع وقد نلجأ إلى خصم أي حساب لك لدينا لتعويض هذه المديونية.

١٩.٤ يتم قبول أي إيداع بموجب شيك لكن إيراد له لن يكون متاحاً حتمه يتم التقاض وتدفع الإيرادات لنا من قبل البنك القائم بالدفع. لن تعتبر أية إيداعات نقدية أنها في حوزتنا حتمه يتم استلامها وتقييمها علمه حساب البطاقة (ستتحمل أنت أية رسوم أو أجور مترتبة علمه الإيداعات النقدية أو تحصيل/مقاصة الشيكات)

٢٠.٤ قد يطلب منك المصرف في أي وقت أن تودع شيكاً غير مؤرخ و/أو ضمانتة نقدية لصالحنا بقيمة محددة لن تتجاوز حدود البطاقة، حتمه لو لم يطلب هذا الشيك أو الضمانتة النقدية عند إصدار البطاقة، لو قمنا بهذا الطلب، سوف يتم التعامل معك باعتبارك فوضت الإيداع التاريخ علمه الشيك وتقديمه للتحصيل عند التاريخ المدرج لتغطية أي مبلغ مستحق الدفع لنا. في حال تم صرف الشيك وتجاوزت قيمته المبلغ المدين فسيتم إعادة المبالغ الفائضة إليك.

٢١.٤ إذا اخترت طريقة الخصم المباشر (خدمة متاحة حالياً لعملاء الإمارات الإسلاميه فقط)، فإن نسبة إجماليه المبلغ المستحق الذي تحده أنت عند تقديم طلب الحصول علمه البطاقة يتم خصمه من حسابك عند أو مباشرة بعد تاريخ استحقاق الدفعة. في حال عدم كفاية الرصيد، يجوز لنا إلغاء البطاقة وستكلف بدفع أي رسوم تتعلق بذلك.

٢٢.٤ يجوز لك اختيار طريقة الدفع من حسابك التابع لنا من خلال مركز الإتصال. لن تكون مسؤولين عن أي خسارة أو تأخير ناتج عن استخدام مركز الإتصال.

٢٣.٤ لا يجوز لك تحويل المبالغ من أحد حسابات البطاقات لتسوية الرصيد المدين لحساب بطاقة آخر، إلا في حال قبولنا الخطي المسبق.

٢٤.٤ سنقوم بالخصم من حساب البطاقة بالمبلغ المستحق للتحصيل فقط في حال استلام إيصال عن الحساب تم إصداره بالشكل المناسب من منشأة العضو.

٢٥.٤ نحن غير مسؤولين عن تقديم فواتير الشراء الموقعة بواسطةك لتدعيم كشف الحساب وسيكون كشف الحساب المرسل إليك من قبلنا أو المتاح لك عبر الإنترنت والذي يوضح تفاصيل معاملات البطاقة التي تمت بواسطةك أو بواسطة حامل البطاقة الإضافية إثباتاً كافياً بالتمام بدفع الرصيد غير المسدد إلينا.

٢٦.٤ سجلاتنا المتعلقة بأي معاملات مصرفية تتم عبر البطاقة أو بطريقة أخرى تابعة لحساب البطاقة الخاص بك ستشكل دليلاً علمه المعاملات المصرفية ويجوز لنا استخدام أي معلومات كهذه عند لزومها في المحكمة.

التمويل ويتبرع بالمصرف بالمبلغ المتبقية المستلم منك باعتباره مبلغاً التزمته بالتبرع به لصندوق الخيرات (الخيرات) الذي يديره المصرف ويخضع لإشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التابعة للمصرف.

١١.٤ سيتم توزيع دفعاتك وفق الترتيب التالي (أو بأية ترتيب آخر نراه مناسباً):

(أ) كافة الرسوم غير المسددة، السحوبات النقدية، الرسوم والنفقات الأخرى الواردة على أي كشف حساب سابق.

(ب) كافة الرسوم غير المسددة، السحوبات النقدية المسبقة، الأتعاب والتكاليف الأخرى الواردة في كشف الحساب الحالي.

(ج) كافة عمليات البطاقة غير المسددة (باستثناء السحوبات النقدية المسبقة) والواردة في أي كشف حساب سابق.

(د) كافة عمليات البطاقة غير المسددة (باستثناء السحوبات النقدية المسبقة) والواردة في كشف الحساب الحالي.

(هـ) كافة السحوبات النقدية وعمليات البطاقة الأخرى والتي لم ترد بعد في كشف الحساب الحالي.

١٢.٤ قد يفرض المصرف رسوماً على أي شيك مرتجع محرز من قبلكم/تعذر الدفع من خلال الأمر التفاضلي بالخضم للسداد الجزئي أو الكامل للرصيد المستحق، وهذا الأمر سوف لن يؤثر على أي تدابير أو تعويضات قانونية أخرى متاحة للمصرف.

١٣.٤ يتوجب عليك تسديد كافة الدفعات بعملة البطاقة، وإذا قمت بتسديد دفعات بأية عملة أخرى، يتوجب عليك أن تدفع لنا كافة رسوم الصرف والعمولة والأتعاب الأخرى أو الخسائر التي قد نكبدها جراء تحويل مثل هذه الدفعات إلى عملة البطاقة. ويتم هذا التحويل بسعر الصرف السائد في تاريخ التحويل وهو السعر الذي يجوز لنا تحديده بشكل نهائي في تاريخ القيد في حساب البطاقة وسوف تقيد دائناً لحساب البطاقة أية دفعة تقوم بدفعها بعملة البطاقة فقط في التاريخ الذي تنسلّم فيه المبالغ المطلوبة المقيمة في سجلاتنا. عند استلام دفعة بأية عملة أخرى، سوف تقيد تلك الدفعة بعد التاريخ الذي يتم فيه تحويل الدفعة إلى عملة البطاقة أو عند استلامنا المبالغ ذات الصلة المقيمة في دبي وتقييدها دائن لحساب البطاقة.

١٤.٤ سيتوجب عليك دفع رسوم إضافية بقيمة نحددها مباشرة عند الطلب، مقابل توفير نسخ من كشوفات المبيعات/السحوبات النقدية، كشوفات الحساب، أو أية خدمة إضافية قد نقوم بتقديمها من وقت إلى آخر.

١٥.٤ قد يقوم المصرف وفق تقديره بتغيير تعرفه، وطريقة حساب الرسوم الشهرية، وعمولات المناولة، والأتعاب الإضافية أو أية أتعاب أخرى، بالإضافة إلى الفترة الزمنية التي تصبح بنهايتها هذه الرسوم والأتعاب مستحقة الدفع. جميع الرسوم المتوجبة الدفع لصالحنا بموجب هذه الشروط والأحكام، غير قابلة للرد.

١٦.٤ إذا عارضت إحدى العمليات المجراة على البطاقة وثبت من بعد ذلك أنها أنجزت من قبلك، فسنعيد قيد مبلغ عملية البطاقة الأصلي عند إجرائها وأية رسوم أخرى ذات صلة أو تكاليف فعلية متكبدة نتيجة لذلك (باستثناء تكلفة الفرصة البديلة وتكلفة التمويل).

إصدار بطاقة بديلة. ستجد تفاصيل كافة الرسوم والأتعاب المشار إليها في هذا البند في دليل الخدمات والأسعار المرفق، والذي يجوز للمصرف تعديله من وقت لآخر، مع إخطارك بتلك التعديلات. وإن كنت غير موافق عليها، فيجب عليك إبلاغنا بعدم موافقتك خطياً، وينبغي عليك الإجماع عن استخدام البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة، وغقب استلام البلاغ منك سيتم الإلغاء الفوري لتسهيلات البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة المقدمة لك، علماً بأن استخدامك للبطاقة وعدم استلام البلاغ منك سوف يعتبر بمثابة قبول منك لهذه التعديلات.

٢.٤ رسوم العضوية الشهرية هي رسوم ثابتة تفرض لأول مرة عند تفعيل البطاقة ومن بعد ذلك بشكل دوري. تفرض الرسوم السنوية عند إصدار البطاقة ومن بعد ذلك عند مرور كل سنة.

٣.٤ سيقوم المصرف بخضم كافة مبالغ العمليات التي أُجريت باستخدام البطاقة، وكافة الأتعاب والرسوم متوجبة الدفع بحسب هذه الشروط والأحكام، وأية ديون أخرى تظهر نتيجة استخدام/سوء استخدام البطاقة على حساب البطاقة.

٤.٤ تتحمل أنت وحامل البطاقة الإضافية بالتزامن والتكامل مسؤولية دفع كافة المبالغ المقيدة على حساب البطاقة.

٥.٤ سنوفر لك عن طريق الإنترنت/أو مطبوعاً على الورق كشف لحساب البطاقة. لن يعتبر عدم استلام كشف الحساب و/أو العجز عن استعراض كشف البطاقة من خلال الإنترنت عذراً لعدم سداد المبالغ المستحقة للدفع لنا.

٦.٤ أنت موافق على أن تدفع للمصرف مجموع الاتعاب والرسوم الوارد في كشف الحساب باعتباره الرصيد الحالي، دون تأخير عن تاريخ استحقاق الدفعة.

٧.٤ إذا لم تقم بتسوية الدفعة المتبقية في تاريخ استحقاق دفعها، وبقيت بدون تسوية حتمت تاريخ إصدار كشف الحساب التالي، فسيتم إضافة المبلغ غير المسدد إلى دفعة الحد الأدنى من كشف الحساب التالي وتصبح مستحقة السداد فوراً.

٨.٤ لا يسمح لك إجراء عمليات على بطاقتك بحيث تتجاوز الحد الحالي دون موافقة مسبقة من طرف المصرف. سيتوجب عليك عند الطلب وبشكل فوري دفع كامل المبلغ الذي تجاوزت به الحد الحالي وبعدها تستحق دفعة الحد الأدنى السداد. إذا عجزت عن تسديد كامل المبلغ المطلوب، فقد نقوم على الفور ودون توجيه إشعار مسبق بإلغاء البطاقة، وسيصبح كامل الرصيد المعلق على حساب البطاقة مستحقاً ومتوجب الدفع.

٩.٤ أية متأخرات وأية معاملات تنتهك هذه الشروط والأحكام جرت على البطاقة ستصبح متوجبة الدفع من قبلك مباشرة.

١٠.٤ إذا تأخرت (ماطلت) عن سداد الحد الأدنى لأي دفعات عند استحقاقها، تلتزم بمجرد طلب المصرف بدفع مبلغ محدد حسب جدول رسوم البطاقة عن الحد الأدنى لكل دفعة من الدفوعات المتأخرة (الدفعة المتأخرة)، ويخضم المصرف ذلك المبلغ لاسترداد المصروفات المباشرة التي يتكبدها المصرف لتحويل المبالغ غير المسددة المستحقة على البطاقة، بما في ذلك المصاريف القضائية والرسوم القانونية ولكن باستثناء تكلفة الفرصة البديلة وتكلفة

تاريخ استحقاق الدفعة يعني التاريخ المحدد فيه نص كشف الحساب، وهو التاريخ الذي يفترض بك أن تدفع فيه الرصيد الحالي أو أي جزء منه أو دفعة الحد الأدنى.

الرمز السري يعني رقم التعريف الشخصي والذي قيمت باختياريه علمه مسؤوليتك المفردة لاستخدامه مع البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة.

الرصيد الحالي/القائم يعني مجموع الرصيد المدين (شاملاً كافة الرسوم والنفقات والتي سيتم تقييدها إليه حساب البطاقة) المعلق علمه حساب البطاقة، واجب دفعه للمصرف تبعاً لسجلات المصرف في تاريخ إصدار كشف الحساب.

الضمان يعني إما الوديعة و/أو الكفالة.

كشف الحساب يعني الكشف الشهري أو الدوري والذي يتم إصداره لغرض تعريفك ببيانات الرصيد الحالي لحساب بطاقتك.

حامل البطاقة الإضافية يعني أي شخص قيمت بتفويضه لاستخدام حساب البطاقة والذي قمنا بإصدار البطاقة الإضافية له.

١. البطاقة

١.١ تظل البطاقة ملكاً للمصرف وعليك إعادتها لنا فوراً عند الطلب.

٢.١ سنقوم بتسليمك البطاقة عن طريق البريد علمه مسؤوليتك الشخصية. يعتبر توقيع أي شخص مقيم فيه عنوانك دليل استلام وسوف يتم اعتباره إيصال استلام البطاقة.

٣.١ حالما تستلم البطاقة، يتعين عليك التوقيع عليها علمه الفور.

٤.١ لاختيار رقم التعريف الشخصي وتفعيل البطاقة، يجب عليك الاتصال علمه الرقم ١٠٥٩٩٦٠٠.

٥.١ يجب عليك إتخاذ كافة الاحتياطات المعقولة لإبقاء بطاقتك في أمان طوال الوقت.

٦.١ يجب عليك ألا تسمح لأحد غيرك باستخدام البطاقة. تكتم علمه رمز التعريف الشخصي ولا تسمح لأحد بمعرفته أو استخدامه.

٧.١ تأكد من تطبيق أي حامل لبطاقة إضافية الخطوات الموضحة أعلاه بخصوص البطاقات المصدرة لهم.

٢. استخدام البطاقة

١.٢ يمكنك استخدام البطاقة للعمليات المصرفية ضمن الحد الائتماني وحتى تاريخ انتهاء الصلاحية المسجل بأرقام بارزة علمه وجه البطاقة.

٢.٢ سنقوم بتحديد الحد الائتماني وسوف نبذل به. قد نغيّر هذا الحد في أي وقت ونبذل هذه التغييرات. لا يحق لك تجاوز هذا الحد دون موافقتنا المسبقة.

٣.٢

يتم تحويل عملة أية تعاملات مصرفية تمت باستخدام البطاقة بعملة غير عملتها وفق سعر صرف يحدده الإمارات الإسلامية/الشبكة الدولية. وكذلك تخضع هذه التعاملات إلى رسوم تحويل عملة كما يحدده الإمارات الإسلامية/ الشبكة الدولية.

٤.٢

لا يمكنك استخدام بطاقتك لأي غرض غير مشروع، يتضمن ذلك شراء السلع والخدمات، المخالفة للشريعة الإسلامية أو أية قوانين مطبقة في مكان استخدام البطاقة.

٥.٢

بصرف النظر عما إذا كان الحد المسموح به لبطاقتك لم يستنفذ، يكون للمصرف الحق، في أي وقت من الأوقات، وبعد توجيه إشعار مسبق وبدون تحملنا مسئولية اتجاهك، في سحب وتقييد حقل في استخدام البطاقة أو رفض التفويض بأية تعاملات البطاقة.

٣. السحوبات النقدية باستخدام البطاقة

١.٣ يمكنك الحصول علمه سحب نقدي باستخدام البطاقة بمبالغ يقوم المصرف بتحديدتها من وقت إلى آخر وذلك بالطرق التالية:

(أ) إبراز البطاقة لدى أي فرع من فروع الإمارات الإسلامية أو أي فرع لعضو في مؤسسة فيزا الدولية يقدم هذه الخدمة، مرفقة مع إثبات هوية معترف به دولياً بالإضافة إلى توقيع السجلات المناسبة لتعاملات البطاقة. (أو)

(ب) باستخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي التابعة للإمارات الإسلامية أو أي بنك أو مؤسسة أخرى تربطها معنا اتفاقية لاستخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بها. وفي هذه الحالة فإن السحب النقدي متعلق بحد السحب اليومي المطبق علمه الأجهزة المعنية.

٢.٣

عند استخدامك جهاز الصراف الآلي فإنك ستحتاج إلى استخدام رقم التعريف الشخصي بالتزامن مع البطاقة. لأن سجلاتنا لأي عملية تجري بالتزامن مع إدخال رقم التعريف الشخصي ستكون ملزمة لك بشكل قطعي.

٣.٣ أي عملية تحويل مبالغ من بطاقتك لأي من حسابات الإمارات الإسلامية (حساب جاري، حساب توفير استثماري، حساب وديعة لأجل) ستعامل علمه أنها سحب نقدي وسوف تخضع لرسوم وعمولات السحوبات النقدية العادية.

٤.٣

يتوجب عليك دفع رسم معاملة مقابل كل سحب نقدي تحصل عليه باستخدام البطاقة. ويجوز لنا من وقت لآخر، وبعد توجيه إشعار مسبق، تغيير قيمة رسم المعاملة.

٤. الدفع

١.٤

أنت موافق علمه أن تدفع لنا رسوم شهرية غير قابلة للاسترداد بالقدر الذي نحدده، وأي رسوم أخرى نرفضها علمه سبيل المثال ودون حصر الرسوم السنوية. عليك أيضاً، بناء علمه طلب المصرف أن تدفع رسوم مناولة لغرض

الشروط والأحكام

بمجرد تقديم الطلب وقبول البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة (كما هو واضح هنا وفيما بعد) فإنك تقبل وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

المصرف يعني "مصرف الإمارات الإسلامية ش.م.ع." أو "الإمارات الإسلامية".

عملة البطاقة تعني العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة: الدرهم الإماراتي (AED).

البطاقة/البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة تعني، كما هو مخصص بطاقات فيزا، ماستركارد أو أميركان اكسپرس الائتمانية/المغطاة، الصادرة من قبل المصرف لك أو لأي حامل بطاقة إضافية من وقت إلى آخر بعملة البطاقة.

حساب البطاقة يعني حساب البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة الذي قام المصرف بفتحه باسمك لغرض قيد جميع المبالغ الدائنة والمدينة المستلمة أو الناجمة عن البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية.

الرسوم تعني مبالغ مستحقة الدفع من قبلك والمترتبة على استخدام البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة أو رقم البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة أو الرمز السري أو غير ذلك، تبعاً لهذه الشروط والأحكام أو بما نقوم بتبليغه من وقت لآخر بما في ذلك ودون حصر، جميع تعاملات البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة، الرسوم أي ضريبة قيمة مضافة مطبقة أو أي ضريبة مبيعات مماثلة أخرى (الضريبة)، رسوم الخدمة، مصاريف إضافية، والأضرار، التكاليف القانونية والمصاريف، والتي سيتم خصمها من حساب البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة.

تعاملات البطاقة تعني أي تعامل تم من قبلك، باستخدام البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة، **رمز التعريف الشخصي** أو رقم البطاقة.

الحد يعني الرصيد الدائن الأعلى المسموح به لحساب البطاقة لك ولأي حامل بطاقة إضافية.

الوديعة تعني المبلغ النقدي (إن وجد) والموجود لدينا ضماناً لحسن تنفيذ التزاماتك المتعلقة بحساب بطاقتك.

الكفالة تعني ضمان (إن وجد) من بنك مقبول لدينا ولصالحنا، وفيه صيغة مقبولة للمصرف وبغدر محدد من قبل المصرف ضماناً لحسن تنفيذ التزاماتك المتعلقة بحساب بطاقتك.

التاجر يعني أي شخص، شركة اعتبارية، شراكة، هيئة حكومية أو غيرها من المؤسسات، والتي تقبل البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة أو رقم البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة كطريقة لدفع قيمة السلع، الخدمات، المصالح أو الحجزات التي يقدمها.

دفعة الحد الأدنى تعني المبلغ المفضل في نص كشف الحساب، مثل المبلغ الذي يطلب منك دفعه عند أو قبل تاريخ استحقاق الدفعة، لغرض إبقاء البطاقة الائتمانية/البطاقة المغطاة فعّالة.

شروط وأحكام
عامة للبطاقات